



澳門特別行政區 立法會會刊

DIÁRIO DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA
REGIÃO ADMINISTRATIVA
ESPECIAL DE MACAU

第四屆立法會 第二立法會期（二零一零—二零一一）
IV LEGISLATURA 2.ª SESSÃO LEGISLATIVA (2010-2011)

第一組 第 IV-35 期
I Série N.º IV-35

日期：二零一零年十一月二十九日

二零一零年十一月三十日

（十一月二十九日開始、結束時間）

開始時間：下午三時正

結束時間：下午七時五十八分

（十一月三十日開始、結束時間）

開始時間：下午三時正

結束時間：下午八時零一分

地點：澳門南灣湖畔立法會前地立法會大樓全體會議廳

主席：劉焯華

副主席：賀一誠

第一秘書：崔世昌

第二秘書：高開賢

（十一月二十九日出席議員）

出席議員：劉焯華、賀一誠、崔世昌、高開賢、馮志強、關翠杏、歐安利、吳國昌、張立群、徐偉坤、陳澤武、鄭志強、區錦新、黃顯輝、吳在權、高天賜、崔世平、梁安琪、陳明金、李從正、何少金、劉永誠、林香生、麥瑞權、陳偉智、蕭志偉、何潤生、陳美儀、唐曉晴。

（十一月三十日出席、缺席議員）

出席議員：劉焯華、賀一誠、崔世昌、高開賢、馮志強、關翠杏、歐安利、吳國昌、徐偉坤、陳澤武、鄭志強、區錦新、黃顯輝、吳在權、高天賜、崔世平、梁安琪、陳明金、李從正、何少金、劉永誠、林香生、麥瑞權、陳偉智、蕭志偉、何潤生、陳美儀、唐曉晴。

缺席議員：張立群。

（十一月二十九日、三十日列席者）

列席者：保安司司長張國華
警察總局局長白英偉
保安司司長辦公室主任黃傳發
保安司司長辦公室顧問沈頌年
保安司司長辦公室顧問廖華基
澳門海關關長徐禮恆
消防局局長馬耀榮
治安警察局局長李小平
司法警察局局長黃少澤
澳門監獄獄長李錦昌
澳門保安部隊高等學校校長許少勇
澳門保安部隊事務局局長潘樹平
保安協調辦公室主任鄭勝照

議程：辯論保安領域 2011 年度施政方針政策。

簡要：議員與列席的政府官員就保安領域 2011 年度施政方針政策進行了辯論。

會議內容：

(十一月二十九日會議)

主席：張司長，各位官員，各位議員：

我們現在開會了。今日的議程是辯論保安範疇的施政方針，在開始辯論之前，張司長就保安問題的施政方針有一個引介的。我現在先將時間交給張司長作一個引介。

保安司司長張國華：多謝主席。

尊敬的立法會主席閣下：

各位議員：

本人今日率領保安範疇的一眾官員，列席立法會施政辯論全體大會，進一步解釋新一年度施政方針中保安範疇的工作計劃，並且將會就各位議員的詢問作出解答。

首先，請容許本人藉此機會，概括地回顧和介紹我們過去這一年度的主要工作情況：

將近一年來，保安領域的施政進度良好，在鞏固內部安全、保護市民生命及財產安全和提供優質安全服務各方面達到了既定目標。根據今年 1 至 9 月的罪案統計數字，澳門治安狀況持續改善，無論是整體犯罪活動或是暴力犯罪，以至不同類型的罪案均有較全面的下降幅度。1 至 9 月的整體犯罪共有 8,672 宗，與去年同期比較，下降了 8.7%，暴力犯罪下降了 15.3%。另外，在今年 1 至 9 月的警務行動和偵查行動期間，共有 3,019 人被拘捕及送交檢察院處理。

對於上述情況，我們沒有掉以輕心，而是持續留意治安環境的變化及針對個別突出的治安狀況，採取有效的預防及打擊措施。有關的重點工作及措施包括以下方面：

1. 在打擊嚴重暴力及有組織犯罪的工作方面，我們充分利用現有的人力和技術資源，以有效應對及預防和打擊犯罪，減少犯罪及不法行為的發生率，儘快偵破影響重大的嚴重罪案，我們採取重點打擊的策略，尤其是對於使市民心理上產生不安的行為，著重處理謀殺、綁架、搶劫、毒品犯罪、有組織犯罪、販賣人口犯罪等重大刑事犯罪，著力打擊偽鈔及洗錢案

件、博彩犯罪、縱火等行為。粵港澳三地警方於 10 月至 11 月期間展開“雷霆 10”大型反罪案行動，淨化三地的治安環境，逾二百次巡查本澳多家大型賭場、卡拉 OK 等場所，將二百名涉嫌犯罪者移送檢察院處理，行動達到預期效果，有效預防及打擊各類罪案，為廣州亞運會及澳門「中葡論壇」的召開提供了安全保障。

我們積極配合「阻嚇販賣人口措施關注委員會」的工作，通過跨部門的參與打擊販賣人口犯罪。在外交部駐澳特派員公署的支持和協助下，澳門特區政府與蒙古國政府關於打擊販賣人口的合作協定於今年 10 月在本澳簽署，為拓展這方面的國際合作空間邁出了重要一步。

2. 針對金融經濟犯罪和網絡犯罪，我們作出若干預防措施，包括通過宣傳活動提醒公眾注意這種類型的犯罪，同時亦增加了對相關案件的技術和偵查能力，積極和有關部門合作。

3. 我們努力優化人力資源。目前保安部隊及機構的人員，大學程度的佔 25.3%，高中的佔 36.6%。一年來我們採取措施改善預防及打擊罪案的指揮、控制和協調工作；使人力、物力和財政資源的管理現代化；提高人員素質及其專業資格；透過科學管理與科技手段強化澳門保安部隊的後勤裝備，改革及優化調查的技巧，從而提升人員素質。針對犯罪動向，尤其是近年發展急速的高科技犯罪，邀請有關專家、學者舉辦各項培訓課程或講座。2010 年共舉辦或出席的培訓課程、講座、研討會及交流等共約 1 千次，共 1 萬 6 千多人出席。在教學範疇，第九屆至第十二屆「警官/消防官培訓課程」有序進行，其中，「第九屆警官培訓課程」的 14 名學生於 8 月開始實習；「第十三屆警官/消防官培訓課程」現已開始了招考工作，預計招募 30 名新生；各項晉升及入職培訓課程按計劃進行。保安學員培訓課程方面，今年 6 月有 208 名第十一屆保安學員畢業生投入到治安及消防工作崗位。目前第十二屆 130 名學員正處於專業培訓階段，第十三屆到第十五屆保安學員的招考工作正按計劃分別進行中。

我們持續加強保安部隊及機構的紀律建設，著力打造優質警隊。積極配合「保安部隊及保安部門紀律監察委員會」，充分發揮其外部監督作用，結合警隊內部紀律程序，回應社會發展和市民對保安部隊紀律監督的訴求。與廉政公署緊密合作，為人員開辦廉政課程。

今年完成了「修改司法警察局的組織及運作」行政法

規，調整了組織架構並擴大了人員編制，故此，會在未來數年陸續增加人手。

4. 我們十分重視基礎設施和技術設備的現代化，加快科技強警工作的實施，把創新思想、科學方法和技術手段、技術裝備應用到各項警務工作中。同時在實施過程中努力提高全體人員的科技素質，學習新知識，掌握新技術。我們購置了一些現代化的設備和設施，特別是前線人員的裝備，如通訊器材、汽車和摩托車等。我們完成了關閘邊檢大樓和外港碼頭邊境站的擴建計劃；開展氹仔北安永久碼頭邊境站的興建工程；氹仔北安的出入境事務廳新大樓工程已竣工，正在進行內部的裝置及配套工程。

5. 促進警民關係。為了深化社區警務和安全，我們繼續把預防及打擊影響居民正常生活及工作的輕微罪案作為重點工作。針對案件特性，調配人手到前線增強警力，不僅在市區的人流密集區域，尤其是在一些刑事罪案發率較高的時間或地點密集巡邏，而且在各社區各住宅區調動更多的人員進行巡查，與市民建立夥伴關係和提高防罪意識，從而更有效地執法。與各社團及坊會保持聯絡，收集訊息，派發宣傳預防犯罪的海報等等。司警局還設立了「大廈罪案預防小組」，及時了解住宅大廈內發生的罪案動態，搜集犯罪訊息。

為保障本澳就業環境，我們與其他部門積極配合，採取打擊非法勞工的行動，今年 1 至 9 月，治安警察局及海關合共稽查地點 2,804 處，帶署非法勞工共 644 名。

根據公共行政改革諮詢委員會提出的優化建議，治安警察局、司法警察局等部門作出積極的支持和落實行動，包括在治安警察局建立一站式錄取口供程序、建立完整的訊息發佈機制；司法警察局加強向市民提供案件跟進訊息等。目前治安警察局對各類報案及報失均發出統一格式的「報案證明」以方便市民查詢。司法警察局在 3 個接待公眾的辦公地點設立了「資訊亭」為市民提供簡要資訊，並派發該局印製的「了解報案程序」小冊子及單張。

6. 開展國際和區域合作是警務工作不可缺少的環節。今年以來，第十三屆粵澳警務工作會晤於一月在廣州舉行，商討了在過往十年合作的基礎上，進一步攜手打擊跨境犯罪，共同維護社會安全與穩定的多項議題。「內地公安機關與澳門警方合作第十四次工作會晤」於二月在澳門舉行，雙方警務高層就治安、刑偵、反恐、人員培訓及消防救援等範疇切實磋商。另

外，我們陸續通過「粵港澳三地聯絡官會晤」、「粵港澳三地警方反恐高層交流年會」以及「粵港澳三地警方網上合作平台」專責小組聯席會議、滬澳警務合作會晤等不同層面的警方合作機制，為警務合作創建了良好的平台。我們與各地尤其鄰近的廣東省及香港的相關部門，建立了緊密及有效的合作關係，共同採取聯合行動，遏止跨境有組織犯罪和利用這類犯罪作為重要資金來源的其他犯罪活動。

7. 做好民防及其他安全保障。我們及時對本地區的安全狀況作出評估，並參考周邊地區處理突發事件的情況，對自身應對能力進行檢視及改善。對於災難性事故作出民防準備，加強預防和抗禦災難事故及突發事件的能力，加強民防架構的實戰性，聯合各部門舉行了颱風民防演習，及大型的粵港澳三地海上搜救聯合演練。消防局按部就班完成各項工作安排，做好消防工作全面保障澳門居民的生命和財產安全。亦舉辦了 79 場次防火講座共 7 千多人參加，當中和物業管理業商會和酒店旅業商會的專題講座取得了良好的效果。

8. 在道路安全方面，堅持「預防及教育為主、懲治處罰為輔」，持續加強巡查行動及道路交通安全的監督。通過警務監督遏止違法及危險駕駛的行為，並採用令行動更有效率的科技及資訊工具，維持交通暢順和道路安全。採取特別行動，對付酒後駕駛及不扣安全帶等違法行為。例如在世界杯足球賽期間與其他警務部門一起加強巡檢以打擊醉酒駕駛。已在巡查中使用電子抄牌機，以提高工作效率及減低錯漏。今年 8 月起提供交通違例短訊通知服務，針對超速及衝紅燈等違例作出通知，市民可以自願通過網上登記或提交申請表格登記服務。

9. 在出入境事務方面，我們在各出入境口岸以及賭場周邊等流動人口量較大的地方加強稽查工作並進行突擊檢查，截查可疑人士，預防犯罪，攔截非法逗留人士並盡快遣返。為了提高效率，提供快捷、方便、安全的出入境服務，出入境事務廳實施多項電子化、科學化的措施，訂立了一系列有明確指標的服務承諾。自助過關系統方面，我們增加通道並對系統功能作出提升，09 年尾開始香港永久性居民可以使用自助通道入出境澳門，今年 6 月起讓特別逗留證人士登記使用，7 月初接受非本地勞工及符合條件的外地學生登記使用。外港及關閘邊境站的自助過關系統已增設傷殘人士專用通道，而路氹邊檢大樓及氹仔客運碼頭的自助過關系統已安裝完畢先後投入運作。

我們擴建關閘出入境大樓、加快過境程序。今年 9 月 1 日起，開設了十一歲或以下學童專用通道，方便跨境學童返

學。為打擊逾期逗留，設於第二警司處的「臨時拘留中心」已投入運作，而且在按第 23/2009 號行政法規提高對逾期逗留的罰則之後，逾期逗留者大幅減少。

10. 關務工作對於特區的安全和發展有著舉足輕重的作用。澳門海關與時俱進地開展及發展各項關務工作，加強基礎建設和配套措施，合理運用人力資源及發揮科學技術的力量，積極推動現代化的便捷通關措施，保護知識產權。嚴格執行海上及沿岸警務巡邏任務。檢獲了多宗攜帶毒品入境的案件，及多次處理海上發生的客船或漁船相撞事件，派出巡邏艇及潛水隊到場搜救。海關亦不斷加強與國家海關總署的合作，推行便利通關措施，包括已全面使用“綠關鎖”的通關措施。海關推行 11 個服務承諾項目，公開相關服務質量達標率，得到服務對象的普遍認同。為保護知識產權，海關針對「黑店」、盜版及冒牌進行打擊及稽查，今年 1 至 9 月期間共 14 宗個案因違反知識產權相關法例被起訴，被起訴人士共 30 名。

11. 維護地區安全，安保工作不可忽視。保安當局有責任在重大情況下，作出安全規劃及巡邏安排，例如各項大型活動、傳統節假日慶祝活動、國家領導人到訪等。一年來我們在國家領導人到訪期間做好嚴密的護衛及安保工作；在國際性會展及比賽活動時提供安全保障。

12. 監獄管理和社會重返工作亦按計劃進行。澳門監獄加強了電腦的系統化管理，以及資訊保安措施。加緊囚倉區的擴建工程，並積極跟進新監獄興建工程的進度。增設了電擊鎖裝備，以加強押解過程中的防護能力，購置了掃描器，堵截違禁物品進入監獄。澳門監獄服務諮詢中心已經正式推出「視像探訪」服務，讓行動不便的市民可以透過視像與正在服刑的親友會面。重視學習與交流，派員赴新加坡參加「亞洲監獄騷動應對挑戰賽」奪得了全場總亞軍。而在協助在囚人士重返社會方面，至 9 月底，監獄內的囚犯人數為 935 人，獄方除了提供輔導，安排活動、開辦教育課程、舉辦「手工藝品展銷會」及職業培訓外，亦展開「關愛社會服務計劃」，舉辦「童真、同行、同樂日」，目的是鼓勵在囚人積極參與社會服務，推動市民關注及接納。

以上，回顧了將近一年來的保安範疇工作，我們按照預定的施政方針及行動目標逐步實施，為維持本地區的內部保安、為向廣大澳門市民及旅客提供更優質的安全服務而努力工作。

主席閣下、各位議員：

以下，請容許我概述未來二零一一年度保安範疇施政工作的總體部署。

為了制定切合實際的、符合廣大市民需求的新年度施政方針，我們預先對社會環境及治安形勢進行了詳細的評估，檢討現行的警務措施，在原有基礎上作出調整、修改及增補，目的是維持地區安全、向廣大市民及旅客提供更優質的服務，為澳門休閒旅遊和宜居環境提供安全保障。

澳門回歸以來，在特區政府總體施政方針帶領下，在全體澳門市民齊心合力建設之下，社會迅速發展，治安環境持續穩定，日漸成為多文化及多種族共融的國際城市，同時亦保留著休閒和諧的文化氛圍。隨著澳門更加國際化及現代化，經濟貿易快速發展，隨之而來的是社會亦更為複雜，同時引伸出新的治安方面的挑戰。保安當局保障居民生命財產及維護公共秩序的責任更加重大。

社會在變化，治安形勢越趨複雜，面對新情況新問題，市民的信任及協助是對我們的強大支持力量。因此，我們將繼續投放資源到社區，針對不同的社會層面，通過不同的部隊及部門去執行地區保安行動，推動警民合作。

近年鄰近地區發生的突發性事件，使我們認識到不能安於現狀，要居安思危、防患於未然。為此，強化對突發事件的回應能力是我們來年的重中之重，我們將透過一系列的工作提升戰鬥力及技巧，尤其是特別行動組及談判專家組。

根據上述施政方向和理念，來年各保安部隊及機構將會部署和實施的工作計劃，主要包括以下十個方面的重點內容：

第一：標本兼治，打防結合。為加強內部保安，我們將繼續改善社區警務及巡邏模式，以解決市民在民生問題上的要求及實際困難，並提供更優質的警務服務；利用先進而適當的物資及設備，加強針對販賣毒品、販賣槍械及人口，黑工及非法入境者等之檢查、偵查及調查行動；與其他機關合作執行澳門特別行政區關鍵性設施的保護及保安措施；同時，製作新計劃，更新及改善現時的主要行動、緊急和應變計劃。

我們將根據各區域及地點的治安狀況，打擊困擾民生的輕微案件。深化社區警務，以達至警民互助及優化社區警務之工

作。在舊城區內，人口較稠密的住宅區，警方將與街坊會等機構舉辦一些防罪的定期會議，向居民講解關於防盜、防騙意識。在節假日、大型活動及盛大慶典期間，將增加人員參與日、夜間的巡邏工作。同時為預防及打擊不法活動，每天均會在本澳各區進行各類截查行動。將按照區內一些人流密集之地點及地盤、娛樂場所等設施，作出定時或突擊巡查及反罪惡行動。針對樓宇、地盤及店舖爆竊案作出詳細分析，列作重點監控、打擊及跟進調查。

面對各類型的刑事犯罪層出不窮，而且行動趨趨隱蔽，手段趨趨智能化，地區性及地域性的擴大導致偵查上的困難度提高，澳門也不例外。隨著澳門國際化城市的迅速發展，社會環境變化，近年來我們時刻關注著罪案的動向，力求以最快速的行動、最有效的偵查，破獲犯罪份子的伎倆，確保特區政府順利施政、市民安居樂業。故此，我們在案件調查和刑事偵查方面作出詳細部署。為優化及提升刑偵工作的素質，將強化情報工作，增加人員搜集及處理有關地區安全及治安方面的情報，及對地區安全風險評估工作，貫徹情報主導偵查的工作方針，以達至控制及預防各種引起社會秩序不穩定之因素。

故此，我們會繼續加強與鄰近國家及地區的情報交流工作，尤其是關於黑社會犯罪、毒品犯罪、清洗黑錢及反恐對策等的情報交流；擴大情報網絡，積極參與跨境聯合行動，出席相關的國際合作會議及培訓課程；司法警察局將更新情報系統數據庫及增設犯罪數據研究科，以便為打擊各類犯罪制定最佳的應對策略提供服務。

第二：科學管理，優化行政。我們來年將繼續把改善內部管理工作及優化行政程序放在重要的位置，按照“廉潔高效、專業精幹”的宗旨，因應市民的需求，在相關服務範疇落實地區服務、“一站式”服務的行政理念，執行及增加“服務承諾”項目。配合政府“陽光政策”及廉潔奉公的理念，繼續參與廉政及審計的各項計劃，以及透過內外監督機制及內部紀律程序，加強人員廉潔操守。

為了加強隊伍的紀律建設，我們將積極配合「保安部隊及保安部門紀律監察委員會」的監督力量，回應社會各界的訴求。另一方面，各部隊及機構除了常規性的專業訓練之外，亦會在加強公民教育方面投入資源，將安排人員，尤其是新入職的警務人員，接受有關對「基本法」及保障人權的教育，提升執法水平以及更好地維護市民的基本權利，從而提升保安部隊及部門的整體形象。

我們將考慮對保安部隊及機構短期、中期及長期的人力資源問題進行研究，以確保充足的人員，同時採取人力資源優化管理措施。將鞏固目標管理，建立警隊的核心價值，凝聚團隊精神，迎接未來的挑戰。

第三：科技強警，協同作戰。科技發展日新月異，為更有效配合刑事偵查的工作，我們增購各種輔助偵查的高科技電子產品、警用裝備及提升電腦軟硬件之功能，從而提高偵破罪案的能力。為完善刑事及警務檔案，我們會繼續加快電腦化管理與升級，包括增強警察總局統籌的刑事資料系統，亦會加強及更新司法警察局刑事技術廳的設備。我們將加強以下範圍的刑事偵查部門的技術及專家支援能力：武器及彈藥鑑定；虛假及偽造文件的鑑定；透過實驗系統對犯罪中所使用的物品進行技術分析以套取指紋痕跡；在犯罪現場進行適當的痕跡光學掃描；對由視像監控系統取得的犯罪過程影像作專業分析；有關圖像、筆跡、表達方式及法證心理的鑑定；電腦法證檢驗的技術。

在指揮及控制各類型的警務行動時，加強利用嶄新的資訊和通訊科技，例如 CCTV 閉路電視和終端數據。同時亦要確保為偵查警務人員舉辦所需的技術培訓課程，特別是以下四個主要範圍：博彩犯罪、資訊/電子犯罪、經濟犯罪及販賣人口。

我們會繼續提升旅客自助過關系統。現時安裝旅客自助過關系統的口岸包括關閘邊檢大樓、路氹邊檢大樓、外港客運碼頭及氹仔客運碼頭，預計 2011 年可於澳門國際機場完成安裝自助過關系統。亦會繼續提升及完善系統，將自助查驗過關的功能擴大至更多證件種類，以提升整體旅客出入境之效率。

第四：救急扶危，竭誠奉獻。縱觀本澳未來，在種種有利的發展中，同時亦對消防工作提出了新的課題。各項大型工程如橫琴澳大校區，港珠澳大橋，輕軌系統及新填海區造地將在未來數年竣工。城市巨大變遷，以及世界發展一日千里，各種消防物料日新月異，加上突發事件相繼發生，氣候及地理現象變化多端，可預見消防及救護工作壓力將更大。

為配合特區政府施政目標，消防局來年的工作計劃將繼續從人員培訓、救援設備、車輛、防火安全、緊急預案、行政程序等一系列工作進行優化，提升專業能力並適時革新及檢討，對有需要改善的地方，按社會的發展進行調整，以便更好地做好消防工作。消防局將繼續加強人員救護專業課程培訓，優化緊急護理的各項技術。

第五：促進商貿，遏止犯罪。澳門海關將持續不斷地預防、打擊和遏止關務欺詐行為及不法販運活動；開展配合對外貿易活動的監管工作；依法保護知識產權；致力履行澳門特別行政區在海關範疇內承擔的國際義務。

為全面打擊走私活動，除了日常在各陸路口岸及機場、碼頭的監察工作，亦積極進行針對性的調查工作及打擊行動。透過與內地和海外的海關及執法機關合作，聯手打擊走私活動，尤其是與內地有關部門加強邊境及口岸的情報交流，打擊跨境走私及海上走私活動。在保護消費者權益，保障知識產權方面，嚴格執行有關法規，積極調查和檢控侵犯版權活動，掃蕩盜版光碟、軟件和盜用其他版權作品作商業用途。同時亦會在本澳各區留意有關商品貿易，打擊應用偽造商標或虛假標籤的冒牌商品活動。

海關將繼續以廉潔高效、同心同德的團隊，向公眾提供便捷服務，保障消費者權益，便利工商及維護本澳貿易的信譽，防止及偵緝走私、販毒活動，並與外地海關部門和執法機關保持緊密合作，努力打造成為一個擁有優質服務水平、先進技術和具前瞻的海關組織，為社會的穩定及繁榮作出貢獻。

第六：嚴格把關，高效便民。我們為了提供效率卓越、態度親切的服務，令市民和旅客能夠快捷、方便、安全地出入境，在新一年度訂立了一系列的工作指標，更新了服務承諾項目。不但將在口岸的基建和設備等硬件上作出改善和提升，而且在人員培訓、管理監督等方面加大力度，在出入境以及居留、逗留的證件方面實施多項電子化、科學化的措施。

為確保有效的出入境管理，打擊非法移民，維護社會治安穩定，我們將不斷評估、持續研究及建議修改法律以解決及減少非本地區居民在本澳逾期逗留之情況。警方會在有關處理非法入境者及逾期逗留人士的事宜方面，予以高度重視並不斷因應情況而積極採取措施，注重收集情報及作出科學分析，在警務行動中持續打擊及遏止有關違法行為。對於查獲的非法逗留人士，一方面會按照既定的程序，加快執行遣返工作，另一方面，根據法院的指示把不按指定報到之人士送往拘留中心拘留，包括設於第二警務警司處的「臨時拘留中心」，以及即將投入使用的氹仔北安新出入境事務廳大樓內的「非法移民拘留中心」。

第七：安全共融，重建新生。澳門監獄近年來穩步發展，除重視管理的施行、配置合適的設備、加速電子化進程

外，最重要的仍然是監獄擁有一支具使命感的專業團隊。正因為人力資源為最珍貴的資產，監獄將一如既往投放更多的資源，以持之以恆的培訓進一步提升工作人員整體素質，並繼續推動團隊的衷誠合作精神，務求達致更深層次的夥伴合作關係，為市民服務。

監獄執行剝奪自由處分除為了使在囚人就所犯罪行對社會進行彌補，最終目的是希望他們能夠透過監獄的協助，改過自新，重新投入社會，這有助於減低重犯率、保護社會及預防犯罪。為此，監獄將加強對社會重返工作的力度，並以雙管齊下的方式進行，給予輔導及培訓的同時，亦會採取更主動的態度向社會作出宣傳，令在囚人可獲得更多的支持和機會來回饋社會。

第八：集中整治，宣傳教育。本澳的道路及交通情況，一直以來都是市民關心的問題。本澳車輛的數目與日俱增，加上本澳道路本身特徵，進行監管存在較大困難，車輛阻礙難行。預計此情況在未來的數年裡，隨着各類大型基建項目相繼展開，情況將會更加嚴重。雖然停車場的數字有所增加，但是巴士及重型車輛專用的停車位仍然緊張。加上個別行人與司機不遵守最基本的交通法規，同樣令交通問題惡化。維持本澳交通暢順和道路安全是警方的其中一項職責，交通警員要在有限的人手情況下處理大量的工作訴求，難免有時也會影響了工作效率。

為此，我們在交通執法工作上會顧及多方因素，以市民大眾的利益為依歸，作出平衡的措施。來年我們將加強宣傳活動及安全監督；遏止違法及危險駕駛的行為，並採用令行動更有效率的科技及資訊工具。我們將在道路安全範疇內與交通事務局合作，加強居民對道路安全的意識。警方為保障道路及行駛安全所採取的措施，包括加強截查行動，打擊醉酒駕駛和超速駕駛；協調研究改善道路基建，特別是交通訊號系統；以專業小組介入對嚴重交通事故進行調查等等。為遏止「藥後駕駛」的情況，警方多個部門將聯合作出針對性的評估。

第九：儲備人才，持續發展。我們一直強調而重視的便是警隊的人才問題。對於澳門保安部隊及機構的團隊而言，最重要的是人才。近年來雖然人手問題有輕微的改善，但為應付城市面積的擴展帶來的人口上升問題、遊客的增加、新賭場的落成及嶄新的任務，很多警務機構都仍會面對人手緊張的情況，相信這個事實在短期及中期內將會持續。故此，來年我們將繼續招聘保安學員培訓課程和警官培

訓課程的學員，為警隊儲備足夠的人力資源。

在警務教育方面，透過保安部隊高等學校，以及治安及司法兩所警務學校，開展警務教育、招募及評核，適應社會、法律及科技的改變，而在專業培訓中作出改善，並將考慮改革警校的可行性研究。加強人員在警務技術方面的專業能力，是來年培訓課程的重點。包括刑事偵查、交通、警務行動的技術、為特警隊而設的專門課程、邊境管制等。同時，亦打算在導師培訓課程、社會傳媒（發言人）及壓力管理方面投放資源。

第十：基礎紮實 保障有力。在設備及裝備方面，來年將不斷加強與各部門聯繫及協調，務求確保裝備物品更加完備，更能配合實際行動所需。在物料監控方面，將繼續加強各部門對於落實執行物料監控之重要性的認識，並且跟進各類物料的領取登錄程序，定期點算，以確保保安部隊的物資得到完善的管理及監控。

來年我們亦會跟進治安警察局出入境事務廳在北安的新大樓的投入運作及有關設施裝備的配套工作；將監督及協調新監獄的工程進展；以及司法警察局新總部的籌建計劃，並由土地工務運輸局協助對有關施工方案進行研究。我們會完成青洲海上監察廳新大樓及新海關倉庫的竣工和驗收程序，同時跟進位於氹仔的新海關大樓的規劃進度以及研究警察總局大樓的計劃。

綜上所述：我們對社會環境及治安形勢進行了詳細的評估，檢討現行的警務措施，在原有的策略方針基礎上，作出調整、修改及增補，其目的是為維持本地區的內部保安、為向廣大澳門市民及旅客提供更優質的安全服務。

為了確保澳門的穩定和諧以及持續發展，在警務部署和實際執法過程中，我們將堅定地把澳門特區和市民的整體利益放在首位，各部門團結協作，和諧共進。我們堅信，有特區政府對本地區保安工作的高度重視和全力支持，有本澳立法、司法和相關行政部門的有效配合與衷誠合作，有傳媒朋友和社會各界、廣大市民的理解和支持，有全體人員的不懈努力，我們有信心有能力，務實高效地履行職責，完成施政計劃，為澳門的繁榮穩定作出更重要的承擔！

主席閣下、各位議員：

我的講話完畢，多謝各位耐心聆聽。現在我和各位列席的

官員已經準備回答各位議員的詢問。多謝！

主席：好，張司長所引介的，現在有 18 位議員報了名發言的，我先讓 5 位議員去發言，然後由司長去回應，五點十五分來講就休息，現在先請高天賜議員。

高天賜：多謝主席。

司長閣下，各位同事：

在今年保安範疇裡面的引介，有很多我以下所會講都是過往幾年裡都有提出的，而事實上這幾年我們的治安雖然是一年比一年好，但是另外一方面亦不可以忘記保安部隊越來越龐大，人力方面，我們議會裏面經常聽就要請多一些人，而請多一些人又會帶出一個問題：用的預算越來越多，我們是否現在我們的經濟的狀況容許我們這樣去運作？但不需要去諗中長、將來當我們的庫房遇到一些壓力，我們是否需要真真正正切實了解那個現實的狀況來去配合個紀律部隊？這個是一個很關鍵的問題，相信以下我的同事也會這樣去看這方面的事情，保安部隊給一般市民去看是一個比較封閉的團隊，仍然都是有這個情形，當然我們明白到保安部隊裡面工作的性質，很多時都是需要保密，有些事情需要小心處理，但這件事不等於在某個程度需要被媒界監督、市民監督及議會監督。

所以我在第一個問題裡面就是如何搞好我們警民關係大前題就是現在我們的投訴機制去到甚麼程度？是否真真正正當一個升斗市民，一個普通的投訴，你們如何真真正正回應及作出一些適當的答辯，令到他真是服你及接受你那個回覆？這個雖然只是一件很簡單的事，但別要忘記是影響非常之大的。記得溫總來澳門的時候他就講到，我們的官員使用公權力的時候，目的就是為人民以及希望他們提出那個生活的水平，這個大前題是很廣泛的。

在這裏我第一件事就是想講出黎的就是現階段無論硬件軟件都是有問題。硬件的時候好多時無統籌，請左些人返黎既，就無台無機無電腦，這些是我琴日收返黎的意見。

點解會這樣？你們有一個叫做保安事務局，保安事務局那裏，點樣可以優化。點樣可以符合返現時社會的要求同埋點樣唔好重疊個工作。

舉個例，每一年，都要差唔多年半之前，做一個預算，將

近年半之前好早已經是各個部門，都要提出個要求。但是去到保安事務局那裏，又是重覆做這件事，我不是講這個保安事務局是唔需要，我不是這樣的意思。但是，事實上在簡化程序，整體我們政府部門，是需要認真注意這個方面的事。點樣簡化程序。

第二件事，在警民的關係，好大程度，不是久不久做一些探訪就夠的，在宣傳方面，究竟你的力度做了幾多？好多時你們做了很多事情，但是市民是唔知的。但是宣傳方面我們的而且確是，在尤其是我們關心澳門市民是不足的。

另外，就行政長官十六號就黎過立法會，他就講到一句說話。他話整體公務人員是我們好重要的資產，他講得好清楚，因為他們為社會無論經濟方面，社會方面，帶出很大的貢獻，記得司長你早幾年都有講這句說話。但是整體政府，是原則上這些這麼重要的行政長官的說話同埋司長的說話，點樣真是貫徹落實到？這裏就帶出一個很大的，不是只是保安部隊有這個問題，整體政府部門都有，但是保安部隊裡面，更加嚴重因為比人感覺到是封閉。

我講一個例子司長你是會明白，我講緊乜野。在資源方面，我本人我自己都見到在總部，有一個頭等就企在門口，我就覺得好怪。點解一個頭等要企在門口？佢又無槍，原來了解了之後原來他個人的工作的表現是一般。心理上是看緊心理醫生，當是有病有心理。你們唔能夠對待一個普通的人同樣的對待。是要好小心，我的意思是這樣，人始終都是一個人有一個人格的。需要尊重，唔可以因為佢個行為，因為佢有個問題，你就罰他企在門口，這種這樣的做法要改善，不能夠這樣去做，我想帶出第一個問題。我們紀律部隊有幾多人是支緊人工但是唔洗做野的？是擺埋一邊的是擺埋個雪櫃，好直接這個問題。所以司長你有幾多，而我的手頭上有十個八個。可以同你交換，但是這些情形司長唔能夠再發生的了。因為始終他是收緊政府錢他應該是做些事的，唔能夠唔比野他做。

第二個問題就是又是人力資源方面，經常紀律部隊是有好多人，幾千。當然好容易就會病，去到山頂就會醫生比個輕功夫的意見。他們拿著個輕功夫就去了人事部，去到人事部，人事部就將它的輕功夫的一年，舉個例一年或者六個月就減一半。我又唔知它憑甚麼權，可以減一半，輕功夫，然後譬如如果是一年又或者是半年，減了一半之後，到期的時候，又要他自己去返個醫生，但個醫生同他講：我俾了一年的，點解你半年就黎？即是玩這個警務人員令到他好難做。這個甚麼理由

我又唔知這些甚麼邏輯，憑甚麼法例可以減一半隨意性地就去訂定？如果是這樣不如唔洗見醫生，這樣事亦都是帶出一些好大的問題是需要去完善的。這兩個例子我希望司長是可以回應下。

第二件事亦都是舊問題，頭先我開場白都講了的，關於升職制度。已經講了表揚 Louvor 同埋升職制度。升職那裏坦誠講仍然需要公平些。我們而家黎講的紀律部隊，是有警務人員做寫字樓。亦都有一班是出街“行必”，但是如果你撈埋一堆去研究究竟點樣去升職是唔公平的。寫字樓始終是寫字樓，當然你會這樣講，他們三十六做到四十四有抽水，這些都可以補償，好坦誠講好難接受，唔是我唔接受，是本身警務人員都好難接受。鄰埠的香港如果你想升職你一定要出街的。點解我們兩個特區都有這麼大的分別？這些是形成了一樣事，你近官，你的上司你比較容易些升職，的而且確我們有些統計是看到比較做寫字樓是快些的。這些可唔可以，科學化一些，公平一些、公正一些，因為最後都是影響澳門市民的。

因為如果出街佢唔開心的，因為他做幾多都好，他的上司都這麼遠都看見不到，這些是亦都需要是去改善。當然司長你會同我講警務人員是做廿四小時的。不是做三十六，二十四小時，而比一般公務人員是負荷得大的，你二十四小時與三十六個是差好遠，你有個抽水四十四，但是唔好忘記，不是真是四十四，分分鐘去到五十六、六十個鐘頭。但是這個差別多了的時間點計算？又無了去的。這都要面對的這些問題，你不能夠要求他們一方面做野，但是另外一方面又無補償。所以我有個建議亦都是一個舊的建議，亦都是公職法裡面九零年就停了。就是那個所謂年資的補償，十年加兩年紀律部隊，司長你是一哥來的，你要夠膽提出黎的，唔得唔緊要的，起碼你提給行政長官。所以十年兩年是一個好大、好緊要的紀律部隊的訴求。

第二樣件事就是都是舊的問題，宿舍，我覺得紀律部隊應該好似香港有自己的宿舍，有甚麼應變的，突發的事情可以即時叫晒他們出黎。第一時間，就不會話散散糟糟地分配晒四邊這樣去住，始終都是需要，以前是有李維士、李秉倫這些大廈現在可唔可以司長建議給行政長官起些宿舍比些公務人員。之前譚司長都黎到都應承說開返些剩下那幾百間屋給些公務人員，司長你的範疇？你可唔可以做到這件事？

