



關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 765/E615/V/GPAL/2014 號函轉來何潤生議員於 2014 年 8 月 8 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 8 月 20 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 隨着社會經濟的發展，市民訴求不斷提高，特區政府須要配置適當的人力資源，以有效推進及落實各項施政方針、政策措施，以及提供公共服務。為此，在施政過程中，特區政府根據本澳社會整體發展情況，在確保公共財政合理開支、提供優質服務及政府正常運作的前提下，從人事管理、組織架構等方面，不斷完善公務人員隊伍的規模管理。
2. 為確保人員配置的合理性，根據第 23/2011 號行政法規《公務人員的招聘、甄選及晉級培訓》第三十二條的規定，各公共部門須於每年第一季度完結前將未來十二個月內擬填補的職位空缺數目及預期三年內的人員錄用計劃送交行政公職局，為研究及制訂特區政府的人力資源規劃提供依據。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

3. 按照於上述行政法規及第 230/2011 號行政長官批示的相關規定，高級技術員職程及技術輔導員職程的招聘及甄選程序實行中央管理。至於其餘並未實施中央管理的職程，各公共部門須按照現行相關法律規定的招聘程序自行招聘。
4. 特區政府在實施中央招聘制度後，一直關注各公共部門和社會對中央開考的回饋意見。在吸取了技術輔導員職程三個範疇入職中央開考的處理程序及各方面的回饋意見，行政公職局對接續的高級技術員職程的開考程序已作出相應調整。自去年三月十三日公佈資訊範疇高級技術員職程入職中央開考，經進行各項流程優化，有效將甄選程序的完成時間縮短約七個月。故此，資訊範疇高級技術員職程雖然較技術輔導員職程（開考日期為 2012 年 8 月 1 日）的開考為遲，但卻能早於技術輔導員職程完成並進行抽籤分配。資訊範疇高級技術員入職中央開考編制內職缺的電子抽籤已於本年 7 月 14 日進行，合共分派了 45 個編制內職缺，滿足了 15 個公共部門的填補要求。另外，技術輔導員職程三個範疇入職中央開考的電子抽籤亦已於 8 月 14 日舉行，合共分派了 97 個編制內職缺，並將會滿足了 27 個公共部門的填補要求。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

5. 未來，除不斷優化相關的招聘及甄選程序外，還將研究修訂有關的法規，力求配合提升公共行政效能的施政理念，以達到既定的政策目標。
6. 另外，特區政府亦十分重視公務人員的管理，透過一系列的管理措施，讓公務人員持續提升個人能力及積極性，從而提升工作及部門的績效。
7. 從制度上來說，隨着第 8/2004 號法律《公共行政工作人員工作表現評核原則》、第 31/2004 號行政法規核准《公共行政工作人員工作表現評核一般制度》、第 14/2009 號法律《公務人員職程制度》及第 23/2011 號行政法規《公務人員的招聘、甄選及晉級培訓》相繼生效後，使公務人員的晉升與工作表現評核結果及培訓互相掛鉤。
8. 現行的評核制度，除加強了上下級的溝通外，透過共同協商以達成工作目標、意見反饋、獎勤機制等環節，促進員工提升績效。此制度引入原制度沒有的獎勵措施，並規範了評核效果不理想者應採取改善其工作表現的措施，如培訓、重新定職或轉職等，更甚者則可採取開展簡易調查程序，甚至是即時終止職務。此項制度是務求建立一個獎罰分明，能激勵工作人員積極工作的環境，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

肯定及表揚人員出色的工作表現，幫助工作表現不理想的人員得到改善。

9. 而行政當局亦持續跟進工作表現評核制度的執行情況，於每年下半年度，就公共部門及實體上年度所給予的獎賞及工作表現評核結果編製報告。從中檢討現行制度，分析制度往後的發展趨勢，依循績效管理方向，落實績效評核制度，以配合特區政府的公共政策的整體發展。
10. 另一方面，特區政府一直致力於優化公共部門的運作及服務質素，於2007年建立了“服務承諾認可制度”。而隨着“服務承諾認可制度”的發展漸趨成熟，特區政府於2011年設立了“政府服務優質獎”，對通過服務承諾認可制度或其他內部優化措施持續改進服務表現有卓越績效的部門給予表彰。通過內部競爭機制，評選實現卓越管理、提供優質服務的模範部門，此舉將為特區政府其他部門樹立榜樣，並能激勵各個公共部門持續改進服務質素和提高行政效率。
11. 上述一系列的措施，一方面透過評核及培訓，監督公務人員的工作表現，並推動人員終身學習的氛圍，給予人員提升自身能力的機會，構建獎罰分明、持續提升的環



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

境；另一方面透過各項市民監督機制，以及政府優質服務獎的頒發，對公務人員提供優質服務、努力工作的肯定，以激勵各個公共部門持續提升服務質素和行政效率。

行政公職局局長

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ch' or similar initials.

朱偉幹
二零一四年九月五日