



關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、博彩監察協調局及土地工務運輸局的意見，本人對立法會 2014 年 12 月 5 日第 1083/E867/V/GPAL/2014 號函轉來麥瑞權議員於 2014 年 12 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 12 月 9 日收到之書面質詢，答覆如下：

自 2009 年，國家提出澳門作為世界旅遊休閒中心的定位後，這一定位已成為澳門特區未來發展的策略目標。行政長官於 2012 年施政報告中對定義作進一步解釋：「世界旅遊休閒中心一般可理解為具有世界高知名度，符合世界現代化標準，形成良好的公共衛生、安全、環保體系，可為人們獲得生活的健康、愉悅、消遣，以及提供商業和其他活動的地方。內容主要涵蓋三大要素，一個旅遊城市、一個休閒城市、一個世界級城市；並具備四個特質，包括以旅遊為形式、以休閒為核心、以中心為方案、以世界為品質；及體驗在五大內容方面，亦即是宜行、宜遊、宜樂、宜業和宜居。」

為配合有關目標以及因應未來澳門的發展方向，旅遊部門於 2011 年開始作前期準備和調研，如：2011 年 6 月在澳門舉辦“如何打造世界旅遊休閒中心：圓桌座談會”、2011 年 11 月與澳門特別行政區駐北京辦事處在北京舉辦“澳門—世界旅遊休閒中心研討會”、2011 年 9



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

月邀請亞太旅遊協會組成專家小組撰寫“邁向世界旅遊休閒中心”專題研究報告。另外，旅遊部門正籌備展開“旅遊業發展總體規劃”的制訂工作，從整體層面提出中長期旅遊業發展計劃，並將會就澳門的旅遊承载力、旅遊設施和配套等進行綜合分析和評估，同時顧及本地居民和旅客的需求，為澳門營造休閒便捷的旅遊體驗，使本澳成為宜行、宜遊、宜樂的城市。

由於世界旅遊休閒中心目標和定位的實現，涉及多個政府部門的職能範疇，旅遊部門持續透過跨部門機制，與通關、交通、基建等各部門加強溝通和聯繫，共同改造、優化現有的旅遊環境和設施，從而提升澳門的旅遊接待能力。

為了配合將澳門建設成為世界旅遊休閒中心的發展定位，旅遊部門透過推動多方面的工作達致有關目標。在推動旅遊規劃研究方面，開展“旅遊業發展總體規劃”、“農曆新年花車匯演”的成效評估及“訪澳旅客研究調查”；以及跟進旅遊環境及旅遊標識的優化工作。在提升服務素質方面，以電子化提高行政管理工作效率；強化旅遊行業服務、監督、管理及培訓，優化發牌流程，繼續跟進規範酒店和餐飲場所法規的修訂工作，並配合行政會和立法會審議規範旅行社和導遊職業法規的工作，完善旅遊法律配套；檢討打擊非法提供住宿的法規，推動優質誠信遊。繼續推動“旅遊認知計劃”及“星級旅遊服務



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

認可計劃”。在推出多元創新產品及舉辦推廣活動方面，推動文化旅遊，深化“社區旅遊發展計劃”，優化及推出新的“論區行賞”步行路線，繼續推出多項旅遊激勵計劃，主辦和協辦多項盛事和節慶活動，以及推出光影表演。在旅遊推廣方面，繼續沿用“感受澳門”為推廣主題，重點推動智慧旅遊的發展，加強網絡宣傳的推廣力度。繼續推廣“一程多站”旅遊產品，以及在高鐵沿線城市舉辦旅遊推介會。至於在國際合作方面，繼續推動澳門在國際旅遊事務上的參與，積極參與多個國際旅遊組織的會議、研討會及培訓課程。在區域合作方面，加強與國家旅遊局的合作，繼續參與泛珠三角、香港、廣東、福建、台灣及鄰近地區的旅游合作。

