



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2013 年 11 月 14 日第 101/E69/V/GPAL/2013 號函轉來黃潔貞議員於 2013 年 11 月 8 日提出，行政長官辦公室於 2013 年 11 月 15 日收到之書面質詢，答覆如下：

“家庭照顧，原居安老”是澳門特區長者照顧政策的基本方針。根據 2011 年人口普查及相關研究的資料顯示，在本澳 4 萬多名年滿 65 歲或以上的長者中，大部份均與家人或親友同住，獨居者約有 5,000 多名。由此可見，家庭在照顧長者方面扮演著極其重要的角色，為人子女者不僅可為家中親長提供經濟供養和生活關顧等實際支援，更可為他們提供情緒支持、心靈照顧和精神安慰等人倫關懷。因此，多年以來特區政府均致力與民間機構攜手合作，積極倡導、動員和結合長者個人、親屬、鄰舍、朋友和社區等正式和非正式的資源系統，協助長者在可行情況下繼續留在熟悉的家居和



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

社區環境中安全地生活，維持既有的人際關係和社會網絡，避免過早或不必要地進入院舍生活。

對於黃潔貞議員提出有部份長者居住在不便起居的自置物業之中，本局對此表示關心。正如書面質詢所述，為協助健康欠佳或行動不便而無親友可予支援的長者，本局與民間機構合作設有家居照顧及支援服務，透過到戶方式為他們提供送膳服務、個人照顧、家居清潔、醫療護理、康復訓練、環境評估、陪診護送和購物協助等服務，從而確保他們的基本需要能夠得以滿足。至於大部份健康情況不差並有家人、親友同住或可予生活支援的長者，一般均能透過自我照顧，又或上述人士的協助，處理出行問題和其他生活所需。倘若這些長者在身心方面的需要未能透過子女、親屬或社區網絡等非正式資源系統予以有效滿足，則可使用本局與民間機構合作設立的正式服務系統提供的家居照顧、日間護理、護老者支援以至長者院舍等服務項目，解決相關的問題。事實上，特區政府鼓勵為人子女者與長者同住，因此在申請公共房屋



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

的評分標準內設立了與長者同住可獲加分的規定。特區政府亦透過包括本局在內的相關部門和民間機構，經常性地舉行各種敬老尊長的社區教育和推廣活動，教導年青一輩和鼓勵市民大眾關顧家中親長。從長者服務的實務經驗中可見，由於本澳面積不大，地域細小，部份居民即使不與年長父母同住，仍會與家中親長保持緊密接觸，經常回家探望父母，與他們一起用膳，並在父母需要時提供照料，又或聘請家傭代為照顧他們。

在長者家居安全方面，本局為提升居民對有關問題的關注，除了從年前開始透過電台和電視廣播等宣傳方式，向公眾推廣長者家居安全的訊息外，在短期之內亦將與民間機構合作，先行為領取經濟援助的長者提供家居安全評估服務，同時因應他們的實際需要，協助長者在浴室增設浴椅、扶手和防滑墊等輔助設備並提供相應的財政資助，減少他們在家跌倒的機會。上述先導計劃在未來將會視乎執行情況，逐步推展至其他非領取經濟援助的長者群體。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

為實踐老有所為的安老政策，本局在特區政府“積極參與，躍動耆年”的長者施政方針引領下，恒常性地透過技術和財政輔助，支持 30 多間耆康中心、長者日間中心和長者進修中心為長者舉辦各類康體運動、興趣小組、學習活動、互助小組、義工計劃和社區服務等，協助長者擴闊生活空間和社交圈子，豐富晚年生活。而由本局支持的獨居長者關懷網絡和連網計劃，亦會定期組織不同類型的關懷探訪、文娛康樂和社區活動，由義工到戶並協助獨居長者走出家門，參與群體生活。此外，本局近年亦透過長者導師資助計劃，鼓勵長者服務機構善用他們的豐富經驗及各種技能，聘用他們擔任各類課程導師，藉以支持長者發揮潛能，達致老有所為的理想目標。

值得一提的是，面對未來人口老化，特區政府經已成立了由十多個公共部門組成的澳門養老保障機制跨部門研究小組，現正就長者的醫療、住屋、退休保障等方面進行綜合研究，尋求完善本澳長者服務的中、長期發展方案。上述工



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

作將會對原居安老政策進行探討，以便在現行各項服務的基礎之上，進一步優化相關的配套工作。

最後，本局感謝黃潔貞議員對長者服務的關注和建議。

社會工作局局長

容光耀

2013年12月13日