



關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2013 年 12 月 10 日第 166/E116/V/GPAL/2013 號公函轉來鄭安庭議員於 2013 年 12 月 5 日提出，行政長官辦公室於 2013 年 12 月 12 日收到之書面質詢，回覆如下：

「家庭照顧，原居安老」是特區政府推動長者長期照顧服務發展的基本方針。多年以來，本局透過技術支援、財政資助和設施讓與等政策措施，積極與民間機構攜手合作，設立了家居照顧、日間護理和院舍服務等社會設施，為有需要的長者提供生活支援和照護服務，對於獨居長者的社區照顧，本局尤為重視。

根據統計暨普查局 2011 年人口普查的結果顯示，當年本澳共有 5,071 名獨居長者，佔老年人口的 12.69%。而為協助獨居長者加強人際交往，拓展社區網絡，避免出現疏離隔閡，本局長期以來與數十間長者服務機構緊密協作，通過有關機構恆常性地舉辦各類社交活動，支持包括獨居長者在內的老齡居民參與社會。為對獨居長者提供社會關懷和特別協助，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

本局亦與多個民間機構合作開展了獨居長者連網計劃及長者關懷服務網絡，目前分別約為810名和1,900名獨居長者提供電話慰問、定期探訪、節日活動、家居支援和社區活動等服務項目。上述兩項計劃亦特設有發掘和協助隱蔽長者的服務內容，負責社工和相關人員會透過不同渠道，例如前往長者聚集的社區場所，又或透過其他長者提供的相關資訊，主動接觸隱蔽長者，透過訊息提供和個案工作等方法，鼓勵和帶引他們參與機構舉辦的各類活動，協助該等長者加強人際交往，拓展社區網絡，逐步脫離隱蔽生活。此外，本局在數年前亦委託民間機構承辦了平安通呼援服務，現為2,300多名獨居長者提供家居事故和緊急支援等專項服務。針對健康欠佳的獨居長者，本局與民間機構合作開展的家居照顧服務，目前正為約450名該等長者提供送膳服務、清潔家居、個人照顧、衛生護理、康復訓練和護送服務。而除了透過民間機構開展上述各項服務外，本局轄下的社會工作中心和長者服務處亦會透過日常服務和各種渠道，包括報章、電台或電視台等傳播媒介報導的相關個案，主動為獨居長者等弱勢社群



澳門特別行政區政府
GOVERNO DA REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU
社會工作局
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL

提供跟進服務。現時，接受本局社會援助的獨居長者約有1,000名。

對於鄭安庭議員關注長者及其家屬在資訊不清的情況下不必要地使用院舍服務的問題，目前申請本局資助院舍的個案，必須接受院方進行的入住需要評估，經社工、護士或相關的專業人員評定其確有需要使用院舍服務後，才會安排他們入住。近年，本局為配合「家庭照顧，原居安老」政策而逐步實施統一評估及中央轉介機制，但凡申請由本局分配院舍宿位的個案，必須接受由本局專業人員進行的統一評估，從長者的健康狀況、自理能力、認知功能及其家庭的護老條件等多元角度，評定長者的入住需要，避免他們過早或不必要地使用院舍服務。而對於不需使用院舍服務的個案，有關人員亦會介紹和指引長者及其家屬使用倘需的社區服務，例如家居照顧或日間護理。

在社區教育方面，本局與民間機構合作，持續透過各類宣傳推廣和社區活動，倡導敬老護長、鄰里互助以及原居安老等政策方針和服務計劃，同時支持長者日間和護理中心增



澳門特別行政區政府
GOVERNO DA REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU
社會工作局
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL

聘專業社工開展護老者支援服務，提供護老技巧培訓、情緒支援服務、輔具借用服務、心理輔導工作和個案轉介服務，鼓勵和支持居民照顧家中親長。此外，由本局和本局資助的民間機構亦會推動各種睦鄰計劃，呼籲和動員居民關懷身邊長者，並在需要時將有關個案轉介至本局或民間機構跟進。

未來，本局將會因應人口老化和服務發展的實際情況，繼續投放資源增設各類長者長期照顧服務，同時進一步完善各項工作，致力通過各類社區教育和推廣計劃，鼓勵居民關心長者的需要。此外，亦會加強對長者服務工作人員的在職培訓，協助他們持續提高專業能力，以利落實「原居安老」的政策方針。

最後，本局感謝鄭安庭議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長

容光耀

容光耀

2014年1月6日