



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(Tradução)

Interpelação Escrita

Segundo os dados estatísticos divulgados pelo Corpo de Polícia de Segurança Pública, no passado sábado, um total de 515 mil passageiros efectuou passagens alfandegárias, o que bateu o recorde diário registado. Em muitas zonas de Macau, em particular no centro, reapareceram as filas de pedestres para atravessamento e a necessidade de adopção de medidas para o escoamento do fluxo de pessoas e para o controlo da sua circulação. Os residentes de Macau estão a deparar-se, no dia-a-dia, com dificuldades de acesso aos transportes colectivos, situação esta que se agrava durante os domingos e feriados, bem como quando há lugar a grandes eventos. Os residentes estão, então, muito descontentes, perante a diminuição constante do espaço para viver.

Na realidade, registaram-se, na sociedade, opiniões sobre a sobrecarga da capacidade de recepção de visitantes, mas o Governo defende que Macau possui capacidade para o efeito, visto que tal sobrecarga de capacidade se verifica apenas em determinados períodos e zonas. Quanto a isto, o Instituto de Formação Turística efectuou um estudo sobre a capacidade de Macau ao nível da recepção de visitantes e, no devido relatório, refere-se que o ponto crítico da referida capacidade de Macau é de 29 milhões de visitantes por ano, isto é, 80 mil visitantes, em média, por dia. Entretanto, o número de passageiros que efectuou as passagens alfandegárias no passado sábado



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

ultrapassou, já, mais de 6 vezes o referido ponto crítico. Como se registou, nos primeiros 9 meses deste ano, um total de 23,5 milhões de visitantes, é provável que o ponto crítico constante do referido relatório seja ultrapassado.

Atendendo ao espaço limitado de Macau, é apenas possível recorrer à melhoria de *software* para elevação da sua capacidade de recepção de visitantes. A Direcção dos Serviços de Turismo lançou, recentemente, quatro roteiros turísticos com o tema "Sentir Macau passo-a-passo", mas até ao momento parece que os resultados alcançados não são muito satisfatórios, pois não conseguiram o objectivo de dispersão de visitantes e mantém-se "o congestionamento de pessoas" em diversas zonas.

Assim sendo, interpelo o Governo, solicitando que me sejam dadas respostas, de uma forma CLARA, PRECISA, COERENTE, COMPLETA e em tempo útil, sobre o seguinte:

1. Considerando a presente tendência de crescimento, o número de visitantes vai ultrapassar, neste ano, o ponto crítico da capacidade de Macau ao nível da sua recepção. Se nos basearmos num cálculo diário, verifica-se já uma sobrecarga de capacidade. Quanto a isto, de que medidas dispõe o Governo? Vai recorrer à melhoria de *hardware* e *software* para elevação da capacidade de recepção de visitantes?
2. Actualmente, muitos visitantes vêm para Macau durante os domingos e feriados, bem como quando há lugar a grandes eventos, o que resulta no congestionamento de pessoas em todos os cantos, de tal forma que nem água consegue passar, tendo assim grande impacto sobre a população de Macau, ao nível do espaço e da qualidade de vida. De que medidas dispõe



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

o Governo para resolver, devidamente, a sobrecarga de capacidade de Macau ao nível da recepção de visitantes? Por exemplo, o Governo pode considerar incentivar os visitantes e os grupos turísticos a efectuarem as passagens alfandegárias nos postos transfronteiriços de Hengqin, com a finalidade de escoar passageiros e atenuar a pressão registada nos postos transfronteiriços de Gongbei e no centro da península de Macau. Vai o Governo fazê-lo?

3. A Direcção dos Serviços de Turismo lançou quatro roteiros turísticos com o tema "Sentir Macau passo-a-passo". Quais foram os resultados alcançados? Conseguiu-se já o objectivo de dispersão de visitantes?

21 de Novembro de 2014.

**O Deputado à Assembleia Legislativa da
Região Administrativa Especial de Macau
Leong Veng Chai**