



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會2013年11月13日第96/E65/V/GPAL/2013號函轉來高天賜議員於2013年11月8日提出，行政長官辦公室於2013年11月14日收到之書面質詢，答覆如下：

抑鬱症屬於精神科病症，患者因情緒出現障礙，引致生理及心理失衡，對事物失去興趣或動力，思想變得負面，進而影響到正常的社交生活。人們患上該症的成因眾多，涉及生理、心理、環境和遺傳等因素。現時，世界各地在防治抑鬱症工作上以預防為主，尤其透過各種健康促進和推廣計劃，教導人們學習如何正確處理各種情緒和壓力，建立均衡健康的生活模式，同時善用各種正式和非正式社會資源，例如朋友支持和心理輔導等，舒緩身心負擔，減低患上抑鬱症的機會。至於在抑鬱症的治療方面，則以藥物和心理治療為主要方法。

衛生局十分關注市民的心理健康，致力於擴大服務覆蓋面、加大服務供給，以及建立社區支援網絡，為有需要的市民提供全面的心理保健服務。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

目前，衛生局已於黑沙環、筷子基、塔石及離島衛生中心設立心理保健門診，為抑鬱症、焦慮症、強迫症等常見情緒病的患者提供心理評估及治療服務，並計劃將服務擴展至新建的衛生中心；同時，通過在全澳6間衛生中心及2所衛生站開拓醫務社工支援服務，為市民提供相應的輔導和協助。在治療抑鬱症方面，衛生局已引進新型的治療藥物及技術，又加強醫護人員的培訓，進一步提高治療的品質和成效。此外，衛生局已為抑鬱症康復者制定個人化的康復計劃，除安排其到門診覆診外，更提供持續性的整體跟進服務，從而提升其心理素質，減低復發的機會。

另一方面，衛生局透過資助非牟利機構，在社區層面提供心理諮詢服務，並對有需要的個案作出支援、治療和轉介，從而減低有關問題對個人、家庭或社會造成的重大影響。一般情況下，轉介至仁伯爵綜合醫院精神科的非緊急性新個案可於4周內診治，而亞急性個案可於1周內診治，如屬緊急的情況，將即時跟進及處理。

為提高市民對心理和情緒疾病的認識，衛生局亦透過宣傳和教育方式，加強市民對身心健康的重視和關注，除聯同不同



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

的政府部門、社會團體和學校等舉辦各種宣傳活動外，還會針對不同的對象舉辦心理健康講座，鼓勵不同層面的市民參與，致力於提升市民的心理健康。

此外，衛生局已按照世界衛生組織對推動精神健康的指引，貫徹落實“早發現、早介入、早治療”的原則，初步構建四級聯防四環緊扣的聯合機制，即採取精神衛生服務融合於社區的模式，根據患者情況由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心逐步評估及跟進，最後轉介至仁伯爵綜合醫院精神科診治。因此，透過建立社區支援和跨部門轉介機制，使患者能獲得更適切、及時的治療及跟進。

另外，社會工作局一向重視對市民的精神健康服務，尤其透過技術支援和財政輔助，協同民間機構開展各項預防、輔導和支援的工作，重點在提高居民的精神健康意識，為有需要的人士提供個人及家庭輔導服務，轉介他們使用衛生局的心理諮詢及治療服務，並為精神病康復者提供社區支援及跟進服務。而社會工作局屬下的多個服務單位，例如設於各區的社會工作中心、家庭輔導辦公室、志毅軒問題賭博輔導服務中心等，亦



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

設有個人、家庭和電話輔導等直接服務，為受到情緒困擾的居民提供所需服務。

在青少年服務方面，社會工作局與相關的民間機構合作，設立了社區青少年工作隊、青少年及家庭綜合服務中心等社會設施，為青少年提供預防教育和支援輔導的各類活動和服務計劃。針對青少年精神健康的需要，設有專項計劃，在個別中學為學生提供促進心理健康的小組活動和培訓課程，並為遇有精神障礙的青少年及其家庭提供輔導服務。此外，亦為家長、教師和青少年工作者提供親職教育、學生關懷和心理輔導等培訓活動，以全方位來強化支援系統，協助青少年免受精神困擾，健康成長。而有關計劃在未來將會逐步拓展，以便強化對青少年抑鬱症的防治工作。

