



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

O acelerado desenvolvimento da sociedade gerou muitos problemas sociais, que foram resolvidos graças aos esforços dos assistentes sociais. No entanto, o sector do serviço social depara-se com escassez de recursos humanos, o que afecta o seu desenvolvimento.

Segundo o Instituto de Acção Social (IAS), “O Governo tem prestado atenção à escassez de recursos humanos no sector do serviço social, e atendendo a que, nos próximos dois anos, vão entrar em funcionamento 43 instalações de serviço social, depois de feita uma avaliação, prevê-se que venham a ser necessários mais de 1 200 trabalhadores. Face à escassez de pessoal especializado, o IAS vai discutir com a Direcção dos Serviços de Educação e Juventude sobre o aumento das candidaturas à bolsa de mérito especial para os alunos da área do serviço social.”<sup>1</sup>, no sentido de atrair os jovens a ingressarem neste sector. Entretanto, algo merece a nossa atenção: o trabalho no sector do serviço social é árduo e exige grande responsabilidade, são muitas as tarefas de que ninguém gosta, os salários são baixos e as regalias são poucas”, por isso, enquanto a taxa de desemprego for reduzida, trabalhar neste sector não será a primeira escolha nem para os jovens nem para as pessoas de meia idade. Neste sector é grande a mobilidade, havendo mesmo alguns trabalhadores que optam por abandonar a actividade. Também o sector da saúde se depara com escassez de pessoal especializado,

---

<sup>1</sup> Diário de Macau, de 31 de Outubro de 2013, Página B02 - “Iong Kong Io: Aumento das candidaturas à bolsa de mérito especial, para formar pessoal para o sector do serviço social”.



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

nomeadamente, enfermeiros, fisioterapeutas e ainda terapeutas da área ocupacional. Assim sendo, o número de profissionais formados durante estes dois anos vai conseguir satisfazer as necessidades no futuro?

Em suma, registam-se vários problemas no sector do serviço social, tais como falta de estabilidade, de equilíbrio entre a oferta e a procura de recursos humanos, a perda de trabalhadores experientes e a grande procura de trabalhadores qualificados, enquanto no seio da sociedade internacional o serviço social caminha rumo ao profissionalismo. Assim sendo, quanto ao desenvolvimento sustentável dos recursos humanos no sector do serviço social, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Para o desenvolvimento sustentável dos recursos humanos no sector do serviço social, o Governo deve criar um regime de carreiras, a fim de reconhecer o contributo prestado pelos diversos trabalhadores do sector. Deve ainda definir planos para a atribuição de subsídios aos trabalhadores da área do serviço social, das mais diferentes áreas e categorias e das associações comunitárias, a fim de melhorar a situação salarial e as regalias do pessoal da linha da frente, estabilizar o sector, elevar o moral, e atrair mais jovens e pessoal qualificado a ingressar no sector. O Governo deve também definir os respectivos planos de progressão profissional. Tudo isto vai ser feito?
2. O Governo afirmou que tenciona formar mais trabalhadores na área do serviço social. Assim sendo, deve garantir que o número de pessoal



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

formado é suficiente para satisfazer as necessidades dos próximos dois anos. Face ao elevado índice de perda de trabalhadores e à escassez de trabalhadores experientes, à medida que o serviço social for caminhando rumo ao profissionalismo, deve o Governo garantir a qualidade dos serviços prestados à população. Deve ainda definir os critérios para a importação de trabalhadores nesta área, e também criar os necessários mecanismos para regular o respectivo processo de regresso à terra de origem. Tudo isto vai ser feito?

3. Alguns trabalhos da área do serviço social exigem força física, nomeadamente, nos lares de idosos, como por exemplo, apoio aos idosos para subir e descer das viaturas, da cama e da cadeira de rodas, trabalhos que podem provocar lesões. Assim sendo, o Governo deve aumentar os subsídios às respectivas entidades para aquisição dos equipamentos adequados, a fim de diminuir a pressão dos trabalhadores e a probabilidade de virem a sofrer lesões, e ainda com vista a aumentar a atractividade para ingresso no sector junto das pessoas de meia idade. O Governo vai fazer tudo isto?

A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,

Wong Kit Cheng

1 de Novembro de 2013