



關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本人對立法會 2014 年 11 月 28 日第 1060/E849/V/GPAL/2014 號函轉來黃潔貞議員於 2014 年 11 月 21 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 12 月 2 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府各相關部門一向重視市民及旅客的出行安全，保安當局近年採取一系列措施，對身處大型活動地點或繁忙路段的人流進行秩序管理，避免發生意外。其中，治安警察局和消防局積極跟進針對舉辦節慶活動或人群異常擁擠的公共地方秩序管理和緊急救援的工作部署，並由保安部隊事務局從設備、技術和資源上予以配合，務求及時有效疏導人潮，提高應急效率，致力避免意外發生。

保安當局十分關注本澳各邊境站和旅遊熱點出現人潮的情況，並就相關情況進行觀察及數據分析，以及與本地相關部門和內地對口單位建立了緊密聯絡機制，互相通報及協調。當中包括與珠海邊防檢查總站設立的“聯絡官機制”和“口岸聯絡機制”，就突發及緊急情況、旅客出入境問題、人流情況或其他特殊情況等互相通報，以維持通關秩序和實施有效管理，並解決突發情況。另一方面，每



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

逢大型活動和節假日前，澳門警方會與珠海邊檢總站舉行會議，做好相關警力部署等準備工作。

同時，警方持續對通關旅客的數據進行統計、研究和分析，並根據歷年特定日子的通關數據、未來舉辦的大型活動、社會經濟環境，以及各項政策等因素作參考及估算，在出入境警務工作中安排足夠人員，以應付預計可能出現的通關人潮。此外，治安警察局已分別與保安部隊事務局及民政總署協調，在出入境大堂入口處及其他地點安裝可拆卸的鐵欄設施，分流及管理出入境人流，保持通關順暢。

為加強訊息發佈，治安警察局自 2013 年 3 月起推出了“邊境口岸實時資訊平台”，市民及旅客可透過互聯網查看關閘邊境站、外港邊境站和路氹城邊境站出入境大堂和車道的實時通關影像，及時獲得暢通程度、通關所需時間等資訊，以便靈活選擇合適的時段及口岸進出境，從而有效改善邊境口岸的通關秩序。

治安警察局總結過往經驗，制定人潮分流機制，經實施後起到顯著的疏導作用。預計在 2015 年新春期間，新馬路和大三巴一帶將出現人潮，治安警察局高度警惕和重視，在管制新馬路及議事亭前



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

地的人流方面，將延續 2014 年新春首推的新馬路人潮管制措施，在 2015 年再進一步規範為三級管制。警方將因應人流情況，開展相關級別的應變措施。第一級：警員在各路口疏導人潮，維持秩序；第二級：新馬路實施單向行人管制；第三級為最高級別：因應議事亭前地人流眾多，警方將局部封閉議事亭前地，暫時禁止人潮湧入，只許旅客離開，待議事亭前人潮漸散，才潮水式放行進入。另一方面，警方同時計劃在大三巴街實施單向潮水式人潮管制，只許旅客由賣草地單向經大三巴街前往大三巴牌坊，遊罷須經附近的小巷繞道離開，現場有警員和指示牌指示旅客離開方向。警方作為維持本澳公共秩序的執法部門，就有關分流旅客計劃，會一如既往持積極和開放的態度，並會適時向相關部門提供專業意見及協助。

此外，對於旅客入境高峰期間出現的各種狀況，旅遊部門與相關部門加強溝通和合作，從旅遊部門的角度提出優化分流管理措施，包括：提早發放新聞稿，讓公眾和旅客及早得知相關的旅遊資訊及酒店房價；而旅遊部門網站已連結至治安警察局的“邊境口岸實時資訊平台”，並在各主要旅遊諮詢處設置電視螢幕，供旅客了解各口岸的實時通關人流狀況。同時，粵澳雙方旅遊部門自 2003 年開始



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

至今，在每年春節及國慶黃金週長假期期間，實施黃金週粵澳旅遊通報機制，由澳方向粵方通報各口岸訪澳旅客人數，以及酒店客房的房價，讓內地旅客掌握赴澳旅遊的及時資訊，以便有效地在旅遊高峰期疏導各口岸的人流。

同時，針對節假日期間旅遊部門舉辦特色活動的人流情況，將於2015年開展“春節花車匯演成效評估調查”，透過有系統及客觀的研究分析，統計活動現場的觀看人次，以及探討市民、商戶及旅客對活動安排的意見，進行全面的成效評估和分析，有關建議將作為日後旅遊部門調整或優化活動，以及與相關部門進行協商的參考依據。

為提升本澳其他區域的旅遊吸引力，旅遊部門將繼續推動社區旅遊計劃，讓旅客分流至不同區域。近年，旅遊部門在春節期間舉辦多項大型戶外賀歲活動，將大型節慶盛事活動引入社區舉行，導引和分流遊客到澳門不同區域遊覽，例如：分別於不同區域舉行“農曆新年花車匯演”、花車展覽和煙花表演。未來將增加社區光影表演、開蓬巴士、街頭文創藝術、塗鴉、露天茶座及街頭紀念品攤位等項目。

此外，跨部門工作小組(旅遊局、文化局、民政總署、交通事務



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

局及土地工務運輸局)亦持續優化和調整現有的標識系統和步行環境，提高歷史城區的可達度，引領自由行旅客進入舊城區。

隨著澳門的經濟不斷發展，預計未來在節假日中，熱門旅遊景點仍可能出現人潮，特區政府各相關部門將持續密切留意和評估，並且作出緊密溝通，相互協調，以及因應旺淡季不同的旅客流量，靈活調配人力資源，實施有效措施作出部署對應。

旅遊局代局長

謝慶茜

2015年2月4日