



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會陳明金議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢治安警察局之意見，本辦對立法會 2013 年 11 月 12 日第 90/E62/V/GPAL/2013 號公函轉來陳明金議員於 2013 年 11 月 11 日提出，行政長官辦公室於 2013 年 11 月 13 日收到之書面質詢，回覆如下：

關於自助過關系統方面，治安警察局於 2006 年 2 月 16 日引入自助過關系統，啟用初期只適用於澳門居民，隨著該系統的使用普及化，治安警察局經詳細考慮及深入研究後，逐步擴大適用人士的範圍；2009 年 12 月擴展至香港永久性居民身份證；2010 年 7 月擴展至外地僱員及學生；2011 年 1 月擴展至往來港澳通行證之探親(T)簽注及商務(S)簽注；截至目前為止，超過 100 萬名旅客已登記使用自助過關系統，反映有關措施受到旅客的肯定。

現時本澳關閘邊境站、外港碼頭邊境站、北安臨時客運碼頭邊境站、機場邊境站及路氹城邊境站均已安裝了自助過關系統，每日經自助過關通道的出入境人流超過十多萬人次，尤其在繁忙時段更成為澳門居民和外地僱員優先選擇的出入境通道，不但減輕前線人員的工作壓力，亦大大縮短旅客及居民排隊輪候的時間，且能有效地騰出工作人員增加人手通道以疏導其他旅客。

未來隨著自助過關系統適用人士種類的增加，治安警察局正與相關部門籌備調整各邊境站的自助過關系統增加數量(詳見下表)，以應付日後的通關需求；而粵澳新通道方案



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

剛獲國務院批准，許多方案細節(包括通關客量、通關新模式、自助過關系統數量等)仍在磋商及研究當中。

| | 關閘 | | 外港碼頭 | | 北安臨時碼頭 | | 機場 | | 路氹城邊境站 | | 總數 |
|-------|----|----|------|----|--------|----|----|----|--------|----|-----|
| | 入境 | 出境 | 入境 | 出境 | 入境 | 出境 | 入境 | 出境 | 入境 | 出境 | |
| 現時數量 | 40 | 40 | 20 | 13 | 18 | 8 | 6 | 2 | 16 | 14 | 177 |
| 欲增加數量 | 25 | 18 | 7 | 4 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 58 |
| 未來數量 | 65 | 58 | 27 | 17 | 18 | 8 | 8 | 4 | 16 | 18 | 235 |

關於文職人員的配置方面，鑒於治安警察局前線警員長期人手緊張，近年來保安部隊已加大招聘保安學員力度，以應付各部門之人手需要，據估計每年會有約 150 多名警員投入服務；而出入境事務廳亦在此基礎上增聘文職人員來處理內部行政工作，以騰出更多警員處理口岸的前線工作，先於 2009 年招聘了 129 名文職人員代替軍職擔任內部行政工作，再於 2011 年底展開 108 名文職人員的招聘工作，現時有關文職人員已全部上崗，且已完全適應出入境事務廳的運作，而各口岸人手不足之情況亦得到一定程度的改善。

隨著未來通關需求大，警方不斷從人員、設施等軟硬件建設上作出籌備。隨著近年訪澳旅客數量不斷攀升，各口岸的出入境人流均錄得不同程度的增長，對此警方及早作出研究及規劃，並逐步落實了其他對應工作，當中包括擴建口岸、優化出入境驗證程序及加強信息發佈，務求在提供優質服務的前提下，盡量減低旅客的輪候時間。上述大量的工作包括以下幾個方面：

- 為了使旅客及市民有一個舒適的通關環境，治安警察局



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

近年透過擴建口岸大樓以增加口岸出入境大堂的面積，並增加檢查櫃檯及自助過關系統的數量，以提升口岸的接待能力。治安警察局於 2008 年 6 月聯同保安部隊事務局、建設發展辦公室開展關閘邊檢大樓的擴建工程，隨後於 2010 年 4 月完成；擴建後，關閘邊檢大樓的出/入境大堂證件檢查櫃檯由 60 條增加至 100 條，自助過關系統則由 33 條增加 80 條；使最高處理量由 30 萬人次提升至 50 萬人次，未來將重新評估珠澳橫琴開發區的通關需求，再決定是否對路氹城邊境站開展擴建工程。

