



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## Interpelação Oral

Apesar das queixas da sociedade contra os altos preços e a lentidão da *internet*, e das instituições comerciais e outras concessionárias de serviços móveis que se queixam dos altos preços, até irrazoáveis, cobrados pelos serviços de rede fixa e pelas linhas especiais, os lucros líquidos da Companhia de Telecomunicações de Macau (CTM) têm aumentado constantemente, tendo mesmo no ano passado batido o recorde ao atingir os 656 milhões de patacas, a taxa de retorno dos valores líquidos dos activos fixos foi assustadora, 68%, seis vezes mais do que a taxa de retorno autorizada para a Companhia de Electricidade de Macau (CEM), o que só demonstra a ineficácia da fiscalização do Governo em relação aos preços das telecomunicações, cuja exploração é ainda exclusiva e monopolista. Assim, quem tem sempre de aguentar os altos preços das telecomunicações é a população.

Neste momento, apenas a rede fixa é ainda explorada “em regime de exclusividade” pela CTM, enquanto que a rede móvel e a *internet* foram já liberalizadas há anos. Pena é que, até à data, se continue a manter o monopólio do serviço de acesso à *internet*.

Uma vez que a CTM dispõe do direito à exploração exclusiva da rede fixa, tem controlado, ao longo dos anos, o desenvolvimento do sector das telecomunicações, tanto outras concessionárias de serviços móveis como os



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

operadores que estão interessados em entrar no mercado da *internet*, estão obrigados a alugar, a altos preços, as linhas especiais para a sua exploração. Isto não é um ambiente concorrencial justo, e como aumentam os custos de exploração, aumentam, conseqüentemente, os preços dos diversos serviços de telecomunicações de Macau.

Segundo as informações disponíveis, existem nove empresas em Macau detentoras de “licença de acesso público à Internet”, entre as quais sete já a obtiveram há mais de cinco anos. Porém, apenas uma delas presta hoje esse serviço, por isso é que muitos residentes criticam os elevados preços e a má qualidade dos serviços de Internet, cujo mercado o Governo ainda não liberalizou. Este fenómeno de monopólio no acesso à Internet demonstra que o Governo não tem assumido as devidas responsabilidades na luta pelos superiores interesses da população.

Assim, gostaria de interpelar a Administração sobre o seguinte:

1. Nestes últimos anos, a Companhia de Telecomunicações de Macau (CTM) registou elevados lucros e rendibilidade comparativamente aos anos anteriores à liberalização do sector das telecomunicações. Assim sendo, como se explica que, apesar de várias críticas às tarifas dos serviços da rede fixa e dos serviços de acesso à *internet*, estas não tenham sido significativamente reduzidas? Porque é que o Governo não adopta como critério principal para apreciação da tabela de tarifas os lucros anuais da empresa e, ao mesmo tempo, lhe exige que reduza significativamente as tarifas? Sendo a Companhia de



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

Telecomunicações de Macau, uma entidade exclusiva que detém o monopólio dos serviços da rede fixa e dos serviços de acesso à *internet*, qual foi o seu lucro e respectiva rendibilidade?

Lucro e taxa de retorno da CTM nos últimos anos									
Ano	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Lucros depois de deduzidos os impostos (Milhões)	265	297	353	380	436	410	555	547	656
Taxa de retorno dos activos fixos líquidos	24%	29%	33%	36%	43%	44%	63%	59%	68%

2. O mercado de acesso à *internet* foi liberalizado há já alguns anos, e neste momento são nove as empresas detentoras de licenças de “acesso público à *internet*”. Porque é que ao longo destes anos, o mercado da *internet* tem sido explorado em regime de “monopólio”, com preços, velocidade e qualidade muito aquém das expectativas do público? O que é que o Governo fez para incentivar a concorrência justa e leal no mercado de acesso à *internet*? Quais foram as principais razões que levaram ao monopólio dos serviços de acesso à *internet*?

3. A experiência internacional leva-nos a constatar que a introdução de novos concorrentes tem tido efeitos positivos no que toca ao desenvolvimento



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

saudável, à diversificação e à redução das tarifas no sector das telecomunicações. Apesar de a Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações ter afirmado há anos que iria proceder a estudos para o lançamento em Macau de serviços de telecomunicações como o telefone por *internet* e o acesso sem fios à *internet*, nenhuma novidade se registou nestas matérias. Quais foram as razões para isso? Por outro lado, encontrando-se em curso a revisão do contrato de concessão de telecomunicações relativo à rede fixa, a caducar em 2011, vai a Administração introduzir cláusulas contratuais que assegurem um tarifário mais razoável, tendo presente os avultados lucros obtidos pela concessionária nestes últimos anos? Serão adicionadas cláusulas que criem condições mais favoráveis e um ambiente concorrencial mais justo para a entrada de novos concorrentes no sector?

25 de Junho de 2008

O Deputado à Assembleia Legislativa: Lee Chong Cheng