另外一件事，還有少少時間就是有關福利署的，司長，福利署符合唔到而家現代社會的狀況的，我自己個人都受惠

過，以前同而家差幾遠。你如果你而家仲夠膽出一些提案說收三蚊黎去洗一件軍服，這些有些甚麼可能這樣提出黎？所以我覺得應該以現時黎講，我都試過行街問些警員究竟你知唔知有些甚麼福利在福利署？十個可以司長同你講，八個都唔知。根本上他一入職跟住自動扣了他錢，無得問他，跟住就無乜福利，可唔可以宣傳給他們，給封信俾他話你入了黎我們歡迎你而家以下都有些的福利，兼夾做多些新思維，有些托兒所也好，有些督課的場所給他們可以學習都好，這些事情以前有，點解現在越來越縮水。以前有書借，宜家乜都無晒，同埋還有一件事，這些所謂洗軍服可否同監獄簽一個協議書，等他們的人員裏面可以幫手洗？亦可以節省那個開支，因為你始終全部都是拿出外邊做，這一方面，方方面面都要去想如何慳錢，不要因為現在我們庫房水浸，你的開支就可以就這樣黎，這件事也是給司長的一個建議。我無晒時間了，多謝。

主席：區錦新議員。

區錦新：是，多謝主席。

司長、各位官員：

今日想講幾個問題，本來講黑工的部份我以為有同事會講，但我在剛才司長的報告裡我看到我們打黑出動了 2 千 8 百幾次，但只捉到 644 個黑工，即是說 4 次行動才有一個捉到。但在澳門黑工及過界黑工的數量是很多的，比比皆是。但是警方這一個這樣的執行情況究竟有無檢討過點解會有大量的行動卻只有這樣少量的收獲？照計無理由架，這一個有無檢討過？譬如說我只看到這裡說這是治安警察局及海關在合作，卻看不到有司警局，但司警局很重要的，譬如話在賭場一些過界外勞、特別內地的外勞，是過界外勞的黑工存在的時候，的確是很難捉的如果無司警的協助，那為何無這方面的協助？我想司長除了說個數字我們聽之外，希望能夠檢討一下，究竟為甚麼我們行動會這麼無效率。

好，第二個問題就是，溫總理來到澳門，其中就向政府的官員訓示，其中一點就是要以人為本，我們的政府也是說以人為本的，但是很多時候我看到都是以官為本就多。前幾晚我放學，離開學校出來在高地烏巷那裡，就有很多人在那裡鬧：由崔特首、到張司長、李局長，幾乎真的 18 代都比人鬧埋，點解鬧甚麼？就是在鬧抄牌，電單車抄牌。警方執法我絕對尊重的，亦都應該的，但他們點解會鬧？因為他們話真是無路走，鏡平後面那個地盤本來是停車場，現在正在起公屋，美副

將最近鋪設行人路，所有電單車位無晒，而高地烏街由高士德到美副將之間那段路又是鋪緊路，又所有電單車位無晒，一些人說無路走，就擺入高地烏巷裡面，又不阻礙人，又不防礙行人，亦不防礙交通，結果全部抄晒。所以一些人就非常之黠，當然，站在警員角度，或者站在官方角度，你是違例的，我就抄你牌，這些就叫以官為本，就不是叫以人為本，有陣時有些情況下，佢唔妨礙人，佢唔妨礙人車通行的時候，特別是些這樣的狀況下，有無一些和諧少少的做法。早排，早幾日又試過又是，銀河地盤去打黑，外面就抄牌，銀河那裏附近，好多地方又是無人行，又唔妨礙車輛通過，一些工友擺架電單車在這裏，你又大抄牌，結果搞到百幾個工人出黎同警方對峙，這些這樣的情況是否真是有些，多些的考慮。即是真是當然我們明白，你記得澳門有十萬台電單車，舊年年尾開始都已經十萬台電單車了，電單車位其實得三四萬個，即是話每日最少有五六萬部電單車是在街上違例泊車，無辦法，但政府又無節制車輛的措施，但是車存在的時候，就不斷炒牌，所以方面我覺得是要檢討一下。我不是叫警方唔執法，對於一些真的嚴重去妨礙到行人，妨礙到交通那些一定要執法，但是有一些某些情況，好似修路修好多時，是大量車位損失的時候，有無可能有某些節充的措施？我覺得方面是政府方面要考慮的，特別是執法部門。

好了。第三個問題，是講幾個關於人權的問題。澳門作為旅遊城市，警方經常毫無準則隨意禁止外地人士入境，普通的旅客又有，記者，社工，甚至連港大法學學院院長，都多次被拒入境。顯示特區政府是好肆無忌憚，特區政府保安範疇的高層包括司長，局長都一直聲稱是無任何禁止入境的黑名單，只是前線人員按照佢專業黎判斷。這個明顯是講緊大話。早前溫總來澳期間，有香港人遭拒入境，移民局的當值警官被質問點解唔給入境時，佢清楚表示因為這批人士在名單之內，所以唔能夠入境。這個顯示確是有黑名單存在的，點解警方要講大話？這個是破壞政府誠信的。而警方拒絕人入境所依據的內部保安干擾法，有關法律所針對的，是實行暴力或者有組織犯罪，跨境犯罪，同埋參與國際恐怖主義的境內活動的人士，而上述所講的一些遊客、記者、社工、港大法學學院院長，照計他們是無犯罪案底，亦都似乎唔是一個恐怖組織的分子，點解一樣會被拒入境。被拒入境，少數人被拒入境其實就無所謂，不給入境唔不給入境，你們又耐我唔何的。但是問題，澳門是被國家規劃為世界旅遊休閒中心，要成為一個中心有好多元素，要發展會展業亦都需要好多元素配合，但是不論是休閒中心也好，是會展業也好，出入境自由是一個最基本的元素。

如果任何人隨時可以在無原因的情況被拒入境的話，邊個會選擇黎澳門？黎澳門旅遊？如果選擇在澳門舉行會展的商人，唔知道佢對象的客人會唔會被拒入境時候，但又點會選擇黎澳門搞會展？所以維護澳門安全，都好重要一樣就是依法有節，而唔能夠放亂濫權隨意拒人入境，雖然澳門是個好特別的地方，政府即使再胡作非為，社會上總是有些人會支持喝彩的，所以政府這種濫權幾乎無成本的，這樣才會更進一步縱容這種濫權，但是這種濫權行爲，對澳門長遠來講是一個重大傷害，既破壞澳門旅遊城市形象，亦都為澳門走向世界旅遊休閒中心這個國家為我們制訂的目標製造障礙的。

同樣是關於濫權的問題，居民依法知會舉行遊行集會，這些情況是基本法賦予澳門人有的，但是經常警方就對一些發起遊行的人士，用一些無理由的方式，或者話是收到情報，諸如此類的事情，就無理扣押幾個鐘頭，來達到瓦解這些行動的目的。而這一種這樣的扣留的方法，就是據講警方經常引用刑事訴訟法典第 233 條第 3 款，來到去強行要求去進行這個認別身份，扣留唔超過 6 個小時，就 5 個半鐘頭，或 5 個鐘頭零 9 個字，就放人，但是問題這一個第 233 條第 3 款使用有局限的。由於是侵犯到個人人身自由，但是需要保證絕對唔能夠隨意濫用的，個條文就話如果有值得懷疑的理由，刑事警察機關得將無能力表明或者拒絕表明本身身份的人帶到最近的警區，並得在認別身份所確實必須的時間內強迫涉嫌人逗留在警區，但任何情況下都唔得超過六個鐘頭。條文好清楚，引用這個條文必須前提是，涉嫌人必須是無能力表明或拒絕表明本身身份的人，才能夠被強迫帶回去警區。但是警方即使面對有合作，而又有能力表明自己身份的人，是仍然以核實身份為理由，要佢坐在警區度坐五個幾鐘頭，這個是一個明顯的濫權行爲。

除了這些之外，剛剛最近有兩位先生過香港，去開記者會，就是講在溫總理來澳期間，被警方，他們是發起遊行的一個成員，被警方，是扣留了他，其中一個 74 歲的老人家，佢有被送了去醫院後，晏晝四點半就綁左佢在張床度，綁到第二朝十點半，十八個鐘頭綁在張床度，廁所都唔准去，結果賴尿賴到褲又濕晒，床又濕晒。這些這樣的處理究竟是啱唔啱？是否真是警方有權這樣做？當然你可能話，唔關我事，山頂醫院，當然，山頂醫院張裕司長都會找佢晦氣的，我們都會，這個是在警方協助，捉左個人返去，而扣留了這麼長的時間，你究竟警方你可以話我聽，唔關我警方的事，是佢的事，我可能去追究佢，但是這個人是警方帶走，帶左去的。

跟住還有另一個問題亦都是同樣是涉及到侵犯人權的問題，而家警方如果一個市民被警方視為涉嫌人的時候，在警署裏面錄取個人資料的時候，是會被勒令舉住一個號碼識別牌黎影相的，這一種樣的行爲，是令到當時人覺得人格尊嚴受到侮辱的。但如果市民拒絕，就會被警方恐嚇，就告多一條違令罪，黎到迫佢地就範。根據刑事訴訟法典第 233 條第 2 款，就規定，刑事警察機關須要認別涉嫌人的身份，並為此目的讓涉嫌人可與其信任的人聯絡，如有需要，須進行指紋方面，照片方面或者屬相類性質的證明工作。而刑事警察機關亦須請涉嫌人指出，其能被尋見且能接收通知的居所。好明顯，刑訴法裏面並無強制要求涉嫌人拾住個號碼識別牌的規定來到影相，所以警方對所有涉嫌人這項可以具侮辱人格和尊嚴是無法理依據的，是超越法律所規定的。

而據一位黎到立法會投訴的市民，佢所指出，司警方面的解釋就是在執行第 233 條第 2 款的時候，由於條文並無明確具體操作方式，因此司警就可以自行決定，是否真是這樣的可以，可以自行決定。這如果是這樣的話，只要法律無寫清楚，你就想點做都得了。這種解釋是唔合理的，如果現行的法律未能夠滿足具體執行的需要，照計警方應該向上級反映，對法律作出修改，而不是以法律無規定具體操作方式，就超越法律來做一些自行決定的事。按照本人對法律的理解，對一般市民黎講，如果法律無禁止的行爲，就表示個行爲不存在違法的問題，而相反，作為擁有公權力的行政當局，尤其是直接執法的警務人員，任何行爲都應該具有法律依據，法律無明確規定的就唔能夠做。超越法律規定而作出的行爲就屬於違法同濫權。

雖然我都明白，警方是根據這個刑事訴訟法典的規定，要求涉嫌人拾住個號碼牌來到影相已經成為慣例的了，一直都是做。但是錯的就是錯的，不恰當的就是不恰當的，無法理依據的就是無法理依據的。唔能夠因為已成慣例，就可以繼續錯落去。

我講的問題是這麼多，多謝。

主席：關翠杏議員。

關翠杏：多謝主席。

司長，各位官員。我而家就首先都是跟進黑工的問題。關於黑工的問題。司長你在你的引介度就講左三項說話，為保障

本澳的就業環境，政府就在今年的 1 月至 9 月展開了 2804 個查署的工作，總共拉到 644 個黑工，非法勞工。在這裏其實我都好有疑問，第一個疑問就是究竟是澳門黑工少，無乜黑工，還是警方的執行行動有問題。其實根據這一個數字，同現時坊間一直大家都不斷在講緊的通街都是黑工，包括了地盤，工地，不同的工作場所，甚至一些食店，家庭裏面，都存在了好多的黑工，但是點解我們政府打擊的成效出來話給我們聽這樣的結果。我唔知道，作為治安當局，有無檢討下問題的成因。但是我這裏可以肯定一句講的就是，從頻密的行動當中，我知道，警方在這一項工作上面，的確是調動了唔少的人手，亦盡了好大的努力。

正正是因為，我們才應該要檢查，原因到底是乜野，如果不是我們肯定會令到，唔單止警隊形象受損害，即使是前線的人員，佢同樣是會士氣受影響。這裏有一個新聞，它是報導了 8 月 19 號的時候，警方如臨大敵，做了一個好大的行動，個行動唔單止捉了幾十名的黑工，更加是搗破了一個黑的工場，提供裏面的產品，是一些非法組裝的一些工業的電視機，有關的那些產品，在整個行動上面佢對社會來講是好大影響，大家都會覺得警隊在一次，事實上是立了一功。

因為在這一個人這麼隱閉的地方能夠有這樣的成效，但是，一個星期之後，我又看到，有關的消息就話，8 月 19 日這一單 Case 出黎之後，警方同埋勞工局就隨後移送了給檢察院的，只能夠確認兩名本地居民涉嫌僱用兩名黑工，其餘 66 名非法勞工的僱主到底是甚麼人？勞工局同警方暫時都未能夠查明，屬於嫌犯不明的案件，依照刑事訴訟法的規定，案件就在辦理了適度的強制措施之後，全案交還警方同勞工局進一步調查處理。這麼大單的事，到最終是因為甚麼，是無辦法證明是甚麼人請些人，其實個亦都證明了一件事，在我們打黑的工作上面，其實一直都存在了這些問題。點解而家澳門的黑工，這麼多年黎都無辦法禁，無辦法壓止得到，就是因為我自己個人覺得，法律不健全，是令到前線的工作人員，我唔責怪警方，但是我覺得，作為警隊的高層，在這裏有無去研究探討問題之所在，點樣去解決這件事。如果不是，我們前線的警員做到幾辛苦都好，到最終亦都是得個吉。這樣唔單止損害政府的形象，亦都打擊了士氣，更加妨礙了澳門的治安。

黑工問題，我在這裏同司長講一下，我覺得而家可能警方，就對這個問題就覺得好簡單的，因為是保障澳門的就業環境，所以大家去打黑，其實這個是錯的。要打黑，打黑工，佢唔單止是黑工，唔單止是侵犯緊本地人的就業權利的問題。而

是話作為你剛剛都講的，作為在警隊裏面你們需要的是把好好這個關，這個澳門的地區的關，因為黑工除了過界勞工之外，但還有的是逾期逗留者，非法入境者，捉到些黑工的時候，點樣去跟進？他們點樣來？那條線是怎樣？有好多野可能就涉及到澳門的治安環境的淨化。佢唔單單只是一些黑工的問題，所以我覺得，作為警隊的高層，在多年來，到底我唔知道，希望司長陣間可以講下，在這些問題上面，保安部隊範疇裏面，除了在執法打擊之外，還有無在思考一下點樣有效打擊，特別對於那些僱用黑工的人要能夠繩之於法方面，有無給過些甚麼建議，政府唔接納是政府的事，但作為保安部隊有無做這個檢討，有無徵詢過前線人員，他們對些問題的看法同意見，在這裏我好希望司長陣間可以解釋一下。

另外第二個問題我想講講是一個關於駕駛意識的問題，看到了政府的警方方面的有關的資料，其實我們澳門的交通違例情況的而且確是有所改善。但是在部份的問題上，仍然是繼續上升的，包括了唔讓先、不遵守符號、超車又唔小心、過實線、違規過馬路、超速，衝紅燈等等幾方面。

雖然在今年，未有甚麼好嚴重或比較大，亦比過去更多的這些交通意外死亡的事例，今年到而家為止是 7 宗，舊年全年是 14 宗，事實上如果從數字上我們的確是有一個可以叫可喜的成效，但實際根據市民的反映，而家在市面上不斷出現的，就是剛才講的這些，根據政府的統計裏面，亦都是不斷上升緊的，這些交通違例的事是越黎越多。點樣去解決，除了執法之外，加強執法我相信是一個有效的方法，一個持續的執法，又唔好不久就執下，一陣間又唔執法，這樣的時候令到一些駕駛者，就有一種僥倖的心態。

另外一個就是點樣可以令到一些駕駛者在個駕駛意識上面加強。相信個唔單止是保安部隊的責任，應該還要同交通事務局去研究點樣去解決。但是這件事的確是要注意的。其實一單交通意外，對於特別是對於一個死亡事件的出現，或者一些嚴重傷害，唔單止是受傷的人會帶來了一生永遠不能磨滅的損害。亦都會對佢的家庭，同埋佢的成員，帶來了好大，不可磨滅的痛苦同損害，所以其實香港有個法官佢講得好啱，即一個車輛，如果落在一個駕駛不良意識的駕駛者手上，這架車輛分鐘是一件損害人命的，傷害人命的一個凶器。

我這裏講一個事例給司長聽，今年的 9 月 3 號在河邊新街，夜晚 11 點鐘就發生了一個交通意外。一個路人橫過斑馬線的時候，被一架電單車撞到了，事後這個受傷的人，送了去醫

院，但是翌日全澳門幾日之後，全澳門所有的報紙都無報導，但這個受害人的家屬，佢搵到我們去求助。點解要求助，佢話給我聽，因為佢個先生在遇到個事的時候，駕駛者是一個警察，所以警方要包庇佢，無公佈，將件事蓋了，我問佢，你點知，佢話，周邊那些檔口的人話給佢聽。事後我們在處理件事的時候，我們去向警方去跟進，其實警方當時在處理這件事的同事，其實好有禮貌，亦都真真正正處理了，經過我們了解，其實不是這樣的事。撞傷這個受害人的人，並不是警察，有關的情況，其實當值的警員已經多番向受害人的家屬解釋，但是那個家屬唔聽，周邊的人都唔信。甚麼原因，因為大家都覺得，件事點解會無公佈。

我記得我持續已經是兩三年的時間，都提過，向警方提出，我們有甚麼方法將一些訊息，一定要透過傳媒公開，傳媒公開給社會上面，除了一個是傳媒有責任要報導事件。同時，亦都是一個令到社會公眾有知情權的問題，亦是向社會提醒，一個警醒，又一單交通意外的發生，又一個家庭遭到破壞。但在這一個問題上，我唔知道警方到底有甚麼改善，當然我相信，警方不是刻意包庇，但是點樣去將這些訊息出街。一個星期之後，那個傷者死亡，事後，8 號先由警方，因為經過當事人家屬的質疑，警方最後出了一個呼籲，呼籲一些目擊證人，某月某日發生了一個意外，你如果見到件事的請你出來去反映有關的情況。但這一個後補的消息，其實對當事人的家屬黎講，已經是太過遲了。這一件事是反映了甚麼，其實就是作為點樣能夠將個訊息渠道，好清晰去給社會，儘管警方唔是想隱瞞事實，但我們點樣能夠將些訊息準確同埋及時送出去，令到傳媒去採訪。或者即使可能是一宗意外發生了，那個訊息出了街的時候，可能未有人死亡，傳媒未認真留意到個消息，但是當他們發現個人幾日昏迷之後，其實相關的訊息，警方是否要適時去報導？這就避免了周邊知道情況的人同埋家屬有所懷疑，覺得警方是蓄意包庇，跟住就會聯想到一些唔正確的事，乜野都是上晒警員數其實亦都唔公平。亦都唔是一個事實，但是這樣我們點樣去解決這些問題，我覺得作為警隊高層，這些你唔可以唔重視，而是覺得我求其傳個訊息落去給那些記者，你鐘意黎就黎，唔黎就唔黎。

你一定要有一個機制點樣去完善，特別一些嚴重的意外，同埋一些嚴重的事件。點樣建立一個機制，如果不是的話，這一種這樣的誤會會更加深，其實是無必要的。所以在這裏我亦都希望，我唔知道最後的答案會是怎樣，但是我希望司長，你們在返去的時候，我們今日作為施政方針的討論，我是希望我們點樣從完善的角度的角度，去探討在保安範疇裏面，有些乜

野改善的空間。至於你些行動計劃，當然你講到出黎，是一定需要做的，而且你應該做的。但是我們今日就是要看我們最關注的，希望警隊上可以改善的一些甚麼事。特別對警隊形象上的改善，其實，這個點解這些人會這樣猜測，就是因為長期以黎有一種唔好的形象，深入了民心，我們點樣去扭轉一種形象，我覺得訊息透明是最重要的。

所以在這裏就提出這些意見，希望司長可以回答，唔該。

主席：何潤生議員。

何潤生：多謝主席。

司長閣下，各位官員，各位同事：

剛才司長亦都作了一個好詳盡的一個引介，有 17 版，其中我亦都就司長在第 14 頁的關於，一個叫做第六大點一個重點工作，就是關於嚴格把關，同埋一個叫高效便民方面。

因為我見裏面著墨唔多，我亦都想就住兩個方面的問題，希望司長能夠正面回應。第一個，都是大家好關心的治安問題，大家都知道這幾年，居民一直都好憂慮我們外地人一些逾期逗留，所存在的一些治安隱患的問題。亦都擔心，這些非法入境者同埋逾期逗留的人士，為了謀生計，剛才都講了，佢會從事黑工，更加嚴重的會是甚麼，賣淫，搶劫，盜竊等等的罪惡的活動。這個是完全影響我們本澳的國際形象，亦都對本澳的社會穩定、經濟發展、道德價值觀，以至居民的安居樂業，亦都構成影響。另外一方面，這些非法入境者同埋逾期逗留的人士所引發的住屋問題，雖然我們的非法旅館已經立了法，亦都有關部門亦都做了大量工作，由於有這個潛在的需求，亦都間接使這些非法旅館，是有一個生存空間。

大家都知道非法旅館所產生的一些問題同埋罪案亦都長期困擾住我們本地的居民。我亦都記得司長在 3 月的施政辯論裏面提出。估計今年涉及非法入境同埋逾期逗留的人士，當時講過會是約四萬人左右，我亦都看回些數字 11 月公佈的數字看回，今年首三季度的非法入境者同埋逾期逗留的人士合共而家大概是兩萬三千幾名，這個可能陣間司長更加準確的數字，看起黎個數字是有所改善，但都是需要一個高度關注，點樣可以為了進一步去降低些涉及外地人的一些犯罪的發生，以及減少逾期逗留的問題所存在的治安的隱患。想司長就著下面幾個問題作出回應，第一個是話，點解唔全面檢討同修訂向逾期逗留

的人士所發出的，我們俗稱“行街紙”相關的法律法規。因為這個行街紙亦都會使到相關的人士，在經濟收入未明的情況下，他們爲了謀生計，去從事剛才所講的唔同的一些犯罪活動，亦都對本澳的社會的治安會構成一個影響。

但是好奇怪，反而在這個施政方針裏面，就會有一些無關痛癢，就是研究將行街紙去建立電子化的系統資料庫，我唔知司長，一陣可以介紹個原因是點解。其實司長之前在三月的辯論都估計今年仍然是有四萬的非法入境者同埋逾期逗留的人士，我想請問司長有甚麼具體的措施，能夠壓止相關的問題持續蔓延，有甚麼措施更有效地執行遣返非法入境者同埋逾期逗留的人士的工作。

因爲在有關的，無論是施政方針同埋引介裏面，都有講到，就話氹仔北安新的出入境事務大廳的非法移民的拘留中心，我們看唔到幾時落成。可以講話千呼萬喚都未出來，我希望司長陣間可以給確實的日期幾時可以運作到，因爲我們見這個大樓，我們經過經常去機場，經過那邊，大樓就起了很久，但是幾時落成，希望司長作一個回應。

第二方面的問題亦都是關於我們點樣嚴格把關同埋高效便民。我記得在今年的 7 月份，政府已經公佈了話以一個外地僱員的身份認別證，我們俗稱新式的藍卡，去取代以往用開的非本地勞工的身份卡，我們簡稱舊式的藍卡。由於有這一個公佈，所以將原來的舊式的藍卡就停止發放。停止發放之後點，就話已經發出的仍然有效，直至有效期屆滿。但是唔知點解，直到而家，有關這個新式藍卡都未發出，會導致甚麼問題，其實話會導致，未有擺到這些新式的藍卡的一些外僱，他們只能夠憑他們旅遊證件上面一個叫僱員身份的逗留許可的印章，同埋在辦理新式藍卡費用的收據，作爲但在澳門一個合法工作的證明。問題是甚麼？就是話，點解我們澳門在管理外地人居留這些事務上是這麼兒戲的？一個印章，一個收據，就可以代表外僱，在澳門合法工作。另外一方面，執法部門要憑住這些印章，這些收據去查證。因爲好多時你們都會在街上查證，去判斷但是一個合法的工作身份。必須這個做法亦都會增加我們前線工作人員的工作量。在事實上，我們亦都查了一些統計局裏面的資料，截至今年 9 月，其實輸入澳門外僱的人數已經去到接近 75000 名。

由於這個新式藍卡的難產，不但反映我們有關部門在落實推行政策、法律法規上的一些行政效率不彰。一些準備同配套工作不足，亦都爲我們一些外僱同埋本地的僱主亦都帶來唔方

便，其實亦都加重了我們各個口岸，我們前線的一些警員的一個通關壓力。大大亦都影響了我們澳門作爲旅遊城市的形象，我想請問司長就話點解個新式藍卡會難產，點樣幾時才可以能夠這個新式藍卡能夠發出，這個可以給一個具體的日期給我們。

另外一方面亦都由於近年我們本澳各個口岸，我們其實人流都是大幅提升，我亦都查回統計暨普查局的一些資料。在 2010 年 1 月到 10 月，其實我們入境的旅客的數字已經超過 2000 萬，其中從關閘入境的旅客，亦都是一個主要的口岸，就接近 1000 萬人次，由此可以看到，我們關閘口岸，仍然是居民及遊客我們主要集中的一個口岸。

其實爲了解決這些大量的人流所造成的通關的壓力，有關當局其實都做了事的，包括擴建我們關閘邊境大樓，以應付一些未來的需要，我覺得應該還可以從其他方面去想想辦法。怎樣是想些甚麼辦法，我亦都有個建議，其實可唔可以話，我們效法內地的做法，可唔可以通過互聯網同埋手機網絡，將本澳各個口岸，實時的一些出入境人流，車流的情況向公眾發放，使居民又好旅客又好，都掌握有關訊息，藉此亦可以舒緩一些客流高峰期時段裏面，我們居民同埋旅客，但在那個過關的時候，苦候的一些情況。亦都舒緩各個口岸的通關壓力。這個是個建議看下司長可唔可行。

第三方面的問題就是關於防火安全規章方面。大家都知道我們近年澳門發展大家都看到，我們包括一些大型的建築，一些超高的樓宇，都是不斷地湧現。其實這些類型的大廈的防火安全的要求，亦都同本澳過去我相信標準都是唔一樣。有關當局是否應該要盡快去修改現有的一個防火安全規章，這個規章就是 24/95/M 這個法令的，使到能夠配合我們城市的發展。但在最近兩份施政方針裏面，都無清楚交待，正是進行中有關的修訂諮詢工作的實質進程，其實這個有關的諮詢已經在 2009 年 9 月份已經啓動諮詢。我點解會提這個問題，日前大家有無留意新聞，上海亦都一幢 28 層高的一個教師公寓亦都發生大火，造成 40 幾人遇難的慘劇。當然大家都會經常說澳門是蓮花寶地，我們好好彩，但我相信，剛才亦都看到有關的司長引介的亦都居安思危，亦都有好多應變措施。在方面我亦都想就住這一個個案，其實是爲我們澳門敲響警鐘。

其實我們的居民亦都擔心，如果我們澳門都發生，touch wood，發生相同的情況，有關部門將會如何應對，把可能出現的一些性命、有關財產的損失降到最低。而家已經過時的安全

的有關防火安全的規章，以及現有的一些消防設備，又能否應付上述超高樓宇等，一些建築物的救火、救災的工作。我亦都好希望司長能夠解釋一下，究竟這個防火安全規章修訂的諮詢工作進程是點樣，對於新建的大廈，建築，這些超高樓宇，以及其他的一般的，我們一些高層樓宇的防火的安全工作，工序是點樣開展，並且當這一類大廈出現火災時，我們現有的一些消防設備，能唔能夠及時救人，並且這些這樣的，亦都想問具體少少，而家我們消防的雲梯，其實最高可以到達第幾層？亦都希望市民能夠心中有數。

第四方面的問題就是關於科技強警方面，亦都記得司長，唔知司長記唔記得，在 2009 年 4 月，有關當局亦都提出一個計劃，在全澳將會裝置有 400 個俗稱天眼的道路的電子監察系統鏡頭，作為監察，我們澳門的道路的交通，同埋起到個預防打擊罪案的作用。但是在今年的施政報告保安範疇的主要工作的時間表裏面，只是表示會繼續落實該系統的一些建置的計劃，在這裏我亦都希望司長能夠落實這一個系統的一些實際的困難，暴露在陽光之下。使到我們亦都知道一個既可以監察道路的交通，以及可以監察本澳治安黑點的一些起到作用的系統，到到目前為止，點解還是遲遲未能完成。另外亦都針對社會的一些治安黑點，舊區，人流密集的以及一些夜間娛樂場附近的治安的問題，亦都在引介裏亦都看到，會加強一些巡邏。但在現時的警力的配置下，其實亦都是使到我們有好多的黑點舊街亦都未必能夠有多警務人員能夠巡視得到，另外一方面問的就是，亦都關於一個在今年的農曆年的時候，有關當局亦都成立一個叫做大廈的罪案預防小組，針對各區的罪案多發的住宅大廈作一些定期，不定期的預防調查。但是接下來亦都好少見個小組裏面工作的情況，亦都想看看這個工作小組裏面的一些工作情況，亦希望向我們介紹一下。另外介紹這個小組原來的工作範圍，都是涉及於一些有管理機構的高層大廈。亦都想問一問在段時間裏面，我們究竟是同這些管理機構聯絡了幾多次，另外一方面對於一些低層的住宅的巡查的工作方面，如果是那些大廈裏面發生罪惡，警方要點樣掌握但有相關的資訊，去防止那些大廈的有關的罪惡的蔓延？

多謝。

主席：何少金議員。

何少金：多謝主席。

司長閣下，政府的各位官員，各位同事：

剛才司長在你對明年那個保安範疇的施政領域你提出了十大的重點方向，都是非常之清晰的。而我主要想關注以下幾個問題。一個就是點樣去防治我們青少年，尤其是在毒品的犯罪，同埋這個有關網絡犯罪，一些問題。頭先司長在這一引介裏都講到，澳門而家正在步向一個國際化，而社會環境亦都急速發展，隨住博彩業帶動我們的經濟發展之餘，但其實亦都對我們的市民，尤其是青少年，都會產生一定的負面影響。所以，青少年好容易亦都會出現一些偏差的行為，而青少年問題，亦都是近年社會最關注的問題之一。而在保安司的資料裏，我們都看到，在去年同埋今年的 1 月至 9 月，整體的犯罪同埋暴力，這一些案件是有下降的趨勢。而青少年的犯罪亦都明顯下降。但是，青少年的犯罪，具有隱蔽性同埋反覆性的，亦都隨著社會環境的變化變到變化，所以，真是千萬是唔能夠掉以輕心。特別就是青少年的吸毒，販毒，同埋網絡犯罪那方面，我覺得應該要加強一個防治的力度。

據有關的數字顯示，其實近年來，澳門的販毒的，吸毒的情況其實是有持續上升，同埋向低齡化發展的趨勢的，吸毒者之中，約有三成半是 21 歲以下的青少年。而近年來，新型的毒品，是肆意流入了這個社區，而青少年北上濫藥的情況都是比較嚴重，情況是好令人擔憂的。

為了預防同埋去打擊個毒品的禍害，其實政府在 2008 年就成立了禁毒委員會。2009 年亦都修訂頒佈了新的禁止不法生產、販賣同吸食麻醉藥品同埋精神藥物的這個法規。同埋亦都設立了關注青少年毒品問題的一個工作小組。雖然警方亦都加大了力度，多次我們都看到真是成功，是破獲了多起青少年吸毒販毒的案件，但是從青少年同埋其他的犯罪這一個明顯下降，但是吸毒同埋販毒的情況就持續上升的情況來看，吸毒、販毒已經成為了青少年犯罪的一個主要方式。政府的而且確需要加大力度，我又覺得其實打擊毒品犯罪，首先應該是從源頭那方面，是否去著手？所以我想問下司長，其實針對新型的毒品流入了社區，同埋青少年北上濫藥，一個這樣嚴重的情況，其實政府有些甚麼持續的措施來到去加以解決些問題。同埋，其實有無同禁毒委員會同埋關注青少年毒品問題的工作小組是會形成一些恆常的溝通的機制，大家一齊合力去採取這措施，去防治同埋打擊毒品對青少年的禍害？

另外一個就是青少年的網絡犯罪，其實亦都會，應該引起我們足夠的關注的。隨電腦技術的迅速發展，不法的份子都是會利用網絡來到進行各種各樣的犯罪活動，已經是漸趨頻繁。青少年其實對電腦網絡依賴性好強，好容易被不法份子侵

害同埋利用，現時本澳的警察部門是面對住而家我們的法律比較滯後，人手又唔足夠，運作的機制亦都唔到位，同埋國際合作的缺失等等的問題，其實都未能夠主動能夠調查到這個網絡犯罪，難以展開打擊網絡犯罪的工作。

爲了配合實施個打擊電腦犯罪法，其實政府在本年度就新設了一個，是叫做資訊罪案調查處，同埋電腦法證處，其實兩處的成立，的而且確能夠有效提供政府打擊同埋預防這個電腦犯罪的能力，但亦都有些人是擔心，就是調查網絡犯罪是會同這個保障言論自由可能會產生一些衝突，亦都害怕社會對兩處的偵查的活動唔能夠起有效的監管作用。青少年對些問題是更加敏感，所以我這裏亦都想請問下司長，其實政府對於這個現時澳門青少年個網絡犯罪情況是點樣？有無一些資料同埋數據，有些甚麼防治的措施？同埋保證調查網絡犯罪的時候，如何是不妨礙言論自由同埋侵犯個人私隱，這個都是我以上第一個關注的問題。

第二個我亦都想關注一下，打擊賣淫的活動，淨化社區的環境。澳門的經濟高速發展的同時，亦都帶來了一系列治安問題。有跡象顯示，其實澳門的色情事業，正是方興未艾之勢，雖然警方大力整治，但是，卻是春風吹又生。在各式的娛樂場所同埋口岸，尤其是譬如好似北區，黑沙灣一帶，經常都會出現，發現那些鳳姐的行蹤。另外亦都有好多人表示，其實有時夜晚有些單身的男士，其實都唔夠膽自己在北區行走，因為會有好多人來騷擾。好啦，這些滋擾的過程已經呈半公開化，大大影響到我們居民的日常生活，在地少人多的澳門，其實青少年亦都是非常容易接觸到這些事物的，本澳有些學校更是與這些場所爲鄰。加上互聯網、媒體、同埋一些報章雜誌的渲染，大大地影響了學生心智的發展。據悉，而家本澳在博彩娛樂場所的周邊其實隨手就可以撿到印有有關衣著暴露性感女郎，標榜住提供按摩等等服務的宣傳這些單張。有一些居民亦都向本人反映，就說這些單張其實已經滲入了社區。曾經就有些青少年有些學生，就是執到些單張就是懷了些好奇心，甚至是打電話去問個究竟的。所以其實家長對於這些不良的宣傳單張就好擔憂，這樣就擔心些狂轟濫炸之下，會影響到我們的孩子的健康成長。

雖然，現時本澳對於這個色情，同埋機褻物品的公開販賣、陳列展出、經營准照的發出、以及有關的監管機構，都是有規範的，但是青少年仍然是好容易就接觸到這些訊息同物品。如果特區政府唔切實從源頭那裏去掃黃，其實那個對我們青少年的健康成長的影響都幾深遠。所以以下我又想問下，當

局是否會爲這些，譬如剛才所講，單張上的內容，同埋宣傳的模式，其實有無違反現行法律的規定的，當局有否對他們作出一些監管。另外就是警方是採取甚麼措施，可以去淨化社區的環境，同埋這個訊息環境，來到去保障我們的青少年，同埋學生就唔會受到這些色情風氣的影響。

而第三個問題，亦都是有關於防火的教育同埋巡查的工作。剛才何潤生議員亦都已經關注到上海早前的一單大火的個公寓的情況，已經提出了問題。我就是在這裏亦都唔再重覆。但我比較關注學校那方面，因爲學校就是人流密集的地方來的，其實有些學校每一日都可能有幾百個學生，甚至規範比較大的，這些學校都有成過千，或者甚至二、三千的學生在學校上課。其實有關的防火安全的工作真是不容忽視。據我所知，以前其實學校每年都有向教育局提交火警這個疏散計劃的。但是，唔知點解，近一兩年，唔知甚麼原因，就取消了，有些學校，他們都會根據回這些計劃，他們其實每年定期都會做火警疏散演習，但是，有些學校就無做到。其實我就覺得，即是除了教育局之外，其實消防部門亦都應該向學校提供一些足夠的防火資訊，同埋協助學校開展個火警疏散演習。來到去保障我們的師生能夠有效應對些未來的可能出現的，突發事故的。

另外而家有一些部門，譬如衛生部門，我都見到每一年，但是會定期去學校去檢查有關的衛生狀況，但是似乎看唔到消防部門會定期去學校進行一些，譬如對它的設施，對它的走火通道等等的情況進行一些巡查樣。其實消防部門是否可以定期去一些學校度去查下，檢查一下這些防火設施？或者是定期到學校裏舉行一些講座，來到是增強我們師生的防火一個知識？所以以下我就想問一問，如何去加強同學校防火宣傳的教育，同埋火警疏散演習的方面，其實會唔會考慮一下，是加強同學校的合作。這個亦都是我以上問題。

多謝司長。

主席：有五位議員先後發言，我現在交給張司長的回應，我們準備五點十五分就小休，如果還未回答得晒問題，可以小休之後繼續，現在請張司長。

保安司司長張國華：多謝主席。

高天賜議員提到話保安部隊這個關於編制方面，其實澳門回歸之後，是有翻天覆地的發展，變化是好大，從之前的譬如

是人口，澳門居住人口當時居民是 40 多萬，而家發展到大約是加減 55 萬。

至於流動人口就個旅客方面，今年估計都是有 2400 萬。至於外勞方面，亦都頭先有議員講，數據大約是 75000 左右。相信即是，無論這個居民，旅客同埋外勞都是大幅增加。

