



## 關於立法會陳明金議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢法務局、交通事務局、電信管理局及運輸基建辦公室的意見，本人對立法會第135/E98/V/GPAL/2013號函轉來陳明金議員於2013年11月27日提出，行政長官辦公室於2013年11月29日收到之書面質詢，答覆如下：

- 一、特區政府各部門一直十分重視監督機構包括廉政公署提出的報告、指引、建議及勸喻，深入分析及檢討評估其建議，透過制度規範、培訓、運作流程的優化等，採取措施完善管理及監督，確保依法行政及公共財政得到合理運用。

例如，運輸基建辦公室在輕軌項目建設的過程中，一直遵從現行的法例而行，並透過落實及執行一系列工作流程及成文指引，包括訂立內部監察機制和成立常規性監察小組，定期檢視相關工作並完善內部管理，達致持續優化各項工作的目的。與此同時，運輸基建辦公室亦不斷加強人員的守法意識，透過與廉政公署定期舉辦座談會和工作坊，務求讓人員清晰自身在職務方面應當遵守的義務和規則。

運輸基建辦公室除了一直配合廉政公署的工作，亦重視廉政公署於輕軌新口岸段走線之調查報告中所提出的意見及建議，在接獲報告後隨即開展了綜合技術分析。政府內部後續亦對報告內容進行宏觀性、整體性、綜合性的評估。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

輕軌是對澳門未來發展影響深遠的交通基礎建設，技術含量高且極具複雜性，還帶有社會工程的性質。在建設過程中除需要考慮多方面技術因素外，亦要因應區域發展、社會環境和社情民意，以及政策目標作出相應配合。政府經審慎考慮後，決定向中央政府提出申請，並於近期獲正式批准，微調新城填海區之填海範圍，擴闊現有的孫逸仙大馬路，為輕軌新口岸段外圍走線的可行性研究提供先決的客觀條件。目前，運輸基建辦公室正與顧問技術團隊開展研究，當中尚需要克服不少技術難點。例如走線連通新城填海區，則需考慮新城土地規劃和整體交通佈局，以及走線通過嘉樂庇總督大橋存在的制約和困難等。

此外，因應輕軌項目複雜性高、技術介面繁多，且參與的部門和技術隊伍數目龐大，在參考廉政公署提出的意見後，運輸基建辦公室亦對程序安排、與其他相關部門協調等多方面的工作作出了檢視，並積極跟進完善，包括加強相關協調和統籌力度，改善資料發佈的流程與方式等等，務求令輕軌項目的建設能更好地推展。

關於電信管理領域方面，因應廉政公署於 2010 年發出《關於“澳門有線電視股份有限公司”與“公共天線服務商”的調查報告及勸喻(建議方案)》，以及於 2012 年就《關於自 2012 年 7 月 9 日起澳門本地流動電話用戶只能使用 3G 的投訴處理報告(節錄)及建議措施》，電信管理局對有關調查報告及勸喻作出了嚴謹及深入的分析，而就有線與公天的事宜，更因應廉政公署的建議成立了相關工作小



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

組作出跟進。

為處理上述兩項事宜，電信管理局展開了一系列的工作，當中包括檢視現行電信及相關法例的規定、重新審視當時本澳的實際情況、以及與社會不同界別會面聽取其意見等，力求集思廣益，以利擬訂較合適及可行的解決方案。經綜合廉政公署的建議及上述工作成果，著手訂立相關可行方案，在尊重法律及維護公眾利益的前提下處理有關事宜。

考慮到當時 2G 牌照屆滿在即，為爭取時間作出更周詳的部署，電信管理局於 2012 年 6 月先將 2G 服務延期至該年年底，隨後經分析研究當時的實際情況，進一步將提供 2G 服務的期限延至 2015 年 6 月 4 日。為長遠解決本澳電視服務的問題，邀請了澳門大學組成跨學術領域團隊，就本澳未來電視市場的整體規劃及發展進行專項研究，從而為政府在制訂未來電視服務市場的政策提供參考。在澳門大學於 2014 年 1 月提交項目中期報告後，政府擬定於 4 月提供基本電視頻道的可行模式，並在同年 9 月澳門大學完成最終報告後，制訂本澳電視服務的長遠發展方案，並從不同層面作出適當的部署。

