



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢教育暨青年局及高等教育輔助辦公室的意見，本人對立法會 2013 年 12 月 16 日第 181/E130/V/GPAL/2013 號函轉來陳虹議員於 2013 年 12 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2013 年 12 月 16 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府重視社會服務的長遠規劃，故此，按先後緩急的方法，首先在長者及康復服務制訂中長期的發展計劃，現時進度如下：

在長者服務方面，特區政府透過第 338/2012 號行政長官批示，於 2012 年 12 月 4 日設立由 13 個政府部門代表組成的澳門養老保障機制跨部門研究小組，負責協調、跟進和評估本澳面對人口老齡化所帶來的挑戰和影響，就長者醫療、住屋、退休保障等政策進行綜合研究，建議促進長者福祉、提高長者綜合生活素質的策略，並在研究基礎上提出建立系統性養老保障機制的具體措施。現時小組正在按照既定的工



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

作日程，開展有關研究及檢討工作，預計將於 2014 年中完成；及後將根據相關結果，在充分聽取長者事務委員會及其屬下的跟進小組、長者服務機構和各方持份者意見的基礎上，擬訂長者服務的十年發展計劃(2016 年至 2025 年)。

在康復服務方面，特區政府透過第 359/2013 號行政長官批示，於 2013 年 12 月 11 日設立由 14 個政府部門代表組成的康復服務十年規劃跨部門研究小組，負責研究、協調、跟進和評估協助殘疾人士康復及融入社會的整體性發展計劃，並在研究基礎上制訂「康復服務十年發展計劃」(2016 年至 2025 年)。社工局作為該項計劃的協調單位，現正跟進有關研究的總體構思和具體安排，並將會在稍後舉行的康復服務十年規劃跨部門研究小組首次會議上，與各成員商討共識後，隨即開展實際工作；及後將根據研究結果，在充分聽取復康事務委員會及其屬下的跟進小組、康復服務機構和各方持份者的意見後，擬訂康復服務的十年發展計劃。

其他服務範疇的規劃，未來社工局將會因應社會需要、



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

資源條件和相關因素，實事求是地推動各項服務的持續發展。例如，在兒童服務方面，未來三年將會全力拓展托兒服務的供應名額，並將對有關服務的政策定位進行深入探討。而在家庭和社區服務方面，社工局將利用三年時間與民間機構商討和擬訂未來服務的總體協作和發展計劃。

在人力資源方面，根據社工局的評估預測，直至 2016 年新增設施需求的專業人員，以社工、護士、物理和職業治療師為主，其中社工約需 100 名、護士約需 120 名、物理和職業治療師合共約需 40 名。參考高等教育輔助辦公室公佈的社工行業未來人才研究報告，未來幾年社工的人力供應基本能夠回應有關需求，而護士的人力供應則會持續處於供不應求的狀況，物理和職業治療師方面，在一定程度亦將存在緊張。面對上述情況，特區政府積極支持現存兩間護理學院，在可能範圍內儘量增加收生的人數。而為滿足未來幾年的護理人力需求，在不影響本地護理人員就業機會和工作條件的前提下，社工局與衛生局及人力資源辦公室於 2012 年



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

已制訂和實施本澳社會服務設施有限度輸入外地護士的方案。至於物理和職業治療師方面，社工局將與業界和相關部門保持密切溝通，持續監測情況，在必要時亦會考慮參照上述方案，實施引入外地專才的短期特別措施，藉以確保社會設施服務使用者的康復需要能夠獲得適當滿足。

另一方面，教育暨青年局表示特區政府重視人才培養，一直努力透過各類獎學金、助學金及其他多種途徑支持本澳學生升讀高等教育課程，為澳門培養人才。在社會服務人才的培養方面，特區政府因應社會發展的需要，一方面透過“大專助學金計劃”中的“特別助學金”，有針對性地支持本澳學生升讀護理學、社會工作、物理治療、職業治療、語言治療及特殊教育等高等教育課程；同時透過獎學金、貸學金和“利息補助貸款計劃”為上述學生提供支持，取得良好效果。僅在 2009/2010 學年至 2013/2014 學年期間，獲資助修讀上述課程的學生即達到 954 人，其中修讀護理學的 460 人、社會工作及輔導 365 人、物理治療 55 人、職業治療 24



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

人、語言治療 8 人以及特殊教育 42 人，為澳門社會服務領域儲備了大量人才。

為進一步加強社會服務領域尤其是語言治療和職業治療等方面的人才培養，教育局和社工局將努力與鄰近地區的高等教育機構進行溝通，爭取讓更多本澳學生有機會修讀相關課程，並增加特別助學金的相關名額；而在短期培訓方面，亦會為相關在職人士提供更多培訓的機會。另外，將透過講座加深高中學生對本澳語言治療、職業治療等行業的認識，為學生升大選科提供更多參考資訊。

而高等教育輔助辦公室亦表示特區政府貫徹“教育興澳”的施政理念，積極培育優秀人才。為掌握各領域高等教育人才現狀及未來供求的科學數據，特區政府正逐步完善高等教育人才資料庫，以明確人才培養工作的方向。同時，亦將密切與本澳高等院校保持溝通，讓其因應相關資料庫的研究結果，結合自身的優勢和特長，適當調整其課程設置，以便更有針對性地培養本澳實際所需的各類優秀人才。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

關於在職社服人員的培訓問題，社工局透過財政資助民間機構的方式，以及由社工局為他們開辦各類培訓，持續提升社服人員素質。社工局自 2009 年推行“社會服務人員專業發展計劃”，通過額外增撥資源，鼓勵民間社服機構舉辦和參與更切合本身所需的培訓活動。根據統計數據，2013 年獲該計劃津助的社團和機構總共 175 個，而全年津助金額達 450 多萬元，約 2,900 人次參與。此外，社工局每年亦會向受社工局定期資助的社服機構蒐集有關培訓課程的建議和意見，分析在不同職務範疇的社服人員對培訓的需求，制訂短中期的培訓計劃，配合人員持續發展的需要。2013 年社工局為社會服務人員開辦的課程約 50 多項，提供約 2,000 人次培訓。

為了改革和完善推行多年的資助制度，特區政府於 2013 年 4 月委託澳門理工學院開展“澳門社會福利服務固定資助研究計劃”。現時研究團隊已向本澳民間機構及相關政府部門進行了焦點訪談和問卷調查等，深入廣泛地蒐集業界的意



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

見。同時，還前往香港和台灣，了解兩地資助制度的情況，預計整項研究將於 2014 年下半年完成。屆時，社工局將根據研究結果及實際情況，適時調整相關的資助制度，舒緩社服機構資源緊張的問題，達致提高服務質素的目標。在上述研究完成前，社工局已透過短期措施，協助社服機構，包括 2013 年調升了定期資助 10%，2014 年計劃額外發放多一個月的特別定期資助，讓社服機構有充足資源開展服務。

最後，感謝陳虹議員對上述問題的關注及意見。

社會工作局局長

容光耀

容光耀

2014 年 2 月 17 日