就需求當然會增加好多，即是譬如，我們以前坐車過山頂醫院的急診室是好靜，小貓三四隻，而家過的時候，是坐滿晒些病人在候診。肯定的，因為你居民多了，遊客多了，外勞多了，這方面，即是不是只保安範疇，而是在其他範疇都體現到這個訴求，這個需求是增大的。

另外澳門個地理位置就，即澳門地方好細，但佢有個特徵就是口岸多，有這個，有空港，有碼頭，碼頭有外港碼頭，這個北安的臨時碼頭，這個南山舢等，另外有陸路口岸，即是個關開口岸，同埋這個蓮花口岸，所以就對於我們的部署，即人力方面是需求是大的。再講譬如這個司法警察局，在路氹方面，這個區域設了個分局，設了個分局之後，亦都需要我們是需要人力資源，正所謂一關三大，這方面是要作一個部署。

高天賜議員提到這個投訴機制，其實這個機制，關於市民投訴警方的機制，其實是好暢順的，無論是紀律方面，或者刑事方面，刑事方面是立案之後就由個檢察院領導進行偵查。

至於紀律方面，由他們的局長，他們的領導收到之後，就會下命令開立卷宗。亦都有指引，就譬如以治安警為例，如果個投訴是對於譬如一個澳門警務廳巡邏部門，有這個指引如果做到的時候，是送去第二個部門，設立這個委任這個起訴官的，避免他同一個部門的上司進行調查，而是送去由第二個部門的上司進行調查，以保持調查的中立性。亦都有這個紀律監察委員會存在，亦都是產生了一個外部監察監督的作用。使用公權力我們當然非常之小心，即是要依法進行。因為有好多個外部監察部門是看住警方做事，無論是監察，即是檢察院，警監會，或者廉署都會看住。

高天賜議員亦都提到個硬件軟件問題，這方面就我們立場當然是要盡量同這個政府爭取，但是我想即是強調一點就，我們保安範疇，是重要是將警員或者偵查員是派上街做這個工作，就是希望盡量他們在街上工作的。而在必須的時間，當然辦公室的時候當然要有枱，書枱，電腦，用黎做工作。

至於保安事務局，但有一個中央統籌的作用，統籌這個治安警，消防局，保安高校，是將它預算做一個統籌作用，當然他們每年會做一個預算，因應個需要去排優先次序，第一優先，第二優先，第三優先。做好之後，認為是有需要的，我們就會送去有關當局進行審批。這方面當然是實事求是做。高天賜議員提到有這個警員在站崗。其實我想是重申警員級數，即是無論他是警員，一等警員或者首席警員，他其中一個責任都是要去巡邏，即是巡邏，無論在街上巡邏，或者在警區門口做一個巡邏工作。就算是做到副警長的時候，亦都要帶隊在街道上巡邏。就不是即是一種想法，做了頭等警員就唔使巡邏了，個想法是過時的。

關於編更方面，我認做更牌的人員就會因應他們每人個健康狀況，他自己工作那個專長等等來派更的。因為治安警察局有 4000 多個警官同警員，我們是因應社會上治安的需要，因應他們的，個人的健康，他們的專長，他們的年歲等等，有這個工作安排。譬如做特警隊，當然要些後生些來做，如果上了年紀就會調去其他工作崗位，如此類推。

相信就全部人員都是有工作安排，唔會是有人無工作安排的。但是，因為 4000 幾人，如果要個個滿意，就另外一回事。有些譬如，我鐘意做交通，或者鐘意做出入境，你都要等有機會，等有機會治安警察局會出內部指令邀請，譬如，2012 年北安永久碼頭投入運作，須要增加出入境事務廳的警員，到時候它就會出內部指令，邀請警員去那裏服務。當然有些要求，即是話要有相當學歷，識講英文，普通話等等。然後進行篩選，換言之，工作上亦都要聽從這個需要，工作上的需要，因應他本身的專長而作出工作上的安排。就唔可以話，我要去出入境那裏，你又唔識講英文，你去那裏又點樣工作，是有些這樣的情況在這裏。

高議員提到個案就話，病假輕功夫那裏，或者你如果可以給些資料我們，可以小平局長可以進行跟進。高議員亦都提到升職的制度，其實升職的制度，就是因為制度就唔會完善的，即是無完美的，我們做，就只可以做到，盡量將佢完善，我們無完美的制度存在。我們亦都聽取了社會各界同埋議員的意見，是關於嘉獎方面，亦都治安警察局已經進行了調整，即是關於工作上的嘉獎，同埋這個運動上的嘉獎，亦都聽取了意見。這個升職制度，關於做這個內勤工作的警員，其實他們都有依照規章，亦都需要有 18 樣的工作，而這些工作由治安警察局局長的批示認可，是等同於個巡邏工作，是才可以投考的。換言之如果他是做這個內勤工作而得唔到治安警察局

長的批示認可的時候，他是唔可以參加這個升職的試的。

高議員提到這個年資補償，其實亦都講了好多年，是這個年資補償是以前是，葡萄牙爲了鼓勵他的人员黎澳門服務而給予這個補償。當時是十年加四年，由 86 年 1 月 1 號開始就變了十年加兩年，至到 90 年開始就是實報實銷。

而家澳門回歸了都 11 年，澳門人當家作主，我看這方面，是無乜需要，同埋這個公積金制度，是對保安範疇的人员每服務滿了五年是有個獎勵，相信公積金制度討論的時候，亦都是傾得好透，研究得好細，亦都是有關注保安部隊人員在這方面的補償，而有這樣的舉措。

至於宿舍方面，因爲以前警察福利會它是一個慈善機構，自己有土地，就當時是用福利會的名義，是興建了些房屋，是售賣或租賃給福利會的會員，是進行居住的。好可惜而家土地就寸金尺土，我們福利會手是無這個土地。我就較爲是傾向個房屋政策應該是由個土地工務範疇的同事是統籌，這個房屋政策應該由它統籌，就算是身爲一個警員，亦都是一個工人，都是打工，同其他市民就是都是受薪階級，房屋政策，由工務範疇來統籌會更加爲公開、公平、公正。

至於福利會的業務問題，就多謝高議員的意見，我們會返去研究下。因爲福利會有一個行政委員會，亦都是由警務人員管理回自己的會。多謝你的意見。我們會返去研究下這方面的意見的實施的方面。

提到這個監獄洗衣方面，就可以講，因爲澳門的制度，是些囚犯在監獄裏服刑，他的勞動是自願性質，他唔是強迫勞動，或者同鄰埠不同。這此其一，另外，舊監獄，而家是好擠迫，空間是不足，所以正在進行興建新的監獄。第一期工程在路環九澳附近一個山頭正在個起緊這個基建方面。

區錦新議員提到這個黑工問題，我們這裏寫出黎，主要是治安警同埋這個海關，其實如果司警發現這方面有黑工的時候，是可以通知有關部門，即可以通知治安警，是進行個調查或者拘捕等等。

關於打擊黑工，治安警察局是重視這個情報收集，同埋市民的舉報，經常性定期不定期進行反黑行動，稽查地點包括建築地盤、工廠、住宅、食肆餐廳、卡拉 OK、酒吧、夜總會，同埋其他場所，將查捕到的非法黑工移交司法機關同埋其他權限

機關去處理。警方同埋勞工事務局建立了案件會移送，訊息分享等溝通合作的機制，聯手地採取打擊非法勞工的行動。

海關方面，因應黑工問題的趨勢，著重了做好防範同埋打擊的工作，在管轄範圍內加強巡查舖地盤，每當每個大型工程動工之前，會主動派員同地盤管理工司聯繫，建議地盤負責人安排好工作人員進出地盤的管理措施，以防範未具合法身份人士在地盤出現，甚至非法工作。數據亦都有，即是我們帶署的非法勞工是有 644 名，是由個 1 月至到 9 月。

至於這個泊車的問題，泊車問題，其實澳門的車輛增長得好快，而家總數是有汽車輕重型加埋電單車輕重型的有 19 萬多輛。

我們交通廳來計，主要是依照輕重緩急來打擊違例泊車的活動。澳門作爲一個旅遊休閒城市，主要幹道，一定要交通暢順，此其一。另外，如果有市民投訴的時候，警方亦都是以人爲本，因爲有市民投訴，我們要爲他服務而進行抄牌，在違例方面進行抄牌。

區錦新議員提到個禁入境的措施，就依法，治安警察局，出入境事務廳是有這樣的權限的。其實這些同世界各地是接軌的，你如果坐飛機去到這個譬如北美那些大國，它個出入境都是非常之嚴格的，有些仲陀槍，即是攔械。

我們保安範疇是，強力要求這個警方是依法施政，即是依法進行執法的。亦重申每一個出入境是以個案方式處理的。因爲個個他們以前做過的野，即是他們的前科是不同，以個案形式處理，亦都依法依照內部保安綱要法進行拒絕的入境。這裏個案我就唔談論，是強調警方是依法辦事。亦都可以講有好多申訴的渠道，對於司法機關是會接收些申訴。

至於個遊行集會方面，警方亦都是依法辦事，譬如如果是爲因這個行人，同埋車輛的交通的有這樣的需要時，治安警察局局長就會依法修改巡遊的路線，亦都是會通知遊行舉辦人士，亦都會通過報界，與眾周知。重申，我們警方工作時是非常小心依法的，因爲有檢察院，警監會看住我們做野方面。再提到就是這個某人士帶到警方度是進行識別，進行拍照，亦都是依法進行識別，進行拍照。

相信就是對這個市民是保持了這個尊重他們的，但是我們亦都考慮日後這個新科技，就會就這樣拍照，然後事後我們

是這個照片加上認別的編碼，我們會考慮個方向是這樣做。這方面的認別，完全是依照個法律方面是進行的。

關翠杏議員提到個黑工方面，其實打擊黑工行動，我們是分爲一般巡查同埋有目標巡查，因此就唔可以將這個數字同埋行動次數直接掛鈎的。保安範疇是銳意打擊黑工，不論非法入境者，逾期逗留人士，或者過界勞工，至於搜證同埋檢舉僱主方面，情報收集同埋證人證言的幫助是非常之重要的。警方會盡力採取必要措施保障本地居民就業的機會。警方每次行動之後都會做出檢討，其中就包括前線同埋主管人員的意見，目的是會令到有關的行動得到改善同埋得到良好的效果。

亦都提到這個駕駛意識方面就，我們治安警察局交通廳會加強交通安全的公民教育同埋宣傳的工作，同其他部門同埋社團，傳媒合作舉辦各類交通的安全運動，加派交通安全小組到學校、民間團體、運輸業界團體進行這個講座。同相關部門合作，利用交通安全城，教育兒童的交通意識，行人違反交通規則亦都往往是意外發生的起因，因此我們會增加這方面的交通安全的宣傳，對象包括本澳居民同埋外來的遊客。繼續舉辦交通安全推廣月的運動，注重重型車輛行駛安全方面的教育同埋宣傳。至於這個路人橫過斑馬線而遇到交通意外，這個新聞發佈方面是可以改善，我們會返去對這個個案進行研究的。

何潤生議員提到，這個嚴格把關同埋高效便民。逾期逗留的人士就今年是比去年是大幅減少，是至到 9 月底是有兩萬幾，是相信是同這個去年生效的增加罰款同埋加設這個重犯的機制是有關的。其實澳門每年那個遊客已經去到二千四萬，逾期逗留人士是加減 3 萬到，亦都是大致上是一個合理的。

因爲就其實保安範疇同埋旅遊業界就立場就並不相同，譬如這個，關於旅業方面，就同政府坐埋，他們提到即是話，以你們出了批示要六個國家來澳之前先購買簽註，令到某東南亞國家來澳是減少了 20%，影響了旅業方面的生意。但是我們的立場就是，這一個東南亞國家在澳門逾期逗留的人數是比較大的，所以我們才有這樣的舉措。

在一方面，我們出入境事務廳的人員會繼續是諗辦法的，是關於這個收緊措施方面，因爲其實而家都有其他行政上的措施，譬如你入境，是需要出示你的維生的證明，同埋你那個回程機票，同埋你個旅行證件的有效期等等。

關於這個行街紙，行街紙其實是一個內部文件，就是給警

方是識別某一個人士，通常就是逾期逗留人士而他向警方那裏聲稱，是唔見了他自己的旅行證件或者護照，變了他個身是無證件，所以警方唯有是發出一個行街紙，是他的認別資料。發出了之後就會聯絡他的國家駐香港的總領館，就希望盡快發回這個旅行證件等他可以歸國的。

關於行街紙電腦化問題，我們的意思是可以更好管理，更快速搵到這些人士出黎。如果遣返的時候就當然要有旅行證件，同埋要有回程的機票，如果要擺這個逾期逗留人士放入個拘留中心，亦都是法官的命令。我們出入境事務廳會因應他個案的嚴重性，如果他是多次通傳了，又唔黎警方報到時，我們會送給刑事起訴法官，要他的命令，才可以送入臨時的扣留中心，是進行個臨時的扣留。等這個他回國的班機有的時候再送他走。

至於這個北安出入境大樓，它建成了之後就有一連串配套工作我們要做，即是基建方面，供水、供電、下水道，同埋個道路網方面，我們可以見到，他有一條道路是直通那個出入境大樓都是還未開放的。而家我們是加緊一些工作就購買一些傢俬，同埋辦公室的設備等等，亦都要裝置這個資訊的設備，因爲要有光纖將數據引入這個北安出入境大樓，估計就明年 1 月下旬或者 2 月上旬就可以投入運作的。到時就我們都會適量增加人手，變了出入境大樓是有硬件，亦都有人手，當然軟件要加強管理，是可以更好服務市民大眾。

主席：司長，現在我想休息半小時之後繼續回應，有幾個問題的，剛才何少金提到的關於青少年濫藥的問題，這個網絡犯罪問題，色情事業深入社區問題，同埋關於那高層大廈防火的問題，是在下一回黎講先至再回答。現在我們休息半小時。

(休會)

主席：好，我們繼續開會。請張司長繼續發言。

保安司司長張國華：多謝主席。

講到出入境方面，順便給各位議員知悉有多少數據，關於這個非本地區居民自動過關系統登記人數統計，至到 11 月 21 號，香港旅客就有 42 萬人已經登記了，42 萬，外地僱員有超過 4 萬，我們知道總數是 7 萬 5，其中 4 萬已經登記了，外地學生是有 4300 進行個登記。有些數據都幾得意，譬如我們看這個工作日，澳門居民傳統過關人數是 4 萬多，自助那裏是大約

8 萬左右，就比例是近乎 1 比 2，即是工作日，傳統 counter 就 4 萬多些，自助就 8 萬。

香港旅客來計就這個工作日是 3000 多，自助過關是 6000 多，亦都是這個比例是近乎 1 比 2。我們看些外地僱員，工作日又是 3 萬幾出入，最高的數 3 萬 6 千幾，我們可以看到，這 7 萬 5 的外地僱員，其中 3 萬幾進出個進出這關關，是相對黎計是幾頻繁。

自助過關系統那裏，我們下一步的方向就會向這個持雙程通行證來澳門旅遊的內地居民，這個商務方面的，商務同埋探親方面，我們接受登記，換言之登記了之後，他們亦都可以使用這個自助過關系統，亦都是治安警察局出入境事務廳便民的措施之一。

何潤生議員提到這個外地僱員認別證，就因為其實出了個政府公報之後，我們有關部門已經是盡快開標，就給這個供應商，就應該下個月初就可以翻到貨，經測試就明年初就可以發放這個外地僱員身份認別證，即是新的藍卡，明年年初就可以了。在未發出之前，我們已通報了銀行界別，如果他有這個出入境事務廳的逗留印，亦都可以同他開戶，開戶方面，無大的影響。

何潤生議員提到，出入境人流方面，是實時向公眾發佈，這一方面我們可以研究，尤其是這個車道方面。其實我們關開口岸在擴建之前，居民在方面的訴求比較強烈。但我們經過擴建之後，就一般居民出入境，就相對是暢順。亦都我們看到拱北口岸他們有採取這些向通過手機，或者短訊，向公眾發佈些訊息，是可能是他那個接待能力仲未提升，即是都是去到加減 35 萬，但這方面我們出入境事務廳同埋海關，因為海關是管出入境車道，可以返去進行研究，看下這個關於這方面的可行性。

何議員提到這個防火安全規章，其實是由工務範疇是進行這個主導，我們傾緊，消防局亦都俾緊意見。最近上海發生這個大的火災，就我們保安當局唔會掉以輕心，講講我們澳門方面的條件就，我們現行的防火規章都是跟歐盟的標準，相對的是比較嚴格，有時業界即是都有多少意見，因為覺得太嚴，但是就，另外一方面就對公眾的保障可能會大一些。

消防局是在前幾年得到政府大力支持，是購買了一些器材，我們看到就 68 米平台車，是有兩台，有一台在這個，澳門

行動廳，另一台在氹仔行動廳，即是總數兩台，68 米。55 米鋼梯車亦都有兩台，一架在澳門，一架在氹仔，總數是兩台。37 米平台鋼梯車亦都有兩台，駐紮在澳門，亦都有其他的 18 米鋼梯水泵車有 5 台，亦都有些大型水泵車 4 台，細型水泵車 12 台，搶救車亦都有 6 台，救護車有 27 台。

這個救火的設施，救火車是相對黎計可以講話足夠的，同埋幾新穎的，即是都是最近這幾年購買，但是我們會因應澳門發展的形勢，是看住這個需求方面，澳門又多了這個澳大橫琴的校區，亦都有其他填海的土地，我們會因應需要，向這個政府建議，進行這個購買，關於這個設備方面。

防火工作一直是我們一項十分重要的工作，消防局一向是採用以教為先，以防為實的工作方針，本年度工作進行了 5602 次防火安全巡查，舉辦了 84 次防火講座，培訓了 7968 人次，尤其是物業管理員，同埋酒店的從業員。今年 11 月 6 日，為了與全澳市民共同參與同埋提高市民的防火意識，舉辦了全城齊參與的防火日活動，聯合澳門石油業商會，澳門物業管理商會，澳門酒店旅業商會，澳門童軍總會，澳門街坊會聯合總會，大廈管理資源中心，澳門飲食業聯合商會，共同為防火工作是貢獻這個力量。

為了進一步做好消防工作，我們會從人員的培訓，消防的設備，防火安全技術，緊急預案，同埋事故發生拯救方案，對外交流等方面來改善，提升人員的質素。另外一方面，消防好多車是重型車輛，我們會進行重型車輛的司機培訓同考試，訓練對這個鋼梯車設備，滅火車戰術的運用。

我們定期會全面檢測所有緊急車輛，更換老化車輛，防止這個故障意外，我們消防局通過保安事務局有同車輛供應商購買維修服務，就這個實施了是有兩三年，因為以前就是，如果車有故障的時候，我們是差唔多逐單是付款，而家直接是購買了保養服務，車輛有乜損壞的時候，這個供應商可以即時派員檢測車輛，同埋進行維修，這就會加快這個維修，令到車輛可以使用的時間是更加長的。

我們加強國際城市搜救消防技術同埋裝備設施，採購先進滅火拯救同埋化學品探測器等的裝備，強化特別行動組的能力，在舊城區細型的水車同埋電單車進行滅火的拯救，我們亦都是因應編制應急的預案。

繼續通過巡查、講座、同埋演習，循著這個先防後救的政

策，致力防火宣傳的活動，這個是關於防火這方面。

何議員亦都提到 CCTV 的進度，CCTV 的進度，其實警方將這個計劃是送了俾運輸工務範疇，即是發展基建辦是進行這個開標的。依照澳門的我們政府做法，凡是大型的工程，都由工務範疇的同事進行開標。

開標之前，當然佢要知道好多技術方面，我們警方亦都派員解釋，這些鏡頭，初步估計是有 429 個，分 3 期，第一期是在這個出入境口岸那裏裝置。第二期就在交通主幹道那裏裝置，第三期就在罪案黑點那裏裝置。亦都派了人進行技術解說，因應這個 CCTV，它要有一個控制室，亦都是建議了俾上級，上級亦都批准了是用這個治安警察局五樓，我們會改裝為一個臨時的 CCTV 的控制中心，至於法例方面，就我們辦公室亦都草擬了這個法律的草案，亦都聽取了警方，海關，交通事務局，同埋這個個人私隱辦的意見之後是做成的，亦都送交了有關的機關，他們會聽取這個法律方面的意見。估計明年中，這個監管 CCTV 這個鏡頭的法律就會送到貴會進行審議，明年年中左右，希望各位議員是大力支持這方面的。在這個警方的 CCTV 這個系統未開展之前，其實我們有其他手段，我們可以利用交通事務局的 CCTV 系統，因為亦都有連線去到我們警方的控制中心的。主要是 3 條大橋，所以 3 條大橋如果發生交通意外，我們都可以盡快亦都看到，亦都是有其他主幹道，出入境口岸，譬如碼頭，機場的鏡頭亦都會送到去我們治安警的控制中心的。

我們亦都採取其他手段，巡邏，即是預防，同埋調查，即是打擊手段，是彌補警方 CCTV 未建成之前的可以做這方面的工作。何議員亦都提到這個大廈罪案預防小組，就司法警察局在 2010 年年初就開始籌設這個大廈罪案預防小組，在今年 1 月 18 日開始正式執行有關工作，由一個負責刑事調查工作的副局長統籌，分別在這個有幾個調查罪案處調派 10 名人手，組成兩個分隊，用這個兼任的方式運作。

這個小組在三方面展開工作，第一方面，為了有效達到良好的推廣同埋宣傳小組的成立目的同埋運作模式，頭半年，司令警局的領導層、小組成員、同埋社區警部同埋公共關係處代表，是 6 次同不同的社團舉行會議，介紹小組的成立目的同埋運作模式，與會者亦都向司警反映了他住的大廈內發生一些罪案，社會的治安等問題，而且向司警了解這個具體執法措施同埋反映意見。

司警亦都設立了專線電話接聽市民的舉報或者反映意見，頭半年接獲 20 個舉報或者是反映意見的電話。這個小組定期到住宅大廈進行巡查工作，頭半年有 11 次巡查住宅大廈的行動，到訪了 10 間 77 座大廈，巡查行動中，4 次為正式預防調查，向相關大廈管理公司同埋管理員介紹大廈罪案預防小組的工作，派發宣傳的單張，另外 5 次是非正式的巡查行動，由小組主導巡查工作，2 次是因接獲舉報而進行巡查，小組成立首半年共接獲 2 宗非法旅館同埋 1 宗毒品飯堂的舉報，分別開立了這個卷宗，交俾有關機關進行調查。

何少金議員提出青少年毒品犯罪同埋網絡犯罪，亦都提到這個禁毒委員會，其實這個禁毒委員會是有我們警方的成員參與的，可以講，溝通是良好的，關於這個新型毒品，我們司警亦都好留意，市場上有甚麼新的產品出現，我們會進行這個研究分析，亦都會交俾衛生當局進行這個化驗，需要的時候就會進行這個立法建議，將這些新型的毒品擺在這個禁毒的名單入面，這一方面我們是會看住這個工作的。

關於青少年犯罪，今年 1 至 9 月青少年犯罪罪案有 79 宗，去年有 84 宗，涉案人士有 154 名，涉及案件性質主要是傷人，盜竊同埋搶劫。因為青少年我們是主要以預防同埋教育為主，幫助青少年建立正確的人生觀同埋價值觀，協助他們解決成長中的煩惱問題，增加其對犯罪後果的認識，透過發展社區警務，同埋加強學校社團的聯絡，同埋與駐校的社工建立聯絡網，共同預防犯罪。我們會派員巡查同埋處理失蹤或者離家出走的案件，亦都配合違法青年教育監管制度法案中的警方警戒措施，協助誤入歧途的青少年改過自身。我們會關注青少年濫藥問題，加強巡查夜場，在海關邊境搜查，同埋與內地警方合作壓止毒品犯濫，亦都會為青少年提供這個外展的輔導。

關於這個打擊賣淫的活動，其實我們治安警察局一向是有打擊的行動，亦都是對派發這個色情單張是有打擊的，亦都是有控告他們淫媒罪，送交司法機關進行這個程序。淨化社區，淨化環境，我認都是要警方是多些在治安黑點進行巡查，巡邏。

何議員亦都提到這個防火教育，就我們消防局是好樂意為這個學校進行講座，或者學校的學生探訪消防局，消防局博物館，了解這個救火用具，歷史，由這個較為原始，至到現代化等等。這一方面，我們消防局是可以做，好樂意做，亦都可以做防火的演練、演習等等。或者這個火災的疏散計劃。

剛才聽馬局長講，亦都是有做到這方面，當然是因應學校方面的需要，我們會加大這個力度。

多謝主席。

主席：劉永誠議員。

劉永誠：多謝主席。

司長閣下，各位政府官員，各位同事：

睇完這份長達 54 版的施政方針之後，本來是有一個小小的建議，俾當局的，就是希望下次，就個施政方針方面，文件上面是否可以增加相關的目錄同埋前言，因為這樣做是一來可以方便去閱讀，亦都可能是同其他司長表達的方式是相近似，這個只是小小的意見。

返回施政方面那個議題，其實澳門街，澳門各界是一直致力打造我們成為國際性的休閒中心，而且亦都加強澳門在會展、文化創意產業的發展，在成為休閒度假中心的前題之下，本澳是仍然須要努力去提升自身的條件的，而零售業，會展業界的人士都不斷開展了唔少的培訓項目，去提升這個從業員的水平。

有見及此，治安警員作為最前線，最接近市民同埋遊客的警員，遊客的眼中，他們是代表了澳門的社會形象之一的，所以本人是想向當局分享一些，其他地區的一些措施。聽聞一些以旅遊業為主的城市，他們好早就發現到，前線警員是直接影響遊客對於這個城市的印象的其中一個重要因素。所以有一些城市會在旅遊景點站崗的警員，在他們的制服上面加設一些襟章或者標記，用黎識別下在當值的警員究竟能具備是邊種語言的能力，呢樣野，這個做法是可以直接方便到一些外國遊客的。

當一些遊客向警員救助的時候，前線的警員是否有足夠的外語能力去幫助這些需要的遊客，我們是唔是亦都可以仿效其他的城市相近的做法，在制服上面是貼定能夠具備的外語的，方言，除了提供更多的語言的，外語的培訓之外，其實本人建議當局，是可以利用一些鼓勵性的政策，例如如果他們能夠具備多種語言能力，是否可以考慮增加一些前線警員的點數，令到佢有一種鼓勵作用，是盡量去提升他們自己。

還有，有無提供一些課程或者是講座，是提升警員針對我們面向國際旅客的時候，是面對唔同文化，唔同宗教背景的一些，就那個方面的基本的認識，令到我們當那些前線警員是面對唔同的種族的時候，都懂得點去尊重他們個個習俗或者文化。

另外一方面亦都是關乎前線警員的服務質素的問題，本人是曾經收到市民反映了一兩個問題，第一個就是有關前線警務人員面對公眾的一種服務態度的問題。有市民向我們反映見到有個別的警員在執勤的時候，可能同市民，在執法的時候，同市民，因應返一些語言，或者大家個溝通問題，在語言之間起了一些摩擦，甚至是出現了一些比較粗俗的語言，用詞方面是相當激烈，亦都是相互漫罵對方，我覺得在這個情況之下，如果是警員能夠在，現場如果能夠控制到自己的用語，甚至乎是控制自己的情緒方面，我覺得有關當局是應該加上去關注或者檢討的。

除了透過市民的投訴之外，我想問一問司長或者局長，在施政方針的第 167 頁方面，提到將為人員創設條件，增加他個人德行同埋修養方面的培訓，就這一點，可唔可以作出一些解釋，或者可以俾我們知多少少，這方面的工作。

第二點呢就是報案的程序，以及過長，所需時間太長這方面，亦都是有市民向我們投訴的，他們見到罪案發生的時候，當然作為一個市民的責任，他們都好希望將這些不法的行為是繩之於法，如果向警方舉報，但是整個報案的過程如果是花費太多的時間進行這個落口供，相關的程序如果需時太耐的話，是會影響到市民希望能夠維持執法，或者是支持執法，令到好多罪案唔能夠適時得到打擊的。

最主要這個問題如果是報案的程序，如果是花費時間太長的話，事實上好多市民就會好怕麻煩，驚浪費自己寶貴的時間，亦都打消了舉報這個罪案的念頭。所以我想問一問有關的部門，對於那個報案時間過長，是唔是一個普遍性的問題，如果是的話，當局會唔會就這方面去完善一下有關報案的程序。

還有一樣野我想補充下，就報案程序方面，亦都是因應返國際性城市的建立個問題，亦都可能好多時不論我們現時住在澳門的，或者是面對遊客都好，在報案的時候，如果他們有外籍人士黎到治安警察局報案的時候，有關處理他們外語整個程序會唔會花費的時間更加長，又因應返佢用外語的話，會唔會構成一定的壓力，我們有關當局有無作出適當的準備。

另外一方面我想提一提就是，有關這個在施政報告入面方針入面，是用了唔少的篇幅是講點樣去幫助在囚人士，的確，在囚人士可能是曾經犯過啲相對嚴重的過錯，但是在每個犯錯的背後，必定是有種種的原因，包括了他個人的因素，亦都應該是包括了社會的一些誘因，我本人就好希望當局，能夠多些同其他相關的部門合作，深入去了解導致他們犯錯的社會上的誘因，去了解清楚這個誘因是甚麼。

除了透過這個懲戒犯錯人之外，更應該是致力去改善社會環境，是避免更多的人是誤入歧途，先至可以雙管齊下，可以防止這些罪案，或者犯錯的發生，另外在 163 頁入面，是提出了唔少的措施，是講及點樣去幫助在囚人士重返社會的，亦都提出了繼續舉辦在囚人士手工藝品展銷會，T 恤設計比賽等等的活動。令到社會人士更多了解他們，接納他們。在展銷會度亦都是展出了他們有關手工藝的作品等等，亦都令到社會人士更加，都受到好大的感動，亦都令到我們更加，社會上是更加願意，更希望有更多的社會人士去接納他們。

我相信如果是，如果讓這個社會寬待他們，信任他們的改過，這個先是可以幫助他們的最大的力量，這些活動是構建一個好好的渠道，對了解在囚人士方面，我們覺得是值得我們是讚許同埋欣賞的，希望政府是繼續舉辦這些類似的活動，去支持在囚人士他日返回社會的重返。

有關剛才我們亦都是有這個同事提及了在互聯網一些犯罪的問題，剛才我們的同事是提及了青少年在網絡犯罪方面的，亦都是話，因為網絡世界是千變萬化的，透過這個互聯網是可以隨時隨地取得需要的資訊，但是同時亦都是可能是會降低了我們在私隱，甚至隨時隨地受到這個黑客、病毒的入侵，所以在網絡行騙等等的傷害，我們都是要特別是關注的。

當然現時網上行騙的手法是層出不窮，進行行騙的渠道亦都好多，有部份的市民當自己的權益，或者個私隱是受到他人所損害的時候，是唔識得點樣去按照合法合理的正當途徑，去尋求援助，亦都有市民是網上懷疑被騙的時候，亦都唔敢報警求助的，以致有一些幾個，甚至更多的受害者被騙的時候，先至揭發歹徒的惡行。為了市民免於墮入歹徒的網絡陷阱之中，當局在未來一年將會是點樣去佈置在網絡犯罪的預防，這件事我亦都想司長回應一下。在 10 月份的時候，當局是公佈了司法警察局的改組擴編，當中更是針對這個資訊的罪行，搜證的工作，會新設一個資訊罪案調查處，以及電腦法律處是負責的。

有關的部門會在改組之後點樣是能夠積極介入互聯網這個花花世界？點樣將在網上作出行騙、入侵、散播病毒等等的違法行爲的人是繩之於法？而現時網絡犯罪的情況有無增加的趨勢，亦都希望就這方面能夠，司長可以如果具備一些數字的話，希望同我們分享一下。

在這裏亦都順便向司長，想向司長了解下，就是有關司警改組的擴編，由 6 個廳 11 個處增加到 7 個廳 20 個處，按照我們的資料得出，就是人數將會增加成 500 人多，將會在 5 年內完成。

其實好多人都認為，這個司警是比一般的警員專業，或者是較為高級了一些樣，但是由於擴充人數是個比較大的數目，有關當局是會透過點樣的方式去進行這次的招聘，是否會進行保安司內人員的中央招聘，是集中去招聘有關這個，保安司轄下的所有部門的人員。

同時相信當局亦都了解到，現時澳門的人力資源是比較缺乏的。在翻查 2009 年公共行政人力資源的報告入面，入面都有提及到人員的流動方面的一些資料，保安司是在 5 司之中離職人數最高的部門，我想問問當局，有無就離職方面是作出甚麼研究？導致人員原因離職是甚麼，有無其他的措施，例如增加工作的吸引力，或者是建立一套更好的晉升制度，去避免人員再一步的流失。

剛才我都其實，我都預備了一些資料，希望就一些消防上的工作上表達一下，但我聽到剛才好幾位同事都將類似的內容諮詢了司長，司長亦都作出了回應，我只希望即是話消防防禦的工作，應該是加強，亦都要普及社會入面每一個角落，先能夠令到安全工作方面做得更好。

我還有少少時間，就亦都會就一些在道路上面交通管理方面，我亦都希望同司長是分享下一些一般市民的意見。就是話，現時最簡單講句，大家都知道，澳門那個交通上，汽車相當之多，尤其是在中區上面，基本上是什麼時間都是塞滿嘍車，亦都大家看到在道路上一一些黃格的設定，原意就是希望當交通唔能夠暢通通過時，所有汽車都唔能夠進入黃格區停留，免致引起交通阻塞。但是我們環顧在澳門好多個地區，黃格區域的設立，起唔到這個作用，亦都在執法方面，似乎都是比較鬆一些。是否如果我們是要設立了黃格區，有關的規例是否要嚴格一些執行，令到黃格能夠起到那個，即令到可以疏導交通的作用。在這方面，只是一些我們在市面上觀察

到的問題，亦都希望司長作出一個回應。

多謝。

主席：吳國昌議員。

吳國昌：司長閣下，首先希望是跟進一下反黑的問題。因為外勞黑工搶飯碗一直都是我們特區成立以來好多時是勞工示威的一個主題，過去就曾經當局是試過向天開槍，就傷及無辜，又試過是亂發水砲，結果又沖傷了記者，乜野都發生過。

但根本的原因就是話外勞黑工這些根本的矛盾，其中一部份是關保安範疇事，就是黑工。外勞當然我們會迫住譚伯源司長佢就跟進，但是黑工的問題，長年唔作改革，到到今年 1 至 9 月都是巡查地方 2804 處，但是真是帶署的非法勞工就六百幾人。顯示乜野，長期唔集中火力，唔作改革去對付黑工，個結果在政策上面其實就是對黑工的氾濫是繼續是隻眼開，隻眼閉。那一到九月，是查了 2,804 次，即是話，一日平均起碼都出動十次啦。但是原來，是有些是有目標的巡查，有些是無目標的巡查。如果睇，一日出動十次去巡查，其中是七次以上是無目標巡查，即是亂查。就其中有部分先有目標，先有拉到人，拉到人之後又可以甩身，結果檢察院又話唔夠證據，警察又要再查過。給人的感覺就是你根本執法的手段亦都是未夠，出現這個結果值得去追問究竟是邊個的責任？就今年，一路提出質詢，就最近，都唔是最近，今年五月的時候，勞工局局長終於奉行政長官指示回答了。答覆了就是話，譬如對付那些是賭場範圍過界勞工問題。一些內地人充當非法的導遊，是旅遊巴到一路做緊工作，還有點外勞，充當埋司機，非本地居民又可以當司機黎做工。還有，就是是路環那邊上岸開始操兵走到地盤開工的非法勞工，以及在內港碼頭又上岸，唔是賣花就走去做看更，做店員，這是非法勞工的工作。樣樣是問到勞工事務局最後它給我書面的答覆，就是話勞工事務局只能夠是罰款。但是這些這樣的事情，偵查同搜出這些行為人，他無甚麼辦法。舉個例子，就是勞工事務局，負責那個廳得數咗得二十九個人，二十九個人唔是警察，亦都無刑事警察身分。而事實上，他們只是負責勞動保護，就並唔是負責捉黑工的，以上一系列的行動？根據他的書面答覆，就推晒給各個保安部門，海關又有份、司警又有份、治安警察局都有份，應該去做。於是我又繼續進一步追問究竟邊個統籌起上黎，今年七月勞工事務局，經徵詢了保安司的意見，之後亦正式奉行政長官的指示，又再進行答覆。

講明今次就是話，真是打擊黑工唔是勞工局統籌的，雖然他繼續有時抽下籤，抽籤去決定捉邊個，都唔關他事，唔是他統籌的。是邊個，根據治安警察局組織的規定，應該治安警察局裏面已經有專責打擊非法勞工的部門，他們會對這些違法的活動採取專項的警務行動。但是問題就是話，你執行的效率都是好差，繼續是政策上隻眼開隻眼閉。

