



## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita de 14 de Novembro de 2013 do deputado Ho Ion Sang, enviada a coberto do Ofício n.º 115/E82/V/GPAL/2013 da Assembleia Legislativa, de 21 de Novembro de 2013 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 25 de Novembro de 2013:

Relativamente às questões referidas no “Relatório de investigação e análise sobre uma queixa relacionada com a concessão do serviço público de transportes colectivos rodoviários de passageiros”, divulgado pelo Comissariado Contra a Corrupção, o Governo da RAEM presta grande atenção e tem vindo a acompanhar de perto a situação. O Governo lançou o novo modelo de serviço de autocarros tendo em conta o interesse público e o desenvolvimento social e no intuito de melhorar a qualidade do serviço, de modo a corresponder ao desenvolvimento integral de Macau e à necessidade de um novo modelo do serviço de autocarros.

O Governo respeita o relatório do Comissariado Contra a Corrupção, e tendo em conta o parecer constante do relatório considera e após o estudo realizado pela Secretária para a Administração e Justiça e pelo Secretário para os Transportes e Obras Públicas, considera que devem corrigir-se os problemas resultantes da implementação do novo modelo.

A este respeito, o Governo de forma activa, vai gradualmente corrigindo os problemas existentes no serviço de autocarros, para que corresponda às exigências do enquadramento jurídico, pondo, em primeiro lugar, o normal funcionamento do serviço de autocarros.

A DSAT, numa atitude responsável, vai melhorar o serviço público de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
運輸工務司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para os Transportes e Obras Públicas

transportes colectivos rodoviários de passageiros, corrigir os problemas existentes no contrato de acordo com o resultado dos estudos efectuados, assegurar o normal funcionamento do serviço, com o objectivo de que a população faça do transporte público o seu meio de deslocação.

Com a implementação, há mais de 2 anos, do novo modelo de serviço de autocarros, a DSAT entende que a sociedade criou expectativas e por isso vai rever o serviço e o seu papel no âmbito da fiscalização, focalizando-se na qualidade do serviço e nas questões que mais preocupem a população, em articulação com as exigências do serviço de autocarros.

Neste momento, para além aumentar o número de pessoas a exercer a fiscalização in loco e de fiscalizar através dos equipamentos electrónicos, exigimos às operadoras que, nos períodos com maior procura, ajustem as carreiras, bem como introduzimos a avaliação dos serviços, como importante referência para a avaliação da qualidade de serviço das operadoras, no intuito de as obrigar a elevar a respectiva qualidade do serviço, para que corresponda às aspirações da sociedade.

Paralelamente foi concluída a fase de recolha dos dados da avaliação do serviço de autocarros, procedendo a equipa à sua compilação, estudo e análise, prevendo-se que o primeiro relatório da avaliação fique concluído no primeiro trimestre do corrente ano.

Por outro lado, o Governo da RAEM tem construído um regime de gestão de desempenho do Governo, exercendo a sua autoridade sobre o regime de avaliação do desempenho do pessoal de Direcção, através de uma avaliação orientada para o resultado dos trabalhos, ligando estreitamente as linhas de acção governativa com o desempenho e a eficiência dos dirigentes, no intuito de garantir a eficaz concretização da acção governativa do Governo e de elevar a capacidade de resposta à aplicação das políticas.

De acordo com o resultado do regime de avaliação, o Governo elogia os





澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
運輸工務司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para os Transportes e Obras Públicas

dirigentes com um bom desempenho e, para aqueles erram no desempenho da acção governativa, imputa as suas responsabilidades nos termos da lei, exigindo que autocritem as suas insuficiências, procurando a aplicação de medidas de formação específicas, auxiliando-os a melhorar o seu desempenho.

O Chefe do Gabinete

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wong Chan Tong'.

Wong Chan Tong  
15 de Janeiro de 2014