

高天賜 梁榮仔 議員辦事處

GABINETE DOS DEPUTADOS JOSÉ PEREIRA COUTINHO E LEONG VENG CHAI

書面質詢

本人辦事處最近收到很多監獄職員的投訴，指出監獄行政管理失當，出現人力資源錯配的現象，導致部門管理混亂。

在本年7月，澳門監獄獄長曾承認監獄社工人員不斷流失，每名社工必須處理接近100宗的個案，既然人手不足，更應好好重視社工的人才，為何有獄內職員表示當局卻反其道而行，給社工增加額外的工作，要求社工從事毫無關係的工作，將社工調至與其本分專業工作無關的部門，如組織活動及接待來賓。要知道，監獄部門胡亂調配社工及任用冒牌社工，不單只是部門內的行政不當事件，亦是政府局級部門對社工專業的不尊重，更甚的是，這除了加重社工的工作量外，更使在囚人士因而得不到應有的專業輔導教育及援助，浪費了在服刑期的改過機會，間接亦有可能影響到囚犯出獄後的再犯罪率。

除社工外，負責管理在囚人士的獄警也無一倖免，現時有關當局卻將他們轉做文職人員的替工，如監獄事務廳秘書、公共關係新聞處接待員等等，令他們的專業變得無用武之地，要知道，每名獄警入職前都需要經過大量專業的培訓，才能擔任職位，當局現時的做法等於將投入培訓的資源白白浪費掉。況且將一部份獄警轉做文職更會令到人手十分緊張，有獄警甚至要一個人看管多層監獄，承受著巨大的壓力，若一旦出現問題，真不知應由何人負責；更有高級技術員被投閒置散，安排與技術員或技術輔導員同樣的工作，突顯了同工不同酬的情況，影響部門的工作士氣。

監獄內人手本來已經嚴重不足，現時內部管理的亂象嚴重影響了員工的工作士氣，更可能會導致人員的流失，導致情況更為嚴峻，甚至無法保障在囚人士的權益。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求以清晰、明確、連貫和完整的方式適時給予本人答覆：

- 一． 有關當局在規劃時缺乏前瞻性，導致現時監獄內人手嚴重不足，加重了獄內工作人員的工作負荷，甚至要處理與自己職務及專業無關的工作，導致員工士氣低落，影響部門的運作，而日後新監獄啟用時，人力資源的需求將會大增，試問有關當局有否因應人力資源，作出短中長期的規劃，以滿足現時及未來的需求？



高天賜 梁榮仔 議員辦事處

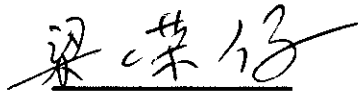
GABINETE DOS DEPUTADOS JOSÉ PEREIRA COUTINHO E LEONG VENG CHAI

- 二· 要知道，培訓獄警需要投入大量資源，但當局現時卻將獄警調配至文職人員，將社工調配至普通而非專長的工作，為何當局將人員互相調配，造成管理上的混亂？另外現時有部分社工由一些沒有專業資格的人士來擔當，這行政是否屬違法？對於監獄內管理混亂的情況，有關的監督實體是否會就此作出調查？

- 三· 早前，監獄獄長指出監獄聘請外僱人士，是由於考慮到本澳人際關係較密切和複雜，故需要維持一定比例的外籍獄警，以協助本地獄警執行職務，保障監獄的正常運作。但現時不少外籍獄警是亦與本澳很多人士都有著密切關係，因此當局究竟以何科學理據去認為本地人是比外籍人士會有著更密切和複雜的關係？

澳門特別行政區

立法會議員



梁榮仔

二零一三年十二月四日