舉個例子，就是議員問到，你執法拉到人原來未必是入到罪，又捉唔到個僱主，或者唔能夠證實僱主，這些情況是你執法的手法上面唔完善的問題？或是是法規上面唔完整？還是法律上還有須要改進的空間？有冇人是要提出相關的無論措施或者法規或者法律上的改進？

其實結果司長講了好耐，頭先答了好耐，都完全無答到這些問題。點解答唔出？無人負責啊嘛，邊個負責啫，因為上次保安司黎到，我問的時候，司長就話比我們聽，我們都有治安警察局，有情報科，西探部那裏會做這個工作。

但是因為你治安警察局同情報科就究竟有幾多人是能夠專責做打擊黑工的工作，它的編制又是怎樣？唔該你話比我聽，這個情報科是否專責打擊黑工，還是他做好多好多事情，當中其一件事是包括埋處理打擊黑工的情報？

如果是的話，他憑什麼有能力去進行是措施的研究，法制或者法規上面的改進的建議去怎樣做，無人做樣工作，是否要能夠要提升到，譬如警察總局的層面去對付？頭先我舉了一系列的例子，最後勞工事務局迫到埋牆，最後推得一乾二淨，關保安局那裏到事。

今次我又問他，工友如果要迫的話，可唔可以透過佢熟悉的工會的領袖，工會的代表，或者是立法議員，作為中介人是現場那裏轉達情報，有效地捉拿黑工，政府到目前為止的答覆都仲話需要審慎，進一步審慎考慮。

還有就是說是否可以接納獎金、舉報、有線人、有獎金黎捉拿黑工？結果，政府回覆又是話，關於是獎勵制度，亦到牽涉到較為複雜的操作問題 所以保安當局認為都是需要慎重考慮。不如都是多點宣傳鼓勵市民舉報更好啦，但點樣宣傳啊？我見唔到任何宣傳，邊個負責宣傳啊？是又推返勞工事務局嗰到宣傳啊，還是真是既然打擊黑工是警方真是統籌去做的話，就警方要去宣傳了，你點樣宣傳啊？

舉個例子，就是話而家入到勞工事務局的網站舉報黑工，它話比我們聽就是話，打電話去治安警察局，各位市民聽著啦，是 2857 3333 打去那裏，或者打去勞工事務局 2833 8808，或者打去海關 2855 9944 希望我無讀錯啦，如果有錯的話，政府幫我糾正。我希望給個機會給司長一陣公開，藉這個機會向市民宣傳一下在那種情況之下應該打個電話打去治安警察局 2857 3333？那種情況之下先至適宜打電話去勞工事務局去那裏舉報？而又甚麼情況之下是應該要專門搵海關那邊舉報？有冇宣傳過？我就睇唔到，在甚麼情況之下市民應該點樣做？就話我夠膽，唔單止打個電話黎，而我願意親身提供更多資料的話，他又適宜去邊到？還是隨便一個地方任你去，然後互相推委？這些基本上面的整個投訴集中處理的機制，怎樣去改進，怎樣去宣傳，包括教市民如何去提供資料，或者是否真是能夠引入議員或者工會代表是現場去轉達情報，有效捉拿黑工的機制，這些無改進到。

還有就是你追拿黑工能唔能夠舉證到佢？能不能夠舉證到僱用的人？如果是你明框睇住是，點解做唔到？是否你執法的行動裏面出現了漏洞，行動上面無漏洞，是法規上面不足，甚至是法律上面需要改進的空間。邊個負責研究去改進，這個都需要有編制有部門去做，甚至到有些措施，譬如阻嚇的措施，都要有部門去研究去部署。舉個例子，就是好多工友話比我們聽，就話，而家還有這大的地盤，七點半之後是解放牌，七點半之前朝頭早開工就是有牌的勞工開。七點半之後就奉旨解放牌去開，這個時候如果，工友的期望，如果工務局將全澳開工的地盤資料，即是好簡單，澳門得幾十個地盤，唔多，資料比治安警察局或者警方能夠反黑的，有一個專責的單位。甚至將哪些晚頭上批准開工，哪些晚頭上沒批准到開工，這些資料適時地一直通報給警方，警方順便去現場周圍去晚晚睇睇。如果那些解放牌還夠膽在做的話，你就可以拉人，那些解放牌可能比你拉得多，就唔夠膽是到做，這就收到阻嚇作用。這些都是措施黎，但你無措施的話，市民就覺得你一路隻眼開隻眼閉，社會矛盾變了一直靠派錢黎到掩蓋住。

我好希望，是今次再度提出就是話，是否可以真是設立反黑組或者相關的組織，是給警方的負責人有調動跨部門協助的權力來到打擊黑工，讓他們亦都可以立功。這些黑工也不是什麼惡爺，你只要措施有辦法對付的時候，自然可以取得成就，取得成就的警務人員是可以應該得到嘉獎，晉升。

我提出黎就不是要你懲罰這些警務人員，因為他們周圍去查都好辛苦，捉唔到人唔通記過？當然唔是，但問題是從正面

黎講就說要令到他有效地在打擊黑工那裏一是阻嚇到，一是捉到人，這個時候對市民好，對警務人員本身亦都有立功的機會。在希望能夠集中火力做一做，是體制上面進行改革。

還有一點時間，我想提提行政法務領域今年就提出，有切實地開始推行中央招聘，中央統疇的晉升的制度，中央的紀律調查調停的制度逐步推出。我想知道一下，紀律部隊有自己本身特有的範圍傳統。整個行政法務工作這個中央招聘，中央晉升，中央的紀律，調停等等這些制度會唔會亦都同時會逐步推及到保安的範疇？抑或是不會？我好想清楚整個行政政策看清楚個方向是點樣，講到這個晉升的問題上，是這裏亦都希望轉達一下，一些年青的前線的警務人員的睇法。當然他們的看法是從下到上，希望結合司長你們是上面睇返落黎，有個全貌可以比到，年青的人員依然是看到一個，他們覺得是好有問題的問題。即是話，那個晉升的制度，在一個年青的警務人員眼中，晉升的制度，真的由四項東西來決定：一就是年資、二就是學歷、三就是嘉獎、四就是行為分。他們的睇法，年資當然不用爭辯，年資是好客觀，學歷？學歷他們都覺得有問題，因為個學歷究竟是邊一種學歷先算計的學歷？有些人認為有些學歷其實好隨便，但是它都算，是唔是？有無一個是真正獨立的監察的制度去說明那些才是警方承認可以作為晉升考慮的學歷？這個是一個問題，因為人越來越多，競爭，大家都想的時候，就唔可以繼續隨便過去。

還有嘉獎及行為分，有一部分前線的外勤警務人員的眼中就覺得非常之唔公平，是偏重於內務的人員。嗰到嘉獎，行為分那裏特別是優先一些，是外勤的大部分人都是差好遠，他們歸咎的原因甚麼，因為原因就是說在內務裏面多數都是高級警官都是內部進行工作而且越來越多，就算警員能夠入到高等警校，培訓了出黎好多時又是很多時做返內務工作。那裏的內務人員越來越多，在這樣情況之下，是內務工作裏面的人就好接近上司，相反，是前線，真是派出去是前線的警官，其實他們覺得他們相對少好多，在這樣情況之下，覺得警官嘉獎前線人員的機會就會少好多。

長年累月就越來越嚴重，再加上高等警校制度，是澳葡回歸那時過渡期設立出黎的，按照這個制度而家永遠延用落去。即是話一個本來唔是警務人員的人，都可以公開投考高等警校，跟住他完全唔識警務都可能變成一個警官。這個制度，是否再在特別行政區能夠持續落去？抑或是集中一些給我們警官晉升高等警官的機會，集中一些還給我們的警務人員或者將來變得有資歷的警務人員去享用？這個制度改革的問

題，我希望司長鄭重去研究一下，亦都是希望能夠將來能夠提供資料，是否真是內務人員同埋外勤人員之間他們獲得嘉獎的比例，同埋行為分比例的確是存在差距，抑或無差距。

我這裏最後希望有些資料交返比司長考慮，一份是年青警務人員的意見，另外兩份就是話勞工事務局亦都徵詢過保安司司長辦公室意見黎到答覆議員的書面回覆，講黑工的問題的，希望司長是睇睇。

主席：蕭志偉議員。

蕭志偉：多謝主席。

張司長，各位官員，各位同事：

張司長是今年三月的方針中提及必須走科技強警之路，通過科技而去提高工作效率降低執法成本，增強警務的工作能力。

在 2011 年度的施政方針內容裏面亦成全及延續了這個核心理念。粵港澳緊密合作已經正式提升到國家政策層面，橫琴作為充分體現粵港澳充分合作這個示範區，澳門要積極發展並且繼續深化世界旅遊休閒中心這個定位，而在區域合作中盡可能發揮一個積極參與的作用，同時國際化進程亦都持續加深。而國際平台，區域合作，世界旅遊休閒中心，橫琴開發等等，都需要以充足的人材儲備作為一個支撐。

而近期保安部門亦都要面對招聘新人的一些難題，亦都正反映出科技強警，提高效率的重要性，同時亦都要持續強化高質素人材的培養同引進。近日在氹仔 TN27 路段附近進行了藥廠的洩漏演習，亦都顯示了保安部門是配合離島新城區發展方面的防災同應變的決心同埋力度的提升，保安部門能夠以一種居安思危的前瞻思維同預視這一種能力去對應未來是值得讚許的，所以請司長同保安部門的同事是繼續努力為本澳市民去服務。

對於，2011 年度保安範疇，本人有以上幾點建議同問題是想表達一下的，第一點關於司長想提到的科學管理、優化行政。保安範疇的施政方針中提到在 2010 年增加了旅客自助過關的系統，同時增加了是功能、速度及效率上面都提高了這些識別的系統，使到核查、認證同控制，更加便捷高效。現有的自助過關通道已經增加到 171 條，有效地方便了旅客，同時除了

是硬件設備上面採用了現代化的手段之外，亦通過這個改變手續優化流程，系統的完善來實現了軟體改善。譬如在舊年，12 月 10 號亦都開始容許了香港永久性居民使用自助通關出入澳門，而持特別逗留證的人士，同埋非本地的僱員，亦都分別是今年的六月、七月開始登記，亦都可以開始使用自助通關系統。

對於非本地僱員，特別是一些內地的僱員，由於居住在珠海而在澳門工作，每日都需要排隊過關，過去一般要等候 30 到 45 分鐘，在假期甚至要超過一個小時。今日已經可以用五分鐘的時間去完成這個過關，這個是令到非本地僱員得到一個極大的便利。

其實透過同各地政府部門合作，同時透過一種分流對於本澳的居民，旅客的輪候時間亦都提供一個好大的方便、一個好大的改善。以上的經驗可以總結出幾點的成效，首先這個措施成效是清晰的令到唔同的群體對象受惠。

另外思維方面一些轉變，除了，舉個例，擴建一些出入境的大樓，擴充或者增加口岸內的設施等等硬體的設施補強之外，其實通過改善系統、優化流程、縮短手續等等，對於這些軟體的條件加強了之後，亦都可以達到這個設定的目標，而且這些效果有可能是呈現數倍增加，好的經驗應該去推廣，除了自動過關之外，輸入外地僱員的申請同續期的數字是不斷增加，透過依靠增加櫃台數目、人力的投入、效率的提升未必足夠來應付未來新的局面。

在這方面，是否可以用一種新的思維，透過一些電子化、科學化的手段，來進一步縮短辦理的時間，關於提升特區政府旅遊的形象，其實自助過關、分流的受惠對象因為十分廣泛，除了內地的僱員，包括學生，居民，旅客都能夠有實際的受惠之外，亦都關係到澳門國際形象的提升，而有助於打造世界休閒旅遊中心的城市品牌。

我們知道有些國家在入境的時候，排隊通常都超過一個小時，所以旅客對於當地的第一印象，是極之差。而是保安範疇 2011 年的施政方針中亦都提到出入境事務廳人員的表現是為旅客留下了澳門最初和最後的印象，所以出入境服務的好壞直接影響澳門的整體形象。可以見到司長同各位官員對於出入境事務的重要性都有深刻的認識，減少櫃台堵塞，實現人員分流，減少各個口岸、碼頭的過關等候時間，毫無疑問，對旅遊的發展是具有一個促進的作用。

而粵港澳緊密的關係，是去年10月開始，而港澳兩地居民往來兩地出入境手續是完全對等，亦都可以通過自助過關，這種是區域合作帶來的一種新的轉變。因此我們唔能夠唔想到的是，將來橫琴口岸將會推動實現的24小時通關，又或者一個集體運輸，這個無縫的接軌將來會有大量的出入境客是同一時間是來到口岸，所以保安司是否需要用一個更新的思維準備好迎接這個新的挑戰。

國家對於橫琴的定位，是先行先試的新驅，橫琴口岸應該是以一個建設電子檢驗，通關便利化，是作為目標，唯有用更快的速度、更高的效率、更開放的思維，先至能夠配合得到區域合作的新模式，滿足各界的期待，希望司長和各級官員是基於關開邊境站五分鐘自助過關的成績，而應該繼續去努力，為將來區域合作的新局面早作準備。

第二點我想提一提的是，是關於司長所提到的救急扶危，竭誠奉獻。正如張司長所言，澳門在種種有利的發展中，同時對消防工作亦都提出了一些新的課題。隨著旅遊同會展業的發展，未來本澳的大型活動是只會越來越多，而區域合作上面，對於澳門的重視程度亦都不斷的提升，各種國際級的活動亦都在澳門舉辦，這些頻率亦都必然有所增加。施政方針中提到是各類大型的活動，傳統的節假日、慶祝活動、國家領導人到訪，交通廳因應情況適當去調動人員，協調指揮交通，減低所帶來的一些交通負荷的影響，對於國家領導人行程需要保密，唔適宜大範圍的廣播，但其他一些大型活動及傳統的節假日期間，除了通過調動人力去協調指揮交通之外，是否可採用一個現代化電子化的手段，透過手機或者電台將現時的一些路況消息去傳達給駕駛者，避免交通混亂，減少了人力的投入，達成良性的循環。

另外，施政方針中亦都提到，為了應對輕軌工程期間將會出現交通擠塞現象，以及可能出現的事故，邀請了公安部門專家來澳舉行大型集體運輸系統施工期間搶險救護的一些研討會。提升人員的有關知識，另外亦都有裝備上面接受了十四台滅火護電單車，以便是交通擠塞時期更快到達現場，其實提升應變能力讓警員可以在擠塞的時間或者及時趕到現場，是以市民的安全為根本，反映了保安司在制訂政策時的一些新思維同埋用前瞻性去確保市民的安全。而在這一方面，特別是政策上面，具體操作上面我亦都是有些建議，其實能夠在這裏怎樣去完善，最重要是要同一些相關的部門，特別是交通事務局等等要作出配合，然後先至能夠作出一個貫徹落實去解決這些問題，這個是一個相當關鍵的。

第三點我想提一提，是關於知識產權，去依法保護知識產權，除了承擔國際義務之外，同經濟適度多元化是有一個好密切的關係，發展文化產業亦都是特區政府一個重要的施政目標，並為此成立了文化產業委員會，專責去推進有關的事宜。而發展文化創意產業，在上星期譚司長的引介裏面，亦都提了好多的篇幅，顯見，是特區政府施政的重點方向。當他們談到文化創意產業的時候，同它相關的一個好重要的概念，就是知識產權的保護。前段時間，公天有線的風波雖然有好多是歷史的原因，亦都涉及到知識產權。所謂創意，本身就是人的知識產權。假如唔能夠好好保護這些知識產權，點樣去鼓勵本澳人士投身這個文創產業？試想一件創意商品，或者文化的作品，如果是得唔到專利的保護，好快，就在市場出現許多相似或者雷同的產品，還有幾多人願意去參與這個文創產業的發展？所以本澳知識產權的登記，雖然是由經濟局去處理，但是保障知識產權同埋相關法規的執行，是由海關去負責。因此，海關在文化產業發展中，亦都扮演了一個相當重要的角色，好希望海關在相關的法規，打擊侵權的行為，反映知識產權保護工作方面，多向文化產業委員會是提意見，讓委員會是發揮得更全面，以上三個關注點，希望能夠張司長你一陣是可以有解答。

多謝。

主席：麥瑞權議員。

麥瑞權：多謝主席。

司長，各位官員，各位同事：

看完保安範籌的施政方針同埋聽完司長的引介發言，就是，我覺得司長在方方面面的問題都已經考慮晒。有晒應變方案，我們作為市民都應該好放心。但是，講就容易，寫出黎都無問題，做就要靠一些伙記去做的，我一陣間我有一些建議，就俾司長，睇下點樣真正關心下一些伙記。在這裏我有幾個問題想問一問司長。一、就是一些市民話，警隊就唔單止是學歷提高了，而且整體素質確實都有一個提升，但是點樣先可以令他更加提升？

第二個問題，在這裏真的要讚下司長，就司長你制訂的以多制少的戰術，好有效。但是警員的裝備幾時能夠提升？

第三個問題就是，近排成日聽到好多伙記話要退休，點樣

先更加提高警員的士氣？個晉升制度是否要改革？

講下第一個問題，一些市民話，警隊學歷提高了，整體素質都好高的了，提高了，有乜辦法可以再提升效率？他們建議，即是警察的裝備，要加強，其實年初的時候，我真的問過這個問題了。同埋司長亦都講，科技強警，所以我覺得，這個是好的建議，我還有一個建議，就是點樣支援下前線人員那個工作，就是設一個 call 台式的語言支持中心。

確實在這裏我們好高興，警隊的學歷提高了，同埋效率又高了，在這方面大家可以看到，亦都可以感受得到的，我同一些市民都是經常都落遊客區度睇下，發覺好多遊客，唔識路都會問警察，但他們的態度都是好好，他們會用他們的英文，加埋身體語言，總之一些遊客表情都好滿意，即是都帶到他想去邊就邊。

我覺得這件事是好的，起碼對澳門的形象都有幫助，這個確實是警隊一個好大的進步，這個指標度可以看到，無論是市民，定抑或是遊客，其實他們對我們警隊是好好有信心，同埋好信任他們。

大家知道，澳門在國家的十二五規劃裏面，定位為這個世界旅遊休閒中心，亦都是商貿平台。溫總都講過，澳門要發展這個旅遊休閒中心，就要從多方面去提升這個素質，要令來自世界各地的遊客有信心，同埋玩得放心，輕輕鬆鬆在澳門度假同埋做生意。

我們真是要考慮好多方面的素質的提升，你們有無諗過，當一些遊客在街度有意外，有危險的時候，他們同邊個講？他們第一時間就會搵警察叔叔。因為澳門都是一個國際城市，所以好可能他是講阿拉伯話，亦都可能俄羅斯話，甚至乎非州話，就唔單止我們要提升個英語能力，那些外語的語種亦要多一些。

就順便又同司長，都要同陳司長講講，你同她話聲，唔單止要培訓一些雙語人才了，講起雙語又順帶問下，葡文，同中文都是官方語言，究竟司長，而家有幾多個警員是識講葡文好叻？因為我們就是最近，即是話澳門會成為這個葡語國家的商貿平台，又是培訓中心，肯定未來的日子就好多葡語系國家的人黎玩，或者做生意，或者受培訓的。如果你話，我們識葡文的警察唔夠，就有問題了。好失禮，點解？我們作為一個葡語中心，如果佢有野，有事發生的時候，我們都要周圍去搵翻

譯，好無面的。千萬唔好就到時連葡文都要臨時“拉夫”，搵人去翻譯，真是唔掂。所以，培訓個多語言的警員，尤其是前線人員好緊要。頭先有一些同事講了，就說政府的培訓在施政報告裏面，成日都是好似淨是俾一些高級的伙記去培訓，前線人員就無乜點提，又無乜鼓勵他們。

他們講了我就唔多提，我即是只是想建議下，司長，是否在未夠足夠的雙語警察，尤其是一些外語的，即是其他語種的警察的時候，考慮設立一個 24 小時的語言支援中心，好似 call 台。有乜事外面執勤的伙記，就有一些甚麼語言溝通問題，唔掂的，他即時可以通過 call 台，即是公用對講機，由個語言中心去支援他，即時得到支援，就對遊客同埋前線的警員都是一件好事。起碼遊客有事，即頭先有同事都講過，報案都好耐的，又要等埋翻譯，你話如果他受了傷，就更加大獲，點搞？所以這件事，就即是有陣時人命關天，要注意下。所以我建議設立個中心。

第二講講，以多制少這個戰術真是好有效，因為最近我睇報紙，好多單案的報導都講，好多單的罪案都是幾個警員合力去解決這個問題。無獨有偶，有一單最近在中區嗰邊，就有個外籍人士，受截查的時候唔是好合作，結果出到幾個伙記一齊黎制服佢，最後埋單，好彩就只是一兩個受了傷，不過一些裝備就打爛晒，只是聽講是這樣。

還有好多都用以多制少的方法黎完成任務的。司長，條計真是好掂。但是，同時一些伙記好聽你話。有件事又這樣，這招用得耐都唔是好掂，因為好多伙記的屋企人都好擔心，他們話，一些伙記近日見面都唔是我們成日講：你食了飯未？唔是。喂！你幾時退休？還有幾多年？講這個問題，還有聽到屋企人成日講：我成日叫個衰老，即幾時唔好做這份工這樣，因為好擔心他的，即是你估成日都好彩？真是你唔是有乜事唔知點算，一是早一些咬糧算啦。因為他話，原來他們行 bit 的時候，有時唔是單一個人行，即是兩個人行都好少，所以有事發生的時候，點樣以多制少？你估時時都這樣好彩的？而家當差，真是同以前唔同，好難撈，同埋危險性又大。有陣時你做野又被人鬧，唔做又被人鬧，經常被人投訴。舉個例，好似抄牌。你唔抄又話你失職，你抄又話你無人情味，這都不但止，有時話你大細超，濫用私權，點解？點解你抄佢唔抄我，唔是唔是，是抄我唔抄佢，佢都渣了部車走了。講到激動的時候就都是這樣的。司長你有無關心下他們的感受？即是這個打擊士氣。再講，講到裝備的問題，年初的時候，司長在施政報告裏面講，要實現這個警務現代化，提高效率必須科技強

警之路，亦都表明，你是唔會引入電槍的。但是對付一些幾百磅的外籍疑犯，即是下下又隻揪又唔得的，其中你就話，以多制少，剛才證明了有效了。

另一方面，我們年初的時候亦都提出，保安當局須要提升警察的裝備，以便遇到嚴重罪案的時候可以應付，有效保障執法人員同埋市民的安全。當時司長你回應，政府多年黎投放了唔少資源落保安系統，有好多新裝備，澳門的裝備唔錯的，都是非常之新穎的。即是你又舉過例，澳門的飛虎隊同歐洲的同類機構經常展開交流同切磋後，得到的結論，澳門飛虎隊的裝備唔比其他人差，即意思是裝備是無問題的。喂，你們的重裝備同埋新的裝備，市民真是唔知升級到邊度，但可能這些因為是軍事秘密，唔能夠公開。但前線人員的貼身裝備，一些伙記就投訴了好多年，同埋一些市民亦都看到問題。是甚麼？是件雨褸。他們投訴，多年一些雨褸都是漏水的，在邊度漏水？針縫車線嗰度，漏水的。還有，因為仲是塑膠做的，夏天淋濕，都焗到成身濕晒，出晒汗，夏天都好一些，當焗桑拿。冬天，就大獲了，喂，好容易焗住在這裏感冒的，你話點搞先？即是以人為本，點樣用人為本去管理？這個理念。到而家件衫都仲是這樣的，而家好多物料，即是他們叫 Gore-Tex，是透水兼防料的物料，是好普通的，點解一些雨褸唔用這種野？防水兼且透氣，唔使夏天都焗到出晒汗，濕晒身。這就是以人為本了。還有你知唔知，近期澳門街的空氣污染好緊要，超過 5% 日子是超標的，是污染，正常，低於 100 就是輕度污染。但我們居然是成 300 幾的污染度，一些前線警務人員走來走去，喂，好易真是身體健康有問題的，你們有無關心過？

在這裏，我就建議下司長，外勤工作人員的壓力大，工作量又大，是否你考慮修改下這個叫 66/94/M 號的法令，叫做軍事化人員的通則的第 27 條有權收取津貼的項目，那條，給多一些津貼一些外勤人員啦，啱唔啱先。這些是鼓勵來的，實打實作。

第三又講下，近期成日聽到伙記講退休。這件事有同事提過，我就簡單一些講。喂，你一個基層員工，是個伙記，升到上個警長之後就到我就建占 bar 頂了，佢仲好後生嘛，有氣有力有經驗，點解你唔學下其他國家那樣，好似葡國都是，是用雙軌制的升級。即使普通警員升到 bar 頂，都可以透過這個機制還有得升，這就有動力囉，我差一些講漏了。你梗是補回一些課程俾他，唔一定要入高校，那些升到上下有晒經驗，補回一些專業課程培訓下他，考核下他，俾他繼續升上去，可以做回一些甚麼副警司，警司那些，唔使停在這裏。是否先？即是

你是否可以考慮下合併這個基礎職程同埋高級職程？是否可以創造了更多的空間，俾一些有經驗，有能力的伙記繼續留在這裏，貢獻俾個社會，唔使擔心他流失。

因為一些有經驗的老差骨退晒休，邊個帶新人，警察這個行業，同其他行業一樣，是靠經驗去帶，唔是你讀完書出黎識查案識辦案識捉賊的，啱唔啱？在這裏你是否可以叫考慮下叫些老前輩多帶些後生的，不要要他走冤枉路，一有甚麼行差踏錯，他們嗰行會死人的，是否先？順便問問，而家見到好多部門耐唔中都停調下的，那些廳長之類的，你們停、調，用甚麼標準來調職位？有無評估下，調完之後的職效是否好些？

還有時間再講多條。在那個遊客區是否派多些便衣是到好些，因為以多制少，都要搵人探探，如果唔是賊會走晒，探到之後再 CALL 多些人來捉賊，這就有效，叫些有經驗的警員帶多些新人，等他們升便衣，因為我們細個的時候好想做警察都是想做 CID 便衣為榮的。鼓勵他們多些外勤。再講多樣，而家好多超速影相，但我睇報紙成日原來部機壞的，但部機是交通事務局管的，罰就你們罰，啱壞機之前你影了那些，罰了那些咪好唔抵？香港有個 CASE，個富豪警察影他話快車，他說：“喂！你部車的槍準唔準的？”他搵了律師之後搞掂，但是我睇唔駛搵律師，你部機成日壞的，壞之前影了的時候，會唔會有冤案的？

多謝晒。

主席：馮志強議員。

馮志強：多謝主席。

司長，各位官員，各位同事：

司長在 2011 年度的保安範疇的施政方針的內容，文本的撰寫，表達的形式都跟以往都唔一樣，跟其他司長的施政文本更加別樹一幟，是否因為保安領域的工作較為特殊，有一套保密的制度同工作的指引？

對治安的政策同手段，不能對外說三道四。司長，議員都曾經大家交換過意見，對明年的施政方針去辯論確是困難，我們議會的同事都給你難到了，我亦感到束手無策，顯得有心無力。特別是文本第二部分，對於展述保安工作部分描述應有盡有，太過全面，真是有些滴水不漏感覺。譬如在文本第 153 頁

內容，它是這樣寫，為完善離島山火的引發，購置火拍，這些都當作是施政方針的內容。

又譬如，配合公屋，公共房屋的政策，加快防火計劃的審批等，簡簡一段文字，作為一個施政方針的內容，我真的覺得奇怪。我真是唔知道小小的一段文字如果作為施政工作的重點同方針真是不知從何說起，如果是話文本的施政方針，倒不如話它是流水帳更加貼切，我感覺到方針的內容簡直是零零碎碎，根本拿都拿不起來。

嚴格黎講真是文不成文，撰寫這個文本這個人兄，個水平同埋表達方式，真的連街邊買燒羊肉串的小販都不如，小販都識得用竹籤將羊肉碎穿起黎去在火到烤，使到食家都方便。我建議明年司長你換一換個筆手了。

何謂方針，我想解釋一下，方針應該是引導或者是指導事業或者工作前進的方向同埋努力的目標，是具有對工作不足的地方及應該關注的方面採取有效的措施加以改善，是要有強烈的針對性和要有好強的政策性，既要合乎原則，又要具有現實性和可操作性，當然，更要有前瞻性。譬如，要對事務的問題有討論、有理論的研究分析，有解決的方法的探求，有建設性的力量的整合，有務實的推進措施等幾方面的。老實講，2010年社會的治安問題一如你所講，總算是穩定，概括而論還是唔錯的，亦是有好多地方改善了，市民都無甚麼大的意見，但而是事實上社會的問題，特別是罪案的發生，我就認為是一種客觀存在的現實。如果要徹底解決是無可能，無論是甚麼時代，在甚麼政府都辦唔到的。例如社會的貧窮下，個別貧窮的現象，那怕，更有可為的，更有能力的政府都無辦法消滅貧窮的。但是最重要的，我們應該有認識和有勇氣承認自己的不足，一方面要積極解決一些必需解決的問題，問題雖然是不可能避免，但太多的問題就容易激發社會的矛盾，時間一長，就出現了大問題了。

我們一定要嚴格有序地展開工作，社會治安的成效是離唔開長期的經營，一點都唔能夠鬆懈，一步一步做好，可謂積小勝為大勝，建造一個良好的生活環境。

司長，社會上流行一些俗語俗話甚至一些俗事，它之所以流行，是因為它能夠概括集中反映事物的一些特點，例如話治亂就先要治貧，治政就要先要治利，治安就要先要治警，這種說法，都是一種互為因果的關是。一如司長是方針度提到，要科學管理，優化行政管理，科技強警，鞏固警隊建設提高人員

的質素等等 都是有必要的。培訓人材、提高質素，這些都唔是一蹴而就、或者吹糠見米這麼簡單的，如果能夠由上而下、由點帶面，由自己做起，以謀事為天職，而不是以謀人為己任，奉公守法，勤正守值，做好典範，由始至終，堅守原則，我相信警隊的未來必然有一番新的氣象。

司長，目前警隊的執法水平，警民的關係，同埋警隊的形象等等是社會反映比較強烈的，市民對警員的要求越黎越高，司長，來年的工作真是認真抓好這幾方面的工作。

其實要做好這些工作，最主要都是要抓好隊伍的建設，這個是根本，也是保證。從司長的施政方針黎睇，明年的工是任務是一大堆，十分繁重。越是這樣就越要抓好警隊的建設，完成任務還要是靠人，警隊的工作特殊又艱巨，就更要注重人性化，為此我有幾點意見供司長參考。

第一大點就是，在加強隊伍建設的同時，要制訂從優待警的措施，以增強警隊的凝聚力，努力打造一支作風優良、素質過硬的隊伍，為警員創造一個好的工作及生活環境，我認為要考慮做到以下的工作。

其一、不妨建立各階層的領導對屬下走訪的慰問制度，定期向一些有功績的同事，因工受傷的家庭有困難的警員進行家訪，使到他們感受到警隊的大家庭的溫暖同埋關愛。其二，是不斷完善警員的保險，體檢、休假的制度，建立他們的健康的檔案、統籌安排他們休假的時間，保證他們得到必要的休整，解除他們的後顧之憂。其三、要特別關注基層及第一線警員的表彰及獎勵，或樹立典型等都應該向基層和第一線傾斜。其四、多開展警隊的集體活動及聯誼，活躍工作氣氛和增加彼此溝通的團結。

第二大點方面，是警員內必需樹立尊重警員的個性，以人為本的理念。以人為本不僅是物質上的關心，更重要是對警員個人的人格尊重，勞動的尊重、精神的關懷。是嚴格遵守相關紀律法例指引的前題底下，應該充分發揮每個警員的聰明才智，尊重他們的個性行為，這樣是會給警隊增添異樣的光彩，使到管理工作並發出人性的光輝，讓大家心情舒暢地工作。

第三大點，是制度同機制的設計上，必需樹立一定要結合實際，實事求是，一切從能夠從實際出發的理念，避免勞師動眾而無功，傷害警員的積極性現象的發生，要科學地設計及制

定合理的制度及設施，不但要便於執行，而且要有效果顯著，否則就會產生內訌，自己比自己的設計及制訂的東西困得累死是非常可悲的。

另外我有一個問題是一直熱議的，同埋與內地兩地一檢的工作，唔知道現在的情況進展到怎麼樣？據我所知，內地有關部門對此十分的重視，正在研究相關的措施，這對加強區域的合作有積極的意義。澳門應該把這項的工作列入議事的日程，我就希望司長能夠介紹一下。

司長，因為你的施政方針確實是講不了甚麼東西，我只好結合澳門的實際和對警隊所了解的情況談談我的建議同埋意見，供司長參考，我可能是有一些喧賓奪主、越俎代庖，請司長見諒，多謝。

主席：因為有五位議員發了言，我睇睇先給司長作一個回應，如果還有時間就繼續發言落去，唔該司長。

保安司司長張國華：多謝主席。

劉永誠議員提到施政方針可以加相關的目錄及前言，就我們可以擺返去研究，劉永誠議員亦都提到是這個制服或者加這個識別語言能力，就這方面我們都可以考慮。其實這個懂葡萄牙語的人士是有他這個語言識別的徽號存在。

至於講到這個津貼方面是收集了這些局長的意見亦都向有關的當局傳達了，有關津貼方面。我們亦都希望，特別是前線的警員是文明執法，即是這個是平時的交談是要斯文，至於這個個人德行修養培訓我們會在這個澳門保安高校那裏進行這個有關的講座同埋有關的課程。

劉永誠議員亦提到這個報案程序，其實報案程序是這裏講了好多年的了，我的睇法報案程序主要是分兩個部份，第一個部份是這個行政的部份，我們警察是這個行政方面是點樣可以是盡快接受市民的投訴，做這個便民的措施。

另外的一部份是牽涉這個刑事訴訟法方面的，因為五大法典之中這個刑訴法，警察機關是一定要依足來做的。關於這個行政方面，我們是因應市民的需求是做了好多工作的，例如是這個基礎職程方面，即是這個值日官的編制方面，無論這個警長、副警長同埋這個守值警員都是擴了一編，亦都是進行了這個培訓同埋晉升的。這幾年我們看到，是這個值日室裏面幫手

的警長、副警長是多了的，每一年進升警長大約是三十個，副警長是大約五十個，這個守值警員是大約一百三十個，他們就會增加這個值日，即是這個報案室這個人員，即這個人力的資源。

我們亦都採取了這個提高學歷，即由這個 2011 年 5 月開始，所有投考這個保安部隊及機構的人員是要有這個高中學歷，我們是朝住這方面去做的。

其他做法就有一些街頭的刑事案件，又會直接由司法警察部派員到現場去處理，減少了這個筆錄的時間。傳召受害者或者證人聽證，採用彈性時間是方便市民，所有警務分站值日室是實施廿四小時是對外辦公，例如報失身份證明文件，可以在 20 分鐘之內獲發遺失的憑證。亦都希望市民了解到警局報案作證所需的時間，是要視乎案件的具體情況，當時處理的案件數量而定，警方就要求相關的接受這個案件的人員在執法過程之中是盡量提高透明度，向有關人士清楚解釋法律規定同埋執法的程序，避免產生不必要的誤會或者矛盾，某些情況是需要時間較長的時候，要向當事人詳細說明，以取得理解。而家特別提一提的就是治安警察局同埋司警分別完成了 5 項同埋 7 項的改善工作在今年。優化報案程序，亦都在這個公共行政改革委員會下設的政策諮詢同埋互動小組，在 09 年啟動對報案程序優化的研究工作，經過同相關部門的溝通，收集了公眾的意見，提出了優化建議。過程中兩局亦都陸續有序落實了這個工作，治安警方面完成了 5 項改善工作，分別就是在第二警司處，已經提供這個一站式的口供錄取服務，為了方便報案者對一些較為緊急的案件，其他分區的警司處會即時將案件轉介到第二警司處跟進的。是可以去到那些便裝警員那裏，即時落埋口供。完成報案之後，警方會在報案之後發出回執，提出報案編號同埋偵察官的聯絡電話同埋其他有用的資訊，方便報案者查詢案件的資訊。有關工作已經初步落實，將會全面推進。

第三是分批向前線警員提供培訓，當治安警察局同埋司法警交接案件時候，治安警會向報案者解釋移送的因由，減少市民的誤會。

第四是加緊招聘基層警員，而且內部晉升具專業經驗的偵查員，與此同時加強警務人員的專業培訓，補充警員編制空缺，全面提升警隊的素質。

第五是加強同社團、學校的溝通合作，進一步對外宣傳推廣，提高警民合作的成效。司警局已經完成了七項改善的工

作。例如優化報案證明書申領手續，報案人可以在錄取口供後即時提出申請，非辦公時間亦都可以申請的，新聘請了一批從事這個掃取指紋的工作人員，因為有一些案件，有一些偷竊那些是需要套取指模。

以前人員是較為緊張，而家有兩套班子的時候就可以盡快做成這些，完成這些是收集證據的工作。司警亦都會是報案之後向報案人提供卷宗編號同埋聯絡的人員，方便查詢案件相關的資訊。另外是申請人如果是非公罪銷案，可以在非辦公時間辦理。