在道路交通領域方面，考慮到公共利益及社會發展，政府推行巴士新服務模式，目的是優化巴士服務，其政策取向是基於公共利益，符合澳門整體發展，因此新巴士服務模式有其必要性。就廉政公署《關於“道路集體客運公共服



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

務批給”投訴的調查及分析報告》中所指出的問題，政府尊重及認同廉署報告，並根據報告中提出的意見進行處理。交通事務局作為監管巴士服務的實體，會以負責任的態度，遵照最終研究方案，完善現行道路集體客運公共服務合同，在確保公共巴士服務不受影響的前提下，盡快糾正目前《道路集體客運公共服務公證合同》中存在的問題，以符合整個法律框架的要求，在糾正過程中，首要維持巴士服務正常運作，以保障市民大眾使用公共交通工具出行。總體而言，特區政府各公共部門皆重視廉政公署的報告及意見，就當中所涉及的問題進行深入跟進及研究，並積極採取適當措施作出完善。

- 二、作為執法主體的各級公務人員，尤其是領導級官員，需知法懂法，方能真正做到依法行政，因此，特區政府十分重視提升各級人員的法律知識，以提升公務人員團隊依法施政的能力。

為確保公務人員掌握基本的法律知識和執法能力，新入職公務人員須強制修讀《公務人員基本培訓課程》，當中包括了一般基本法律知識作為課程的核心內容，如《基本法》、《公職法律制度》及《行政程序法典》等。另外，為了強化各級公務人員的執法能力及持續鞏固其法律基礎知識，行政當局均會開辦不同的法律培訓課程，供各級人員在其職業生涯中的不同階段修讀，以提升人員準確應用及執行



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

有關法例的能力，配合特區政府依法行政的需要。

其次，為了進一步深化公務人員，尤其領導及主管人員對其職務相關的法律法規的正確及清晰瞭解，確保人員具備專業能力及操守，嚴格執法。行政當局於2013年9月起，已開始有序地為領導及主管人員舉辦“依法行政和廉潔意識培訓計劃”，以強化有關人員對相關法律的透徹掌握，並就個別較複雜的法令條文及內容，與法律專家作較深入的交流及研討。此外，為加強培訓的針對性及實效性，此計劃會透過“行動學習”的方式，讓各部門的領導及主管人員在修讀上述計劃後，共同重新檢視部門運作流程及規範，以及提出相關的優化建議及改善措施，並加以落實，務求從上而下達到“依法施政”之目的。

此外，法律及司法培訓中心亦會因應公務人員的不同職務需要，持續為人員提供在職的法律領域專業培訓，以確保公務人員的執法能力和水平。

三、回歸後，特區政府一直堅持以依法施政作為管理公共事務的原則和方針，強調嚴格按照法律規定跟進行政程序，妥善處理各項與居民生活息息相關的問題。隨着澳門經濟條件和社會環境的急速發展，各公共部門在工作過程中面對的法律問題與日俱增及複雜；另一方面，在公共部門和社會團體致力進行普法工作的情況下，居民的法律知識和維權意識普遍提高，當他們對公共部門作出的行政決定感到



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

不服時，亦敢於運用法律賦予的權利向司法機關提出申訴。因此，行政訴訟案件數量呈現上升的趨勢是不難理解的。

為了確保公共部門在工作過程中嚴格依照法律規定，保障各方面的合法權益，避免出現錯誤適用法律，特區政府會透過不同的途徑，切實提升公務人員尤其是法律領域技術人員的工作能力和專業水平，深入了解制定相關法律時的社會和歷史背景，全面準確理解條文的規定和含義，從而協助部門依法開展行政工作。

行政公職局局長

朱偉幹

二零一四年二月十四日