在家庭和社區服務方面，社會工作局支持相關的民間機構在全澳各區開設家庭服務和社區中心，為區內居民恆常性地提供各類生命教育、早期介入和輔導跟進等服務，並持續舉辦提倡健康生活和愉快人生等正向思維的活動計劃，營造積極樂觀的社會風氣。針對自殺問題，透過與民間機構合作的 24 小時



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

電話熱線，為有需要的居民提供情緒支援、心理輔導和危機處理等預防自殺服務，協助當事人減少負面的意念或行為的產生。此外，社會工作局亦與數十個家庭服務和社區中心在全澳各區聯合開展例如“為生命打氣”等大型教育及推廣活動，呼籲居民珍惜生命，強化抗逆能力，預防情緒和自殺問題。

除了上述範疇的各項工作外，社會工作局在長者、康復、防治藥物濫用和問題賭博等方面，同樣設有各類計劃，協助居民預防和處理包括抑鬱症在內的精神健康問題。例如資助各類長者服務機構聘請專業社工和心理輔導人員開展長者精神健康促進計劃，支持精神康復機構和家長互助組織舉辦精神健康教育活動，設立健康生活教育中心向全澳學童提供健康生活訊息，以及與民間機構合作為博彩從業員及其家庭提供各類社會活動和個人輔導服務等。此外，由社會工作局支持的多間精神康復機構，亦為包括抑鬱症康復者在內的精神康復者提供外展服務、日間訓練、職業康復、中途宿舍和院舍支援等服務。

展望未來，社會工作局將會繼續加強和拓展為居民提供的精神健康服務，尤其運用新建的公共房屋用地，設立更多社會



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

設施服務全澳居民。預計在 2014 年，社會工作局將設立一間生命教育資源中心，並以設施讓與的方式，委託民間機構管理，從而推動相關服務進一步在社區上發展。此外，亦會積極與家庭服務和社區中心加強協作，構建社區支援及服務機制，逐步形成守望相助，互相支援的社會安全網絡，協助因為各種原因而陷入身心危機的居民重燃希望，返回生活正軌。

至於高天賜議員關心的社工註冊制度，為跟進有關法律草案的擬訂工作，在 2013 年 3 月 7 日社會工作委員會召開的全體會議上，通過了設立修訂相關文本的專責小組。該小組於同年 5 月至 12 月期間，總共召開了 5 次工作會議，並就公眾諮詢期間業界最為關心的議題，包括社會工作定義、工作守則、註冊社工的專業發展、註冊社工專業操守的監管機制等進行了深入的討論。期間，亦邀請了行政公職局局長及公職法律事務處處長，就持有社工學歷的公務人員納入社工註冊制度的可行性，與專責小組成員進行交流。現時，專責小組將會繼續按照共識的進度時間表，展開業界及公眾關注的餘下議題，包括公職社工註冊問題和專業註冊委員會的組成等，期望在合乎法理和社會共識的前提下，爭取在 2014 年提出一套切合本澳情況



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

的《社會工作者註冊制度》法律草案，保障服務使用者的權益及推動社工專業的發展。有關文本經諮詢業界意見和提交上級機關通過後，隨即將會呈送立法會審議。

關於本澳對社會工作者的需求數量方面，隨著在新建公共房屋內設立的社會設施陸續落成啟用，社會工作局評估直至2016年需要增加社工人數約為100名。參考高等教育輔助辦公室在日前公佈的社工行業未來人才研究報告，未來幾年社工的人力供應基本能夠回應有關需求，並無緊缺問題。而在日後，社會工作局亦將繼續密切留意社工人力的需求數量，與培訓機構和相關部門保持適時溝通，關注有關人力的供需平衡。

最後，感謝高天賜議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局代局長

---

黃艷梅

2014年1月13日