持續為警員提供專業的培訓，提升人員的專業素質，持續與社團學校保持合作，提高宣傳教育工作的成效。另外司法警察局是有個新聞稿，是 10 月 1 號開始實行向報案同埋錄取口供的市民，視乎他的需要申請這個報案證明書，他的用途是用於這個補領證件或者向保險公司索償，可以在這個行政部門辦公時間，去司警局總部行政輔助中心路氹分局，行政輔助中心或者博彩及經濟罪案調查廳值日室申請，多了這個部門同埋時間，是做這個便民的措施。

至於培訓方面，亦都會增加他們對於法律方面的認識，有時這個報案，他們要分析這些法律，是屬於民法還是刑法方面，這方面是有改善的空間。同埋在這個草擬，即是做文章方面，亦都要加強培訓，或者做多一些這些版給他們認識。

關於英文翻譯方面，就其實司法警察局是擁有一隊非常專業的英文翻譯人士在這裏。

劉永誠議員亦提到這個網絡犯罪，我們有多少數據關於這個電腦犯罪，詐騙是最多，我們成立了這個專案調查，是有 40 宗。跟住是侮辱同埋誹謗有 9 宗。不當進入電腦系統，不當獲取、使用、或者提供數據資料有 8 宗。其實互聯網使用是普及上升率是上升得好快，我們看到好多小學生亦都是開始使用這個電腦，或者利用網上的資訊。以澳門的情況來看，就網上詐騙、誹謗、侮辱、恐嚇、或者不當進入電腦是比較多，今年 1 至 9 月，這些類型的犯罪是立案 67 宗，有 3 名男嫌犯同一名女嫌犯是送交檢察院進行強制措施。5 名男嫌犯被拘留並送交檢察院偵辦。

司法警察局近年採取了一系列措施加強對網絡犯罪預防同埋打擊，包括成立這個資訊罪案調查的專責部門，招聘同埋培養偵查網絡犯罪的專業人才，積極派員參與調查

資訊犯罪有關的培訓課程。

提高人員的專業知識，特別是電腦犯罪方面的專業知識，在打擊電腦犯罪法生效之後，司警在職責範圍內嚴格依照法律規定進行執法的行動。司法警察局派出近年來培訓熟悉刑事偵查同埋掌握電腦技術偵查員進行有效執法，同時是繼續提升有關刑偵人員同埋資訊人員的電腦專業知識同埋相關的法律知識。在調查的時候我們會透過國際刑警向鄰近地區相關部門尋求協助，定期同電訊公司及網絡管理公司聯繫，了解網絡的最新狀況，當卷宗有需要時，就會依法在司法當局提請獲取許可的命令狀，以進行相關的調查的措施。司警亦都通過開辦研討會，在司警通訊刑偵與法制刊登專題文章，加強預防資訊犯罪，提高市民，特別是青少年對電腦犯罪的認識。主要是點樣正確使用電腦，同埋如何避免損失。這個是關於網絡犯罪方面。

最近這個司法警察局個架構是重組，我們成立了資訊罪案調查處，專門打擊這些網絡犯罪，亦都有電腦法證處，電腦法證處就他們的證據就是這個司法機關那裏，呈堂的時候是得到有關的信任，因為他們屬於專業的人士。司警重組之後是會增加 503 人，我們的構思是分 5 年完成，503 人之中，就其中 350 人左右是這個刑事偵查員，分 5 年，換言之，大約是一年招聘加減 70 人。以這個我們過往的經驗，是如果招聘 70 人，應該是可以同埋市場上是應該有這個人力資源的。

關於中央招聘，我們據知，這個中央招聘是對於一般的職程，換言之，是對這些助理技術員，技術員，高級技術員，或者其他這些一般職程的人員。對於保安範疇，其實保安範疇是好多部門是兩個職程的，譬如治安警，有這個警員，亦都有這個文職在這裏，這個中央招聘是主要是處理這個一般職程的招聘。

司警的一般職程亦都會依照政府的中央招聘是進行招聘這個人手，劉永誠議員亦都提到這個馬路上這個十字路口的黃格，其實黃格是唔可以停車的，停車的時候屬於違例，多謝劉永誠議員的意見，我們交通廳會加強打擊這一方面的違例，令到澳門的交通在十字路口可以更加順暢。

至於黑工方面，就其實我們來這裏立法會辯論之前亦都看到這個消息，在離島的大型賭場，我們治安警是有這個行動，亦都是有這個成果在這裏，可以看到，是我們治安警察局是有做出這個行動。打擊黑工行動分為一般巡查，同埋這個有

目標巡查，我有必要重申，有關的數據是 2010 年直至 9 月份是出動了 779 次，即是出動次數是 779 次。1 次就可以稽查多個譬如地點或者舖位，譬如商場，譬如我們出差一次，可以巡查多個舖位。這個數據是 1 至 9 月，779 次，查獲黑工是 644 名。

再講這個治安警察局違例，它負責是由這個情報廳，是有這個警司處是負責打擊黑工。當它有需要人力支援的時候，就可以通過治安警察局局長去特警那裏申請人力上的支援。鑑於治安警察局是有好多職能，即是譬如出入境、交通、市面上的巡邏、防暴大隊、飛虎隊等等，我們要做到一個是較為是好的管理，即是我們要在各方面都可以兼顧到。我們各方面都要兼顧到，我唔可以將我們 4000 幾個治安警，是傾斜向某一方面。

以現時那個警力黎計，這個鋪排是這個較為理想可以兼顧到其他方面，在這裏是多謝各位議員對我們的工作作監督，提出建議。我們收到這些情報的時候，是會進行行動，我們治安警，譬如海關等等，是它個部門是有不同的職能，我們可以知道海關是這個岸邊方面是做這個，稽查黑工的工作，這方面我們會配合幾個部門是全力配合。司警如果發現賭場有黑工，亦都通知治安警，等有權限的部門進行這個打擊的。個目標是確保本地區居民的就業機會，可以確保的。

吳議員亦都提到這個獎金的問題，其實我們思考過這個問題，我們認為提高這個大家市民公民的思想，公民的思想是會還加好，比這些獎金好，下下講錢就唔是咁好。

亦都提到引入議員、工會代表，其實就我們每一次行動，亦都有佢的危險性，我們屬於行政的機關，我們執法，每次行動是會有危險性，如果有甚麼損傷，或者有甚麼要進行某個調查的時候，就會令到即是這個工會或者議員那個身份是好尷尬的。

對於這個在澳門從事黑工的人士，我們知道之後，我們會進行有關程序，會送去有關機關是處理的。亦都會通報內地公安機關，是使到這些有前科的人士再次入境的時候，內地公安機關會進行這個處理，即是唔俾他再次來澳的。

吳國昌議員提到這個中央制度一般職程，頭先都講了，是處理這個一般職程的，這些特別職程，即是警察、消防、海關、同埋這個監獄獄警，是會由他們自己的局的人員黎進行招聘。

至於晉升制度，講到年資、學歷、同埋嘉獎行為分等等，其實學歷就是而家現行就每一個部門是對於學歷是進行確認。如果是對某君的學歷是有疑問，這樣的時候是可以將他告發，我們有這個刑事警察機關是進行這個調查。

至於這個高校制度其實我們開考副警司這個空缺的時候，是對外全面開放，一般做法，一半的位是對一般的市民，另一半的位就是會對現職的警務人員，即是話無論市民是有機會去投考這個高級職程的。內部的警員亦都有這個機會是投考的。

蕭志偉議員提到這個科技強警，優化行政，關於這個雙程通行證來澳旅遊，其實公安部是打算將這些雙程通行證電子化，我們出入境事務廳同保安事務局電腦部那裏是，全面給予配合，希望是這個雙程通行證電子化盡快實行。如果實施了之後，他們亦都可以使用這個自助過關通道，變了旅客黎澳門，過關輪候時間就會大幅減少。

至於橫琴 24 小時通關，新思維，通關便利化方面，我們全力配合這個公安部，無論是 24 小時，或者一地兩檢，或者單邊驗放，幾種可行性是我們都可以配合，但是都要這個公安部是作一個決定。在這裏可以提，就如果是 24 小時通關，我們經過無論海關或者治安警，經過幾日的預備，就可以安排到關員同埋警員在出入境口岸那裏是上崗的。

蕭志偉議員亦都提到這個救急扶危，熱誠貢獻那裏，關於路面情況的消息，我相信就對於這個駕駛者，掌握這個路面同埋他避開擠塞的地段是有用的。這方面我們會將這個意見是通知交通事務局，因為在這個道路上設置這個路況消息是交通事務局是做緊的。其實我們在網上亦都看到是有幾個鏡頭，就在這個新馬路同南灣街的街口、水坑尾同殷皇子馬路的交界、同埋這個外港碼頭等等地段亦都有這個視像在這裏，有鏡頭。

至於這個知識產權方面，亦都好同意劉議員提到這個問題，海關一直是關注保護知識產權的工作，在打擊這個盜版的行動上，積極與版權的持有者是相互配合。海關月中是派一些官員出席文化創意產業委員會的會議，就是初步介紹了海關在保護知識產權的角色，亦都是聽取他們的提問，過往同埋現在的工作情況，目前，執行的法律所遇到的其他問題，在這方面是互相交換了意見。這方面會繼續同相關委員會是保持溝通同埋聯繫的。

麥瑞權議員提到怎樣落實提升警隊人員的素質，其實都是唔離開幾個手段，培訓、管理、派他們出去交流、獎罰制度、同埋晉升制度，對於這些是有表現的警務人員是給予獎勵，同埋是有這個獎勵升職。因為治安警都做過了，是基礎職程三個警長晉升為高級職程的副警司的。這些個案是存在的，由基礎職程警長級升為這個副警司級。亦提到怎樣提升裝備，支援前線人員的工作，其實我們有這個值日警官同埋有這個值日高級的警官，他們就會對前線人員給予支持，不過這個意見我們都會拾番去加以考慮，關於 Call 台這方面。

退休伙記，其實我們 83 年的伙記，就開始進入退休的年限，其實我做司長簽，簽一些人退休就，在這裏簽 73 年，簽簽下之後就 75、77、78、79、80、81、82 已經簽到了，而家 83 那些就應該明年中或明年年底就會有人在要求這個退休，因為他們是滿了這個公職法的要求，即是 36 年服務的時間。

他們退休的時間，即是我們睇睇個年歲，都是加減 50 歲左右，為因他們以前早入這個警隊服務，他們有這個加的，10 年，如果 83 年的都可以享受到 10 年加 4 年的制度，83 年，86 年 1 月 1 號先轉個 10 年加兩年。可以講，他們退休，如果早當差，都是 50 歲左右。

澳門要建設成為世界休閒旅遊中心，是當然是我們好重視這個在街道上巡邏的警察，同埋這些遊客溝通的問題，麥瑞權議員提到，有幾多人識這個葡語，就我手頭上未有數據，或者返去我會同有關的部門攞這些資料，跟住再書面回覆。

隨住澳門這個越黎越國際化，黎澳門旅遊的外籍人士是多了，這個亞洲人的體型一般黎計是同這個外籍人士比是較為細小，所以我們要在這個體能方面是加強培訓，體能同埋搏擊技術方面，我們是有需要是進行加強。

至於家人會擔心，其實我們翻開記錄，在澳門警隊服務的人士是，那個犧牲情況是相對少的，譬如同這個內地或者鄰埠比是相對較少的。我相信警務人員的家人是可以放心的。

關於引入裝備方面，其實飛虎隊的裝備是比歐盟國家的裝備是唔會比他們差的。麥議員提到雨樓方面，我們會返去跟進這方面的問題，令到前線警員是在下雨天時有更好的裝備。

麥議員提到這個津貼問題，其實將各局長的意見亦都是送交了有關的當局，是轉達了俾他們。

關於人員的調動，當然睇工作上的需要，亦都睇他每個人員的表現，他的專長，他的健康等等方面，主要是為公益黎著想，遊客區派便衣亦都是可以返去進行研究。

關於超速方面，我們知道在幾條大橋度是有這個超速的設備，即是監察超速，但為因大氣的影響，有時天氣非常之熱，室外氣溫可能接近 40 度，凍起黎又會接近零度，加上潮濕，同埋在海度受到這個鹹氣的影響，這些偵測超速的儀器是會損壞，這個是好正常的，我們就需要加強維護。當它損壞的時候，是盡快進行維修。我們交通廳亦都因應這個相影出黎，會因應機械那個偵測出黎那個相片會先進行這個鑑別了，認為這個相片影的時候部機是無壞的，先會進行檢控。當然，影了的相出黎是睇查查的時候，我們就唔會進行檢控的。

馮志強議員提到這個施政方針的書寫方式，我們會聽取你的意見，返去進行跟進。

馮議員亦都提到這個關於這個警員方面，走訪制度，家訪，我們當然同意，可以返去研究跟進。

關於完善保險方面，他們是有這個退休的制度，是做保障的。關於體檢方面，有這個衛生當局為全澳公務人員進行體檢，可以講，他們是進行緊體檢，多謝馮議員在這裏關心。休假問題我們都會跟進。

關於表揚方面，當然對基層人員是有表現的，對這個澳門的治安有貢獻，我們是唔會吝嗇是對他們予以嘉獎的。

尊重警員，當然我們無論上級或者下級，我們都會尊重，唔會只是尊重上級，下級唔尊重，以人為本，對人我們一定個出發點是尊重。

馮議員亦提到兩地一檢的情況，兩地一檢的情況是可以講亦都是在這裏傾緊而已，是在這裏傾緊的階段，但我們可以表態我們是全面配合，無論是兩地一檢，或者單邊驗放，或者 24 小時通關，我們保安範疇的同事是會全力配合內地有關的部門。

多謝主席。

主席：好，還有 5 分鐘，已經回答所有問題了，聽日黎講還有 8 位議員發言，今日會議就到這裏。

(休會)

(十一月三十日會議)

主席：好，司長，各位官員，各位議員：

現在我們繼續開會。今日的議程是繼續辯論 2011 年度保安領域的施政方針，首先請陳美儀議員發言。

陳美儀：多謝主席。

司長，各位官員，各位同事：

澳門特別行政區已經踏入了回歸之後的第二個十年，的而且確，回歸之後的治安是明顯好轉，但是這些都是保安部隊的功勞，但亦離唔開中央政府的支持。社會不斷進步，市民對警隊的服務要求亦都有所提高，粵港澳合作，旅客的增加，十二五規劃就將澳門，就話會澳門打造成爲世界旅遊休閒中心這個地位，要達到這個目標，治安穩定就是一個基本要素，而保安部隊的工作將會更加繁重。

保安部隊的工作是需要團隊精神和士氣黎到去支持，我想同司長探討下保安部隊內部的一些問題。在第 145 頁就提到，保安部隊同埋機構，短期、中期及長期的人力資源問題進行研究，以確保唔同的指揮同埋領導層，以及警務機構有充足的人員，講到指揮同埋領導層就離唔開高校選拔人員同培訓，我知道現在就分街外考入和在職選拔入高校培訓的。但是考入的條件是包括學術性同體能方面，但是這些都似乎對街外考入的，該個是比較有利。

點解這樣講，因爲在街外的後生仔剛剛放低書包，對學術上的東西印象比較深刻些的，而體能方面，一個做了警隊服務了超過十年或者以上的人員，一定是唔夠廿幾歲的後生仔來到去比較，這樣的情況就做成了有一班有工作經驗的警員是唔獲得選中。

司長，你有無考慮是按照實際的情況，將他們的工作經驗，加入爲考核的環節，而對體能同埋學術作出調整，對於唔同等級進入高校做一個配額的分配，其實入了高校還有四年時間可以培訓，應該多些選擇中級的官員和有經驗的警員就去培訓；在另外一個角度來看，一個無警務工作經驗的學員，他入了去高校四年，都可以培訓成爲一個高級的警官，點解有工作

經驗的人你們就忽視他？

現在學歷好多都已經是去到中學畢業，亦都有大學畢業，甚至乎是更高的學歷都有，是透過在職名額進入高校的警官是比透過免考升職就黎得合理同少些爭議。但是受到街外名額和在職名額的這個比例限制，使到唔少有經驗有學歷的警員，同消防人員都是被拒諸門戶的，這個都是打擊士氣同埋增加亦都是上下級矛盾的其中一個原因，我這個建議，除了可以減少無經驗的高級警官黎到去指揮中級的警員之外，對大家的矛盾可以減低，亦都是對提高士氣有利而無害。

司長亦都昨日提到會提供更優質的警務服務，但是現在我們好多時都聽到市民會有些投訴，甚至乎打去電台投訴，當中是涉及好多是抄牌這個情況，是無錯，警察抄牌，依法去執行他的職務是理所當然的。

但是實際的情況就是，現在澳門是無這麼多車位給些市民泊，即是話逼些市民去犯法，是這個情況之下，客觀條件是無辦法去解決之下，希望一些警員是執行職務時去注意下一些方式，方法和用一些和藹一些同埋有禮貌一些的態度就過去處理，這樣就會免生一些矛盾，亦都是減少一些警民的衝突。因爲這些的惡性循環會出現一些治安問題，亦都會造成社會的矛盾同埋會造成不和藹的現象，我知道司長有少少皺眉頭，這個車位的現象就唔關你們事，我知道是運輸工務司的範疇。但是，你們這個範疇我認是更清楚了解路面的情況，所以我建議司長應該主動些去同劉司長去講下這個實際情況。

因爲警員是遇到這樣情況，成日都俾人投訴，但是個問題唔是是你們那裏可以解決，一定要其他部門要協助去解決，黎緊今年就會話高士德那裏會做下水道，高士德同埋紅街市那裏已經好多車同埋唔夠車位，這個情況可能會更加嚴重，希望司長主動些去同劉司長，在這樣的情況之下，客觀無辦法解決，我們點樣去協調市民同埋警察之間的一些矛盾，希望司長可以考慮下。

好啦，剛才就講到抄牌的現象，這個例子亦是引發了一些關於警員士氣的問題，因爲警員就每日是街道巡邏同埋在唔同的崗位那裏工作，他們的壓力就好大，經常受到市民投訴，一投訴就會開 File 調查，重些就會受罰，無錯，獎罰分明是對的，是無可厚非，但是如果這些保安部隊受到大的壓力，又點樣去舒緩他們？如果這個是需要上級的諒解和鼓勵，甚至乎有時是需要一些心理輔導，但是如果他們的壓力是來自於他們的

上司，我諗就更加難以去宣洩，現在警隊入面亦都有講到話提供心理輔導，但是我覺得個途徑就唔夠。因為現在我知道你們做緊就是話，如果該個警員是覺得自己有問題，就主動去尋求協作，而唔是就局方會看到有問題，主動去叫一些心理輔導員去同他們傾計，因為如果警員自己有問題的，家庭問題或者經濟問題，他是唔是主動去搵心理輔導員去講，久而久之可能佢就會行爲同埋態度就會出現偏差。

在司長該個施政方針第 148 頁都有提到就話，向保安部隊人員同埋他的家屬提供心理輔導服務，利用內部網頁同同事分享發人深省的好文章，亦都鼓勵同事將些文章交向心理輔導員上載，共同經營心靈加油站這個項目，對於司長所講亦都有話請多一個心理輔導員，我想問下，司長因為你現在管緊 8000 幾人，現在有幾個心理輔導員？究竟夠唔夠？現在服務的情況又是點樣，成效就有幾大？是唔是即是話，叫人在網頁寫一些文章黎到抒發就可以解決？是否說設立了這些部門，就可以算是解決了件事？而家第 145 頁司長有提到就話，警務機構軍事化同文職人員的新職程同埋工作評核的制度。我知道而家保安部隊入面就已經，例如在出入境廳那裏，已經是有一些這些樣的安排，是有一些文職人員就由行政公職局度調落去的，但是原先的警員，佢就是屬於治安警察局的，他們所受的公務員條例規範都是有唔同的，另外法律賦予他們執行的權利，亦都是有唔同的。文職分派到該個部門工作，派落該個崗位該時，你有無去首先做過一些培訓工作？好啦，將來亦都會引入該個中央招聘這個制度，司長你會唔會諗下點樣他們中間點樣去取代，同埋該個磨合會是怎樣，你會諗一些好一些的方法去處理？

其實我認爲個好一些的方法，就是好似香港該個入境處那樣，就可以有一個部門就是統一去處理返發證同出入境這個問題，就能夠善用一些資源同埋增加成效，方便市民同埋遊客，是這方面或者司長都可以考慮下的。

跟住我就想講下毒品的問題，司長尋日就提到就話 1 至 9 月的罪案統計數字就繼同舊年同期就下降了 8.7%，暴力犯罪亦都下降了 15.3%，但是我在澳門藥物濫用者中央登記處，2010 年的上半年簡報，09 年上半年的數字是 417 人，下半年就 383 人，今年上半年就 454 人，大約是上升了 10%，數字顯示吸毒人數是有上升的。

無錯我看到報紙就話，海關，司警，警察都是好大力去打擊，但而家問題數字顯示，毒品這個情況亦都是有增加的情

況，警隊有無足夠的人員黎到去應付這些問題？對於一些黑點，巡邏打擊的次數，亦都會唔會是有所增加？點解我這樣講，因為以我所知有一個黑點就是在觀光塔對出西灣湖的下層處，這個是一個黑點來的，平時，如果你日頭去會見到有好多後生仔，包括是著住校服的人是度食煙，流連那樣，但是夜晚你就會發現有一些年青人是那裏，甚至乎是那裏食毒品，拍丸。希望你們巡查的時候，多一些落去這些隱閉的地方來到去睇。

講到司長就 136 頁那裏就有講到關注青少年防止不法份子欺凌弱小，但是就據我所知校園暴力這個問題都是好嚴重的，黑社會入侵校園這個情況是唔能夠輕視的，踢人入會這個情況亦都是日益嚴重，我想問下司長有一些甚麼方法去解決這個問題？是否好似電影樣要派一些臥底做逃學威龍，先至可以解決，但是我是知道澳門就是無臥底這個法例的；另外就話對於佢身爲黑社會入罪這個法例亦都是存在一些灰色的地帶，一些學生如果遇到這樣的情況，警方有無教佢點樣去處理？我唔希望，就好似話而家好多時都發生就是話，發生了件事一些學生將件事擺晒上網，然後先至揭發到件事出黎，我們先至去處理，我希望司長可以諗一些方法，點樣去預防這些事的發生，在上述這些問題，希望司長可以作出一個回應，多謝。

主席：崔世平議員。

崔世平：多謝主席。

司長：

有幾個是新的問題，亦都有幾個是昨日跟進的問題，首先想就是問一問關於一些青少年的問題，昨日司長是回應我們好多同事，關於警方要加大力道執法去巡查高危犯罪的場所的時候，去避免青少年犯罪。正如溫總所講，而家澳門的經濟模式，某一些行業實在是難免是容易藏污納垢，所以我們需要完善的法律制度之外，更加需要警員有力的執法。

依我所見其實政府的警方，其實是可以剛柔並濟，除了剛加強我們巡視之外，大力打擊不法場所，亦都可以考慮同的守法的經營者合作，亦都可以是預防犯罪的關鍵，想請問警方是這一方面有無甚麼措拖，其實主動同這些有可能潛在危險的場所是加強合作，建立一個雙贏的通報機制？

違法青少年教育監管制度 2/2007 號法律已經生效了幾

年，其中警方警誡是八樣教育監管措施裏面其中一項，亦算是一個比較最低的懲罰的項目，我想睇下大家問下政府方面，就是話這個措施執行了段時間，有無評估到過往的成效是點樣，有無發揮到應有的效力？而前線人員在執行這個教育的時候，遇到一些甚麼難題？在法律上有無需要我們立法會加以協助的日後？同埋如果發現有不足的時候，在教育措施方面，對於我們前線人員的培訓方面，有無是繼續跟進的？

另外最近有一些報紙，我亦都看到就話有唔少青少年是唔覺意的將自己，又或者是同朋友合影的資料，相片就上載了一些在社交網上面，或者是討論區裏面，顯然他們對於個人資料保密這方面的知識同埋意識都唔是太高，亦都話唔知道就話原來用其他人的資料的時候需要先取得人同意，這方面我相信唔單止青少年，其他年齡層的人都會犯的，是這方面我們的保護資料的意識比較薄弱，個人資料可以隨意在社交網或者互聯網裏面散佈，好容易令一知半解的人亦都會犯錯，在這方面想睇下政府是預防犯罪方面，有無甚麼工作，是有計劃去做，是社交網裏面，其實不單止是可以令人犯罪，其實亦都可以擴闊警方或者其他部門工作上的有效性。亦都可以收集更多有用的情報，亦都想睇下警方是這一方面亦都有無諗住點樣使用這個渠道？

另外就是警校合作方面，司長亦都回應到關於防治青少年犯罪的時候，指出就話以教育為先，並且建立青少年正確的人生觀同埋價值觀，協助解決成長中的問題，以預防同埋解決核心問題的方式，來應對青少年犯罪，我是相當之認同的。但可能有一部份的工作，可能是張裕司長屬下做是更恰當，但是我覺得司長提出的，與駐校社工建立聯網，共同預防犯罪，這個是絕對可取的，過往經驗亦都話俾我們聽，隱藏住在學校同埋家庭的問題，很多時候學生都是通過同社工求助，先至得以揭發，駐校社工的工作其實亦都是好大程度上幫助了我們警方處理了好多危機，他的專業功能亦都不容質疑，但是值得注意的就說社工之所以得到學校同學生的信任，除了他們專業技巧之外，亦都是因為他們的身份比較獨立，好多時是社團派去學校的，同埋對於資料的保密性方面，因為一般黎講，他們是直接滙報返可能俾社團的督導，而唔會向第三者洩漏，所以警方在有計劃同駐校社工進一步合作，預防犯罪方面，是需要在不影響他們的獨立性和保密性的大原則底之下工作，保證他們的功效可以能夠發揮，想請問司長就有否考慮到點樣先可以真真正正令這個操作是可以起到實際的作用而又唔影響他們的身份？

其次就話，學生亦都是我們要保護的對象，當中好多是包

括了犯罪的，受害的，或者是目擊的，警方除了同學校同社工之外，有否考慮點樣去鼓勵學生一齊能夠聯手預防犯罪，在宣傳教育方面，可以點樣聯手同學生一齊合作，我們而家有無一個好的行之有效的保護機制，令到學生同埋青少年在履行他們公民義務的時候，亦都可以唔需要顧慮有後遺症，令到他們真是落力的，可以幫助我們解決問題？此外就話，如果有同學校既定合作，我們發覺就鄰埠亦都曾經發生過就話學校同警方合作打擊校內罪案的時候，是唔覺意的公開了學校的校名，使到學校出現尷尬的局面，前車可鑑，想請問司長，我們有甚麼的機制去確保唔會容易是唔覺意的會將這個校名，或者合作的單位的資料是洩漏？

另一類的問題就是社會重返的問題，最近其實我聽到新聞，覺得就好多市民比較擔心就是黑沙環衛生中心設立美沙酮服務是會影響區內的治安同埋小朋友的成長，對於居民的訴求，我相信大家都是可以理解，試問有幾多人是會願意將一類的服務是放在自己屋企門口，但是從司長的保安範疇黎講，本人覺得是這方面，其實司長都可以有唔少工作可以做。大家是在擔心美沙酮中心的設立的時候，主要都是擔心區內的治安，甚至影響細路仔的成長，警方是這一方面可唔可以是可以讓區內的人，明白到佢實在的治安環境是可以警方點樣促進可以加強他們能夠接納這個美沙酮中心的設立？其實美沙酮服務其實在澳門的中區早已經設立多時，服務周圍亦都有醫院、民居、學校、戲院、公園，甚至乎政府的部門，商業中心等。想試問就話，司長有否對而家有的美沙酮中心周圍的犯罪情況可以做一個數據公佈，譬如接獲有幾多投訴，有關的犯罪的類型，特別是同這個戒毒人仕有關的，等市民可以得知到其實就話美沙酮服務中心周圍它的設立是否真是對區域的治安，是真是有相當大的影響？這次事件上面亦都看到就話某個程度上市民對於釋囚的戒帶，亦都可以理解的，但是司長屬下部門好似監獄處，是是否可以提供一個是懲治更生服務的同時，亦都將成果讓市民知悉，譬如有幾多人在囚獄之中，進修了，從而得到新的技能，新的生命，甚至有新的成果，好讓社會對這些有心重返正軌的人，真是可以起到一個惻隱之心，可以能夠接納他們的再次重返。

另一個問題就話便利通關，其實我們每日都有好多人過關，這個不是新聞，拱北亦都有非常大的需求，有見及此，政府亦都有做了一些的措施，是方便我們細路仔上學，當局就是專門設立了一個12歲以下學生的專道，我想問一問就話，一般黎講學校是否越高年班應該上堂越早，作為有15年免費教育的澳門，學生一般18、19歲都還是要上堂，甚至如果佢是要去大

學 20、21 或者 23、24 歲都有的，想睇下這個 12 歲的標準是點樣決定的。

另外人力資源方面，舊年我記得問司長我們的警務範疇的人力資源的情況，司長就話我們大約有 10%左右的人力缺口左右，所以就會致力在推動電子化來取代部份的人手的工作，特別是出入境的驗證，在施政報告今年亦都有講到就是將關閘，路氹蓮花口岸，外港氹仔碼頭都設立了更多的自助過關系統，明年澳門機場亦都會完成這個過關的設備，在 2011 年我們的計劃如果完成之後，想請問司長，距離你真正心目中的由電子化取代人力的過渡有幾大？亦最終我們希望是，人手同機器處理過關的百分比，其實有無一個標準？

另外一個就話，防火規章的問題，城市高速發展，新建的樓宇不斷增高，數量亦都越來越多，在防火方面，我們必須予以配合，作為建築設計這方面，我們發覺就話，防火其實是雙軌制的，既有消防局的審批，亦都有工務局的檢查，兩者如何達成共識，一直都是困擾住業界，亦都可能是令到這個有關規章遲遲未能出台的一個理由。但是我們希望可唔可以就話從一個更實際的眼光出發，希望張司長同劉司長就夠正視一個問題，討論一下點樣化整為零，我們未必一次過可以通過晒所有有關的規章，但是對於業界長期，比較需要等待等好耐的，尤其是好似一些走火的距離，隔火間的尺寸大小，這些好實際的問題，可唔可以將它分拆了出黎，首先通過了，等我們真的在設計的過程之中，確實是有一個大家都接受到的有關的法例，是有據可依。

多謝司長。

主席：陳偉智議員。

陳偉智：多謝主席。

司長，各位同事：

在討論保安範疇的施政方針之前，就先與昨日兩位同事的發言作少少的跟進，作為一個從事教育工作多年的議員，本人對於昨日有同事講及在博彩娛樂場所周邊，可以隨手執到一些印有衣著暴露的性感女郎的玉照，或者標榜傳統按摩服務的宣傳單張，我這個同事擔心會影響細路仔的健康成長，本人都有同感的，因為之前都有市民交了幾張類型的單張俾本人，希望我能夠向政府反映一下，就避免有傷風化，影響本澳的形

象。張司長在昨日的回應當中都表示會打擊派發宣傳單張的活動交返給相關的機構去處理的，不過想在這裏補充一句就是，就在澳門的報章裏面，經常都見有類似的宣傳廣告，不過本人為存忠厚，姑隱其名，就貼了個報名，這些廣告雖然就無這些單張露骨，但是它好巧妙的，以消閒娛樂來到呼應國家為本澳所定位的旅遊休閒，不過實際上同這些宣傳單張是同一類的貨色，只不過是有高低檔之分。單張的派發有針對性，只會集中在單身男士那裏，但報章的廣告，就有普遍性，影響的是龐大的老中青讀者群，我唔知張司長對這方面有無有考慮過，作出乜野相對的部署，例如高調派員去檢查這些高調宣傳的消閒娛樂場所，去壓抑一下燒不盡的野草，我而家請立法會的工作人員張這些單張同埋報章廣告交俾張司長跟進處理，唔該。

至於另外一位同事都提及到，睇返本局範疇，相對返其他司長範疇的施政方針寫法，他就覺得保安範疇的表述就好似一本流水帳，對這個睇法我都認同的，不過我想在這裏都想同個寫手講返幾句公道話。保安領域的官員就唔同其他領域的官員，領導層多年都是戎馬生涯，重實務就輕文采。當揸槍的要求揸筆的秉筆直書的時候，出黎的效果便是好似筆錄一樣，能夠整理出十大工作重點，我覺得已經有所交代，如果個文本寫到駢四驢六，反而失去了保安部隊的特色，所以是否要換一位寫手，這個提議我就有一些保留，所以趁機會同同事交換一下意見。講到公道，這裏都替一些努力爭取晉升的警員反映一下意見，希望司長能夠關注一下，司長昨日就介紹過，在保安高校，設有畢業了之後，可以成為副警司的課程給有志者攻讀，這些系統式的正規課程有相當的要求，但根據本人的理解，如果我理解有誤，就請司長糾正。

警方亦都設有一個由二等警員晉升為頭等警員的課程，為期大概是四個月，以供達至一定年期同埋評分的警員入讀，用黎鼓勵大家努力上進，就唔使花二十年的時間就換取一條傷心柴，這個本來是一件好事，但是這個分別在高校同警校進行的課程有一個缺點，就在學習期間一試定生死，有一科唔合格就即時宣告失敗，而這個成績就要在每個學員，在每個階段最後的時刻才知道的，這個想司長諗一諗，就讀這些課程的同事，好多都已經從事警務工作好多年的，要他們入返學堂重新執起本書，用類似保安高校那種考取副警司課程一樣的方式，似乎有一些不近人情，強人所難，所以在這裏想問一問張司長，有無研究一下可能，對課程調整一下，以減輕就讀警員的壓力。

對於施政方針方面，就有如下一些的意見，今年的施政方針裏面，對於加強交通秩序，優化管理的15項措施當中，其實都已經包含了好多個方面，但是我睇了後，就覺得缺少了對道路交通安全法第16條，禁止使用流動電話的落實執行，因為根據修訂道路交通安全法首輪諮詢報告的時候，好多市民都認同，揸緊車聽電話，用流動電話是好危險的，會嚴重影響駕駛安全，所以道路交通安全法第16條入面都明確規定禁止使用流動電話，違規者罰款澳門幣600元。我根據回治安警察局發表的交通資料數據，今年到8月駕駛的時候使用流動電話而被檢控的數目，汽車就302宗，電單車就125宗，同去年同期399宗汽車檢控同埋156宗電單車的檢控相比，是有所下降，表面睇起上黎，情況好似得到改善。但如果我們大家每日在路上面看到的，都會發覺有唔少的駕駛者在揸緊車的時候是直接使用流動電話的，就無用免提功能。同檢控數字的下降兩者之間並不一致。造成這一種這樣的現象，比起最初法例頒佈的時候還更加嚴重增加的情況，是甚麼原因？是否因為檢控上面有困難，抑或設備上面不足，使到那些違規者感覺到風險成本唔高，低的，就不惜以身試法都唔會捉到。我想問下有關於當局會唔會提升一些設備同埋措施，來到加強對駕駛者在行車時候使用流動電話又唔用免提的檢控工作。改善一部份，駕駛人士的不良駕駛態度同埋習慣，去提升他們的駕駛安全意識，促使駕駛者在駕駛期間，是習慣使用流動電話的免提功能通話。

關於內部綱要法方面，提一提。施政方針裏面張司長提及到，我們唔能夠安於現狀，要居安思危，防患於未然，這種想法是值得支持的。對於內部保安綱要法的討論，我們大家唔在法律的本身，而是執法時候所出現的濫用的現象。我們支持特區政府有效執法，但執法的時候要有理、有據、有節，對情報資料的收集，同埋形勢的評估，同埋這個人的背景的掌握，完全是要精確的。唔好一到一些大日子來臨，敏感日子，一到一些大人物到訪澳的時候，就搞到杯弓蛇影，草木皆兵。造成了下面又緊張，上面就還更加緊張，上面更加緊張，下面就更加緊張。這些這樣的神經過敏，將內部綱要法在整個操控底下就變成了內部恐慌綱要法。一種寧願殺錯一萬，都唔放過一個的態度，實在是難以令人恭維。我們的出入境管制要同世界各地接軌的同時，我覺得我們的管理水平亦都要同時接軌。個案這裏我唔傾，報紙上面刊登的報導我都唔講，我只是想同張司長講一講關於一些已經發生了的不愉快的，不幸的事件。不過因為對方宅心仁厚，他唔想將件事公諸於世，令其他人難做，令張司長難堪。這件事，如果張司長你唔知的，稍後我話你知，不過我會好失望，因為你唔知。但是如果張司長話你知，不過又無去責成下屬點樣去處理，點樣唔好去再犯，我就

會感覺到更加失望同埋遺憾。

另一方面就關於保安部隊個架構的問題，都想提一提，保安司屬下，有保安部隊事務局，回歸之前已經有，張司長應該好熟。回歸後，我們多了一些，我們基本法設立的，例如海關，例如新成立的警察總局，總共下屬有司法、治安，我們有監獄處，保安系統裏面有好多個部門，但是關於個設備方面，物資方面，我就唔知是否都是由保安部隊事務局一概去統籌。作為保安事務局一個人煮飯，這麼多家人食飯，就難免有顧此失彼的問題，各個部門他們有關裝備的問題，唔是一張枱一張凳這麼簡單，自己有自己唔同的需要，亦都有唔同的緩急的需要，我想問下張司長可唔可以就有關你屬下的各個部門，對於設備方面的需求，就保安事務局能唔能夠去應付，能唔能夠去適時、妥善那樣去提供，作一個考慮？可唔可以對保安事務局的功能調整一下，或者給回各個部門。你自己處理，那些一些是你緊的，你報了上黎我們作個統籌，你們自己搞掂，就唔好個個等開飯，等保安事務局發落，這件事可以調整一下，令到個效率，就更加高一些的。