為配合特區政府建設澳門成為世界旅遊休閒中心的政策目標，保安當局在優化整體治安方面作出努力，適時調整部門內部組織架構，革新多項執法措施，重視科技強警和社區警務，加強區域合作與情報交流，還定期開展本地警務行動或參與區域警務行動，強化防罪減罪綜合能力，執法質量和效率得以明顯提升。多年來，困擾居民和遊客的社區罪案有所下降，嚴重罪案持續保持低案發率和高破案率，確保澳門作為世界上其中一個安全的旅遊城市。

保安當局適時對通關設備進行升級和更新，並增設學童專用通道和自助過關通道，以及擴大自助過關通道使用者範圍，還推出網上“邊



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

境口岸實時資訊平台”，致力提高通關效率。另一方面，當局實行更為靈活機動的人員調配方式，根據各口岸的繁忙情況調派警員作出支援，積極改善口岸出入境服務。因應澳門與珠海之間三個口岸的新通關措施已於2014年12月18日實施，保安當局已著手在出入境邊檢、海關、交通以及治安等方面作出配合，未來也會適時檢視、更新和改進各項工作情況。

消防工作方面，因應世遺保護和跨境基建，消防部門與相關部門及管理實體緊密配合，通過定期巡查和會晤，積極就消防問題提供專業意見，同時就建立相應的介入及救援機制以及應急合作事宜，進行深入研究探討。另外，消防局一向重視向市民及旅客提供專業緊急救援服務，緊急救援服務的準點情況在2014年1至9月期間達標；2013年向旅客提供的救援服務共5,830宗，其中包括5,110宗救護事件及720宗拯救事件。據調查結果顯示，消防救援服務得到市民及旅客讚賞，消防部門的工作能有效維護社區安全，亦能配合澳門成為世界旅遊休閒中心的建設步伐。

保安當局持續推行科學規劃保安部隊及部門的人才培養計劃，不斷加大培訓力度，提升整體人員素質，為執法工作輸送專業優才，一方面結合標準化和多元化的需求，推動實用性及專業性兼融的培訓活動提升人員專業水平，另一方面亦開辦不同程度的語言及禮儀培訓課



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

程。相關工作將持之以恆，務求讓前線人員的語言水平、溝通能力及執法能力與時並進，滿足國際旅遊休閒城市的警務工作所需。

在博彩監察協調範疇，特區政府積極推動博企加大力度發展非博彩元素，協助豐富澳門的旅遊設施和服務。因此，各博企近年投入營運或將落成的項目都是朝著增加非博彩旅遊項目，豐富旅遊城市內涵，配合世界旅遊休閒中心的建設方向而開展。

在土地工務運輸範疇，近年亦積極配合將澳門建設成為世界旅遊休閒中心的相關工作，包括從推動法律落實，以及做好城市規劃等方面入手。

《城市規劃法》作為社會發展和城市規劃的重要法律制度，對澳門整體城規、景觀、土地利用、環境保育等方面起著更好的規範作用。目前，《城市規劃法》已經正式生效。

為了做好城市規劃工作，推動澳門社會可持續發展，落實“世界旅遊休閒中心”的發展定位，特區政府積極落實《粵澳合作框架協議》，順利完成編制《澳珠協同發展規劃》、《澳門與珠江口西岸地區合作與協調發展計劃》等兩項規劃研究。與此同時，新城填海規劃目標旨在提升居民生活素質，促進經濟多元發展；把握區域合作機遇，優化生態環境景觀，完善綠網系統規劃；保護山海景觀視廊，強化海岸綫整體利用；新城舊區扶持互補，延續城市獨特風貌。規劃方案已根據相



澳門特別行政區政府
Governho da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關目標進行編制。