- 北安客運碼頭建設工程預計可於 2014 年下半年完成，該大樓分為四層，總面積為 34 萬平方米，出境大堂設有 42 個櫃檯、24 條自助通道，而入境大堂則有 44 個櫃檯、31 條自助通道，處理客流量將大大提升，並將取代外港碼頭成為本澳最大的海路口岸。
- 由 2012 年春節開始，治安警察局開始試行由各警務警司處調配一些經過出入境事務培訓的警員往各口岸作出支援，按不同時段及人流繁忙的緩急輕重作針對性的人力支援，並已獲得相當成效。
- 為加強訊息發佈，治安警察局已於今年三月推出「邊境口岸實時資訊平台」，市民及旅客可使用電腦或手機，透過互聯網登入澳門保安部隊官方網站（www.fsm.gov.mo/m/）或治安警察局官方網站（www.fsm.gov.mo/psp/），查看治安警察局出入境事務廳轄下之關閘邊境站、外港邊境站和路氹城邊境站之出入境大堂和車道的實時通關影像，及獲得有關通關所需時



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

間等資訊，讓市民及旅客可靈活選擇合適的時段和口岸進出境，從而有效改善邊境口岸的通關秩序；另外，現時設置於關閘口岸離境及入境大堂前的 LED 電子顯示屏，亦會定時將上述的資訊顯示，讓市民及旅客在到達口岸時亦能獲得有關資訊。

- 治安警察局已於 2013 年 7 月份起，對所有經本澳各邊境口岸入/出境的旅客實施免蓋章的措施。旅客在准予入境時會獲發一張電腦打印的入境申報表，以取代在證件上蓋章；出境時亦不會在證件上蓋章。有關入境申報表上面載有旅客的姓名、證件號碼、入境日期、批准逗留期限等資料，且設有防偽標識，旅客在澳逗留期間應妥善保存入境申報表及留意標示之逗留期限。從實施有關措施後已大大加快驗證效率及速度，減少旅客的輪候時間。
- 自 2010 年起，治安警察局已開始就電子化往來港澳通行證的應用與內地出入境管理部門展開研究及草擬合作方案，並就各方可能遇到之問題不斷進行探討及改善，現時雙方已對有關方案達到初步共識；據了解，電子往來港澳通行證在落實應用後，將適用於所有種類簽註的往來港澳通行證，並可在全國各地的邊檢口岸通行，亦可在不須辦理自助過關系統指模採集登記手續的情況下使用澳門各邊境站的自助通道。

至於本澳與內地有關人流通報機制以及信息化、制度化建設方面，現時本澳與珠海設立的“珠澳合作會議”，涉及保安範疇下設有四個工作小組，分別為珠澳橫琴開發工作小



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

組、珠澳跨境工業區轉型升級工作小組、珠澳口岸通關合作小組、珠澳環保合作工作小組，工作小組設立了各自的聯絡官，治安警察局代表會於工作小組定期會議上與珠海有關部門進行工作交流。

另外，出入境事務廳與珠澳邊防檢查總站雙方均設有聯絡官機制，雙方會透過此機制作出聯繫，並就突發及緊急的工作或情況互相作出通報及溝通；除此之外，本澳關閘邊境站、跨境工業區口岸及路氹城邊境站亦與珠海對口口岸(即拱北口岸、茂盛圍口岸及橫琴口岸)均設立珠澳口岸聯絡機制，對日常旅客的出入境問題、人流情況或其他特殊情況均由主管作出及時通報及溝通，以便雙方口岸能預先作出安排，有效管理出入境大堂秩序及解決其他突發情況。

鑒於拱北口岸東西翼新建大樓已於本年 6 月底投入運作，除增加了人手檢查櫃台，亦相應增加了多條自助通道，相比之下本澳關閘邊境站出入境大堂現有自助通道仍較少，故此，治安警察局早已加緊籌備增加關閘邊檢大樓內自助過關系統之數量，以提升關閘邊境站出入境大堂的驗放效率，預料入境大堂將可於 2013 年底至 2014 年上半年增加 25 條自助過關系統。

在早上七時至九時的過關來澳上班繁忙時段，關閘邊境站為更好地維持大堂秩序，已在入境大堂入口處架起鐵欄及膠馬，以及擺放指示牌，並同時派遣警員在現場指示及分流旅客及澳門居民進入入境大堂，有需要時亦會聯絡特警隊增援維持大堂秩序。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

關於是否可將本澳跨境工業園區口岸(即珠海茂盛圍邊檢站)嘗試實行 24 小時通關之模式作一試點的問題，澳門警方已與珠海相關部門進行了工作會議，針對其可行性作了非正式探討及研究，並就人員設施配套及法律適用的問題交換了意見。由於相關建議涉及範圍較廣，仍須進行較長遠及深入的協商，暫未有落實時間表。

保安司司長辦公室主任

黃傳發

二零一三年十二月四日