還有幾件事想提一提，發言之後都無乜時間第二輪的了，我覺得政府本身除了那個管理結構架構之外，公關能力真是要加強，昨日我們都有同事提及到，有一些事本來就好簡單，但因為應對得唔好的時候，令到社會上好多唔同的聲音，好似那些警員攞了部警車去兜風跟住失事，點去處理？件事點跟進，有無適時同社會人士交代一下個處理？或者是整頓回那個機制方面，透過一些發言人，點都好，向市民大眾交代一下？昨日都有好多記者問我，我們監獄部門的負責人，因為我們監獄部門啱啱有個在囚的囚犯死了，他就話這些野不方便透露，我返屋企之後香港電視又透露，澳門報章又透露晒。喂！這些事，講唔講得的？是否有一些地方要適時、適當要增加返那個透明度，令社會大眾明白、理解、同埋認同？就唔好俾人搞到一種你左遮右掩、閃閃縮縮，你究竟是想講一些乜野，究竟想隱瞞一些乜野，這種的公關的能力，同埋公關的技巧，都要加以提升同埋改善一下的。

最後一點，就是講到，有關健康問題。以前我們就有警察球場，一些伙記放了工可以去踢波。根據資料，而家入境事務處都有個運動場，但是好不幸就在個垃圾焚化爐附近。最近這個垃圾焚化爐那些甚麼歐盟標準出現了好多問題，打波的時候就吸入了一些健康空氣，抑或是受污染廢氣，大家都唔知。你無健康的體魄又點去執行健康的任務？這方面可唔可以為員警方面亦都提供一個良好的運動體育場所，促進健康。身體的健

康緊要，警員的士氣緊要，但我覺得最重要的一件事就是管理階層的健康，健康管理。飲食就提倡三低一高，不過我就覺得張司長屬下的管理就千其唔好三低一高，因為如果你低水平、低能力、低效益、高成本，市民就唔收貨的。你要針對如果有官員教極都唔改，仍然是維持這個狀況，你真是為警察部門又好，治安部門又好，保安部門都要幫佢瘦身，唔好念多年袍澤之情，要割袍斷義了，警隊先能夠健康樣去發展。這件事如果能夠做得到，上行下效，唔使個個都諗住等退休，而是個個要留在警隊裏面，為市民服務是做到野的，高水平、高能力、高效益，而又睇出黎是物有所值的，唔該。

主席：陳明金議員。

陳明金：多謝主席。

司長：

今日我未講這個方針之前，首先我想司長唔好學陳致平局長用了千一萬在澳門搞了個成就展，記者問他值唔值得，他話有待市民評價。如果凡事要到交俾市民評價，市民唔滿意，唔知可唔可以返轉頭。用了公帑唔知可唔可以收回返黎，另外針對幾個方面的問題，我想講講我自己的睇法。

首先是關於保安部隊的人員編制問題，直到上個月保安部隊的人員 8548 人，1 年之內增長了 5%，以 55 萬人口計算，每 10 萬居民就有平均有 1554 人，歐洲人均保安人員最多的國家是保加利亞，每 10 萬名居民有 828 人，香港面積大過澳門 36 倍，每年同樣接待幾千萬人次的遊客，每 10 萬居民有 700 人，同樣開賭場的新加坡，500 萬人口，他只有 6 萬幾個公務員，就算全部都是保安人員，比例都是低過澳門。

澳門的公務員保安人員比例之高，已經是世界之最，但是回歸 11 年黎，幾乎年年都是要請人，俾市民的印象街上的警察唔見好多人，在新馬路大三巴等遊客區，好多市民講，這幾年扒手多了，有一些是慣偷，附近的商舖幾乎都知道，但是可能警察就是唔知道。點解唔舉報？做生意一般怕麻煩，長期這樣，我個人認為，在人員編制，用人機制等方面有問題。首先，每年的編制可能過大，例如，某一年，實際要請 500 人，編制可能是 600 人，多出 100 人，可能新兵未到，按編制計劃，各級的官員就可以已經“釘膊”上位。另外不斷請人之下，一些年資比較長的，從前線退落黎的人，未到退休年齡，又唔能夠炒，在這樣的循環之下，難免會出現人越黎越

多，甚至是人浮於事等問題。

其次，未能夠充份科學用人，政府培訓一名警員的成本，是相信高過一名雜工，但是好多時政府搞一些大型活動，例如大賽車，安排一些警員去搬鐵馬，普通警員 260 點，交通事務局請的雜工搬鐵馬，人工是 100 點。

又例如，中層警官唔帶兵去前線，跔在寫字樓打字，這個就叫“咬軟嘢”，積積埋埋，閑職人員越黎越多，負責採購的可能只是讀過警官學校的書生，前線用的裝備，可能都唔識實際的操作，人員錯配。另外，前線又要人做事，於是就不斷擴大這些人員的編制，幾乎是年年請人，年年都話唔夠人。

至於理由，總是好簡單，澳門是一個賭城，每年都有幾千萬個遊客。這個呢下細路仔的話，我們的官員唔止在議會講，在社會上還經常講，變成一個口頭禪。這些官員，有無睇睇世界，睇睇周邊的國家同地區，究竟是點樣做的。這個世界，唔只是我們開賭，唔只是我們每年有這麼多的遊客。

目前內地一些省，一律取消公安分局，公安局下面就是派出所，加強垂直管理，精簡架構同埋人手，效果是十分明顯的，這些是否值得研究、參考、學習？澳門的保安部門幾乎都是唔夠人手。只是編制內，監獄要增加多 614 人，獄警同埋囚犯的比例是比較誇張的。

消防局，1100 幾人，可能又唔夠，海關，都可能唔夠人手，這方面的問題，如果唔重視，長期落去，將會一個大包袱，請問司長，針對保安部隊的人員編制，同埋用人機制，你認為是否科學，其中可能存在一些甚麼問題，點樣去逐步去解決？

另外，關於這個預算開支的問題，關於保安司的預算開支，由於體制、架構、管理等方面的問題，有增無減，明年超過 38 億，比今年增加一成，單是保安事務局，就接近 24 億，其中人員開支超過 21 億，包括編制內的人員，固定開支為 13 億，聖誕假期津貼開支超過 2.4 億，編制外人員開支接近 0.9 億，另外資產開支 2.76 億，臨時工接近 1.2 億，由於職程津貼同埋調整人員開支的增加，並不難理解，但是如果唔從體制、架構上去改革，相信始終會不斷增加。至於固定資產的採購，又是一個問題，長期以來，保安部隊的採購，都一直被人批評是隔山買牛。早幾年，單發老土的衝鋒槍買了之後送去學堂，做教學工具，對講機經常收唔到訊號，自助通關設備，新

買的就過時，後黎換了，究竟需唔需要用錢？交警使用的電單車，唔是巡航式的，好似是賽車，踏低揸，長時間巡邏，根本就是唔適合。其中的辛苦，落 order 的人根本就唔知道。購買裝備的人可能摸都未摸過這類工具，坐在寫字樓，閉門造車，隔山買牛。相反，警局訓練的前線警員又被安排去做一些閑職的工作，人員錯配不但導致人力、公帑、資源浪費，又可能導致決策失誤。對於其中的各種問題，我想問司長，你到底點樣體會同埋面對，是否要去俾市民評價？至於各種雜費的開支，值得關注，我舉一個例子。

爲了逾期逗留人士，在二區入面，新增加了男女臨時拘留室，可以招呼到 32 個人。據講附近的一間酒店提供伙食服務，每餐 40 蚊，每人每日使了 120 蚊。室內還有冷氣，舊年冬天，凍的時候立即是去買電暖爐，扣留好多都是南亞人，一踏就是幾個月，內地的逾期逗留人士一般都在三區，食的就是飯堂的飯菜，點解有這樣的差別？是否浪費公帑？

另外，關於晉升機制的問題，保安系統的公務人員佔了全澳公務人員的四成，講了六年的中央招聘，幾時先能夠在保安系統推行，也許只是上帝先知道。點樣有效精簡人員，不至於過快的膨脹，是一個關鍵。在科學用人方面，良好的晉升機制是非常重要的。但是保安部隊的晉升機制長期受到批評，其中，論資排輩導致既唔能夠知人善用，更造成士氣低落。

有資歷的人，例如讀過保安高校的人，即使無事可做，有空位，首先就輪到他們升。一些由前線做上黎的警司、副警司，即使做到殘，資歷唔夠，升職就是無份。基層人員領過 Louvor，可能要等到死都未有，情緒低落，經常埋怨，邊有士氣。面對這些局面，老資格的人往往有一句，你唔夠我“靚”，你得個恨字。這種晉升機制，是否要改革。

至於委任機制，由於缺乏透明度，認受性大打折扣，一些官員連跳幾級，事前，市民毫無知情，這個凡事都要市民評價，對比起黎，市民可能感覺落差太大，請問司長，你點樣評價保安部隊的晉升機制？

另外，關於這個廉潔問題，國際組織透明國際一個月前公佈今年的廉潔指數，連續五年，澳門的得分排位都是持續下跌，這種現象所說明的問題，是否值得去思考？我之所以要在這裏講，是因爲外地人士向我們投訴，他們要求要去探監，由於未按規定的時間，要俾 5000 蚊，俾了錢，就可以。這類的投訴，既然家屬可以同我們講，它去到其他地方同埋地區，一

樣可以講。我覺得這個是對澳門是一種損害。當然在這裏我不便公開透露一些資料，因爲涉及囚犯的安全，況且可能死無對證，如果司長願意的，有機會私底下，我可以向你反映。回歸後，整體情況有所改善，但是一些唔好的陋習始終都未能徹底改變。貪污問題是否應該要嚴防？

另外，關於這個抄牌問題，我想講一講抄牌問題，有一段新聞，我睇了之後，幾日都唔舒服。交通部門公佈今年 1 至 10 月共抄牌 286,876 張，至今年的 9 月，本澳一共機動車共有 193,966 架，平均每架車抄了張半牛肉乾。當局公佈這個消息之後似乎好似好有成就感，但是這個說明了一些甚麼，說明警員勤力工作，交通得到明顯改善，又或者是爲了抄牌而抄牌？新的道路交通法實施之後，加大執法力度，無錯，但是澳門的周街黃線，違例泊車，抄牌，如果全部警察都上街，一年可能抄了 100 萬張都唔出奇。問題之一就是，爲了抄牌，市民同警察往往就會出現這些情緒的對立，例如好多學校門口，全部都是黃線，返學、放學停一停車，接個細路仔，都要食牛肉乾，市民怨言越黎越多。這方面投訴不斷，但是有關的警員有時可能大吐苦水，某日某時某條街，有違例泊車唔抄，如果上司撞到正，可能就要受罰，焗住要抄，在寫字樓“咬軟嘢”的人，有一些爲了工時，放假更出馬，最簡單就是抄牌。公車出更，按照規定，就要填“咪數簿”，警員開警車同女朋友去遊車河，醉駕飛落海灘，司長，事件對你有甚麼啓示？

司長，我講了多問題，希望司長能夠回應，唔好留俾市民評價。多謝。

主席：梁安琪議員。

梁安琪：多謝主席。

司長，各位官員：

今日首先講下的就是提高口岸管理水平這方面。根據資料的顯示，今年 1 月到 9 月，過關的人數是錄得 8400 多萬人次，新的施政方針中，當局表示會提高效率的卓越，態度親切的服務，令市民及旅客能夠快捷、方便、安全出入境，而且出入境的事務廳並訂立了一系列的工作指標、更新了服務承諾項目等。

對此，想聽下司長介紹下這個工作指標同服務承諾是怎樣的。當局將如何改進以提升關口岸的管理水平，如何強化危

機處理的能力，提高服務的技巧，提供優質的出入境服務。另外，我對保安司就改進過關口岸，過關問題所做的努力是認同的。但現時每到節假日，仍然會出現大批旅客迫滿關的情況，澳門經濟學會在今年初，進行了一份遊客對澳門旅遊相關產業的意見問卷調查，在調查的結果發現，受訪者對過關慢的滿意程度是低於黎澳前的期望。

隨著珠三角區域的合作的不斷深入，以及各項區域間的基建工程的加緊興建，可以預計在未來的發展中，澳門同周邊地區的融合，是會越黎越密的，同周邊地區的交通亦都會越黎越便捷，而相互間的人員流動，亦會更加頻繁。要解決關開口岸的通關難的問題，除了有議員提出 24 小時通關外，其中一個較為易行的方法，就是將蓮花口岸的通關時間，同關開口岸的通關時間是一樣，相信可以疏導過關的旅客，發揮具大的作用，可部份解決困擾了澳門多年黎，關開口岸通關難的問題。而延長蓮花口岸的通關時間的決定權，雖然唔在當局，但當局是應該與中央有關部門進行密切的磋商同溝通。通過不斷地爭取同埋努力，相信延長蓮花口岸的通關時間是可以有效實現的，當局對這個問題有甚麼睇法，有否同中央有關的部門做聯繫。

第二，加強警方人力資源調配，隨著經濟同社會的快速發展，近年，本澳出現了一些新的犯罪形式，保安領域的工作是面臨挑戰的困難是越黎越大，警員的工作量亦會日益增加，在新的施政方針中，當局表示會配合新的禁止非法提供住所法律和預防及控制吸煙制度的法案的製訂同實施的進度，協助有關部門執行法律條例。並在警方的人手及資源方面，預先作出安排部署，即是警方各部門會因應其工作量增加及工作範圍的擴大，要不斷修正人力資源所需要的數量，以應付未來警務工作所需。但除了增加人手之外，亦需要對人力資源進行規劃及科學調配，開展相應的培訓工作，使人員能夠盡快掌握相關的工作任務同埋難度，才能令到他們順利參與跨部門小組的行動，展開工作。希望司長介紹一下這項新的跨部門小組行動的工作有甚麼構想。

第三就是關於天眼系統的建設，昨日有議員都提出了警方設計置天眼的問題。司長對這個問題亦進行詳細的解答，司長講了有 400 個天眼就會分三期安裝完善，首先是出入境口岸，之後是交通主幹道，最後就是罪案黑點的安裝。而有關安裝天眼的相關法律亦草擬中，計劃是明年中交俾立法會討論，我同市民一樣，是最關心是罪案黑點的天眼是幾時可以安裝，因為這些罪案黑點涉及大眾市民出入的安全。亦都想問問

司長，天眼安裝計劃是幾時開始，有無一個具體的時間表，希望當局這個計劃唔好拖得太長，是盡快完成。

第四是嚴重犯罪，施政方針在打擊輕微犯罪方面提到，在打擊困擾社會的盜竊、入屋盜竊、街頭搶劫等犯罪上，當局會考慮相應的增加人手，但在打擊嚴重犯罪方面，只是提到要充份利用現有的資源，持續關注及監控不法份子跨境有組織犯罪，以及如綁架、搶劫、毒品犯罪、販賣人口犯罪等。幾年黎這些嚴重犯罪，尤其是毒品犯罪，在本澳都有上升的趨勢，但在打擊工作方面，為何只是利用現有的資源，而唔見有計劃增加人手同設備的計劃？同時，現有的資源又包括了一些甚麼，在這個問題亦都想了解下。

第五是科學管理，優化行政。在新的施政方針中指出，當局來年會繼續將改善內部管理工作，及優化行政程序放在重要的位置，按照廉潔高效，專業精幹的宗旨，因應市民的需求，在相應的服務範疇落實到地區服務，一站式的服務的行政理念，執行同埋增加服務承諾的項目。尋日，司長亦都簡略提過一站式服務的主要，介紹了一站式的口供錄取工作，但除了報案外，現時當局會否將一站式的服務擴展到其他的保安範疇？如果無，在未來會否考慮？另外，增加的服務承諾的項目又是指那一些？

第六就是投訴部門，施政方針中提到，司長各部隊下設的招待投訴部門，所接到的舉報、建議、投訴等等資料，均直接交部門的領導處理。在今年，行政法務的施政方針中表示，行政暨公職局會設立一個專責職能的單位，獨立處理公務員的投訴，或異議等問題，想問下司長，有否考慮將有關司長屬下部門的投訴處理，亦都設立一個投訴處理機制。除了可提供投訴處理的公平性，亦可減低投訴人被秋後算帳，或被報復的心理的擔憂。唔知司長會唔會考慮這個問題。

第七，是完善警隊設備的技術，澳門為構建國際化城市，是不斷發展，亦引起各類犯罪層出不窮。當局雖然已引入了好多的設備同技術，但仍有警務人員反映，當局的設備是老化，若有大的行動，裝備唔足以應付，因此當局應當盡快考慮引進先進的刑偵設備，同埋鑑證技術，增強調查的能力。

在新的施政中提到，當局會充份運用有限的資源，對現存的設施作出適當的調整，及爭取實行有限度的擴充，以配合人員及警備增加之所需，優化工作環境，對此，希望保安當局能夠盡快履行施政的承諾，徹底改善當局設備老化的問題。設備

提升之同時，是可以大幅提高警務人員的團隊的戰鬥力，同埋執法水平，更好發揮保護特區的安全穩定，及居民生命財產安全的作用。爲此，在引進設備及技術上，當局是否有前瞻性的思考，是否分析過，本澳警務設備的技術不足及需要。之後才針對問題，才有計劃引進適合本澳保安工作需要的設施，避免盲目地引進的設備，但其實是不適合本澳的。

關於青少年北上吸毒、販毒的問題，在近年，隨著我們區域合作步伐的加快，珠澳兩地過關的條件亦越趨越便捷，本澳有好多青少年，因應珠澳兩地通關的便利，經常會北上，去卡拉 OK、酒吧等，各種娛樂場所。有時更會深夜衝關，北上消遣。而這些娛樂場所，通常都是比較複雜，當中亦充斥唔少與吸毒、販毒、色情交易等非法活動。青少年因心智未成熟，容易受到引誘，而走上違法犯罪的道路。

近年，本澳就發生了唔少青少年北上娛樂場所食丸仔，甚至帶丸仔返澳門出售的個案。在新的施政方針提到，會持續對青少年場所，及娛樂場所進行監察的稽查的活動，爲此對青少年北上出入娛樂場所所發生的咩丸，以及其他違法犯罪等問題。當局將如何加以防範同規管，有效壓止兩地居民，尤其是青少年，跨境吸毒的問題。

兩地警方在 05 年已經建立了合作防範機制及禁毒情報諮詢的機制，每月是定期互相通報所查獲的跨境吸毒人員的資訊，不定期召開情況研究交流會，但是個成效是唔理想的。青少年跨境吸毒、販毒犯罪的個案仍然都是有增加，當局對於這些合作機制，所發揮的成效，有否進行檢討，究竟那一些工作還未到位？是未來的工作中，又有何新的措施出台，有關這些情況，亦都想司長做出一些介紹。

維護社會安定，治安警務工作，在施政方針中，就維護社會安定的治安警務工作中提出了加強針對販賣毒品、販賣槍械、及人口、黑工、非法入境者等檢查，其中毒品、黑工、及非法入境等犯罪，在本澳是最爲常見的犯罪，但對於販賣槍械的犯罪，亦只是在今次施政方針是寫了出黎，好似過往幾年，這類的犯罪，是唔見。因此，司長能否介紹一下，本澳過往關於販賣槍械的犯罪數據，這類犯罪是否與販毒，非法入境一樣，近期有所增加，我講到這裏。

主席：先後 5 位議員發言，我睇還是先交俾司長對 5 位的議員的發言作了回應先，請張司長。

保安司司長張國華：多謝主席。

陳美儀議員就提到人力資源方面，亦都講到一些基礎職程同埋這個高級職程，這方面就，其實我們態度是開放的，以海關爲例，他就可以先行先試，他們那個晉升制度同埋這個保安部隊、何謂保安部隊？即是治安警察局、消防局、保安事務局、同埋保安高校。海關因應這個基本法成立的，他是一個簡單的行政機關，他那個晉升制度是有多多少改變的，點樣改變，就是容許基礎職程通過考核，當然基礎職程是等同警長級，是有大學學歷，就容許他們通過考核，如果是過班的時候，就可以修讀一個課程，修讀完課程之後，就會出黎擔任海關，即是等同副警司的職位。

這方面我們睇政府公佈，最近海關晉升了一批關務人員，關務總長、副總長、同埋關務監督等等。所以我們亦都要用時間看，它這個做法是可唔可行。如果海關的做法是可行的時候，我們會，保安部隊就會進行研究，它而家正在修例，修例就是關於這個修讀課程的時限，建議進行一個修改，修改之後就可以進行招聘，招聘這些關務的官員投考。我們做事就要穩陣，一步一步睇，睇睇這個海關的改變產生出黎的效果是否成功，如果成功的時候，我們是可以跟住黎行，這方面都有待時間上面的觀察。

亦都提到提供較優質的警務服務，其實依法有個交通委員會，是工務運輸司範疇的司長做主席，我們李小平局長亦都是參與，當然會開會，亦都同這個交通事務局局長是一齊開會，對於澳門整體交通事務是會發表意見。

亦都提到警員士氣，心理輔導方面，其實心理輔導方面我認是早兩三年有宗開槍事件，應該在氹仔新世紀酒店附近，有個警員開槍，就制止了一個傷人的案件，亦都將行兇者打傷。當時那個警員是心理上都有一些唔舒服，第一時間他上司就進行這個心理輔導，即是你警隊方面，好多同事時有時日見夜見，更加多時間見屋企的太太，他們的感情亦都是會融洽的，相信我們第一階段上司進行輔導是可以的，或者是亦都會有效的。如果再有需要的時候，可以轉介俾心理輔導員。心理輔導員我們保安事務局是有心理輔導的服務的。

保安當局是重視各級人員之間的溝通同埋關懷的，密切關注各部門，各級人員在工作上出現的問題同埋遇到的困難，以便即時作出糾正或者解決，提供適當的心理輔導，以舒緩各種壓力同埋舒緩情緒，提高依法執行任務的

能力，同埋隊伍的凝聚力。

一直以黎亦都鼓勵保安部門人員是報讀公共行政暨公職局提供的在工作上舒緩減壓的課程，保安部隊同埋各部門均已開展為有需要提供心理輔導的人員提供適當的跟進服務。當他的行為有異常的時候，會勸喻同僚是主動聯絡心理輔導員進行面談，或者在徵得當事人同意的情況下，轉介保安部隊事務局專業心理輔導服務作跟進，舒緩他的情緒的困擾，同埋作出治療的建議。

這裏有多少的數據是關於這個澳門保安部隊事務局技術支援廳輔助服務處的醫療輔助科的，2010年1月至到10月，新開的個案數目有27宗，面談的次數有300多次，有軍職，有文職，有他們的家屬接受這些服務的，有男亦都有女的。提到的問題有心理健康問題有12宗，家庭問題11宗，情緒問題亦都有12宗，壓力問題11宗，亦都有其他在這個感情問題，人際社交問題，在校的問題，同埋這個其他問題等等。各級部門管理層亦會與心理輔導員保持聯絡，掌握被轉介人員在接受心理輔導之後的進展，了解他們心理狀況會否影響日常的工作同埋生活。

這幾年保安部隊事務局不但只完善了輔導服務軟硬件的設施，增添了設備，同埋建立輔導服務的檔案管理系統，在內聯網增設心靈加油站網頁，而且因應有部份同事對心理輔導認識不多而產生曲解或者誤會的情況，主動向各保安部隊同埋機構宣傳心理輔導的服務，增加了同僚對心理輔導的正確認識，以及主動求助的動機，這個部門因需要開展個別的面談、電話的諮詢、網上的諮詢、同埋輔導室的諮詢等多項服務。亦都特別開展了危機支援服務，例如當發生特別事件，可能對警員同僚的情緒造成打擊或者影響的時候，可以提供危機心理輔導的支援服務。上述各項工作令到心理輔導服務的認受性是得到提升，對於同僚排解心理的困擾、提升警務人員的心理素質起到良好的作用。這方面因應需求上升，我們出年亦都會增加這個心理輔導員。

陳美儀議員亦都提到出入境事務廳入面有軍職同文職，其實就，即是軍職同文職大家都是公務員，我們相處亦都是相對融洽的，以我們辦公室為例，有治安警人員，有海關人員，有其他局借調的人員，即是有軍職亦都是有文職的，大家是互相尊重，我們是發覺唔到有問題存在的。亦都提到鄰埠有個部門統一發證同埋處理出入境的部門，我諗鄰埠同澳門比，無論它的歷史，或者它的環境，或者它人民方面，是有多少區別，而

且它建制方面，法律方面，我們就，當然我們態度開放，看那一項是有效，我們會採取這個模式。

亦都提到這個毒品問題，多謝陳議員提供這個觀光塔附近是有毒品黑點，我們治安警同埋司法警察局會關注這方面，會派人進行預防，同埋打擊的行動。

講講毒品犯罪，2010年販毒有84宗，這個是1至9月的數據，同比是下降6宗，即是減低6.7%，吸毒有188宗，同比是上升了11宗，即是變化是增加6.2%。販毒的人數就123人，是減23人，吸毒的人數是219人，是減6人。檢獲的毒品是以克數黎計，1萬3千幾克。亦都破獲多宗人體運毒案，亦都破獲多宗利用娛樂場所或者酒店進行集體吸毒的案件。近年檢獲搖頭丸的數量較過往幾年明顯大幅下降，氬胺酮、冰毒同埋可卡因三樣毒品成爲新興的毒品，大部份吸食可卡因的人士爲鄰近地區的人士。

緝毒同禁毒的工作，我們會加強在澳門國際機場對入境旅客的檢查，打擊跨境的販毒。澳門國際機場營運之後，是帶來方便，亦都帶黎這些有機會是利用廉航，即是廉價航空公司，因爲成本較低，通過東南亞是進入澳門。我們會與鄰近地區檢察機關加強情報交流同埋合作，包括香港警方同埋內地的公安機關，透過相互合作同埋溝通，有效打擊跨境販運毒品的情況。

對青少年經常出入的地方，遊戲機中心、卡拉OK、同埋網吧等娛樂場所進行緊密的巡查工作，防止他們進行販毒同埋吸毒等不法的活動。參與由社會工作局所領導的打擊藥物依賴工作小組，加強溝通，收集相關犯罪的訊息，制訂防治的政策。爲了打擊北上吸毒，粵澳警方在05年簽訂，對廣東省內查獲的澳門籍吸毒人員移交出境的合作協議。凡是在廣東省內被查獲牽涉吸毒的澳門居民，在內地受到警方處罰之後會被移送返本澳，未來3年之內是禁止進入內地。

最近一次是11月8日，出入警方將6名涉嫌在內地吸毒的本澳男子是移交司警局接手處理的。一直以黎是司警對毒品犯罪的新趨勢是十分關注的，特別是新法律在09年通過，關注毒品對青少年同校園所帶黎的禍害，採取是有針對性的措施是打擊同埋預防涉及青少年同埋校園的毒品犯罪的活動。都有多少數據在這裏，司警局是這個毒品罪案調查處同埋關注少年組是以定期同埋不定期的方式對青少年經常流連的娛樂場所是進行巡查。

預防教育方面，司警局關注少年組 09 年 9 月至到 2010 年 9 月 1 號在本澳 6 間學校舉辦了 7 場以拒絕毒品為題的教育同宣傳講座，參與學生人數達 2000 幾人。

陳議員亦都提到關注青少年犯罪方面，我相信關於青少年成長要家庭方面，學校方面，同埋警方，大家一齊出力。因為他相當時間會在屋企同埋學校，學校方面希望校方同埋教師方面，亦都是要特別關注。在澳門有某一些學校就算它下課之後亦都開放的，開放就等學生有地方去學習，同埋消磨時間，或者遊戲，打下波。希望其他學校亦都可以學習他們，就算下課之後，亦都是開放校園，俾一些學生使用，等他們有這個學習同休憩的空間。

青少年犯罪情況今年至到 9 月，青少年犯罪案件有 79 宗，去年有 84 宗，涉案人士有 154 名，涉及案件性質主要是傷人，盜竊同埋搶劫。我們保安當局一向關注針對實際情況制訂措施，解決青少年犯罪的問題。因著他的複雜性同特殊性，是有別於一般對成人執法的工作，對於青少年，是以預防同埋教育為主，幫助青少年建立正確的人生觀同埋價值觀，協助他們解決成長中的煩惱的問題。

透過發展社區警務同埋加強學校、社團的聯絡，同埋與駐校的社工建立這個聯絡網，亦都會派員巡查同埋處理失蹤或者離家出走的案件。治安警察局就會依法進行警方警誡措施，我們會安排專門的警務人員跟進，引導，協助誤入歧途的青少年改過自新。

我們亦都關注青少年濫藥的問題，我們會透過警方網頁同埋刊物的宣傳預防青少年犯罪的訊息，進行問卷的調查，及對搜集的資料進行研究同埋分析，制定較長期的工作計劃。

陳議員亦都提到青少年，因為而家他們鍾意上網，就將這些影了的相片是上載這個網頁方面，其實我們政府亦都有其他部門是進行宣傳的，譬如最近法務局是幾日有做這方面的宣傳，俾青少年知悉樣上載，而無得到有關人士的同意，是屬於違法的。這方面我們會多做宣傳的工作。

亦都提到在警校合作方面，鄰埠一些學校同警方唔覺意之間是將這個學校的名字流露出黎，這方面我們會加倍小心，因為每個警務人員有保密義務，我們會做足保密義務。

亦都提到黑沙灣美沙酮中心，美沙酮中心方面，是衛生當

局在那裏設立的，我們保安當局是因應美沙酮中心的設立，有需要的時候可以加強這方面的巡邏，使到當地的居民、商戶、住戶是可以放心。亦都提到那方面，即是美沙酮治療中心周邊地區犯罪數據，我們手頭上是無這個數據的。

我們監獄是做囚犯重返的措施，在獄中是會有進行進修的課程，課程是包括讀大學課程，因為有教師是入去監獄授課的，亦都有囚犯是成功修讀學位。除了這些學術方面的課程，亦都有其他課程，即是譬如是做衫，做鞋，做傢俱，做雕刻，同埋做美容，做麵包等等，亦都有教授獄中的囚犯，使到他們可以一技傍身，第日返出黎融入社會，是較為容易。

亦都提到自助過關通道，為了便民措施，我們 9 月 1 號開始，出入境事務廳在這個關開口岸辦公日是開僻這個跨境學童的專道，容許 11 歲以下的學童返學時間通過。點解 11 歲以上我們又唔開這個專道，其實就是因為 11 歲以上，他的指模，即是他的身體發育較為成熟，指模的變化同顯現，是較為成熟，他可以使用一般的自助過關通道，主要是他指模顯現的程度。

人力資源方面，以治安警同消防局為例，大約都是有 10% 的缺口，點解？因為我們每期請人，亦都是有行政上的流失，點樣，甚麼叫行政上的流失？例如人員是做滿這個工齡，36 年工齡是退休。有其他的狀況，有其他的紀律狀況，或者家庭狀況，或者一些轉職等等，所以是有人力資源的缺口的存在。

提到電子化，過關電子化同傳統櫃位的比例是點樣？這個因為是好新的事物這方面，我們亦都會繼續進行摸索，這些是屬於新科技我們引進，我都亦都是要一段較長的時間去觀察。我們唔可以輕易下一個判斷，希望觀察耐一些就可以定一個比例出黎。

防火規章方面，那個修改其實已經傾了好耐，主要是由工務範疇主導。崔世平議員提到的意見，我們可以跟進，消防局在開會的時候，可以轉達俾有關的部門。

陳偉智議員提到單張，其實這個狀況是點解？因為我們治安警察局是在出面進行掃蕩，亦都是將派發淫褻單張的人士進行檢控，檢控淫媒罪，送交檢察院處理。而家發覺一種現象，他們就是唔敢擺在身度，通度丟，好似撒溪錢丟出黎。種現象就可以看到就是，我們治安警是有巡查的行動的。報章上

有宣傳的廣告，當然我們警方是會觀察，如果他是違反這個現行法例時，我們會進行檢控。在這方面我們都是依法辦事。

關於這個高校課程，其實陳偉智議員就，我們升首席警員這個課程，無論他的內容、時間是同這些副警司的內容同時間是唔同的，你唔可以一概而論，即是話，首席同副警司一樣，在那裏返學，一些課程一樣，其實就唔是的。關於考試方面，一試定生死這方面我們可以返去進行研究跟進。

陳偉智議員亦都提到交通秩序方面，關於使用這個流動電話，其實我們警方是有進行檢控的。在駕駛汽車使用手提電話，2010 年至到 10 月是有 364 宗，駕駛電單車使用手提電話是有 158 宗，是有檢控的數據。當然我們亦都可以加大檢控的力度。關於設備方面我們是足夠的，因為檢控這些使用流動電話的個案，我們是有一台摩托車，亦都可以足夠的了，因為要上去介入，進行攔截檢控是足夠的。

至於這個內部保安綱要法，我們重申，我們是要求警方依法施政的，無論它在預防同埋打擊罪案，都是要依照法律，刑法同埋刑訴法，或者其他單項的法例，我們亦都有外部的監察機構，是睇住我們做事，所以我們做事都是依法好小心做。

陳偉智議員提到架構的問題，保安範疇我們有警察總局、海關、司警同埋監獄，再有這個保安部隊，同埋這個保安協調辦。行政財政方面，這個警察總局是自己獨立的，即是一個簡單的行政部門。海關這個行政同財政，亦都是相對自主的，司警同監獄亦都是。只有保安部隊他們行政同埋財政方面是由保安部隊事務局負責的。

換言之，譬如海關購買設備，購買海關的輪、槍械、X 光機、X 光車等等，是由海關自己的部門購買的。因應它的需要，司警亦都是，由它的部門自己購買的，保安部隊事務局行政同埋財政只是照顧治安警、消防局，保安部隊事務局同埋保安高校，同埋這個保安協調辦。架構是樣分工的，所以購買方面唔是由保安部隊事務局負責晒保安部隊同埋機構的購買的。

陳偉智議員提到公關能力要加強，這方面我們當然是有提升的空間，但好多時案件的公佈，我們亦都關注個人私隱的問題，個人私隱方面我們亦都要聽從個人私隱辦方面的意見同建議，如果唔是就會違犯法例。

陳偉智議員又提到警員休閒設施等等的地方，我相信因為澳門地方是細，同埋土地資源是緊張的，相信警員如果是用回公共的設施，即是譬如奧林匹克運動場，或者其他甚麼嘉模游泳池等等，或者其他的保齡球，羽毛球球場，就會更加善用資源。

陳明金議員提到人員編制方面，澳門的建制同其他國家或者地區是有一些不同的，它點解不同？如果警方黎計，他們會用人口同埋警務人員的比例黎計，澳門方面，因為出入境都在治安警察局入面，所以個計法亦都有多少分別，海關亦都是，變了這個計算就同其他國家地區是難以進行比較。

保安部隊同埋機構當年年年都要請人，因為年年都有人退休，我們工作上那個需求是大了，所以要在增加這個人手。譬如以消防為例，這個救護車的出勤的次數是節節上升，有部份亦都是濫用的，所以消防局亦都是進行有關宣傳，勸喻停止濫用救護車，希望是俾真正需要緊急救護的人士是可以享受救護車的服務。

隨著自由行開放，好多內地遊客黎澳門旅遊。他們必到的地方差唔多是大三巴這個行人區的附近，我們見到這個假日下午的時候是好多人在這裏，是插針不下的，我們治安警同埋司警亦都會調派便裝警員進行巡邏，亦都是破獲了一些團伙，來自內地的進行這個打荷包，偷竊的團伙在這裏。亦都是看到有因應個情況是有做這個工夫的。

陳明金議員提到採購的問題，採購問題，以保安部隊為例，每一次採購會成立一個採購委員會，採購同埋收貨委員會亦都唔同，用來做到避免偏私。這個委員會除了，因為每採購一個設備或者物品的時候，它會有一個技術上的要求，同埋有一個行政上的程序，保安部隊事務局就會做這個行政程序上的一部份。至於採購物品的技術特徵，亦都由採購部門，即是用家，譬如治安警購買一台防彈的汽車，技術要求是他們提出的，就唔會發生一種情形，就是話，它是閉門造車的，它淨是識採購，是但買一台車返黎，這種情形就唔會發生的。這種情形會聽取用家的意見，用家譬如治安警察局這個特警隊保護要人組，我要一台防彈車，達到甚麼標準，等等。

陳明金議員提到取消公安分局，垂直管理，節省人手，這方面我們都可以拎返去研究，多謝陳明金議員的意見。

預算開支我諗不獨保安事務方面，特區總預算，在這個衛

生範疇，社會方面的範疇，或者建築範疇等等，或者教育範疇等等，都會是有增加我看到，因應澳門這個地區的發展。

再提早幾年購買的槍械，其實這個槍械，這種 MP5 種槍械是德國設計的，是可以講是一種靚槍，全世界現代化的國家同地區都有使用，我們而家亦都是正在使用中。因為以這個澳門警務廳或者離島警務廳為例，這個左輪手槍如果發生事件的時候，這個火力是不足的，我們需要這些衝鋒槍，是用黎做支援。

