



Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Wong Kit Cheng, de 21 de Novembro de 2014, enviada a coberto do ofício n.º 1060/E849/V/GPAL/2014, da Assembleia Legislativa, de 28 de Novembro de 2014 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 2 de Dezembro de 2014.

O Governo da RAEM e a Secretaria para a Segurança deste sempre têm dado grande importância à segurança dos peões. Nos últimos anos a autoridade de segurança adoptou uma série de medidas, tal como a gestão da ordem do fluxo de pessoas nos locais de realização de actividades de grande envergadura ou nas vias de grande movimentação, para evitar acidentes. Por isso, o Corpo de Polícia de Segurança Pública e o Corpo de Bombeiros têm acompanhado activamente os trabalhos de socorro e de salvamento, e de gestão da ordem nos locais públicos para nos casos de grandes actividades festivas ou com grandes multidões, com a colaboração da Direcção dos Serviços das Forças de Segurança de Macau em termos de equipamentos, técnicas e recursos no sentido de escoar o fluxo de pessoas atempadamente,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

aumentar a eficiência em casos de emergência, num esforço para evitar acidentes.

As autoridades policiais estão muito atentas a situações de grandes multidões que se verifiquem nos pontos turísticos e nos postos fronteiriços, observando as situações e analisando os dados, bem como em conjunto com outras entidades locais e entidades policiais do Interior da China estabeleceram um mecanismo de comunicação para efeitos de troca de informações e a respectiva coordenação nos quais se incluem o “mecanismo de oficiais de ligação” e o “mecanismo de ligação nos postos fronteiriços”. Este mecanismo, estabelecido com a Estação Geral de Inspeção Fronteiriça de Zhuhai, visa trocar informações entre ambas as partes nas situações imprevistas e urgentes, nas questões relacionadas com entrada e saída de turistas, nas situações de circulação de pessoas e noutras situações especiais, a fim de assegurar a ordem na circulação fronteiriça e concretizar uma gestão eficaz, bem como reagir perante situações imprevistas. Além do mais, nos dias que antecedem a realização de actividades de grande envergadura e nos dias que antecedem os feriados, as forças policiais de Macau têm realizado reuniões com a Estação Geral acima referida para concretizar os respectivos trabalhos preparativos.

Ao mesmo tempo, a polícia tem, de modo contínuo, efectuado



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

estatísticas, investigação e análise de dados sobre a circulação fronteiriça de turistas e, de acordo com os dados dos anos anteriores sobre essa circulação nos dias especiais, como nos dias em que se realizam actividades de grande envergadura, procederem também a uma análise do ambiente económico social e de diferentes estratégias para servir de referência e estimativa futura. Ao mesmo tempo, têm disponibilizando pessoal suficiente para prestar serviços de migração a fim de enfrentar casos de grande circulação de pessoas através das fronteiras. Além disso, o CPSP, em coordenação com a DSFSM e o IACM, montou na ala de entrada dos postos fronteiriços e outros locais necessários, vedações de ferro para melhor controlo e gestão do fluxo de pessoas, de forma a manter fluente a circulação fronteiriça.

Para intensificar a divulgação de informações, desde Março de 2013, o CPSP implementou uma “Plataforma de Informação em Tempo Real de Postos Fronteiriços” onde os cidadãos e os turistas podem, através da internet, consultar as imagens em tempo real da ala de entrada e saída bem como os corredores dos veículos dos postos fronteiriços das Portas do Cerco, do Porto Exterior e do Cotai, permitindo aos cidadãos obter informações e de uma forma flexível, escolhendo o período de tempo oportuno e o posto fronteiriço mais conveniente para atravessar a fronteira, melhorando a eficácia da ordem da circulação nos diferentes postos fronteiriços.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

O CPSP, com base na experiência adquirida nos anos anteriores, implementou o mecanismo de orientação de multidões, que após a sua concretização produziu um efeito evidente no escoamento de multidões. Prevê-se que durante o Ano Novo Lunar de 2015 irão formar-se multidões nas zonas da Avenida de Almeida Ribeiro e das Ruínas de S. Paulo, o CPSP vai estar mais atento e manter um alto sentido de alerta. Relativamente ao controlo do fluxo de pessoas na Avenida de Almeida Ribeiro e no Largo do Senado, irá continuar a adoptar-se medidas de controlo de multidões implementadas no Ano Novo Lunar do ano de 2014. Em 2015, para uma melhor regulamentação, o controlo será feito em três categorias. A polícia vai, de acordo com a situação do fluxo de pessoas, adoptar medidas de contingência em categorias diferentes. Categoria 1: a polícia vai efectuar o escoamento de multidões nos diferentes cruzamentos das ruas, assegurando a ordem; Categoria 2: o fluxo de pessoas só pode ser feito em sentido único na Avenida de Almeida Ribeiro; Categoria 3: (ou seja, a categoria mais alta) tendo em conta a grande probabilidade de formação de multidões no Largo de Senado, a polícia vai encerrar de forma parcial esse local, proibindo temporariamente a entrada de pessoas, apenas permitindo a sua saída. Só é permitida a entrada em forma de vaga no local acima referido, depois da multidão se afastar gradualmente do local. Por outro lado, em simultâneo, a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

