



Interpeleção Escrita

Com o desenvolvimento da sociedade, os cartões emitidos por bancos são cada vez mais utilizados pelos nossos residentes, só que a segurança no seu uso ainda se mantém no mesmo nível, pois há cada vez mais crimes relacionados com este tipo de cartão, assim como a forma da sua execução também é diversificada.

A Polícia Judiciária (PJ) descobriu um destes tipos de crime que envolveu criminosos internacionais, que inseriram dispositivos com vírus nas máquinas de multibanco para subtrair os dados pessoais e códigos dos clientes bancários, remetendo-os para fora da RAEM, com vista ao fabrico de cartões falsificados. Houve 63 cartões que foram objecto de subtracção, por isso, calculamos que este evento pode envolver ainda mais vítimas. Com efeito, a subtracção dos cartões emitidos por bancos não é rara. Também recebi queixas de residentes sobre esta situação, indicando que as quantias depositadas tinham desaparecido subitamente. Infelizmente, ainda não se viu nenhuns bancos a alegarem que se iam responsabilizar pelos casos verificados.

Não podemos ignorar que as máquinas de multibanco são património dos bancos ao serviço da população, ou seja, compete aos bancos assegurar o normal funcionamento destas máquinas e responsabilizar-se pelas suas avarias. Como os cartões envolvem sempre a movimentação de quantias consideráveis, os bancos devem prestar mais atenção aos casos suspeitos,



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

mas, no referido caso, o banco só fez a respectiva denúncia junto da PJ quando foram descobertas avarias em muitas máquinas, isto é, não adoptaram atempadamente medidas para acompanhar os casos, o que acarretou prejuízos graves para os seus clientes.

Assim sendo, interpelo o Governo, solicitando que me sejam dadas respostas, de forma CLARA, PRECISA, COERENTE, COMPLETA e em tempo útil, sobre o seguinte:

1. Para proteger a segurança do património dos residentes, o Governo da RAEM deve garantir a segurança no uso dos cartões emitidos por bancos em máquinas de multibanco, nomeadamente, aumentar as condições de segurança dos cartões para evitar a sua falsificação e proceder periodicamente à inspecção das máquinas. O Governo vai fazer isto?
2. Os bancos são responsáveis por garantir a segurança das contas dos seus clientes. Como as máquinas de multibanco são património dos bancos e visam servir a população, a responsabilidade dos bancos pela sua gestão é óbvia, por isso, o Governo da RAEM deve fiscalizar o comportamento dos bancos, para que estes exerçam as suas funções. O Governo vai fazer isto?
3. Houve um banco que só fez a denúncia junto da PJ quando se apercebeu de muitas avarias em várias máquinas de multibanco, quer dizer, não adoptou medidas atempadamente para acompanhar os casos, o que resultou em graves prejuízos para os clientes. É nos bancos que o



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

património da população é depositado, por isso, devem prestar mais atenção aos casos suspeitos. Assim, o Governo da RAEM deve reforçar o diálogo com os bancos, no sentido de criar um mecanismo de comunicação eficiente. O Governo vai fazer isto?

27 de Junho de 2014

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM

Leong Veng Chai