對於這個逾期逗留人士，因為我們就只是一個政府，另外一方面個旅遊就話澳門歡迎你，對於這些逾期逗留人士他點都是一個旅客，或者澳門好好玩，他就逾期逗留。我們要將他們遣返的時候，如果他逾期逗留是嚴重的時候，我們會送交這個刑事起訴法官，只有他下令，先可以進行拘留，拘留是至到他回國的班機的機票買到先可以送走。其實澳門同國際接軌，我們對於這些逾期逗留人士，他在這個拘留中心的對待，我們是有這個國際法要跟進的，要依照這個國際法來管理應對他的。依照國際公約，他有是，譬如他作息的地方是有幾多空間，跟住他亦都有休憩的地方，有個廳俾他睇下電視，亦都有衛生設施，要有溫水浴，亦都有這個空調，因為他是旅客黎，因為他是逾期逗留，我們亦都要人道去對待他。鑑於他們一日三餐的需要，個供應就唔是我們保安部隊同埋機構的專長，所以就要將這個服務一日三餐是外判，俾一些酒店業判了黎做。當然澳門作為一個世界旅遊休閒城市，亦都要付出這個代價，你接待 2000 多萬遊客，亦都有小部份是逾期的，所以這方面政府亦都要有個付出在這裏。

陳議員亦都提到這個晉升機制，論資排輩，其實我們主要睇表現，因為論資排輩只是其中一個因素，唔是這麼重要的因素，主要黎計是睇表現。以這個軍裝為例，連跳多級就是無乜可能，即是以軍裝為例，因為我們是以軍裝逐級逐級升，你一升了人地都知，一睇你膊頭已經唔同了，譬如話黑色變了紅色。以軍裝黎計是唔容許連跳多級的這方面。

陳明金議員亦都提到廉潔的問題，我們好重視這個廉政的建設，為了優化內部管理，加強廉政建設，達至保安部隊同埋機構的廉潔、專業、高效、紀律嚴明，我們進一步樹立以人為本、為民服務、勇於承擔、工僕精神同埋行政文化，提高對品格、操守的要求，我們會加強警員的職業道德標準同埋廉潔教育，開辦座談會、講座、同埋廉政課程。

在人員招聘中，是重視操守的審查，對廉政公署的調查工作給予全力協助同埋配合。我們會加強監督的力度，提高工作效率，同埋嚴格執法的意識，將有關廉潔的操守，行為的規範列入警務人員的工作指引，建立公平的工作環境，獎罰分明，簡化行政手續流程，避免有貪污的機會發生。繼續針對前線的警務制定同埋完善各項工作的指引。

關於提到這個非辦公時間探監又收取紅包問題，如果陳議員可以俾意見，我們獄方是會進行跟進，是進行調查的。

交通問題，其實我們治安警察局交通廳都是依照輕重緩急進行抄牌的，因為澳門是一個世界休閒旅遊中心，如果你在一些主幹道，譬如新馬路塞晒車行唔通的時候，是對遊客的印象唔好，所以我們是因應輕重緩急進行執法。我們亦都會因應車位不足問題建議交通事務局多建泊車位，亦都建議某一些路段，非繁忙時間，晚上 8 點之後，容許佢可以在黃線泊車，就緩解車位不足的問題。

亦都提到某個便裝警員使用公車醉酒發生問題，這個個案無論紀律同埋刑事程序，我們正在跟進當中。

梁安琪議員提到提高口岸管理的水平，我們是會對出入境事務廳的人員進行培訓，尤其是接待的課程，這個語言的課程，英文、普通話等等，等他們增加，提升他們的素質，令到這個遊客是賓至如歸。這個服務承諾，是關於這個一些文件發出的時間，有一些例子，出入境事務廳 2010 年是進行了一系列的優化，包括行政現代化，增設電話短訊通知服務。在今年由 6 月份開始，出入境事務廳會透過手機短訊通知申請人有關他申請的審理結果，主要是這個外勞的申請，外國人在澳門定居的申請，同埋內地黎澳門定居的居民的申請，有短訊是通知他，你個申請的進度。

亦都開發了網上查詢系統，積極配合電子政務的發展，提高行政效率同埋透明度，加強訊息化建設，出入境事務廳 2009 年 12 月 12 日新增網上非本地勞工身份卡進度查詢的系統。另外簡化手續，提高工作效率，建立報到紙同埋現場拘留程序電子化系統，即是我們俗稱這個行街紙。增設預約服務，減少持單程證的定居申請人必須由關邊境站入境。在 09 年 12 月初，就開始研發預約服務，2010 年 2 月份是正式使用，每日預約的名額是 62 個，關於單程證在出入境事務廳預約的服務，亦都安排了持單程證的定居申請者人士集中在早上時間領證。這些服務承諾就，譬如這個出入境的驗證手續，發證明書的手

續，幾多工作日完成，申請居留許可等等，這方面的服務承諾。

梁安琪議員亦都提到有節假日這個關閘口岸是會迫爆關的情況，其實就我們出入境事務廳都是因應這個情況，將自助過關通道在明年會擴展到商務同埋探親的雙程通行證，因為據知持有商務通行證來往內地同澳門的人士都唔少的。這個是第一個舉措是好快會實施，希望可以緩解出入境口岸這個擠迫的問題。

時間較為長一些就是同這個內地有關部門合作的，就是將雙程通行證電子化，所以我們出入境事務廳同埋保安部隊事務局電腦部亦都有成立小組，要同對方開會，簽署有關協議，希望盡快可以落實。我們當然要購買相關的設備，是配合內地日後發展的信用卡式的電子化雙程通行證。

梁安琪議員提到蓮花口岸通關時間同這個關閘口岸同步，這方面我們保安範疇是可以同有關部門在這方面進行溝通，譬如海關同海關總署，治安警會同邊防同埋邊檢部門進行溝通，但是其實落實都要睇中央進行拍板的。

至於跨部門工作小組，其實治安警除了他們主打擊罪案，預防罪案的行動，亦都有其他跨部門的工作都要做的。即是譬如非法住宿、控煙的法例、打擊黑工等等，好多時其他的範疇有要求治安警派員的，我們是好樂意派人員去幫手的。譬如講最近的在離島是清拆，是清遷這些霸佔政府土地的問題，我們治安警察局亦都有幫手，亦都有一些北區的地區的遷拆，興建公屋的地段的遷拆，我們亦都有幫手，幫房屋局。

天眼的系統其實我們警方的建議同埋訴求是得到上級的批准，亦都是送交工務範疇的發展基建辦是跟進，當然他們亦都要求警方提供數據，我們亦都有派員同他們商討，這個產品，這個鏡頭，這個技術特徵。最近上級亦都同意，它一些訊號，是可以首先臨時輸入治安警察局 5 樓那個控制中心。以警方的立場，因為我們用家希望盡快，但是這方面亦都要睇工務範疇的同事，它人力資源方面，同埋這個財力資源方面，又是講優先次序，輕重緩急，或者它說法是這個要向民生向房屋傾斜，我們亦都依照個情況，我們有其他手段可以彌補這個空白，即是例如是暫時使用交通事務局他們的道路網的監察系統，亦都可以用其他手段，是加強巡邏，巡查，在這些治安黑點，或者在案件發生之後，大力進行打擊，去填補這個空白。

毒品犯罪方面，司警擴大了編制，會因應人手的調配，有需要的時候會進行調撥，譬如多派一些人手去毒品罪案調查處，進行打擊。設備亦都是，有需要亦都會進行購買。

這個一站式服務，因為保安部隊同埋機構那個部門的業務是不盡相同，我們就會看那一些部門可以做，可以做的時候我們會盡快落實的，但是有一些部門就因應它的專業或者特徵，是這方面要進行研究。

亦都提到這個投訴方面，我們保安範疇如果收到投訴，會交俾局長處理，局長會任命被投訴者不同部門的上司是進行調查，避免有偏袒偏私的情況發生的。在這個階段，我們是，關於這個獨立投訴機制，我們是暫時唔會設立，我們會看其他範疇這個獨立投訴機制個成立，他們的運作，同埋他們個效益是點樣，亦都是要看對於我們保安部隊一個紀律的部門，紀律管理方面有無影響，因為保安部隊同埋機構都要靠紀律維繫上司同埋下屬方面，即是工作的指令，局長一定要對這個警員、警官有這個獎罰權，如果唔是，無這個紀律懲戒權的時候，就發命令就會有困難。

關於這個部隊的設備，我們會盡量聽用家的意見，有需要的時候會組織他們去先進的國家地區或者是返內地，因為而家內地都有好多世界性的警用或者軍用裝備的展覽，我們會進行參觀，以便知道世界上新式的設備是點樣，亦都是因應澳門的情況而進行有關的採購。

提到這個吸毒問題，就頭先應該是講了。至於販賣槍械的問題，我手頭上是無數據的，據我所知，這個個案相對是少的。

多謝主席。

主席：請高開賢。

高開賢：多謝主席。

司長，各位官員，各位同事：

這兩日唔少同事在各個方面關於保安範疇的都講了唔少內容，重覆的我就唔講了，我主要是集中對於有關一些鮮活商品的問題，都是講回這個問題。想反映一些有關走私鮮活商品的一些情況。

根據業界的一些反映，亦都經過相關的人員對珠澳兩地亦都做了一些實地的調查，了解到珠澳兩地確實是有一些不法的商販，有組織的，走私團伙，利用水客以化整為零，螞蟻搬家的方式，是攜帶大量未經檢疫的、生的、未經煮熟的生鮮食品進入澳門。是充當正當入口的商品黎到進行銷售，嚴重擾亂正常的市場經濟秩序，導致食品安全的隱患是相當之嚴重。

根據了解，每日朝頭早一早，在拱北口岸廣場西側大約400平方米的地下上面，都會堆滿晒一袋一袋的鮮豬肉、鮮家禽、蔬菜、水果等等的這些生鮮食品，都所謂幾墟陷下。而那些水客仔，就每日都會去擺貨，然後帶過關，過關帶到黎澳門，交去一個，拾到澳門的一些集散地，就由澳門的水客頭黎到收集。收集到一定的數量的時候，就會通知在附近等的這些貨車，就黎運送到各個街市，食肆等等，就當一些已經檢疫了的，合格的鮮活商品黎到銷售使用。

而且了解到這些所謂有組織的走私團伙，最初照知道只是些分散的個體，但是而家就已經發展成爲一個個的團伙，可以講這些隊伍是不斷壯大，他們有固定的水客頭，或者是水客的成員，小的，大約十幾個人，多的，就幾十個人。內部裏面黎講，亦都可以是有組織亦有分工，分了五個環節，一個就是珠海的供應商、第二個方面就是組織者，即是水客頭，珠海的水客頭，第三個方面就是帶貨的水客仔，而第四個方面就是固定或者不固定的水貨收集點，第五個方面就是澳門的貨主，即是澳門的水客頭。

整個走私的運作的活動，有購、運、處、銷，可以話是一條龍，一環緊扣一環，非常之嚴緊，是屬於一個有組織的集團式的經營。根據唔完全的統計，過去每日只是幾噸的貨量，發展到而家，每日，是每一日，是有近百頭的豬肉，有上千隻的家禽，以及有二十幾噸的蔬果，是每日走入黎澳門的市場。

由於是無辦法是對這些食品，這些生鮮的商品是進行檢疫，食品的安全是完全得唔到保障，可以話是對澳門的市民健康帶來嚴重的威脅，而且更加令人擔心的，就是這些事態，還是一直一直在這裏惡化。而至於業界方面黎講，亦都曾經多次是向有關海關、民政總署等等黎到反映過相關問題，促請當局是打擊走私活動，但是唔知點解，當局只是間中做一些功夫，完全起唔到效果，我們在報章上有時間中是看到有一些打走私的報導出黎，但是唔多，情況而家是日日出現的，我們間中只是看到一次半次。

走私生鮮食品的活動每日如常運作，日益猖獗，是直接影響到正常輸澳的鮮活商品的營運，亦都使到內地正常途徑出口萎縮，單位的成本亦都增加，這個亦都可以話是進一步推高珠澳兩地差價的其中原因之一。而且大量未經檢疫的商品進入澳門，是容易引發起食品衛生安全的問題，希望我們唔好出現有關一些甚麼禽流感、豬流感、毒菜等等這些問題。如果一旦出現的時間，我唔知道個源頭去邊度搵出黎，你搵唔到個源頭根本上無辦法堵截，無辦法處理。

第二，走私的利益鏈條，是不斷坐大同埋固化，越遲打就越難打，希望有關的部門能夠及早加大力度，而且加強粵澳之間的合作，亦都好希望能夠再睇睇政府方面有一些乜野這方面的措施，能夠堵截這些未經檢疫的生鮮食品進入澳門的市場，維護澳門市民的健康，同理正常的市場秩序，保障市民的安全以及經營者的權益，多謝。

主席：好，現在我們休息半個小時之後黎講，繼續請議員發言。

(休會)

主席：好，繼續開會。吳在權議員發言。

吳在權：多謝主席。

司長，各位官員：

下午好。

今日就是討論到一個保安部隊裏面的施政方針，其實真是保安部隊在一個社會裏面，其實是佔有一個相當重要的一個環節，所以在今年同埋明年的施政方針裏面，其實當我在唔同時段收到的時候，都好認真睇過一下。

確確實實，是睇的情況底下，是相當之花神，都是比較難於掌控，所以對於尋日有一些同事提出一個好好的意見，都是爲了這個保安部隊裏面在跟往來年的施政方針裏面，是能夠撰寫得更好，我覺得是我表示是完全是認同的，即是話一個目錄，或者有一些方針裏面主要講的政策，這個層面我是認同的，但是實際比對了下黎講，在今年的方針裏面，我個人認爲，雖然是好似一個流帳式，但是事實上顯示了在司長你的同事底下，確實亦都花了唔少的心思，將整個保安部隊裏面的工

作在過去的，同埋未來的，都一一陳列了出黎。當然，同事提得啱，是有一些太零碎，是唔應該，至於話對這個同事有一些乜乜勿勿一些，其實用一個個平常一些的心態，何必認真？

好了，俗稱話閒話回歸正傳了，治安既然是重要，在我看到就在特區政府回歸 11 年裏面黎講，確實是未能有做出一個人口的政策，雖然是話，但作為一個保安部隊，尋日都有同事提出了人員的膨脹的因素，我會覺得在保安部隊的整體人數中，確實是應該作出一個部署的，在司長你的方針裏面，雖然都是有講出，都會制定一些短、中、長的政策，尤其是講出了在整個，因為社會的發展的情況下，你昨日講出了因為社會的發展、遊客幾多等等等等，或者今日裏面亦都講到，因為有一些就退休，所以這個編排是啱的。

譬如好似司法警察局裏面在 5 年裏面，在個編制度帶有 500 多人，這個是可以理解的，但是作為在整個方針裏面，確實我又睇，除了在司法警察局裏面的編制有帶出之外，睇唔到其他的治安部隊有更清晰的，因為至到今年 9 月 30 號裏面，所有公務員，22,777 人，當然唔包括其他一些，而是在司長你的部隊底下的黎講，是佔全個公務員的首位，8548 人，大家看到了，是 37.53%，是排第一位的。

剛才陳明金議員都帶出了，這個是 10 萬人裏面 1500 幾個。當然你頭先在回應裏面話，唔可以同其他的地方比，因為有一些海關、有一些移民，但是我在整個方針裏面睇唔出你有短、中、長的整體的部署人力政策方面，確實是值得大家憂慮的。所以我想請司長，在這方面一陣間可以引介一下。

或者這裏我就先回應一下司長剛才講的，就是有個交通這一個方面的問題，剛才司長答了兩個問題。一個就是交通事務局，你話劉仕堯司長是委員會的主席，我們李小平局長都是會參與的，在這方面會俾一些意見。簡單這幾句。跟住又回應又話，我們對於交通抄牌裏面的執法裏面，我們會依輕重緩急黎抄牌，輕重緩急，我覺得是相當好的。從而進行執法，因為車位的唔足，我們就會建議交通事務局搞多一些車位，對於黃線的泊車，我們都會建議佢放寬。這些是一個好的思路，尤其是是輕重緩急，但是在這裏我就會想提一個問題，甚麼問題？在日前，好短的，在氹仔銀河裏面這個地盤，作為一個去打擊黑工的情況下，因為某個原因，突然間話去查黑工，聽講，突然間就搵了 5 個我們交通部的同事，對這個銀河地盤這些電單車，一大堆電單車，全部抄晒。

司長講得啱，我們是依法辦事的，進行執法，無質疑到，這個完全是無質疑到，但是亦都講我們以人為本，我們輕重緩急。按照道路交通法，這些違規是應該。但是以人為本在這個情況底下，在這些頭先司長講的，在這些好繁忙的道路上進行這個，無意見，但是對這些，你亦都講到，我們是懲教結合的，預付及教育為主，懲治處罰為副。一個工人，他犯了法無辦法，但是市民一下在唔是嚴重的情況下，唔是緊急的情況下，對於他，是罰他一張告票，三幾百，他一日，都是搵個三幾百，有乜辦法唔出現一些問題？當然我唔是反對，但是如果無按輕重緩急的話，試問一句，在北區裏面，可以處罰得了甚麼？處罰不了的。

另外在這裏的情況下，我們想聽聽，司長既然是對交通這個問題裏面，究竟我們是應該要俾一些甚麼意見是配合交通事務局，尤其是在道路交通法幾年執行了之後，在執法上的問題，有乜好的建議。

跟住我想講講的就是青少年犯罪那個問題，同埋毒品的問題。在今年 1 至 9 月份裏面，確確實實，罪案的情況下是下降了 7.8%，這個大家關注的是乜野，就是涉案青少年同比是上升了 14.1%，有 154 人。而吸毒的案件上升 6.2，但是未有講到公佈的人數。這裏面就又是，尤其是最近在針對青少年犯罪的案件裏面包括多方面，主要集中講毒品、網絡犯罪，警方在今年的 6、7 月份裏面就查獲了多宗，就大多數都是年青人。所以我想向司長提一提，究竟你是從邊個方面去對除了執法，因為你是執法部門，但是點樣至能夠真真正正在執法的同時，行政當局一體，對青少年的吸毒、販毒的這方面能夠做多一些工作？就並不等於頭先司長點講頭先，點對這些方面黎講？就建議因為青少年的成長是需要有三方面的，就建議校方教方特別多一些關注，在放學的時候，俾多一些地方他留在這裏，我諗不是這樣的。我想聽聽司長，究竟這方面能夠有一些多一些好的意見。

另外在這裏我亦都是想講，對於頭先你回應，即是話那些色情的宣傳單張，你又話，你們有進行一個掃蕩，進行去俾個檢察院，而家你們都有做了個行動，有違法，我們就會檢控，是依法辦事的。無錯，是依法辦事，但是一個問題就是，見到個情況而家越黎越嚴重，隨處丟，你有張良計，但有過牆梯。你拉完無得處理的情況下，佢梗是唔驚啦，我想請問司長，你的政策裏面，見到問題了，問題是點樣去解決，你有無研究過個問題在邊度？你講無錯的，有行動有違法我們會檢控，依法辦事，又是那幾句，我想請問，是點樣去進行檢

控，法律足唔足以，你是點樣去提這個問題的。

點講，真是事情太多了，講唔晒這麼多，不過這樣，這裏我不如就講講，即是話有關你那個警民合作那個關是，在你施政方針裏面第 133 版裏面，你講出了話，當局須時審時度勢、慎重分析，力求制訂切合實際的符合廣大市民需求的新年度施政方針，這點是相當好的，而且你亦都帶出了在個舊的城區裏面，是多一些去關注，同一些大廈的管理公司，管理員去配合街坊會進行開會去研究。

這個無錯，但是我就會覺得，司長是否仍然要關注一下大廈業主委員會這個問題，因為自從非法旅館這個法案，打擊這個法案在 8 月 13 日之後，司長你的部屬底下，確實是做了好大好大的努力，至到今日為止，是封印了 88 個非法旅館，亦都處罰了 20 萬，有這個犯罪。

所以我覺得司長是應該在個諮詢渠道同埋警民關係裏面，是應該要加多一些工夫，尤其是在這個法案通過的時候我講，如果是純粹去依靠司長你的部屬的努力，我們肯定，但是我們可以話，我個人仍然認為是有檢討的空間的。司長可唔可以在這方面亦都研究一下，如果否則就做死你一些同事。意思是甚麼，在配合行政另外一個當局裏面，公法同私法的配合，彼此各有各的責任黎配合，唔使做死一些前線的同事，我覺得司長是應該要思考下這個問題。

另外講到一個防火規章個消防那個問題。我覺得這個，剛才才有同事都有問過，在你的方針裏面都帶出了唔少，在消防同埋這個危機，大型災難中，消防就是講兩個方面的，同事講的消防規章，確實，司長都是話，好多年了，這方面確確實實是要認真真隨著社會的發展，是同另一個範疇裏面，工務範疇裏面，加強這個防火規章的研究。但是，是要一個實際可行的，唔可以脫離了澳門這個環境，去純粹是白紙黑字唔可能的。點解我會這樣講，軟件是需要這樣，而硬件，司長尋日都講出了一些數據出黎，即是話，在硬件裏面，又有兩台這個 68 米的消防車，55 米的鋼梯又有兩台，37 米的鋼梯有 6 台，18 米的有 5 台，一路設置，我覺得是隨住社會的發展是需要的，但是從另一個角度是否又應該要樣去睇下。過往裏面，大廈是得，點講，5 層高，6 層高，在今日，發展到十幾層、廿幾層、三十幾層、五十幾層，五十幾層的住宅大廈裏面，筷子基有，黑沙環都有，酒店新口岸 50 多層的都有，喂，這些全部一百五六十米的，我就擔心唔怕一萬，最怕萬一的情況底下，我唔識 60 幾米的消防車，當然有走火

層，救唔救到我是有個擔心。

我就會覺得，在司長你的範疇每年向當局提出唔少的資源，我唔知，有無考慮必要性，在個直昇機上考慮回那個問題，而否則的話，百五六米的大廈酒店，喂，真是有個難度的，真是有個難度的。

所以司長在整個報告裏面講這個居安思危，是相當好的。事實上這個保安範疇那個重要性是值得大家要關心，而司長亦都帶出了的就是話，隨著人口的增加，過往幾多幾多，而家幾多幾多，這個是時移世易，就要考慮這些問題，如果否則唔是的，保安做得唔好，社會無得發展的。例如好似回歸之前，當時房地產建築的成本都幾百蚊起碼啦，當時 200 幾蚊一呎樓，都無人買，1 萬，甚至幾千或者兩萬一個車位，真是都要求人買。所以保安的範疇，是值得大家支持的，我是第一個支持保安範疇做好這個治安工作。

多謝司長，多謝各位官員。

主席：林香生議員。

林香生：多謝主席。

司長，各位同事，各位官員：

在這裏我亦都反映一下一些市民要求的事情，先講一些細微的。最近黎講，四圍掘地，掘地黎講，往往在交通繁忙的時候，我們是會用一些交通警員去指揮交通，但是而家就唔知點解，那些指揮交通的警員，他那個操作，他那個訊號的操作唔規範。有一些好似氹細路，停還是唔停，即是他們自己本身黎講亦都唔少的駕駛者，我唔識揸車首先，有唔少的駕駛者反映，我唔知行好還是唔行好。當然有一些路口我們好攞命的，因為他那個，比如好似，而家我們高士德同啤利喇街交界那裏，那個路口他企了在中間一定要走黎走去的，他指揮交通，那個交通都要走黎走去，當然只是希望能夠對那些信號的手勢，信號黎講希望是規範番。

第二個黎講，亦有剛才才有議員亦都提到，尋日司長亦都介紹了我們消防局有好多高的器材，譬如那些消防雲梯車，亦都過去嗰幾年亦都試過有一部去到唔 work，我就好驚這些事，就希望能夠在個保養，或者是操作上面，點樣能夠確保他能夠真是 work，他能夠工作，唔是去到工作的時候他升唔

起，就真是好大件事，因為這些他又唔是話，平時在個街度做到得，特別是 60 幾呎那些，你要計個條數，處理得唔好黎講，間車跌低仲大件事，因為他有一個重心那個問題，特別是 60 幾呎高，60 幾米高那個。

另外一個今日比較關注的就是，一些逾期逗留遣返的問題，當然從遣返的角度，國內那些差唔多可以講是即捕即介，香港那些，多數滯在澳門的，就是有手尾跟，或者他要跟一些案件，有一些其它的國家，真是都幾煩惱下，因為我們澳門黎講都是，好多地方都黎，這些工作究竟遣返工作的難度有幾大，又或者而家是我們澳門，那個遣返的程序有無一些資料或者數據希望將來黎講，都比下議員知道。有無一些事情是支持回你的工作，有無一些事情是提出支持回你的工作，因為這件事關涉牽到對方的國家俾唔俾資料你，牽唔牽涉，這裏好鬼複雜的事，是否？亦都是有一些難處。很多來說就唔知道甚麼叫行街紙，個行街紙是否萬能的，其實有一些事情是要清晰解釋，即是多一些資料，使到人地知道他唔是揸住張行街紙去工作，唔是揸住張行街，是張行街紙點樣黎，因為這裏是一個好頭痛的問題。這些遣返逾期居留的人是一個好頭痛的問題。

黑工就一定要講的，而家黑工在澳門，老實黎講，我們都不是現在今日打的，打了好多年，就似乎越打就越無乜計。而家就有好大地盤，就好得意的，平地我們查就大門口入，但是四周圍就釘晒板，好了，朝頭早六七點有一些板就開得的，就有二十多人就工去。而家叻仔某大地盤朝頭早七點半，你就企在一些地方睇，你就會見的了，他就是朝頭早就開個門，就有二十多、三十人就不斷在那段時間是行，在那裏行入去。可能是地盤大得滯，那邊入就遠啦，是否，我希望那些唔是黑工啦，其實這些這樣的動作是惹人疑竇的，好多事是惹人疑竇的這件事。

打黑工確實我們又好費警力，又好費人力，而家問題是唔是打唔到，是告唔到，還是乜野狀況，究竟成個黑工的機制我們有一些乜野在幾年的執行裏面能夠昇華出一些要解決的結，如果我們唔解決這些結黎講，永遠又是，年年都是在這裏質這樣，司長亦都窮於應對我們這樣。

從治安的範疇黎講，好多事是專項打擊的，在司長的施政報告裏面都好多的，我們打擊小偷，專項打擊，我們掃蕩罪案我們有一個雷霆十，是否？我們黑工那裏可唔可以專項打擊，度我都希望能夠是見下一些效果，特別是如果假如法律工具是不足夠的時候，真是要在法律工具裏擺足夠。如果唔是就

捉、放、嘈而已。是否？做完又無用。究竟刑事化的過程究竟是怎樣？如果我們將件事是刑事化之後會怎樣？這些事情是要做工夫那個人都要去解決，如果唔是你那個工作好慘，年年都是這樣，你無辦法去解決。

還有一個而家在內部黎講，大家都會講公務員士氣，又或者是我們警員的士氣的問題。當然，舊年改了職程之後，特別是擴編之後，我們多了一級在基礎職程裏面。加多了一級，起碼在晉升的上面是會，職業生涯裏面，那個生涯規劃會好一些。但是裏面黎講，他們始終是有一個唔同的見解，從司長的講法黎講就是，我們而家在高級職程裏面，我們又受警員裏面一些具學歷的人投考，我們又開放俾社會去考。無錯的，這幾年的實踐，我們回歸後一路實踐一個，我們有無比較過？我希望能夠比較過的就是，那些由真是科班出身，捱完學堂出黎，一路做做，做到，然後去到警長級，然後先至可以去考，那個人，同啲啲讀完書，大家黎，我有張大學文憑，我黎讀你這個軍官的考試之後，出黎的效果是點？有無比較過那個情況，這些是你好內部的狀況。是否？因為可能個視野都唔同，個視角都唔同，可能行內人有一些事情會包涵，行外人唔會包涵，特別在管理上。變了是，有無一些事情即是在內部黎講都可以去使到底下一些人去明確，因為，老實講，紀律部隊一定是講鏈條的，那個層級好重要，這個是無可否認的。在這裏來講我亦都俾少少建議司長去參考一下。

在行政部門它在 08 年做了一個叫做創意計劃，公務員創意計劃，它每年這些公務員的創意計劃，可惜就是，一定要公務員有 pass 先睇得到，它又無外鏈道的，它全部都是做，按照工作層面去做一些創意的計劃。年年它都獎的，獎了兩年，有很多創意計劃它是做到好細的，我唔知在治安部門裏面黎講，我們而家好多好頭痛的事情，毒品問題我們點打擊，扒竊問題點打擊，入屋爆竊點打擊，老實講，這些事情我們有無辦法透過一些創意計劃，使前線人員大家用他的角度，去建議一些做法，去建議一些好的事情。老實講這些獎勵計劃好，這些建議計劃好，他們從他們工作的視野去提升，這個黎講，是好好有凝聚力的，因為他唔是僅僅去獎你這個，如果我的計劃是被你接受用了之後黎講，他自己那個滿足感，他對工作那個滿足感，個投入黎講，我認這個對內部的氛圍是好好的。因為好過而家黎講我們點樣去開會，那個狀況，有一些事情他是成個計劃拎出黎的。我都希望你能夠是參考下他那些創意計劃，因為他獎那裏黎講，我見到有十幾廿個唔同的計劃，他是講緊自己的工作的改善的事情。

另外一個就是講了好多年的 CCTV，而家 CCTV 唔是司長唔做的，可能好多原因唔做的，但是要解決民間，對 CCTV 唔正常的看法，唯一的辦法，就是去推動民間都去支持這個 CCTV，因為老老實實，淨化社區，唔是警力，你派到幾多警察去，個 CCTV 有陣時可以做到好多推動的工作。而家其實好多工作是我們點樣加大那個推進，我唔是影你間房，我是影條街，或者我是點樣的狀況，即是它唔牽涉這些事情。如果我們能夠是在這裏使個民間都去解決了一些問題的時候好好多的。老實講，而家好多大城市它都好靠一樣事情，我 20 年去睇過那時的廣州的火車站都是亂到亂世佳人的，它都是靠個 CCTV 的 26 個鏡去睇住黎到捉人的，它就要求到，有甚麼動靜 3 分鐘到。這些是好耐的事了，今天我唔知它那個發展去到邊。它是 zoom 到去個手度，你做過乜，他是完全是可以擺番那個狀況。所以在整個保安範疇黎講，我始終覺得來說就是，無論我們打黑的工作，我們做其他的事情，究竟在這裏我們睇唔到一個，司長有乜野在立法上面的建議，因為而家刑事政策，確實，究竟澳門是怎樣，如果我們的紀律部門去執行了一些工作，確實做唔到的時候，是否有一些刑事政策要改變。

好簡單，而家我們是有淫媒罪，我們無賣淫罪，我們整本刑法是無賣淫罪。另外我們唔同香港，香港可以做臥底，可以做污點證人好多事情，我們而家這件事 work 唔到，行唔到。我們唔可以用這套東西，好似在一個好細的地方做了，一條法律是做了一個可以轉這件事，但是我們還不是一個普及性的制度。這些事情有無辦法是令到我們在執行治安工作裏面來說能夠更好效果，有效打擊，這些在法律上面工具要唔要改變。

另外一個，我好關心一樣事情就是我們曾經參考了香港對那些青少年失犯的問題，用了一個服和制度，警司警誡的東西，我不知在實踐裏面，究竟會對青少年，挽救青少年回歸正軌裏面，這些我們做落黎有無一些好的個案可以介紹下，或者是讓個社會都明白，這套制度究竟點樣去推，因為特別是服和制度好，那個警司警誡好，是有唔同的見解的，有唔同的見解。但而家我們是行緊的，我們行緊的時候，究竟在警方亦都參與在這方面的時候，究竟我們是有一些甚麼經驗？可能時間唔會是太耐，但是都希望，有無個案是做過，有無一些甚麼經驗可以總結？因為這個是對一些後生仔，他們將來那個回歸正途，一個好好的措施來的。當然裏面，一定任何東西都有缺陷的，但我都想有無資料是可以，講到俾我們聽，或者是個案是講到俾我們聽？

多謝。

主席：唐曉晴議員。

唐曉晴：多謝主席。

司長閣下，各位同事，各位官員：

過去數年黎，在全體警務人員的努力之下，澳門的治安狀況應該是可喜的，嚴重同埋暴力犯罪減少，過往經常困擾我們澳門的放火燒車，公然搶劫，綁架這些重大治安問題，似乎有所改善。在這樣的形勢之下，我認為警方可以騰出一些精力處理一些同澳門有密切關係，又或者因為因為這個經濟社會，或者是科技發展而出現的新型犯罪，又甚至思考一下內部工作的合理性。

司長在保安範疇的施政方針裏面，以頗大的篇幅規劃處理了博彩犯罪，洗黑錢犯罪，毒品犯罪，這些對澳門的經濟社會有重大意義的事項。這個是一個非常值得我們讚揚的一個施政方針的方面。但是對於社會穩定同埋經濟秩序有重要的影響，一些睇起黎不是嚴重的，一些犯罪事項，例如信用卡欺詐，例如互聯網討論區產生的誹謗、侮辱，以至是網上組織的性交易活動等等，施政方針只有短短的幾行字，而且未見有具體的預防措施，或者是改善現狀的計劃。

我想請問司長，可唔可以在這裏作一些補充。其實以上的問題唔係無關重要的，因為國外好多地方已經發現了，互聯網上的訊息，佢可以便捷傳輸，既促進了人同人之間的交往，同時亦都顛覆了我們集以為常的生活秩序。

另一方面，假如政府對網上一些涉嫌不法活動的處理是無系統的，隨意的左一鋤頭右一鏟，有一些又查，有一些又唔查，就好像容易引起干預言論自由的憂慮，這些憂慮的情況過去亦都曾經出現，點樣先可以避免這些憂慮？我認為有一些標準，等這個網民可以知所警剔，亦都可以有規可循，就可以避免相關的憂慮。

另外，對於這個互聯網涉嫌犯罪活動的舉報，亦都應該更好地利用番這個網絡本身，令到舉報人可以從網絡上快捷，安全向警方提供資訊。舉報了之後，亦都應該有事後機制可以跟進案件的進度。

另外一個我想提一些意見的一個事宜，是從我以前實務的法律工作裏面得出的一些經驗來的。在澳門，我們都知道有執

行程序，法院有執程序，有陣時是需要警方協助的。例如這個勒遷，其它須要強制手段的事情，我發現，在這些情況之下，我們需要的警察，其實他們面對的法律問題是好多的。有陣時，甚至你問番那個律師，勒遷的時候那個警察應該點做，律師都未必知的，所以對警務人員黎講，是一個幾大的挑戰。在這一方面我唔知道政府是派出這個警員協助執行的時候，那些警員是一些特定的，受過相關的培訓的，還是隨意按個更表，邊個輪到就邊個，如果是後一個情況的話，可能對那個警員本身亦造成壓力，對執行那個程序的順暢運行，亦都未必有好處。所以希望就睇下司長可唔可以俾我一些資訊，睇下現時的做法是點樣，又或者如果未有相關培訓的話，將來有無可能做一些機制，令執法人員有一些培訓，去知道自己究竟應該點做。

最後頭先有一些議員同事亦都提到，話有色情的傳單派到周圍都是，作為一個教育工作者，我亦都希望警方可以關注一下這些情況的，唔好影響青少年的成長，這些是我提的一些建議，或者問的一些問題。多謝。

主席：李從正議員。

李從正：多謝主席。

司長，各位官員：

我只有兩個好簡單的問題想談一談自己的一些觀點。一個是黑工，一個是走私鮮活食品，亦都是對頭先林香生議員同埋高開賢議員的一些所談到的問題的一些補充，我覺得自己的。

其實在上個星期在經濟財政施政範疇的辯論裏面，其實勞資雙方對於人力資源同埋外地僱員的輸入，其實是有了一些基本的共識，那個就是必須要對違規的僱主施以嚴懲，不能夠是因為一小部份人的違規，而影響了大部份的人。

而剛才林香生議員，同埋昨日關姐亦都同埋多位議員都提及到打黑的問題，影響負面同埋嚴重去損害本地僱員的權益，所以我希望司長在打擊黑工這個問題上能夠慎重考慮，與經濟財政司譚司長，可以共同去修訂打擊黑工的專門法律，去成立專責的部門去堵截漏洞，去嚴懲違規的僱主。

