



譯本
TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Chan Meng Kam

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, ouvido o Centro de Formação Jurídica e Judiciária, cumpre-me apresentar a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Chan Meng Kam, de 16 de Dezembro de 2013, enviada a coberto do ofício n.º 195/E142/V/GPAL/2013 da Assembleia Legislativa, recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 19 de Dezembro de 2013:

1. Os diversos Serviços do Governo da RAEM têm vindo a dar grande importância aos relatórios, orientações, sugestões e recomendações do Comissariado Contra a Corrupção, analisando, revendo e avaliando de forma aprofundada as suas sugestões. Através do melhoramento significativo do sistema de regulamentação, formação e processo de funcionamento, da adopção de medidas, aperfeiçoamento da gestão e supervisão, é garantida uma Administração nos termos da Lei e uma aplicação adequada das finanças públicas. Através de métodos de melhoramento do funcionamento interno, aperfeiçoamento das orientações, intensificação da gestão de supervisão, entre outros, os Serviços procedem a soluções ou melhoramentos; e ainda, através de um nível mais amplo, proceder a reformas do sistema.
2. Com o intuito de consolidar os conhecimentos jurídicos dos trabalhadores da Administração Pública, nomeadamente o pessoal da direcção e chefia, inspectores/fiscais e do pessoal responsável pela aquisição, no exercício das suas funções, para um entendimento correcto e claro, garantir mais capacidades profissionais e integridade no cumprimento escrupuloso da Lei, tem sido realizado a partir de Setembro de 2013 o “Programa de Formação de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Administração segundo a Lei e Consciência dos Valores de Honestidade e Integridade”, visando a solidificação dos referidos conhecimentos jurídicos, permitindo ainda estudos e diálogos aprofundados com peritos da área jurídica, em matéria de articulados dos diplomas mais complexos. Além do mais, de forma a melhorar o propósito e a praticabilidade das formações, o programa irá através do método da “aprendizagem por prática”, fazer com que o pessoal de direcção e chefia dos Serviços depois de frequentarem o programa acima referido, possa, em conjunto, rever o processo de funcionamento e regulamentação dos Serviços, apresentando as suas sugestões de aperfeiçoamento e medidas de melhoramento, bem como a sua implementação, para o alcance, em todos os níveis, do objectivo pretendido, a Administração em observância da Lei.

Para além da formação em conhecimentos jurídicos, sentido de integridade, entre outros, no futuro, serão organizados seminários/workshops com temas sobre a construção de um Governo íntegro/gestão honesta, e divulgar periodicamente aos trabalhadores, através de ofícios circulares, as regras e orientações sobre os seus deveres, a integridade e o comportamento, para aprofundamento dos conhecimentos e cumprirem os critérios de integridade que lhes cabem.

3. O Governo da RAEM tem atribuído grande relevância aos melhoramentos a serem incutidos no procedimento Administrativo, tendo, para isso, tem solicitado a todos os Serviços para encarregarem pessoal próprio. O Governo tem ainda verificado as questões apresentadas nos relatórios do Comissariado Contra a Corrupção e procedido a estudos aprofundados de cada um dos casos e introduzido melhoramentos.

No futuro, serão intensificados os trabalhos de avaliação do grau de satisfação da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

população. A Comissão de Avaliação dos Serviços Públicos já deu orientações aos Serviços reconhecidos pela Carta de Qualidade, encaminhando-os na adopção de métodos mais científicos nos trabalhos de avaliação do grau de satisfação da população, para um melhor entendimento sobre as necessidades dos destinatários dos serviços e, tendo em conta essas necessidades, introduzir os necessários melhoramentos. O Governo irá também intensificar a cooperação interdepartamental, de forma a elevar a eficácia do serviço de procedimento administrativo interdepartamental.

O regime de apreciação do desempenho do pessoal de direcção, já em vigor, adoptou de forma clara como critérios de avaliação a própria capacidade do dirigente, nomeadamente, a sua capacidade de tomada de decisão e de resposta, o grau de concretização dos trabalhos deliberados pelas linhas de acção governativa, o sentido de missão e de responsabilidade, a adequada cooperação, coordenação e diálogo com a população e os outros serviços e órgãos. Desta forma, o regime de apreciação do desempenho do pessoal de direcção irá, de uma forma eficaz, fazer impulsionar e promover uma cooperação interdepartamental, de forma a que o pessoal de direcção venha a liderar o seu Serviço para melhor corresponder ao apelo da população e reforçar o resultado da execução das medidas com o nível da qualidade do serviço prestado ao público, elevando assim o patamar da execução das políticas.

07 de Fevereiro de 2014

O Director dos SAFF,

José Chu

Intérprete-tradutor: Mário José de Sousa

Letrado: Fernando Leong