



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會梁榮仔議員提出書面質詢

遵照行政長官指示，經徵詢澳門監獄之意見，本辦對立法會 2013 年 12 月 10 日第 164/E114/V/GPAL/2013 號函轉來梁榮仔議員於 2013 年 12 月 4 日提出，行政長官辦公室於 2013 年 12 月 11 日收到之書面質詢，回覆如下：

澳門監獄一向十分注重人力資源的規劃，以確保監獄的日常運作及持續發展。為有效並合理運用人力資源，在回歸後，獄方按照實際情況及需要，積極調整監獄人員的組織架構，制定人員的專業培訓制度，提供晉升機會，激勵人員士氣，令團隊發揮最大的工作效益。

澳門監獄分別在 2006 年、2008 年及 2009 年，透過修改規範澳門監獄組織架構的第 25/2000 號行政法規，逐步調整監獄人員編制，理順獄警隊伍的架構。同時，透過修訂職程，將原屬散位合同的獄警人員正式納入編制內，進一步鞏固團隊的穩定性。此外，監獄透過修訂獄警職程及擴大人員編制，有序地填補人員空缺，提升管理及工作績效。其中，警司人數由回歸初期完全空缺，至 2011 年增至 7 人；警長人數亦將由原來的 2 人，至 2014 年第二季增至 13 人；副警長人數由 11 人增至現時的 35 人。在第 8/2008 號法律《重組保安部隊及保安部門職程》頒佈後，監獄的首席警員至今已增至 99 人，預計 2013 年開考的 20 名首席警員將可於 2015 年正式就職。除了適時展開對外招聘填補人資外，監獄近年亦提供了不少內部晉升的機會，冀能明確規劃獄警隊伍的晉升前



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

景，激勵人員士氣。

為配合新監獄啟用後的人資規劃及相關工作安排，獄方於 2010 年 3 月成立了“新監獄前期運作工作計劃小組”，由專人分階段就新監獄各項具體工作進行規劃及分工，並對遷至新監獄後所需的獄警人力資源以及培訓工作進行評估及分析。隨著社會環境的不斷發展，監獄將適時檢視人資需求，因應實際情況規劃及調撥人手以應所需。同時，並會繼續為員工提供專業培訓及晉升機會，提升人員的專業素質，鞏固並維持團隊的穩定性，確保人力資源能充分及有效地運用，發揮最大的工作效益。

監獄是一個整體，工作團隊包含獄警隊伍及文職人員，各部門之間的工作息息相關，彼此環環相扣，整個團隊之間必須齊心協力，通力合作，始能發揮最大的工作效益。近年，隨著獄警及文職人員相繼出現的一定的流失率，為能有效運用人力資源，維持及確保監獄的日常運作，獄方按照實際情況及工作需要，就部門的人力資源進行規劃及調配，適時填補相關崗位的人手。根據獄方資料顯示，目前調往文職部門工作的獄警人員共有 26 人，佔整體獄警隊伍的 4.7%。獄方就獄警人員進行職務調配，主要是考慮到有關工作內容與獄警日常工作息息相關，透過其專業經驗及對獄警工作的了解，為部門提供具參考價值的意見，發揮後勤支援的重要作用。同時，透過工作輪調，亦有效促進獄警與文職人員之間的溝通，提升團隊合作精神，有助提升部門整體的工作效率。除上述情況外，獄方亦會考慮員工的健康狀況進行相應




澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

的職務安排。例如，女性獄警懷孕期間，會被暫時調離囚倉區工作，以保障人員懷孕期間的安全及健康。而就部份經由醫生開立證明，認為其身體狀況不適合從事某類型工作之人員，獄方亦會按照該等人員的情況，重新為其安排職務。

澳門監獄聘請外籍人士來澳擔任獄警工作的制度始於回歸前，其主要的目的是協助本地獄警執行職務。自回歸以來，獄警隊伍一直維持以本地獄警為主，外籍獄警為輔的形式，共同執行監獄職務，以確保監獄的日常運作及穩定性，保障社會安寧及市民的生命財產安全。澳門地小人多，本地人與人之間的關係及人際網絡，相較外籍人士與本地人之間的關係更為密切。此外，還考慮到近年本地獄警招聘成效未達預期，且有一定數量的員工退休及流失的情況，導致監獄人力資源長期處於緊張的狀態。故此，監獄本著居安思危的管理方針，維持聘用一定比例之外籍獄警，協助本地獄警共同執行職務。目前，外籍獄警人數佔整體獄警隊伍約 19.3%。

保安司司長辦公室主任



黃傳發

二零一四年二月六日