

澳門特別行政區立法會

書面質詢

推動博彩企業履行社會責任 有利澳門長遠發展

澳門博彩監察協調局公佈的數據顯示，2013年澳門賭收達到3,607.5億，同比增長18.6%，創下歷史新高，已達拉斯維加斯的7倍之多¹。博彩業在對澳門發展產生巨大促進作用的同時，也對澳門的社會和經濟產生了一定的負面影響，博彩企業應在一定程度上承擔其活動產生的社會成本，盡量消弭一些負面影響，這也是當前社會普遍期望博企應更多承擔社會責任的重要原因。

澳門博彩一業獨大，博彩資訊泛濫，博彩企業人資需求巨大。從博彩業行業內部來看，目前本澳博彩從業者高達5萬餘人，從事博彩業家庭數字亦十分可觀。近年來，不時有關於博企員工離婚率上升，心理問題嚴重等數據披露，博企員工希冀協助他們解決照顧子女、老人等家庭困難呼籲也日益強烈。因此，推動博彩企業承擔其對員工的照顧責任，使得員工對企業有歸屬感，進一步建立幸福企業，亦是博彩企業完善社會責任的重要方面。

另外博彩業的發展對本澳青少年成長、就業、價值觀影響都不可低估。一方面，因受到社會環境和風氣影響，青年人容易受到博彩誘惑；另一方面，博彩業為員工個人提供的發展空間相對不足，企業並未能為員工提供更多技能及知識培訓，使得入職的年輕人未來上流通道有限；更為深遠的是，因為就業結構過於單一，博彩業爭奪人力資源對其他產業產生擠出效應，使得本澳多元化產業發展步履維艱，直接影響本澳經濟的多元發展。

鑒於博彩業履行社會責任對本澳的重要性，本人向立法會提出以下質詢：

1. 至2014年，本澳20年博彩合約履行時間已過大半，2015年前後將是政府檢討賭牌發放舊合約，擬訂新合約的重要階段，請問政府有無時間表，積極檢討6家博企有關企業社會責任承諾的執行情況，並對外界公佈？企業對有關社會責任的承擔與否會否作為擬訂新合約的前提條件？

¹ 澳門特別行政區博彩監察協調局
http://www.dicj.gov.mo/web/cn/information/DadosEstat_mensal/2013/index.html

2. 本澳自 2009 年推行“負責任博彩”²，但本澳“隔離制度”³至今仍停留在紙面階段，此外，針對博彩導致的各類心理困擾，儘管各類社團設置了不少輔助機構，但至今仍未開通統一的博彩求助熱綫，既不方便求助者，也導致多頭工作，資源浪費。請問當局如何推動博彩企業落實“負責任博彩”的責任，令 6 家博企共同協助本澳的博彩者，免成為問題博彩的一員？
3. 當前，博彩員工對就業前景、心理與家庭問題都十分突出。坊間也提出博企應利用其資源優勢，擔負起照顧員工的責任。例如博彩從業員的向上流動機會、提供紓緩心理壓力的支援、推行家庭友善政策協助雙職工平衡工作與家庭及加強對家庭支援等等。由於企業推行社會責任有更多道德層面的追求，並涉及到複雜的利益因素，需要政府作為政策的主導者加以關注。因此，請問政府有無計劃就推動博企社會責任而制訂具體及可操作性的政策？

註解：

“負責任博彩”：根據澳門大學博彩研究所的明確定義，“負責任博彩”是指在一個適度監管的环境下，博彩者在參與博彩時不會對本人、家人、親人、其他博彩者、娛樂場員工的安康構成威脅，或使本地區及博彩者原居地帶來負面的影響。換句話說，“負責任博彩”是把博彩行為引致的危害減到社會可接受的水準。

為達至這個目標，需要政府、博彩者及其親友、博彩營運商、問題賭博防治機構、教育及其他社區團體共同承擔責任，以確保博彩者的博彩決定在知情的情況下作出的，且博彩行為對其個人、親友、以致社會都是負責任的。

（資料來源：澳門特別行政區博彩監察協調局

<http://www.dicj.gov.mo/web/cn/responsible/responsible01/content.html#1>）

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

黃潔貞

二零一四年四月四日

2 澳門特別行政區博彩監察協調局 <http://www.dicj.gov.mo/web/cn/responsible/index.html>

3 澳門特別行政區博彩監察協調局 <http://www.dicj.gov.mo/web/cn/responsible/isolation/index.html>