



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢衛生局的意見後，本人對立法會二零一三年十二月十日第 168/E118/V/GPAL/2013 號函轉來麥瑞權議員於二零一三年十二月五日提出，行政長官辦公室於二零一三年十二月十一日收到之書面質詢，答覆如下：

為開展社會工作者註冊制度的立法工作，社會工作委員會於 2010 年設立了“推動澳門社會工作者註冊專責小組”統籌社工註冊之各項籌備工作，並於 2012 年為《社會工作者註冊制度》草案進行公眾諮詢，期間社會工作局收到公眾和業界廣泛的意見。為審慎地跟進相關的意見，社會工作委員會於 2013 年第一次全體會議通過，下設由委員及業界持份者組成的“修訂社工註冊制度法律草案專責小組”（簡稱：專責小組）。

專責小組至今已召開六次會議，對社工註冊制度中不同的議題範疇進行了討論，包括社會工作定義、倫理守則、社工註冊的一般要件、社工註冊的特別情況、專業發展（持續



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

培訓)、專業操守之監管機制、持有社工學歷的公職人員納入社工註冊制度之可行性，以及與認證制度相關的各專業委員會和未來社會工作者註冊委員會職能等。其中，就倫理守則的編訂已成立了相關的小組跟進撰寫的工作，而社會工作定義、社工註冊的條件、註冊社工之專業發展、持續培訓以及註冊社工之權利義務等，已在專責小組中取得初步共識，詳細內容亦已上載社會工作局社會工作者註冊制度網頁。稍後，將繼續透過工作會議對社會工作者註冊委員會之性質與組成展開深入的討論。預期於 2014 年年中將完成相關草案之修訂意見彙整，並爭取於 2014 年下半年完成社會工作者註冊制度之法律草案修訂工作。

誠如麥議員所述，隨著澳門特區社會經濟環境等方面的急劇轉變，服務對象的需求也日益多元化，特區政府必須致力推動提升社會工作者的專業質素和能力。2010 年，特區政府委託香港理工大學顧問團進行澳門特區高校社會工作課程標準制定的研究，另外，亦聯同本地兩所開辦社會工作教育課程的高等院校，共同探討建構一套適合澳門特區的社會



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

工作者教育課程標準，以保障本地社會工作者的專業能力及未來發展。與此同時，同年推出的社會工作者註冊制度法律草案的目的也是為了提升社會工作者的專業水平，以保障服務使用者。預期未來在有關的法案中將訂明註冊社會工作者除了需具備基本的註冊條件外，尚須定期完成持續培訓方能繼續從事社會工作，目的也是期望社會工作者能與時並進地提升專業水平，以回應社會轉變帶來的挑戰。

根據 2013 年上半年本澳的統計數字，本地社工之總人數為 711 人（其中擁有社會工作碩士及學士學位佔 78.5%，其餘為社會工作專科及文憑），而目前就讀本地社會工作課程的學生共 550 人（其中學士學位 493 人、碩士學位 57 人），而在地外就讀社會服務範疇的本澳學生共 201 人。而預估 2016 年隨著落成的新設施投入服務，需要的社工人員約 100 名，以此計算，上述該批學生畢業後相繼投入社會工作領域工作，應可基本滿足社工人手的需求。

在關注市民心理精神健康方面，衛生局已按照世界衛生組織對推動精神健康的指引，貫徹落實“早發現、早介入、



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

早治療”的原則，初步構建四級聯防四環緊扣的聯合機制，即採取精神衛生服務融合於社區的模式，根據患者情況由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心逐步評估及跟進，最後轉介至仁伯爵綜合醫院精神科診治。

在青少年的精神衛生防治方面，衛生局已與教育暨青年局、社會工作局建立“綠色通道”，為有關當局轉介的個案提供快捷的精神服務，確保有需要者獲得及時、適切的治療。

衛生局將繼續致力於擴大服務覆蓋面、加大服務供給，以及完善社區支援網絡，為有需要的市民提供全面的心理精神服務。

針對處遇危機邊緣青少年問題及相關服務規劃，本局根據香港城市大學青年研究室進行的「澳門特別行政區青年問題與服務發展藍圖研究」，設立了兩間青少年及家庭綜合服務中心，透過專業工作模式，以預防和補救並重的多元化服務，為青少年提供各類有益身心的活動；同時運用早期介入與家庭為本的服務方式，協助有需要的青少年及其家庭處理成長挑戰與相關問題。此外，亦設立了三隊社區青少年工作



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

隊，為游離於家庭及學校邊緣的青少年，提供外展輔導、危機兒童及青少年家庭支援服務、青少年生涯服務計劃、預防藥物濫用和社區支援計劃等服務。

為總結過去多年推行上述方案的實踐經驗，擬定防治邊緣青少年問題服務的未來發展規劃，本局於2011年再次委託香港城市大學青年研究室開始進行名為「澳門特別行政區青年問題與服務發展藍圖跟進研究」的專項計劃。有關研究除了了解青少年及其家庭的最新狀況外，還將有關調查數據與上次的研究進行比較，以及對青少年及家庭綜合服務中心和社區青少年工作隊進行質性研究。研究共訪問了本澳2,700多名的中學生，以及由監獄、少年感化院、青少年院舍以及社區青少年工作隊分別跟進的青少年。而就青少年「心理狀態」、「家庭」、「朋輩」、「行為」等各方面進行比較後，認為兩次研究結果數據差異不大，在一定程度上更有所改善。故此，研究建議繼續加強青少年及家庭綜合服務中心和社區青少年工作隊的服務模式。此外，鑑於部份青少年的日常行為、生活模式及情緒狀況受到「隱蔽」及「網絡成癮」問題



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

的困擾，研究亦建議開辦隱蔽及網絡成癮青年服務，回應有關青年的特別需要。

對於上述的研究建議，本局將會作出跟進，同時因應石排灣新區的發展，未來將在區內設立一隊社區青少年工作隊。此外，在 2014 年，亦將開展隱蔽及網絡成癮青年防治先導計劃。而除了上述工作，本局亦會持續關注青少年問題的發展情況，在服務規劃與提供方面適時進行部署，調動資源協助青少年克服困難，健康成長。

最後，社工局感謝麥瑞權議員對青少年成長及社工專業的關注。

社會工作局局長

容光耀

二零一四年二月十一日