



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2014 年 1 月 16 日第 44/E34/V/GPAL/2014 號函轉來何潤生議員於 2014 年 1 月 13 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 1 月 17 日收到之書面質詢，答覆如下：

增加資助名額 發揮社區資源作用

為充分發揮社區衛生資源，特區政府通過與非牟利醫療機構合作，不斷加大購買服務名額和資源的投入，為市民提供方便、適切的服務，將病人分流至社區。

2013 年，衛生局以增加資助的方式，協調延長 4 間非牟利醫療機構轄下的 8 個門診點增加夜診及節假日門診服務，藉以舒緩醫院急診的壓力。據資料顯示，4 間機構合共提供了 3,870 小時的夜診和 1,660 小時的假日門診服務。而在增加有關服務後，2013 年通過上述機構向合資格市民提供的免費資助門診服務總數達 11 萬人次，較 2012 年上升 17.3%。經檢討和評估分析後，雙方均認同有關服務具一定成效。

未來，衛生局將繼續與非牟利機構保持溝通，提供必要的支持及協助，並視乎人力資源情況，開拓更多便民的醫療服務。

調整服務時間 加強就診訊息發放

特區政府一直以來致力提升初級衛生保健服務水平，並得到世界衛生組織的認同。各區衛生中心自 2008 年起已逐步延長服務至晚上 8 時；而由 2012 年 11 月開始，筷子基及黑沙環兩間衛生中心的服務時間更延至晚上 10 時，不斷完善社區衛生服務。此外，仁伯爵綜合醫院急診大樓已於 2013 年 10 月投入使用，除了加強急診服務外，亦新設 24 小時門診，確保有需要的市民得到合適的醫療服務。

2014 年農曆新年假期（即初一至初五）期間，6 間衛生中心分時



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

段為為市民提供非預約門診服務，進一步擴大醫療服務的供給。衛生局並採取加強訊息發放的措施，適時公佈在春節期間仁伯爵綜合醫院急診、鏡湖醫院急診、各衛生中心、受資助及津助民間醫療機構的服務時間，並透過媒體、網站、傳單、張貼告示等方式，加大力度向市民作出宣傳，充分利用本澳的醫療資源。

據資料顯示，上述期間共有 3,468 人次使用仁伯爵綜合醫院急診服務（包括離島急診站及 24 小時門診），以及有 460 人次使用衛生中心服務，求診者主要集中位於北區的 2 間衛生中心；個別衛生中心服務需求較低，每日平均只有 7 人次使用。根據就診情況分析，本澳並沒有因為農曆新年假期期間私人醫療機構休息，而大幅增加政府醫療服務的需求；且需考量增加對醫療資源的投入，將同時導致更多醫療需求。

另一方面，衛生局網站已設有從事私人衛生護理服務註冊單位及個人的資料查詢系統，提供相關單位及人士的聯絡地址、電話等資料，以便市民查詢服務詳情，並將積極研究加強和優化系統的資訊發佈。

衛生局局長

李展潤

17/02/2014