

鄭安庭議員辦事處

地址:澳門上海街 175 號中華總商會大廈 10 樓 K-G 室

電話: 2878 1712

傳真: 2878 2058

書面質詢

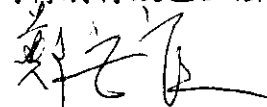
澳門安老床位嚴重不足，致使大部分需要長期照顧的長者都需要與家人同住，而特區政府早於零九年時已經提出「家庭照顧，原區安老」作為長者長期照顧服務的政策方針，協助居民照顧家中長者；與此同時，亦為缺乏自理能力和沒有家人照顧的長者提供長期照顧的支援。但數年過去了，不少的學者、社福界人員以至相關的研究報告均指出澳門的“原居安老”政策仍在初步發展階段；相關機制在落實程度上的參差不齊，也說明有關當局在應對社會老齡化以及長者長期照顧服務工作上的不足。

有關當局曾經推算本澳獨居長者的人數達到六千多人，可見原居安老服務十分迫切，亦因為長期照顧服務未能夠完善覆蓋，致使有獨居長者於住所過身，死去多天至屍體已呈腐爛方有人發現的事件，發生如此悲劇，亦可能因為當局和社區的溝通不足，致使親屬鄰里未能守望相助，甚至致使部分居民反對政府在社區興建服務設施。根據社工局的委託機構的調查報告指出，對於相關的服務有超過55%的長者「不知道怎麼申請」，更超過37%的長者「不知道有這種服務」，致使長者及其家屬不清楚服務資源和種類，反映當局對安老政策及長期照顧服務方面在社區上的宣傳不足。

故此，本人提出下列質詢：

- 一. 目前的對於長期照顧的服務主要依靠民間的機構，請問有關當局會否研究主動到社區發掘個案，改變以往有個案才開展工作的被動方式？請問當局有沒有掌握到目前獨居長者的確實人數？又有何更有效、更積極的措施以大範圍地全面覆蓋所有獨居長者？
- 二. 原區安老政策推行多年，不少的市民以至相關服務人員仍然對原居安老的認識不深，在長者及其家屬資訊不清的情況下，動輒直接將長者進往醫院或院舍，花費過多的資源且加重醫療系統的負擔，請問當局如何加強市民以至相關服務人員的意識和護理知識，致使他們更好地運用社區資源以照顧老人的健康？
- 三. 參考其他先進地區的原區安老服務不單止是社區式的照顧，更加傾向預防式的發展以及透過社區的協調和教育，推動親屬鄰里的社區資源，請問有關當局對安老政策及照顧服務方面在社區上有何宣傳方針以改善上述的情況？

澳門特別行政區立法會議員



鄭安庭

二零一三年十二月五日