



關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢衛生局、土地工務運輸局及交通事務局的意見，本人對立法會 2013 年 10 月 28 日第 35/E21/V/GPAL/2013 號函轉來鄭安庭議員於 2013 年 10 月 25 日提出，行政長官辦公室於 2013 年 10 月 29 日收到之書面質詢，答覆如下：

社會工作局秉持「社區為本，參與共融」的康復政策理念，長期以來透過各項為殘疾人士提供的直接服務，例如個案工作和家庭輔導，瞭解他們的生活處境和服務需要；同時亦與殘疾人士團體和民間康復機構保持密切溝通，掌握殘疾人士社群的服務訴求和政策建議。此外，社會工作局亦會透過各種資料收集和研究方法，評估殘疾人士在康復和融入社會方面遇到的障礙和所需的支援，作為制訂及規劃康復服務的參考依據。

在過去多年，社會工作局除了向符合法定資格的殘疾評估登記證持有人發放殘疾津貼，並為家團收入在最低維生指數以下的殘疾人士家庭提供各類經濟援助外，亦積極通過設施讓與、技術輔助及財政資助等政策措施，與民間機構合作開辦各類為殘疾人士而設的康復設施，包括早期訓練及教



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

育、日間照顧、職業康復、外展支援、日間暫託、院舍暫住、住宿照顧、家屬支援、復康巴士和非緊急醫療護送服務等。此外，社會工作局設立了多個專項資助計劃，支持民間機構為殘疾人士及其家庭提供社區康復和共融藝術等項目計劃，例如各類社交康樂、藝術創作和家屬支援活動。而在未來，社會工作局將會與各個殘疾人士團體和民間康復機構加強合作，持續優化、拓展和創新各項康復服務，以便更好地協助他們康復和融入社會。

衛生局一直配合及支持殘疾人士融入社會，根據第9/2011號法律《殘疾津貼及免費衛生護理服務的制度》規定，凡具備獲發放殘疾津貼要件的人士，可免費使用公共衛生機構提供的衛生護理服務，讓殘疾人士獲得適當的援助。

對於《殘疾人權利公約》(下稱“《公約》”)的宣傳工作，自《公約》在2008年8月31日對澳門特區生效以來，社會工作局聯同各個相關的公共部門及社團機構，不斷透過各種方式，向社會各界和市民大眾推廣《公約》的主要精神和核心內容。除了制作各式宣傳廣告及推廣特輯，在電台、電視台、報章、互聯網及公共交通工具等媒介播放和張貼外，亦在公共部門的對外服務單位、社會服務設施及學校等不同場



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

所，向居民和學生派發各類印有《公約》訊息的宣傳物品，例如《公約》小冊子、單張、海報、記事本和其他實用工具等，藉以增加居民對《公約》的認識和瞭解。除了上述的推廣方式外，社會工作局亦直接舉辦不同類型的社區活動，例如《公約》標誌設計比賽、《公約》填字遊戲、《公約》問答比賽、《公約》法律論壇、專業人員《公約》引介會等。再者，社會工作局亦推出《公約》推廣資助計劃，通過財政及技術輔助，支持民間機構在殘疾人士社群和社區居民之中開展各類宣傳《公約》的社區活動，深化《公約》的宣傳效果，同時推動市民大眾在生活中實踐對殘疾人士權利的尊重及支持。

在推廣策略和整體計劃方面，復康事務委員會在2010年設立了由政府部門、殘疾人士團體、民間康復機構、傑出社會人士和殘疾人士代表組成的《公約》推廣專責小組，為《公約》的推廣策略及整體計劃提供建議，促進各方在推廣工作上的參與和合作。上述小組自成立以來已舉行多次會議，就《公約》的推廣工作提供意見，同時檢討計劃的推行成效。而在2010年至2011年期間，社會工作局與相關部門在專責小組的支持和參與下，推行了為期兩年的《公約》教育推廣計劃，並在2012年接續開始了另一個為期三年的同類計劃。





澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

而按照有關計劃，社會工作局正與相關的公共部門和民間機構開展合作，持續推動和不斷深化《公約》的宣傳推廣工作，尤其加強對兒童及青少年、學校教育人員、公職人員、殘疾人士及其家庭的教育活動，重點在於培育社會新一代對殘疾人士的認識，同時增進作為《公約》主體的殘疾人士對自身權益的瞭解。

另外，為落實有關消除建築障礙的法律和《公約》，特區政府一直致力構建無障礙的社區環境，近年亦著力從多方面作出改善。為照顧殘疾人士需要，工務部門在所負責的公共建築和公共設施的設計上均盡可能配置無障礙設施，如近期的仁伯爵綜合醫院輔助設施及急診部大樓、下環街社會服務綜合大樓、氹仔松樹尾社區中心、路環崗頂傳染病康復中心及外港客運碼頭等，除了大門出入口均設有斜坡通道和扶手欄杆外，亦設有殘疾人士專用洗手間，升降機內亦附設到站發聲、語音提示裝置及凸字按鈕等。再者，近年新落成的行人天橋或隧道均設置升降機和扶手電梯，公共停車場內均設置一定數量的殘疾人士專用停車位。同時，工務部門正逐步優化舊式行人過路設施的無障礙設計，在有條件的設施加裝升降機，方便老弱婦孺和殘疾人士出行，已完成加裝升降機工程的包括關閘西側行人天橋、水坑尾行人天橋和友誼大馬



路兩條行人隧道。

在巴士服務方面，特區政府藉著巴士服務模式轉變的契機，落實推行了一系列無障礙措施，包括於所有巴士上安裝視訊及語音報站設施，方便聽障及視障人士掌握巴士到站資訊；規定巴士營運者之營運車隊中須有不少於百分之十的巴士設有輪椅停靠位置及輪椅輔助設施，方便輪椅使用者乘搭。至於現時於巴士使用的輪椅上落斜板均為手動式操作，需要由車長協助下使用，這主要出於安全考慮，避免在使用時發生意外；當然，有關設施仍有改善的空間，未來亦會考慮在巴士引入自動斜板的可行性，但仍需要就其安全性和道路條件等作綜合考慮，交通事務局會繼續與各巴士公司保持溝通，尋求更多可行的措施，以便利殘疾人士出行。

而在醫療機構的無障礙設施方面，仁伯爵綜合醫院及各衛生中心均設有殘疾人士洗手間、無障礙通道，醫院內亦設有升降機導盲按鍵、樓層語音提示、導盲磚、輪椅斜道（行人道）等，提供良好合適的無障礙環境。新落成的急診大樓外設置供救護車、輪椅車停放的出入口及殘疾人士車位，供行動不便、視障及聽障人士使用。同時，衛生局致力協助有需要的殘疾人士求診，並為有需要的人士提供輪椅、推床等



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

設備，以及由助理人員協助就診。另外，殘疾人士又可於出院時免費使用紅十字會或仁伯爵綜合醫院提供的護送服務。

現時，特區政府正在籌備規劃 2016 年至 2025 年的康復服務十年發展計劃，過程中將會充分聽取和吸納殘疾人士、相關團體和康復機構的意見和建議，力求令與殘疾人士有關的各項規劃更能切合他們及其家庭的實際需要。

最後，社會工作局感謝鄭安庭議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長

容光耀

2014 年 1 月 23 日