

## 書面質詢

澳門消費者委員會二〇一〇年的調查顯示，本澳各家銀行基本都有對不動戶口進行收費的規定，有部分銀行甚至對存款低於一定金額的存戶收取服務費，有關做法對客戶、尤其是弱勢社群並不公平！

兩個月前，香港金融管理局與香港銀行公會，已聯同當地廿二間銀行簽署了《公平待客約章》，推動銀行公平對待所有客戶，並有至少五間當地銀行率先宣佈取消不動戶口的收費，相信其後亦會有更多銀行跟隨加入。而香港銀行公會亦已發函所有會員銀行，鼓勵銀行檢討小額存款戶的收費方式，並建議銀行不設最低存款額收費，亦已有銀行響應豁免屬弱勢社群的小額存戶收費。

反觀澳門，暫時在這方面仍未見有任何舉措。根據資料，本澳各銀行當年是跟隨香港銀行的做法，實施對低額存戶和不動戶進行收費。而現時香港銀行既已陸續取消相關收費，本地亦應跟隨，對此，澳門金融管理局實有責任推動本澳銀行履行社會責任，取消有關收費，讓不同經濟能力的銀行存戶都能更公平地獲得服務。另一方面，該局負有指導、統籌及監察本澳貨幣、金融、外匯及保險活動及市場的職責，確保其正常運作，對於涉及居民切身利益的銀行卡安全問題，亦有必要儘快作出跟進和推動。

爲此，本人向當局提出以下質詢：

一、就香港金融管理局與香港銀行公會推出措施，鼓勵銀行取消不動戶及低額存戶收費的做法，當局會否跟進並推動全澳各家銀行取消有關收費？

二、因應近年本澳曾發生多宗居民因銀行卡資料被盜取後，個人存款在內地被人盜取的案件，本人去年曾就銀行卡的安全問題兩次質詢當局。當局曾表明本澳銀行將於二〇一四年完成晶片借記卡的更換工作，不過據居民反映，部分於今年才更換的借記卡仍是磁帶卡，到底當局會如何跟進有關情況？怎樣確保所有銀行能在限期內更換晶片借記卡，以保障銀行卡的交易安全？

三、爲更好地防止跨境盜取存款的犯罪，香港金融管理局已於二〇一三年三月一日要求發卡銀行，將所有香港發行的借記卡和信用卡的境外自動櫃

員機提款功能預設為“未啓動”，並由持卡人自行申請更改設定和內容。本人曾就有關問題質詢當局，可惜未獲回覆，基於現時本澳部分銀行已率先推出上述措施，究竟當局是否會有措施推動本澳所有銀行跟從有關做法？對於借記卡消費功能設置上，金管局曾表示會對其開通，包括預設為“未啓動”等問題作出跟進，以保障本澳居民的存款安全，究竟現時進展如何？

澳門特別行政區立法會議員



---

關翠杏

2013年12月27日