



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpeleção Oral

Tendo em conta o posicionamento de Macau enquanto centro mundial de turismo e lazer, há que saber como aproveitar os novos serviços de transporte público, que começam a funcionar a partir do segundo semestre deste ano, e como aproveitar a expiração do prazo das licenças especiais dos “táxis amarelos”, no sentido de elevar a qualidade dos actuais serviços de transporte público terrestres de Macau, que há já muito tempo não conseguem satisfazer as necessidades decorrentes do desenvolvimento social, eliminando-se assim as dificuldades em arranjar transporte com que residentes e turistas se deparam. É este o momento oportuno para se planear e ponderar bem sobre isto!

De facto, para evitar que no próximo dia 1 de Agosto, data em que entram em funcionamento os novos serviços de transporte público, os residentes e os turistas não consigam apanhar o autocarro certo, as entidades competentes têm necessariamente de divulgar, com a maior antecedência, os pormenores acerca dos novos serviços, por exemplo, a alteração dos itinerários e paragens dos autocarros, quantos mais autocarros vão estar em circulação, etc.. No entanto, até ao momento nada ainda foi divulgado! Isto pode suscitar dúvidas entre os residentes, e a entidade competente deve estar bem preparada para enfrentar eventuais problemas que possam vir a surgir no primeiro dia da entrada em funcionamento daqueles serviços. Os velhos problemas mais criticados pela população são a má localização das paragens, a insuficiência de carreiras nas horas de ponta e as consequentes dificuldades em apanhar



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

autocarro nessas horas, e o facto de os itinerários serem demasiado longos e indirectos. Tudo isso deve ser resolvido antes da activação dos referidos novos serviços, por isso, toda a gente está atenta, para ver como é que as entidades competentes vão resolver estes velhos problemas.

Ademais, como nestes últimos anos os visitantes de Macau têm ultrapassado, anualmente, os 20 milhões, a qualidade dos serviços prestados pelos táxis é sempre alvo de críticas, tanto da população como dos turistas, nomeadamente quanto à má atitude dos taxistas, à falta de vontade e recusa em prestar serviços quando é curta a corrida, à escolha dos passageiros, à opção pelos caminhos mais longos, à cobrança de tarifas excessivas e à negociação das tarifas com os passageiros, isto para além da dificuldade em apanhar táxi noutros locais que não sejam os casinos, nomeadamente nos bairros antigos, onde é de facto muito difícil. Tudo isto causa incómodos e inconveniências tanto aos residentes como aos turistas. A sociedade entende que para resolver os problemas existentes é necessário rever o "Regulamento do Transporte de Passageiros em Automóveis Ligeiros de Aluguer ou Táxis", emitir mais licenças de táxi e alterar as cláusulas dos contratos dos táxis amarelos, que estão quase a chegar ao seu termo. O público deseja ainda que o Governo esclareça, detalhadamente, o assunto.

Nestes termos, interpele sobre o seguinte:

1. Para evitar a confusão e os inconvenientes que possam eventualmente vir a ser causados aos residentes e visitantes a partir do dia 1 de Agosto



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

próximo, com o novo modelo de prestação de serviços de transporte colectivo por autocarro, quando é que o Governo vai divulgar os respectivos pormenores? Na “Política de Trânsito e Transporte Rodoviário de Macau para 2010-2020” prevê-se a implementação, a partir de 2012, do reajustamento por fases dos transportes públicos, de forma a resolver os problemas da localização das paragens, das carreiras nas horas de ponta e dos percursos longos e sobrepostos. Com vista a facilitar as deslocações dos residentes, como é que essas medidas vão ser implementadas?

2. Qual o ponto da situação dos trabalhos de revisão do “Regulamento de Transporte de Passageiros em Automóveis Ligeiros de Aluguer ou Táxi”, no sentido de reforçar a fiscalização sobre o comportamento dos taxistas, elevar o nível da qualidade dos serviços e defender a imagem de Macau enquanto cidade turística internacional? Para acompanhar o célere desenvolvimento de Macau e tendo em conta as necessidades dos residentes e visitantes no que respeita aos serviços de táxi, quando é que vão ser emitidas mais licenças de táxi? Qual o ponto da situação das negociações entabuladas para a renovação dos contratos dos táxis amarelos? E de que medidas dispõe o Governo para aumentar os serviços prestados pelos rádio-táxis e para os estender aos bairros antigos, de forma a facilitar a vida tanto aos residentes como aos visitantes?

4 de Maio de 2011.

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM, Ho Ion Sang.