



關於立法會梁榮仔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 908/E738/V/GPAL/2014 號函轉來梁榮仔議員於 2014 年 10 月 17 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 10 月 21 日收到之書面質詢，答覆如下：

- 一、特區政府一直致力發展電子政務，透過資訊科技和行政現代化，提高行政運作效率、公共服務質素及施政透明度。隨着互聯網的廣泛使用，非常重視部門網站的構建及維護管理。
- 二、自特區政府成立以來，在推動網站建設方面作出以下定位；首先，以推動及優化政府入口網站(www.gov.mo)為重點，並以此作為政府訊息及服務的發佈核心平台，通過“一站式”及“服務導向”提供多方面政府資訊，包括政府新聞、政府通告、公職招聘資訊、各政府部門的服務資料、行政手續資料及通信資料等。一般而言，網站基本已涵蓋大部分公共部門相關重要服務及資訊，並正由行政公職局統籌及維護網站內容。第二，公共部門配合特區政府重要的施政方針，以及為加強特定主題的宣傳效果，開設專題網站發放訊息，例如：選民登記網站、現金分享網站、澳門健康生活教育網、澳門世界遺產網站等。最後，部門會按照其職能提供的公共服務、以及對外資訊的必要性，建立其部門網站。因此，政府網站的構建隨著以上不同設置



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

的定性，各司其職，讓公眾隨時可透過不同渠道獲取政府各部門的資訊。

三、目前，絕大部分的政府部門已設立其部門網站，而對於沒有建立網站的部門，除一般會通過政府入口網站發佈訊息之外，亦會透過具統籌及發放訊息職能的部門例如新聞局、印務局，協助在其網站平台發佈政府新聞、政府通告及公職招聘資訊等，故此個別部門不設置網站是不會減低施政透明度。

四、此外，特區政府明白網站資料更新維護的重要性，故過往就政府行政手續資料規範了通報和更新機制，確保各網站所呈現的手續資料的及時性和準確性。另外，特區政府早前向各公共部門公佈了“政府部門網站規範指引”，就網站的功能、內容及設計等方面作出規範，加強部門網站資料的一致性和實用性。而隨着近年智能流動電子產品的普及應用，特區政府亦推出各類型流動應用程式(Apps)，包括“食安資訊”、“交通資訊站”、“澳門世遺”及“澳門政府新聞”等，這都是特區政府重視信息公開及提高施政透明度的其中舉措。同時，為確保網站政策可以配合社會的需要，特區政府仍會不時檢討及完善上述的措施、機制及所用之技術等，尤以不斷發展及完善政府入口網站。

五、關於電子公共服務方面，特區政府多年來透過互聯網提供多類型的網上服務，如查詢、預約、繳付費用、活動報名



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

等，方便市民辦理相關手續，縮短輪候時間。特區政府亦於多個對外服務地點及公眾場所陸續設置自助服務機（Kiosk），提供多項自助服務，例如選民自助登記服務、辦理智能身份證續期及特區護照、申請刑事紀錄證明書及印發醫療券等自助服務。同時，逐步開發流程自動化操作的應用，促使有效降低政府運作成本及提高行政效率，從而提升公共服務的質素。未來將配合特區施政的發展方向，在建構更安全的網絡及信息安全環境的基礎上，加大力度推動公共服務的電子化。

行政公職局局長

朱偉幹

二零一四年十一月十四日