



書面質詢

電子政務是行政體系現代化的趨勢，受到世界各國或地區政府的廣泛重視。特區政府於2004年7月啟動了E-Macao的電子政務發展專案，2005年底推出了《電子政務發展綱領(2005-2009)》，去年又制訂《2013-2014年電子政務發展規劃》等。然而，相關計劃推出實施以來，公共部門似乎只停留於簡單的信息發佈及信息檢索的階段。誠然，不少部門推出了一定數量的電子服務，但市民透過自助服務機或網上直接申辦政府手續的電子服務尚未普及，政府與市民之間的互動元素仍相對缺乏。反觀鄰近地區電子政務的發展進程，如廣東省政府已有一千多項的網上服務供市民申辦，而香港從每個部門都設有不同的網站，現已發展到電子政務的“一站通”，提供過百項電子公共服務。

電子政務亦是特區政府公共行政改革路線圖中一個重要的項目。在“07至09年的公共行政改革路線圖”中，就有提及構建由分區市民服務中心、政府資訊中心及網上電子服務組成的公共服務等，希望藉資訊科技及公共行政現代化手段，降低行政運作成本。然電子政務服務推行後，卻未見當局減省人力資源，行政效率及服務質素亦未有實質性提高，顯見本澳電子服務的發展進程未如理想。

為此，本人提出質詢如下：

1、政府從啟動E-Macao專案發展電子政務至今已十年，有否對十年電子政務工作績效作出評審？如在公共服務電子化方面，當局推出「e辦事」(ePass)電子服務，市民可透過電子平台處理及查詢其不同政府部門內的用戶資料、服務申請進度等資料，以及使用不同政府部門提供的電子服務。自服務推出至今，市民使用情況如何及有

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2104室
Avenida Rodrigues/S/N/E/F1 - 1st International Commercial Centre, 21th Andar/Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路358號威龍花園Q舖
Avenida Longevidade N.º 358/F.dl Via Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街182R/S宏開大廈第二座地F D舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/R/C/D1, Macau
電話 / Te: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2101室
Avenida Rodrigues/S/N/E/F1 - 1st International Commercial Centre, 21th Andar/Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街30號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街2-16號地下B舖
Rua do Armante, 5.º qto N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門橫拉士前地26號南澳花園地下AA座
Praceta de Venâncio de Moraes N.º 26, N.ºm. Ou Fa Un Res-do Chão AA, Macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三蓬燈服務處

澳門飛能便度街23號金樂大廈2座B樓A1C/V
Rua de Ferrão Mendes Pinto N.º 23, Kam, ck B, LocoII, A - C/V, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



否持續推廣？現時整個政府提供的電子化服務項目有多少？除了面向市民的公共服務外，公共部門內部事務的電子化推行，以及各部門之間的數據共享情況又是如何？

2、降低行政運作成本，是當局推行電子政務的四個目標之一。對於該方面的工作成效，當局有何自我客觀的評價？特別是對於減省人力資源及提高行政效率等方面的作用，有何科學的評審？

3、根據行政公職局的組織法，其下設有電子政務廳，專門負責推動電子政務發展及相關方面的研究。對於本澳電子政務發展，當局之前分別推出了四年的發展綱領及一年的發展規劃，但似乎只是階段性規劃。為確保電子政務得以有效施行及持續發展，當局有否在現行的基礎上研究深化電子政務的長遠發展規劃？具體為何？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2014年3月10日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Te : (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida : orgovidade N.º 358/Fat.Via Flora Garden I qua Q, Macau
電話 / Te : (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hon Torre B/N/O, Macau
電話 / Te : (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugenio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206



■ 東北區服務處

澳門橫拉士前地 26 號南農花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Lin Res do Chao AA, Macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernando Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B, Locof., A1 C/V, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308