polícia planeia aplicar medidas de controlo da passagem de pessoas em forma de “vaga” e em sentido único na rua das Ruínas de S. Paulo, ou seja, as pessoas que pretendem deslocar-se às Ruínas de S. Paulo têm que deslocar-se a partir da Rua da Palha, em sentido único, passando pela Rua de S. Paulo. Depois de visitar as Ruínas de S. Paulo têm que deixar o local através das travessas vizinhas. Estarão “in loco” vários elementos policiais e serão montadas placas de sinalização para efeitos de orientação das pessoas. A polícia, como uma autoridade que assegura a ordem pública de Macau, vai continuar a ter uma atitude activa e aberta perante o plano de orientação de turistas e vai apresentar opiniões profissionais aos respectivos serviços públicos de forma atempada, bem como prestar o respectivo apoio.

Além disso, relativamente às várias situações de entrada de visitantes em períodos de pico, os Serviços de Turismo, na sua óptica, têm comunicado e cooperado com os serviços responsáveis, fornecendo um sistema de melhoramento da gestão de triagem e executadas as seguintes acções: publicação, com antecedência, de notas à comunicação social, para maior facilidade de acesso dos visitantes e cidadãos a informações actualizadas sobre o turismo e os preços dos quartos de hotéis. Por outro lado, a página electrónica da DST encontra-se ligada à “Plataforma de informação em tempo real dos postos fronteiriços”, lançada pelo Corpo de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Polícia de Segurança Pública. Os balcões de informações turísticas dos Serviços de Turismo também instalaram monitores, para os visitantes saberem, em tempo real, a situação da fluidez da circulação pedonal nos vários postos fronteiriços. Ao mesmo tempo, a partir do ano de 2003 até à presente data, a Administração do Turismo de Guangdong e a DST implementaram, o Mecanismo de Troca de Informações Turística. Este sistema é activado todos os anos durante os feriados prolongados da semana dourada do Ano Novo Chinês e do Dia Nacional da República Popular da China, ficando a DST responsável pelo fornecimento de informações à Administração do Turismo de Guangdong relativas ao número de visitantes em todos os postos fronteiriços da cidade, bem como os preços dos quartos dos hotéis, a fim de possibilitar os visitantes do Interior da China obterem atempadamente informações turísticas de Macau, permitindo uma melhor eficácia na distribuição do movimento de visitantes nos postos fronteiriços.

Ao mesmo tempo, atendendo à celebração das actividades especiais organizadas pelos Serviços de Turismo durante o período dos feriados, será realizada em 2015 o “Inquérito da Avaliação dos Resultados da Parada de Celebração do Ano Novo Chinês”. Pretende-se através de uma análise de forma sistemática e objectiva, contabilizar as estatísticas do número de expectadores e estudar as opiniões da população, dos comerciantes e dos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

visitantes para melhor conhecer de forma global a eficácia destas acções promocionais. Estas análises servirão de referência à DST no futuro para eventuais ajustamentos e melhoramento destas actividades, bem como de referência para uma melhor cooperação interdepartamental.

Com o intuito de elevar a atracção turística das várias zonas da cidade, os Serviços de Turismo continuarão a promover o “Plano de Desenvolvimento para o Turismo Comunitário”, a fim de dispersar os visitantes pelas diversas zonas de Macau. Nos últimos anos, os Serviços de Turismo têm continuado a realizar actividades de grande dimensão para celebrar a entrada do Ano Novo Chinês, nomeadamente, a “Parada de Carros Alegóricos de Celebração do Ano Novo Chinês”, a exposição de carros alegóricos e o espectáculo de fogo-de-artifício, trazendo as celebrações festivas para os vários bairros comunitários, dispersando desta forma, os visitantes para as diferentes zonas da cidade. Serão ainda aumentados espectáculos de projecção de vídeo *Mapping* a três dimensões (3D), autocarro panorâmico, artes culturais e criativas de rua, grafite, esplanadas ao ar livre e quiosques de lembranças, entre outros.

Além disso, os vários grupos de trabalho interdepartamentais (a Direcção dos Serviços de Turismo, o Instituto Cultural, o Instituto de Assuntos Cívicos e Municipais, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Tráfego e a Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes) continuam a melhorar e a introduzir ajustamentos ao sistema de sinalização turística e ao ambiente das várias zonas pedonais, a fim de facilitar a acessibilidade ao Centro Histórico de Macau, distribuindo os visitantes para as várias zonas antigas da cidade.

Com o desenvolvimento contínuo da economia de Macau prevê-se que nos dias de festividades e nos feriados futuros irão provavelmente formar-se multidões nos pontos turísticos mais conhecidos. Os diversos serviços públicos da RAEM vão estar atenta à situação e efectuar a respectiva avaliação de forma contínua e estreitar o diálogo, efectuando os trabalhos de forma articulada, bem como, vão mobilizar-se, de forma flexível, os recursos humanos adequando ao volume de turistas nas épocas altas e baixas, adoptando-se medidas eficazes para dar respostas imediatas.

O Director dos Serviços, Subst^o

Cheng Wai Tong

27 de Fevereiro de 2015