

書面質詢

隨著本澳社會發展迅速，產生了不少的社會問題，這些問題有賴一眾全心服務社群的社會服務工作者的努力，而得到緩解。但本澳社會服務系統內，長期出現人資緊缺的情況，局限了相關服務的開展。

日前社會工作局表示“政府早已關注社服人資不足，並因應未來兩年將有四十三個各類社服設施投入運作，經評估需一千二百多人。因應專業人資緊張，將與教青局協商增加特別獎金名額予有志於社服相關專業的學生。”¹，用以吸引青年人投身社會服務界。然而，值得注意的是社會服務被喻為“勞心勞力、工作責任大、工種流於厭惡性及薪酬待遇偏低”的行業，在低失業率的情況下，無論青年人或中年人對社會服務工種往往非首選。正從事社會服務的人員，經常在不同的機構間跳槽，甚至離開社會服務行業。另一方面，醫療服務界對於專業人士，如護士、物理治療及職業治療師等，同樣存有極大的需求。故此，未來兩年培訓的新血，是否可以從數量上滿足未來的需要呢？

綜合而言社會服務界一直都無法穩定下來，正面臨勞動力供求結構不合理、熟練員工流失率高、高質素服務人員難求等問題。現時國際社會中，社會服務普遍朝專業化及規範化方向發展。為此，本人就現時社會服務界人力資源的可持續性等問題，提出以下質詢：

- 一. 為了社會服務界人力資源的可持續發展，當局可有計劃為社會服務界訂定職程制度，以回應社會服務人員的付出？又可有方案為不同範疇及不同職階的民間社會服務從業員提供津貼，改善前線人員的薪酬福利待遇，穩定行業隊伍，以提升從業員的整體士氣，進而吸引高質素及年青的人士加入社會服務界？當局有何方案提升現職的業界人才？
- 二. 據當局所言，未來有意培訓更多社服人員，當局如何保證未來兩年所需的人員必然到位？面對現時社會服務界人員流失率高，有經驗的社

¹ 2013年10月31日《澳門日報》，B02版，「容光耀：增獎學金名額育社服人資」

會服務人員不足的情況下，當局如何確保未來社會服務達致專業化和規範化，可向廣大的澳門居民提供質及量並重的服務？當局計劃輸入外地社服人員的準則和退場機制如何？

- 三. 針對部分社會服務的工作性質，以安老服務為例，部份工種需要體力量大，如搬動長者上下車、床、輪椅及協助出行，容易造成職業勞損。當局有否計劃透過增撥資源，資助機構配置適切的器械，從而降低從業員的工作壓力及減少從業員出現職業性勞損的機率，以提升中壯年人士投身社會服務的意欲？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

黃潔貞

二零一三年十一月一日