



## 關於立法會陳明金議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢法律及司法培訓中心的意見，本人對立法會第 195/E142/V/GPAL/2013 號函轉來陳明金議員於 2013 年 12 月 16 日提出，行政長官辦公室於 2013 年 12 月 19 日收到之書面質詢，答覆如下：

- 一、特區政府各部門一直十分重視廉政公署的報告、指引、建議及勸喻，深入分析及檢討評估其建議，透過制度規範、培訓、運作流程的優化等，採取措施，完善管理及監督，確保依法行政及公共財政得到合理運用。部門會透過內部流程優化、完善指引、加強監督管理等方法，進行解決或優化；並從更宏觀的層面，對制度作出改革。
- 二、為進一步深化公務人員，尤其領導及主管、督察/稽查、以及負責採購的人員對與其職務相關的法律法規的正確及清晰瞭解，以確保人員具備專業能力及操守，嚴格執法，於 2013 年 9 月起舉辦“依法行政和廉潔意識培訓計劃”，以強化有關人員對相關法律的透徹掌握，並就個別較複雜的法令條文及內容，與法律專家作較深入的交流及研討。此外，為加強培訓的針對性及實效性，此計劃會透過“行動學習”的方式，讓各部門的領導及主管人員在修讀上述計劃後，共同重新檢視部門運作流程及規範，以及提出相關的優化建議及改善措施，並加以落實，務求從上而下，達到“依法施政”的目的。

除法律知識、廉潔意識等培訓外，未來，還將舉辦以廉政建設/誠信管理為專題的研討會/工作坊，以及定期透



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

過傳閱公函，向公務人員發布有關義務、操守及行為規範等規則和指引，藉此加深認識並嚴格遵守其應有的操守標準。

- 三、特區政府一直重視行政程序的優化，要求所有部門指派專人負責優化本部門的行政程序。特區政府亦注意到廉署報告中指出的問題，將會深入研究各個個案並作出改進。

未來，將會加強市民滿意度評估的工作，公共服務評審委員會已向獲服務承諾認可的部門發出指引，規範各部門更科學地進行市民滿意度評估的工作，以便其更準確地了解服務對象的需要，並因應這些需要，對相關行政程序進行優化。特區政府也將進一步推動跨部門的合作，以提高跨部門行政程序的服務效率。

同時，已實施的領導績效評審明確把領導本身的能力，尤其是決策和回應能力、落實施政方針的工作的程度、使命和責任感、與市民及其他部門和機構充分合作、配合和溝通等，作為評審領導績效的指標。因此，領導績效評審將有效推動和促進跨部門間的相互合作，也可讓領導人員帶領其部門，更好地回應民眾的訴求，把政策執行效果與公共服務水平緊扣，提升政策執行力。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

行政公職局局長

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Zhu Weiguan'.

---

朱偉幹

二零一四年二月七日