

陳美儀

立法議員辦事處

GABINETE DA DEPUTADA DA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
CHAN M.Y. MELINDA

書面質詢

澳門巴士服務新模式由2011年8月1日起實施，至今已經超過三年，期間發生了大大小小的糾紛，最重要的是，新巴士服務新模式不僅沒有解決市民一直以來搭車難的問題，反而因種種亂像引來批評不斷，做成民怨，當中原因值得當局關注。

當局期望透過脫離商業計算的服務合約模式，由政府主導，監控和調度巴士的使用，無論是巴士路線、班次、發車頻率、車型等必須按政府要求編排，巴士公司不能像以往般，自行按即時路面情況作出靈活調動，據營運公司反映，在這種模式下，即使巴士在總站開出時已經載滿乘客，巴士公司提出加開車輛疏導人流，但當局會以車輛必須依時出車、班次數量已經達標及預算有限等原因予以拒絕，造成“人有人等、車有車等”、“車未到第二個站已經客滿，乘客不能上車，巴士被迫飛站”等怪現象，長久下來就形成了前線巴士司機與乘客的矛盾，這種官僚刻板的思維用在時刻變化的公共交通運輸制度上，只會令問題百上加斤。

對此，本人提出以下之書面質詢：

1. 市民對“車有車等，人有人等”、“車未到第二個站已經客滿，乘客不能上車，巴士被迫飛站”等問題抱有很大意見，認為現時這種無論有多少輪候乘客、路面發生什麼突發情況，巴士公司都只能按當局預先編排的發車時間發車，這種刻板方式，根本不切合實際情況，對此當局有什麼具體改善辦法？

總辦事處 澳門友誼大馬路555號澳門置地廣場21樓 / 21/F, Macau Landmark, 555 Avenida da Amizade, Macau

電話/Tel: +853 2878 7333 傳真/Fax: +853 2878 7933

中原辦事處 澳門宋玉生廣場733號永泰大廈地下舖 / Alameda Dr. Carlos D'Assumpção No.733 Edif. 'Veng Tai', R/C, J, Macau S.A.R.

電話/Tel: +853 2878 6123 傳真/Fax: +853 2878 6005

http: //www.chanmeiyi.com 電郵/E-mail: contact@chanmeiyi.com

陳美儀

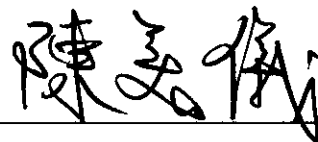
立法議員辦事處

GABINETE DA DEPUTADA DA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
CHAN M.Y. MELINDA

2. 政府提出了公交優先的政策，鼓勵市民公交出行，但當局卻一直忽視巴士站配套設施，例如：本澳大部份的巴士總站都是泊位不足，在難以“埋站”的情況下，司機被迫繞圈，既造成不必要的環境污染，又阻礙交通，更導致司機沒有休息時間，加上缺乏洗手間及司機休息室，對市民及司機均造成不便，對此交通事務當局如何與其他部門協調完善巴士站的配套設施？

3. 政府在 2011 年與三間巴士公司簽訂為期七年的正式服務合約，這幾年間，無論是城市規劃、交通道路、人口及旅客數量等都出現了很大的變化，對此，現時正值服務合約快將完成一半年期之際，政府會否全面檢討現時巴士服務模式是否合符實際情況？對於還有三年多的巴士服務合約期，當局有何具體措施改善及提升巴士服務質素？

立法議員



陳美儀

2014 年 10 月 24 日

總辦事處 澳門友誼大馬路555號澳門置地廣場21樓 / 21/F, Macau Landmark, 555 Avenida da Amizade, Macau

電話/Tel : +853 2878 7333 傳真/Fax : +853 2878 7933

中區辦事處 澳門宋玉生廣場733號永泰大廈地下舖 / Alameda Dr. Carlos D'Assumpção No.733 Edif. 'Veng Tai', R/C, J, Macau S.A.R.

電話/Tel : +853 2878 6123 傳真/Fax : +853 2878 6005

http : //www.chanmeiyi.com 電郵/E-mail : contact@chanmeiyi.com