

澳門特別行政區立法會
書面質詢
促建立機制應對虛假信息

近年來社會上不時出現虛假消息，加上網絡發展的推動，信息傳播的速度極快，這些虛假消息透過網絡、手機短訊及直接交談等不同的渠道，迅速散佈至社會的不同階層，這些虛假信息的出現無疑會對本澳市民的生活秩序和社會穩定，造成不良影響。

回顧澳門幾年前出現的搶鹽事件、非典爆發時期的搶白醋事件，無論是謠言的蔓延又或者是恐慌性言論的網絡散播等，都曾影響著居民的正常生活和社會秩序。近日出現的澳門及葡國護照辦理訪台簽證的不確切傳言，在一些論壇和群組流傳，令市民出行產生困惑。雖然後來相關機構透過媒體作出澄清，表示本澳居民前往台灣的人境措施並沒有實施任何新規定。但不確切傳言在當局澄清前，已對居民構成影響。

另外，城中出現馬羊鈔票登記日期的不實傳聞，最先於5月29日在某網站流傳出來，令部分市民相信馬羊鈔之登記時間為6月13日，但直至媒體於6月3日向當局查詢，當局才於當晚於媒體上作出回應¹，及後金融管理局也於6月4日在其網頁刊登新聞稿澄清事件。是次事件由傳言開始至當局作出官方回應，共歷五日時間，顯示當局未能及早發現不實傳聞，並在最短的時間內作出回應。

這些不實的流言和傳聞不單對居民日常生活構成影響，更會出現嚴重曲解法律或政府施政的情況，若當局未能及時遏止，可能會令社會產生不良的後果。因此，本人提出以下質詢：

¹ 網絡資料，澳門廣播電視股份有限公司，新聞，電視新聞，《網上流傳生鈔登記屬假消息》
http://www.tdm.com.mo/c_news/tv_news.php?id=218022

1. 馬羊鈔票登記事件中，當局未能及時遏止流言和不實傳聞的傳播，甚至需要媒體主動聯繫後，才作出回應，反映當局在處理有關問題上，欠缺主動性及敏感度。請問當局現時處理有關問題的機制情況為何，未來有何改善措施？
2. 近年虛假信息的出現有加劇的趨勢，加上網絡技術發展日新月異，虛假消息傳播之快、影響面之大不可小覷，在現時法規無法有效遏止的情況下，請問政府未來會否構建有效的遏止機制，減少不實傳聞的出現？
3. 現時政府主要透過傳統媒體對虛假信息作出澄清，但有關的回應未能迅速讓社會大眾得知。為讓信息能更有效的傳播，請問當局未來會否考慮透過電子通訊軟件及增設官方電子平台，增加電子信息發佈，從而增強政府信息傳播渠道？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

黃潔貞

二零一四年六月二十日