為構建優美舒適的環境，特區政府於 2012 年推出“澳門環境保護規劃(2010-2020)”。該規劃主要從空氣質量的改善、水環境質量的提高、固體廢棄物的處理處置、噪聲污染的控制、生態環境的保育、光污染的防治及輻射環境的保護等七個關注環境的領域著手，提出策略方向，在防控環境污染、保育生態環境、強化環境管理等方面採取適當行動，逐步提升區域整體的環境質量，以推動宜居、宜遊、低碳環保城市的實現。

另外，特區政府於 2011 年推出“澳門陸路整體交通運輸政策(2010-2020)”，為陸路交通發展提供了方向。現正積極按照文本內所訂定的“完善公共交通”、“合理管理私人車輛”、“創造舒適慢行環境”及“強化基礎設施建設與安全教育”四個方向，於八個領域有序開展及推進六十一項年限性及持續性的行動措施。當中包括優先處理巴士、的士服務的優化和管理工作，加緊推進政策文本創造舒適慢行環境的行動計劃，與其他交通措施相互配合，為市民提供更多出行方式的選擇，改善乘車因難的情況。同時，大力推動交通運輸及輕軌的建設。另一方面，透過澳門輕軌與珠三角軌道交通網絡的便捷對接，實現區域性的便利出行，為本澳發展成為世界旅遊休閒中心提供更有利的條件。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

特區政府一直貫徹開放航空運輸政策，多年來為航線的開通逐漸奠定良好的營運框架。目前，澳門連接內地及外國地區共 36 個航點，分別是內地 20 個、臺灣 3 個和其他亞洲城市 13 個；於本澳提供定期航班服務的航空企業達 24 家。澳門國際機場統計數據顯示，澳門的國際旅客客運比重佔總客運量 37.7%，主要來自北亞及東南亞各國，現時的航線網絡基本上滿足國際旅客來澳的運輸需求。

特區政府一直鼓勵航空企業利用已簽署的航班協定內的開放條件，加強與其他航空企業合作，例如通過代碼共享，來延伸本澳的航線網絡。現時，一些航空企業實現了澳門的間接遠程航線，將乘客從澳門經其他亞洲航點作為中轉站接駁至中東、歐美等遠距離地區。海陸空聯運亦為旅客提供便捷的運輸服務，讓旅客由內地經澳門國際機場前往其他目的地。

同時，特區政府近年大力改善各客運碼頭的軟硬件設施，2013 年經海路出入境總人次約 2 千 3 百多萬，合共超過 14 萬海上客運航班。在加強口岸通關便利化合作方面，特區政府積極推動港珠澳大橋建設，充分發揮大橋效應，推進珠澳交通一體化建設，使珠澳雙方在跨境設施建設方面有新突破。現時，港珠澳大橋珠澳口岸人工島填海工程已完成；港珠澳大橋澳門口岸管理區的各项圖則編製工作按計劃推進。粵澳新通道項目第一階段的新批發市場建設工作已於 2014 年 11



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

月底動工，預計 2016 年完工，新批發市場建成後將隨即展開舊批發市場的搬遷工作。此外，澳門和中山於 2014 年簽署“關於遊艇自由行的合作協定”，兩地相關部門計劃於 2015 年年中試行澳門中山遊艇自由行，並持續完善遊艇靠泊設施。

另外，透過開展各項小區規劃，加強對澳門傳統城市肌理的保育和延續，以至完善舊區空間生活環境。相關工作包括“青洲都市化整治計劃”、“氹仔北區都市化整治計劃”、“路環石排灣都市化整治計劃”、“世遺核心區（大三巴）城市規劃研究”、“路環舊市區船人街西側重整規劃研究”、“路環舊市區荔枝碗規劃研究”等。

今後，特區政府將一如既往，透過開展各項工作，推動區域合作，促進自身發展，做好各項城市規劃工作，並關注旅遊業的發展，積極構想相關旅遊發展政策，藉以逐步推進落實世界旅遊休閒中心的發展定位。

旅遊局代局長

謝慶苗
2015 年 2 月 5 日