



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

### 關於立法會麥瑞權議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局對立法會 2014 年 3 月 7 日第 180/E151/V/GPAL/2014 號公函轉來麥瑞權議員於 2014 年 3 月 4 日提出的書面質詢，回覆如下：

隨著國際互聯網的高度普及，近年來電子商務迅速發展，在全球範圍內得以廣泛應用，已發展成一種有效的商業模式，在市場上佔有非常重要的地位。然而，與其他國家和鄰近地區相比，澳門的電子商務發展較為緩慢，主要是由於澳門市場規模較小，缺乏龐大的客戶基礎；此外，澳門企業以中小企為主，資金實力有限，科技資訊應用程度較低。雖然這些因素為澳門的電子商務發展造成一定困難，但隨著澳門互聯網及電腦網絡的日趨完善，為電子商務的進一步普及和應用提供了有利條件。

為加快推動澳門電子商務的發展，近年來特區政府推出了一系列措施，透過不同渠道，協助中小企快速躋身於電子商務的行列。特區政府透過對澳門電貿股份有限公司的財務資助，向業界提供電子進出口准照及申報單、電子工序外移申報單、電子轉運申報單、電子成份表及電子艙單等一系列電子報關增值服務，鼓勵和支持業界利用電子商貿平台新科技，使用各項電子表格服務進行電子報關，從而減省企業人力資源，提升效率。

此外，澳門貿易投資促進局設有電子商務示範區，為企業展示特



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

區政府對電子商務的支援服務，同時亦向業界提供電子商務的基本知識以及電子商務營運商資料等資訊，以加強本澳中小企對電子商務的認知。另一方面，貿促局透過“電子商務鼓勵措施”，資助企業使用認可的電子商貿營運商網站作業務推廣。此外，貿促局網站亦提供免費的網上商業配對平台服務，協助企業利用電子平台開拓商機，尋找客戶。

除上述措施外，現時經濟局正積極研究推出全新的“中小企業網站資助計劃”，資助中小企業構建及優化企業網站，協助企業更廣泛地利用網站宣傳推廣產品及服務，以現代化及低成本的方式尋找各地客戶、開拓海內外市場。同時，為配合特區政府電子政務的發展，經濟局現正進行“商標註冊申請電子服務”系統的開發工作，該服務系統具有“網上填寫申請書”、“電子簽署”、“電子提交申請”、“網上付款”及“申請數據自動入庫”五大功能。當系統正式開通上線後，將為公眾提供快捷高效的服務，有效節省資源，降低成本，實現工業產權申請手續全面電子化，進一步推動本澳企業廣泛利用電子平台處理業務。

局長

蘇添平

二零一四年三月二十五日