好似困擾了居民多時的非法旅館一樣，成立專門的部門加大力度打擊，我相信這麼難定義的非法旅館都能夠被定義

到，有效執行到的話，黑工、黑僱主這些定義，我相信都能夠被清晰地界定，這個當然是事在人為而已。不然的話，好似在路環，我們大舉打擊黑工的行動裏面，我們拘捕了 60 幾人，但是最後只有兩個人可以入罪，其餘都因為無辦法證實到聘用的僱主的身份，而勞工局同埋警方亦未能夠查明，案件只能夠適當存案措施後，交勞工局備案處理。這個無疑是現有的法律對於黑工的定義無稜兩可所致，亦都過於寬鬆，導致我們勞師動眾之後，毫無結果，浪費警力，亦令到違規者繼續逍遙法外，繼續膽大妄為聘用黑工，亦都令到司法不彰，損害了司法形象。目前，與黑工相關的法律法規，有第 14/2004 號行政法規，第 6/2004 號法律，非法入境，非法逗留的法律，同埋第 21/2009 的僱用外地僱員法，當中是禁止非法工作的規章裏面，是第 2 條同埋第 3 條是有對黑工定義的，但是非常之難去到能夠證實，或者證明這個黑工，同埋聘請的僱主，大家之間那個關係，所以先至會非常之難去入罪，所以先能夠解釋，令到就是話 60 幾人最後都是唔能夠去得到入罪。所以我再次促請司長在經濟財政司，以及大家共同地盡快修訂有關的法律，去訂定一個專門打黑工的法律，去成立專責的部門，嚴厲執法，從而促進澳門的人力資源健康發展，去締造和諧的勞資關係。當然更重要是保障本地僱員的就業同埋勞動的權益。

在第二個問題上面，我想亦都講一講關於那個走私的鮮活食品的問題上面。其實本澳走私鮮活食品這個活動猖獗，帶來了食品安全的問題，威脅了居民身體的健康。剛才高開賢議員亦都提及到相關的問題，目前我們走私的豬肉，鮮豬肉就是供應全澳多間的食肆食店，又或者是混雜在一些冰鮮的豬肉，或者是混雜在一些以正常渠道輸入的豬肉裏面，因未有經過檢驗檢疫，是給處理生豬肉的僱員，或者是食用的市民，亦都帶黎了安全的隱患，存在著感染豬鏈球菌的危險。而且亦都證實已經亦都有一些人士是因為感染豬鏈球菌而死亡。據了解，走私豬肉進入了澳門又是多種途徑。其一，就好似剛才所講，通過一些叫水客，以螞蟻搬家的方式帶入黎澳門，然後在指定的地點集中收貨，再由貨車分發到各個食店。其二，在各個口岸，通過兩地牌的私家車，或者是貨車運入黎，又或者是混雜在運送冰鮮肉車輛裏面，進入一些工場，然後運送到本澳的一些工廠大廈裏面，再卸貨，然後去處理。

可見走私豬肉的方式多樣，政府是必須加大力度打擊，採取多種方法堵截，例如可唔可以派出警犬在各個口岸度執勤？加強對進入車輛的搜查，堵截違規攜帶生豬肉的走私活動，去加強有關部門的情報交流，發揮情報科同埋海關，以及兩地邊檢部門的合作機制，有效堵截走私的活動？

另外，據了解，部份的大酒店，新鮮的豬肉買入價，個價格比供應澳門豬肉的批發價仲要低，亦都就這個講的話，其實這些酒店的生豬肉亦都可能是被部份的商人以解凍的冰鮮豬肉，或者是走私的肉去代替正常途徑進入澳門的生豬肉。不然的話，價格是唔可能這麼低的，我亦都唔知道這些大酒店的負責人知唔知道這個情況，但我絕對相信是有這樣的可能性。

所以我好希望海關是能夠聯同民署以及廉署，去舉行聯合的行動，向一些大酒店或者大酒樓去宣傳食品安全同埋是防止賄賂伸延至私營部門的法律。從多個渠道打擊不法的走私活動，保證居民同遊客對能夠用到放心的豬肉，保障食品安全同身體健康。

唔該。

主席：黃顯輝議員。

黃顯輝：多謝主席。

司長閣下，各位官員，各位同事：

關於保安司的施政方針範疇，本人就社會比較關心的在囚人士重返社會問題，以及預防青少年犯罪的問題，將這方面的一些個人看法表達出來，並希望聽到司長在這方面的一些介紹。

在囚人士重返社會方面，司長的施政方針的第 162 頁是第 7.10 至 7.12 點提及到相關的施政方針。第 7.10 點提及到，監獄將繼續同教育局是合辦初中及小學回歸教育課程，同時亦都會安排多項幫助在囚人士建立正確人生觀及啟發思維的講座、短期課程和工作坊，以及正規教育方面的一些回歸課程。

在職業培訓方面，第 7.11 點的施政方針提及到，會舉辦一些在囚人士修讀的培訓課程，希望他們是在獲釋之後能夠重投勞動市場，獲得相關的工作條件。事實上，根據我搜集到的一些資料，去年監獄亦顯示出有關資料，相關課程是有不少在囚人士就讀，就是小學及初中的回歸教育課程。

除了該兩個課程之外，亦有二三十名的在囚人士正在攻讀函授課程，其中有 6 位攻讀大學課程。而且監獄內開辦了職業技能培訓，按照我所得到的資料，英國的倫敦城市行業專業公會會委託監獄進行美容及製衣行業專業資格考試中心。

為什麼大家關心監獄為在囚人士重返社會創造條件？其實這正正回應了今年 3 月大家討論 2010 年的保安範疇的施政方針時，在座者不少議員比較關注的假釋制度是否需要檢討的問題。

當時大家的討論比較激烈，雖然如今相關問題好似冷卻了，但本人仍然繼續跟進，現行的假釋制度檢討，是否有任何進展？按照我得到的資料，回歸過去十年，監獄為在囚人士重返社會做了大量的工作。

這些工作回應了特區政府在監獄制度方面的方針和精神，這不是一個奉行甚麼報應論的監獄，而是實行一個目的論的制度，目的論就是令到在囚人士為他所犯的罪，對社會造成的後果作出彌補。而最終目的，就是希望一些在囚人士能夠透過服刑得到監獄的協助重返社會，在監獄服刑期間，在囚人士能夠獲得盡量積極、盡量好的條件，令到他們將來能夠盡快重新投入社會，有助於減低犯罪率，從而保護社會，預防隨後發生犯罪。

這個精神是特區政府所奉行的，亦是世界上許多文明社會所奉行的，既然監獄過去多年做了大量的工作，我想聽司長或者主管監獄的官員就今年 3 月當時大家討論的假釋制度檢討程序或者進展作出介紹。如果無記錯的話，當時政府提及到 2009 年相關的委員會，應該是社會重返委員會，曾就這些事宜開過會討論，認為是適當時機就 1995 年的刑法典所設定的制度予以檢討。當時 1995 年由服刑滿 1/2 刑期就可以申請假釋的制度提高到 2/3，即服刑滿 2/3 之後，在囚人士才可以申請假釋。

今年 3 月我們討論這問題時，政府提到相關委員會認為適宜去檢討或者討論。為什麼我指出這一個問題，因為社會重返不是保安司司長轄下的監獄主管的，而是由法務範疇的法務局主管的。

在法務範疇施政方針中關於社會重返方面，當中著墨比較重的，是明年會成立一個名為刑釋支援小組，“刑”是刑罰的刑，“釋”是釋放的釋，當中主要針對的，是釋放了的人士，政府如何為被釋放的人士提供一個全面的配套服務。但是，當中我看不到，無論是法務範疇下的法務局社會重返廳，抑或保安司轄下的監獄裏面的相關部門，是否有一些聯合或者跨部門的工作已經開展或者討論，當中是否對監獄過去多年為在囚人士提供重返社會條件的工作作出一些評估、跟進。在重返社會的曾服刑人士

中，有幾多百分比是透過假釋制度重返社會？

如果他們成功重返社會找到職業，為社會作出貢獻，那麼我想問政府、司長、獄長，或者其他官員，在這方面，是否有一些跨部門的工作正在進行？檢討假釋制度，政府是否仍然放在議事日程去討論？因為無記錯的話，就現行假釋制度的檢討，雖然過去幾個月以來有關市民的呼聲不是這麼多，但是在我們今年 3 月討論施政方針期間，這是社會非常關注的一個問題，所以我希望得到司長進一步的介紹或者關注。

第二方面就是預防青少年犯罪。在預防青少年犯罪方面，司長的施政方針第 136 頁第 1.12 點提及預防青少年犯罪。對於預防青少年犯罪和保護青少年，當然澳門亦有相關的制度，是 2006 年立法會通過的《違法青少年教育監管制度》。儘管這樣，我個人認為，預防青少年犯罪仍然有一定的空間讓給大家思考，去進行有關的工作。例如在鄰埠的香港，就有一個比較成功的制度，就是“少年警訊”的制度，這是一個非牟利的註冊團體，總部設在香港警察公共關係科，1974 年已經成立了，在過去那 35 年，有超過 100 萬名青少年加入成為會員，目前是香港最具規模的一個青少年組織之一。

香港的少年警訊，有一定的職責，其中一個職責我十分認同，就是為一些會員安排不同種類的課程，有四大類，分別是警務知識、領導才能、管理技巧和個人發展。在警務知識方面，內容涵蓋面是好廣的，包括警隊的組織和職責、公民的責任和拘捕權、刑事罪行、交通政策和道路安全、毒品和暴力問題、青少年的黃、賭、毒罪行、三合會、電腦相關的罪行、個人安全、以及自我保護等等。其他那幾類我唔想在這裏介紹。

看回我們的澳門，根據相關資料，其實澳門都有一定的團體做相關的工作，但全部都是民間團體，包括少年隊飛鷹會、澳門童軍總會、澳門的少年警訊。但是，澳門的少年警訊，在 1997 年開辦，是隸屬中華學生會聯合總會的青少年的領袖組織，開辦了 13 年，參與的人數接近過千人，當中的活動是有幾大類，是參觀和講座、培訓、交流及文康的活動。

上述的幾個社團，在預防青少年犯罪、保護青少年方面，是否與特區政府保安範疇的機構有任何聯繫，抑或合作？我想問多少少，政府是否有一個構思，或者一個關注或者研究，澳門是否有能力，有這樣的條件，或者在財政上，或者在人力上，舉辦或者設立一些類似香港少年警訊的機構？這是我個人的一些建議。

多謝主席。

主席：在休息之前，高開賢議員發了言，之後有 5 位議員，即有 6 位議員發了言，現在還有，第一輪還有兩位議員未曾發言的，3 位議員，我想這樣，因為 6 位議員的發言已經好多問題，我想先俾司長回應了 6 位的時候，再有時間黎講。

保安司司長張國華：多謝主席。

頭先因為問題太多，而家補答一題就是梁安琪議員提出的關於青少年北上成為受害者的問題。我們保安當局是非常關注澳門青少年北上消費的時候被欺詐或搶劫，成為犯罪受害者的問題。已經透過有關部門同內地公安機關是密切聯繫，加緊破案的工作。司法警察局同珠海公安機關已經建立起針對這類案件 24 小時的聯絡機制，我們的警務人員可以隨時採取行動是聯合破案的。我們亦都考慮今後進一步擴大這個方面的機制的規模。我們會充份利用珠澳口岸警務協助機制，加強兩地邊境警務合作，對有關案件是可以及時處理。會透過同傳媒同埋社團合作，進行預防犯罪的廣泛宣傳，比本澳居民，尤其是青少年知道，如果在珠海不幸成為犯罪的受害者的時候，應該如何面對同埋處理。他們是應該第一時間向當地公安派出所報案，有關部門會視乎案件，即時通知本澳採取及時的應變措施。根據警方初步掌握的資料，本澳青少年北上成為犯罪受害者的案件，有部份涉嫌人士是本澳青少年，同內地的不法份子進行勾結，針對本澳青少年唔熟悉內地環境，不懂得尋求協助的弱點而犯案的。警方會通過各種途徑呼籲青少年要愛惜自己，避免與不法份子勾結，或者被利用進行這個犯罪的行為。因為本澳青少年北上犯罪，按照屬地的原則，會受到內地法律的制裁。例如內地整體的刑法都比澳門重的，例如一宗搶劫案，內地最高的刑罰可以判處死刑，澳門的現行法例是無這個死刑的。

高開賢議員提到這個鮮活商品走私的問題，關於這些豬肉、家禽、蔬果的物品是走私黎澳門。多謝高議員的消息，我們海關就會因應這個消息就會進行跟進。其實對於這個已經唔是艇仔式，已經是有組織的走私肉類進行這個進口的活動，海關方面是有所掌握的，會適時通過情報搜集，跨境交流，專項的聯合行動等方面，獲得最新的情況，採取有效的應對措施，同埋更有力的打擊行動。依照海關所得的資訊，過往常見在關閘附近的收集點，已經是基本是唔見的了。同時經過海關進一步佈控打擊之後，在大廈樓梯底收集活動減少。海關相信肉類收集地點已經逐步轉移，去到一些私人的住宅，違規者多

數以零散出貨，以電單車運送為主要手段，盡量減少面對執法部門打擊的風險，所以海關執法時亦都是有相當的困難。

為了能夠在源頭方面著手打擊有組織走私肉類活動，澳門海關同拱北海關已經建立了聯防聯治的機制，除了常規組織，專項聯合打擊行動之外，亦都針對特定的情況進行跨境實地交流，同埋情報交換的工作。依照海關而家掌握的情況，目前往返珠澳兩地的水客大約有 5000 人，其中較為活躍有 1500 人。今年 1 至 9 月，因為攜帶肉類進境而被海關起訴的有 582 宗，其中本澳居民有 348 人，持往返證件的內地居民有 153 人，其他地區人士有 18 人。

至於對於食肆原材料的監管，豬肉、家禽、蔬果等零售店的貨品來源巡查方面，海關會盡力協助有關部門的執法工作，保障居民的飲食安全，同埋身體健康。海關亦都提出說他們在打擊方面那個難度，由於每日這個關閘口岸進出境的旅客大約有十幾二十萬人次，車輛有八千幾架次，所以在海關的抽查工作上存在一定的困難。因為它又要令到居民同埋旅客通關便利，所以是他們採取措施，是為保障居民的飲食安全，海關會竭盡全力執行打擊走私的工作。

另外他們有數據，想大家知道，就是關於冰鮮同埋凍肉方面的入口亦都是大幅度增加的，可以見到澳門居民那個飲食方面，亦都是選擇鮮肉方面是有所改變，即是逐步邁向這個冰鮮同埋凍肉方面的，如果他們轉食冰鮮同埋凍肉，就亦都有可能令到鮮活產品的售賣是有所減少的，因為轉了，轉了型。相信這個冰鮮就價錢會平一些，同埋那個口感同這個鮮活那些應該唔會差好遠的。

吳在權議員提到這個編制問題，其實我們保安範疇有好多部門，司警同埋澳門監獄以前是由這個，回歸前是由第二個司長管轄的，所以他們的條件，他們的業務，他們專業化的需要是各有不同的。

司警最近擴編是增加 503 人，是期望 5 年是完成的。看到這個監獄，監獄其實早兩年已經完成了這個擴編，而是陸續進行這個招考同埋晉升的工作。關於治安警同埋消防，亦都是早兩年是擴編了。我們希望以他們部門的單位黎計，以他們黎計這個中、長期的計劃進行擴編，這樣就會較為適當。如果你一刀切，保安範疇你點樣擴編，就會照顧唔到這個他們各個部門特別有的需要。

至於交通問題，其實本人已經回答了，稍後如果主席容許，就請李小平局長回答關於這個抄牌問題，同埋這個派發淫褻單張的問題。

就再講到這個青少年犯罪、毒品犯罪，其實青少年，我諗好多時間會在這個屋企入面，即是家庭入面有一些父母，或者祖父母照顧，上學的時候，會在學校就會有老師同學，一齊學習，一齊嬉戲，解決問題當然你無了他們的支持是怎樣可以完成？據我所知，近住特首辦附近有一間學校，就唔好講甚麼學校，他們就下課期間亦都容許一些學生回校的，或者停留在學校那裏學習或者嬉戲，或者運動打球那樣。我相信這個舉措是不錯的，同埋間學校亦都設有社工，可以跟進一些學生遇到的成長的問題、學業的問題。如果種的舉措可以是擴展到其他的學校，我相信就會有好好的成果，這方面。

吳在權議員亦都提到大廈管理公司，管理員關注大廈業主委員會的那樣，最近亦都發生了這些大廈業主委員會，他們那個管理權，發生這個問題。我們治安警察局是因應他的職能，因應他的權限，只可以在罪案發生了的時候，即是一般黎計是這個傷人案，即是他們開會的時候可以發生傷人案，或者這個侮辱、誹謗等等。我們治安警察局先至可以依法介入。

至於這些關注大廈業主委員會的公法同私法的配合的問題，我們會轉達有關的範疇的官員，去解決這方面的問題的。我相信亦都是，是其他範疇的權限來的這些。

亦都提到這個防火規章研究，防火規章就雖然我們有好多救火設施，但是亦都好大的因素是，亦都是那個大廈本身那個防火系統。因為你這個高樓大廈，你的大廈的防火系統要健全，亦是譬如你那個，唔理你幾多十層，你天台有個水箱的，每一層有這個消防的花灑，首先你這方面是要合格，亦都要有相應的隔火層。

我們知道鄰埠亦都有一些個案，就是有一些大廈產生大的火災，是因為煙囪效應，所以亦都要在這個，大廈本身這個防火系統方面是要動下腦筋。因為其實這個雲梯車，它的高度亦有一個限制的，我諗同世界接軌黎計，亦都是，除了每一個地方的消防員有這個雲梯車之外，它本身大廈那個防火性能，防火設計，防火系統方面亦都是非常之重要的。

亦都提到這個直昇機的問題，直昇機的問題就，我相信就，澳門是一個微型的城市，即是較為細型那些，我們的資源

黎計，如果是去維修保養一部直昇機，請埋這個直昇機的機師，而這個高樓大廈的火災唔是這麼多，就不是，成本方面那個效益是不大的。

但是我們個機制同鄰埠是有機制，如果遇到災難的時候，是可以通過港務局對直昇機傳喚黎救災的，在這方面亦都可以借助鄰埠的直昇機，當有需要的時候可以使用。我相信樣使用就那個效益會比較理想。

林香生議員提到有市民反映這個交通擠塞，交通警員，他指揮交通個手勢不是規範的，這方面我們會返去跟進，亦都多謝林香生議員的意見。

至於消防局購買這些新穎的滅火車、雲梯車等，他們是定期，同埋不定期進行演練同埋這個維修保養，亦都是向這個車輛供應商購買了維修保養服務，可以確保雲梯車經常可以待命，是出動的。

亦都提到逾期逗留人士遣返那裏，遣返的過程，好多時這些逾期逗留人士，即是由南亞、東南亞國家黎旅遊的人士，可能他除了旅遊之外亦都有其他目的，即是在澳門裏面是搵錢的，這些是唔排除的。他們逾期逗留之後就好多時是故意遺失了個證件，所以我們警方，如果進行遣返的時候，第一要認別他的身份資料，我們帶了他返警署，出入境事務廳之後進行調查，就會帶他進行認別、拍照、擺指模、對他進行落口供等等。詢問他是由邊個國家黎，詢問完之後我們就會通過他國家駐香港的總領館進行調查，調查這個逾期逗留人士的身份，如果證明了身份之後，就要求盡快發旅行證件，或者護照，亦都是會安排班機是送他回國，這個程序上大致上就是做。

這裏有多少數據是關於這個在第二警司處拘留中心進出的情況，它是由 2009 年 11 月 9 日開始運作的，所以我們可以提一提，今年 1 月進入的人士是有 45 個，離開是有 32 個，2 月進入是有 36 個，離開有 34 個，3 月進入是有 32 個，離開 37 個，4 月進入有 14 個，離開有 22 個，5 月進入有 24 個，離開有 19 個，6 月進入有 30 個，離開有 27 個，7 月進入有 17 個，離開有 24 個，8 月進入有 24 個，離開 19 個，9 月進入有 35 個，離開 26 個。至到今年 9 月底，是進入了 257 個，離開是 240 個，關於這個拘留中心的進出的情況。

亦都提到這個黑工的問題，我們今日睇報紙，華僑報第一版個度就好消息，我們最近的失業率是 2.9%，可以講是近乎全

民就業，即是近乎，唔是百分之百。相信這個是非常之好的一個統計，至於打擊黑工，我們在打擊黑工方面的問題，我們是重申的就是，我們有充份認識到非法勞工可能對社會造成嚴重危害，所以我們近年黎在打擊黑工方面，是做出了大量的工作。我們不單止是高度重視，而且在行動方面是部署，採取這個針對性的策略。

反黑工行動，分為定期同埋不定期的進行，我們根據情報，同埋舉報，作出對違法情況的判斷作出行動的決定。例如在對目標地點執行稽查行動前，警方會進行認真的資料搜集，尤其是有關各地盤的工程的進度、出入口的位置、地盤人員工作高峰時段等等。即是頭先林議員提到這個早上唔知幾多點又開開，個度又關關，我們亦都會是偵察它那個高峰時段的等等，用作決定巡查行動最合適的時段，以及行動細節內容的部署。又例如，警方除了分派人手在地盤內進行搜查之外，在地盤各正式或者非正式出入口亦都會派員駐守，即是無論他是正式的門口或者非正式，亦都會是派員駐守的。其中一些非正式出入口，可能包括一些外人都未知道的暗道。

我們反黑工巡查是經常性的，而且稽查地點，除了建築地盤、工廠，包括商舖、餐廳、住宅、卡拉 OK、酒吧、夜總會、同埋賭場等等的場所。面對每一次的行動效果，我們都會作出總結同埋檢討。例如治安警察局每星期都會舉行例會，內部除了討論一般工作情況之外，亦都會針對打黑行動同埋部署進行檢討，可以講每一次大細行動都會進行檢討。聽取同埋分析各級人員的意見，對不足或者疏漏之處是會作出改善。

對於治安警察局打防結合，我們亦都關注到防範以及壓止黑工的趨勢。譬如治安警察局早前向人力資源辦反映，有關非本地勞工經常在工作期間無帶勞工身份咭，而被誤以為黑工，導致警方虛耗人手調查，不單止阻礙工作效率，亦都造成加重人手分配負擔。好彩得到他們的接納了個意見，人資辦接納了意見，同埋在第 8/2010 號行政法規，在這個聘用外地僱員法例施行的細則，是有個新增的規定。即是我們建議，他們好樂意接受，在這個聘用外地僱員法那裏，人資辦新增這個規定，對凡被稽查時無合理理由不能出示非本地勞工身份咭的人士進行這個行政處罰。

我們在大型工程動工之前會主動派員同管理公司聯繫，就建議地盤負責人，安排好工作人員進出地盤管理的措施，以防範非法工作的情況。有關統計的數字，我們可以作一個好細的補充，今年 1 至 9 月，打擊非法勞工的行動是有 779 次，合共

稽查地點有 2804 處，換言之每一次是可以稽查多個地點，即是多間舖頭或者商舖，或者攤檔，即是有一些商舖形式的，帶署黑工有 644 名。其中治安警察局是採取了 681 次行動，稽查了 2362 個地點，帶署黑工 519 人，同埋勞工局聯合行動 98 次，稽查 169 個地點，帶署黑工 118 名。而海關就稽查了 273 個地點，查獲了 7 名黑工。當然海關是在他那個職能範圍，即是海邊，是屬於他個權限範圍是進行稽查。

關於治安警察局人手安排，我們知道治安警察局是有好多職能，譬如這個巡邏的工作、交通的工作、出入境事務的工作等等。可以透露大約的分配情況，譬如交通廳是有 300 幾人，出入境事務廳是大約 1000 人，澳門警務廳大約有 900 人，海島警務廳是大約有 500 人，亦都有一些是我們安排了特警隊，警察學校同埋情報廳。

下個月中，是有保安學員畢業，我們人力資源，就可以舒緩少少，我們可以是在這個情報廳，這個有關的警司處，是酌量增加人手，是加強打擊黑工的工作。看到這些數據，看到數據，同埋頭先我講，即是警察，治安警察局他是有好多的職能，所以我們的警力部署的鋪排要有一個比較合理的鋪排，換言之即它是，可以講是職務是非常之繁重的，即是有好多工作是等住治安警察局是去完成的。

所以人手分配方面，我們亦都按照本澳實際的治安環境，輕重緩急是分配這個各項的工作。在各項工作當中，打擊黑工的問題，我們是唔會忽視的，是會繼續嚴肅、認真、嚴格地執法。

除了頭先所講的打擊黑工的行動同埋部署，我們亦都會增加在市面上查證，將違法、違例的內地人士名單向內地有關部門作出通報，內地公安機關在再次發出雙程通行證或者發出簽註的時候作為參考的。因為他在澳門有這個前科，有違法方面的前科，是可以唔俾他黎澳門的。

我們亦都會加強同勞工事務局的協調、聯絡、同埋轉交的機制，在目前我們已經建立了案件的移送、訊息分享等溝通合作的基礎上，理順各自的檢舉程序，聯手提高打擊非法勞工的效率。

我亦都會指示治安警察局就做一個報告，關於打擊黑工方面有甚麼困難，無論人力資源方面、設備方面、或者法例方面。我收到之後就會適當的時候交去有關的當局。

亦都提到這個內部士氣，我們非常注重我們警務人員的士氣，因為我們是靠他們做這個工作的。

至於這個高級職程的開考，好多議員都發表了意見，我們態度是開放的，而家亦都要，頭先講了，亦都透過這個海關先行先試，他們晉升制度同保安部隊是有所不同，亦是同治安警同消防。亦都我們要觀察他們的做法，即是由基礎職程經過考核，當然要有大學程度，考核合格的時候就可以修讀有關的課程，課程完結之後，合格之後可以晉升為副警司級的人員。這方面亦都要睇睇他們的成效。

林香生議員亦都提到這個行政部門創意計劃，好多謝林香生議員提出的意見，我們會拾返去研究，可以是同前線的警員，同埋各階層的警官警員是集思廣益的，對我們的業務的開展是有所幫助的，無論在這個打擊黑工，或者交通指揮、巡邏、或者是這些出入境事務方面是集思廣益的。

亦都提到這個 CCTV 系統，頭先或者已經回答了其他議員的了。

至於提到這個澳門無賣淫罪，我相信澳門的法律體系是來自葡萄牙，他們的說法是，他是糊口，即是他們的說法，即是，所以就唔會定為一個罪行。反而對這些扯皮條、雞頭這些，就會定為一個罪行。這些是來自當時的法律的體系的。我們亦都是非常關注打擊這些淫媒罪，即是打擊這些扯皮條、雞頭等等的人士。

亦都提到這個警司警誡方面，或者稍後亦都請李小平局長進行補充的。

唐曉晴議員提到這個網上打擊罪案，稍後會由司法警察局局長進行回答。

我們怎樣處理網上罪行，而避免成為打擊言論自由，其實就，我們處理這個網上罪案是非常之小心的。但是另外一方面就，言論是有自由的，但是是唔可以指名道姓是侮辱，或者誹謗某君，如果是牽涉到罪行的時候，我們司法警察局就會採進行動，就拘控有關涉嫌犯，就移送檢察院處理。檢察院會經過審查之後，是接受司法警察局的立案同埋處理的方式，認可司法警察局偵查程序的合法性，當然一些官就會睇晒成個程序那個合法性，如果有需要的時候就會開展其他調查的工作。司法警察局執法的過程中會嚴格遵守這個法律法規，會嚴格依法行

使司法警察局法定的職責，完全會以事實為基礎，以法律為依據，對事實的判斷同埋對法律的認定是以罪刑法定的原則為基礎的。

言論自由是澳門特別行政區居民依法享有的基本權利，但是就唔可以違反法律的規定，如果有關言論是違反這個刑事法律的規定，同埋構成犯罪，會受到刑罰這個制裁。

唐曉晴議員亦都提到這個勒遷的問題，因為這些是屬於行動上，亦都稍後請李小平局長回應唐曉晴議員的問題，關於勒遷的問題，這個警員是輪班做，定是專門負責這個勒遷的問題。當然我們前線警員是做每一件事，亦都會好時候是牽涉到法律問題，所以我們在，無論是在這個新警員的培訓課程，或者這個晉升的課程都要加強法律方面的培訓的。

黃顯輝議員提到這個在囚人士重返社會同埋青少年犯罪的問題。關於這個假釋問題，就長期以黎澳門監獄是致力協助在囚人士重建新生，在假釋方面，亦都謹慎遵守相關的法律規定。當這個在囚人士服刑滿 2/3，而且是至少已經滿 6 個月的時候，監獄就會按刑事訴訟法典第 467 條第 1 款，同埋同一款的 A 項同 B 項的規定，在可容許被判刑者假釋之日兩個月前，即是提早兩個月，將家務技術部門就刑罰執行同埋囚犯在獄中的行為所製作報告，連同監獄場所領導人，給予假釋的問題所制作附理由說明的意見是送交法官。而監獄的最終意見書主要是會就以下因素作出分析同埋考慮，在囚人士在獄中的行為表現，他服刑期間在監獄有無違法違規的紀錄，在過往刑事紀錄，特別是有無曾經服刑同埋曾經獲假釋的紀錄，根據在囚人士專責社工的報告，評估他在服刑期間的悔改的表現，服刑期間家庭對在囚人士的支持，出獄後的工作同生活的安排，他觸犯的案件的嚴重性，同埋社會的影響。

另外在特別的情況或者個案之下，會由這個社工提交在囚人士的人格趨向報告。因此我們就每位合符假釋申請條件的在囚人，監獄都會按照法律的規定，對上述的因素作出分析同埋考慮黎制作出一個報告，協助在囚人士提出這個假釋的申請。

關於特區政府會唔會考慮檢討現行的假釋制度，澳門現行假釋制度，刑法典第 56、59 條，同埋刑事訴訟法典第 467 至 469 條的規範，亦即是話，在囚人士符合法律規定與條件，即是服刑達 2/3，而且至少滿了 6 個月的時候，澳門監獄同埋社會重返廳會按照法律的規定，向法院提交同假釋有關的文件，由法官對是否容許這個假釋作出這個裁判。

近年黎社會上出現了希望檢討或者修改現行假釋制度的聲音，除了部份在囚人士或者他一些家屬因假釋申請被否決而表示異議之外，亦都有學者同埋法律界人士是建議全面檢討現行的假釋制度，尤其是探討可否將假釋的審批權改為由獨立的假釋委員會是行使的。

在這一方面我們社會重返委員會，是由法務局局長、澳門監獄獄長、社會重返廳廳長、同埋少年感化院院長組成的。他們是一直關注社會各界對現行假釋制度的意見同埋建議，目前已經收集同埋整理了部份國家、地區有關假釋制度的法律規定，會進行比較，同埋研究。計劃在明年年中會就是否檢討或修改現行假釋制度是提交這個研究報告書，同埋相關的建議，亦都是聽取司法界或者其他人士的意見。

至於這個刑釋支援小組，同埋假釋的數據，或者稍後亦都是請獄長進行回覆的。

提到這個預防青少年犯罪的問題，我們看到香港有這個少年警訊這個制度，是參加的人士亦都好踴躍，青少年是有大約 100 萬人左右。但是考慮到我們澳門的設施同埋資源，在這方面我們亦都多謝黃議員的意見，我們擺返去研究，是在這個設施同埋資源方面我們是有無這個能力去承擔。

如果主席你同意，我或者請李小平局長是講講這個，有關交通執法的問題、勒遷的問題、同埋打擊派淫褻性單張的人士的行動，請李小平局長。

主席：好，請李局長。

治安警察局局長李小平：尊敬的主席，各位議員：

治安警察局一直是持開放的態度，樂於聽取市民的意見。就在交通的執法方面，一般的意見是有兩方面。就一方面是認為是執法過嚴，曾經亦都有投訴，提出意見就是說：“我去超級市場買少少野，停一陣，停幾分鐘，我引擎又無熄的，結果都被抄牌，是否太不近人情？”這個是認為執法過嚴的一個意見。其實大家都可以見得到，有好多司機都好貪方便，就超級市場門口停在這裏，本來雙線行車的，就變成了單線行車，後面的車輛就要繞過停在這裏那部車，過線黎行，這個其實在他的角度黎講，是認為警方執法過嚴，但是問題是他無考慮到，他這個樣的停車，會是導致他人的危險，所以這個是一般收到比較多的意見，執法過嚴。

但是另一方面亦都有相反的意見，就話執法過於寬鬆，曾經就是最深刻的印象就是，晚上，有一位市民他返屋企，就打電話去交通廳，作出投訴，話在這裏泊了好多電單車，點點點樣，好了，跟住過了 15 分鐘之後又打一次，跟住他就投訴又說，我再半個鐘頭又打一次都未見警員黎。到最後，警員到現場，發覺大量的電單車就塞住他大廈的出入口。這個投訴，我們是處理了，這個投訴就是反映到，有市民就認為是我們執法過於寬鬆，但是問題同一件事我亦都收到投訴，有無搞錯，夜晚黎到抄牌，掘頭路黎到抄牌，唔是交通流量大的地方，進行抄牌，但問題，這個投訴亦都是忽略了一件事就是，他剝奪他人使用公共道路，公共通道那個自由，亦都對別人構成危險。

所以同一件事，是有唔同的睇法的投訴，所以警方的抉擇是必須要是，好用心去作出。要取決一個平衡點，但是法例上面有所規定，有投訴，警方必須作出處理。好了，在早輪，早幾日，銀河那裏亦都是發生就是，有市民就唔滿意警方抄牌。其實那個地點，我們都收到好多投訴，我們唔是收到投訴我們即刻去處理，我們是要經過實地去勘察，去研究，是否是要作出更加強硬的態度。

在那個事件入面，我們警方發現，除了是禁止泊車的地方泊滿晒電單車，泊滿了幾百架電單車之外，在行人路上面，亦都是泊了好多電單車，而對行人是構成危險，行人唔到行人路，就行出馬路，行出馬路仲要行出去他泊車出面的路段，是好明顯，是對行人是構成危險的。

這樣的情況之下，我們是作出檢控，當其時交通廳派了幾位警員去到現場是作出票控，這個是好恰當的一個舉措，但是問題，同一個時間，另外的部門情報廳亦都是去到銀河的地盤作出打黑的行動。變了就有市民就有個錯覺，你有無搞錯，你趁打黑的時候黎抄牌，或者趁抄牌的時候黎打黑。其實兩件事，是獨立唔同的行動黎的，在這裏我就有必要作出澄清，就唔是話趁住打黑工而走去抄牌。

另外亦都有一個誤解，就好多市民都有一個誤解，就話打黑的力度唔夠，是因為警方打黑的部門的人手唔夠，好似情報廳，他有是打黑工這個職能，人數唔多，但是問題如果我們在探討這個打黑的計劃，打黑工的計劃，我們得出的結論是我只是情報的人員是唔足夠的話，我是有其他的部門進行支援的，好似就以這個銀河的地盤為例，我亦都調動了唔少特警的同事作出支援的，所以這個打黑的力度，唔可以單從我情報廳有幾多人黎到是作出評估的。

第二個我須要補充的，是有關這個色情單張這方面，我首先向大家介紹一下，警方在打擊賣淫這方面的工作，所付出的努力。曾經有一段時間警方打擊這個賣淫，或者掃黃的行動的力度是稍為鬆懈，或者是因為有其他的工作要做的時候，稍為鬆一鬆的時候，我們是可以睇得到，有好多中外的佳麗在街上面走黎走去，好似一些 model 行 catwalk 樣，就吸引到好多男士的注目，但是同時，亦都是令好多女士是側目。經過警方的打擊之後，一些佳麗美女唔見了，變了乜野，變了一些師奶，師奶就是旅遊區裏面大派傳單，警方針對實際的情況又進行打擊，進行檢控，剛才司長的講了包括什麼檢控，那這些師奶就改變策略，改為打遊擊啦，唔是話企係度定定地派傳單，而是將傳單擺入手袋入面，邊行邊撒。剛才司長都形容得好貼切同生動，好似撒溪錢，即使是樣警方一樣可以進行檢控，就表面黎睇，就樣可以撒溪錢樣，已經違反了公共地方總規章。再深入一層，是否可以檢控他是淫媒，這個就要睇每個個案而定。

但問題是大家可以睇得到，他的發展過程之中，由在街到行黎行去，到最後唔見了影，到最後是撒在街上面，是警方努力的一個成果來的，當然這個成果唔是好完美，警方會繼續努力進行打擊。

至於警方警誡的方面，我們治安警察局是今年的一到九月份，就一共執行了警司警誡九個個案，對於初犯的青少年是起到一個良好的作用，相信對一些初入歧途的青少年重返正途是有好大的幫助，是這方面我們警方會作出更大的努力。

剛才唐議員提出這個勒遷的問題，的確是牽涉好多法律問題，我們前線人員對法律認知的深淺是直接影響執法的效力，所以我們是非常之著重人員培訓，法律的培訓方面亦都是我們的重點，這一方面我們警方會更加努力對於前線人員法律的認知，我在這裏補充完畢。

多謝。

主席：司長，還有……

保安司司長張國華：如果主席同意有請黃少澤局長補充。

主席：請黃少澤局長。

司法警察局局长黃少澤：多謝司長。

主席閣下，各位議員：

頭先唐曉晴議員提了一個問題就是，警方應該調整警力應對新型犯罪，尤其要對信用卡欺詐，網絡欺詐，網上侵犯私隱同保護互聯網訊息，等方面的這些犯罪，是進行工作。

其實昨天及剛才各位議員對這個問題都有涉及，亦都表達了好多的憂慮，亦都發表意見的，其實我們司警部門非常讚同剛才唐曉晴議員，同各位議員的憂慮我們非常體會到，我非常多謝各位對司警局對電腦犯罪執法工作的關注、支持，或者我們講我們的工作方針、工作計劃之前，或者我首先向各位匯報下多年對於網絡犯罪或者電腦犯罪的基本情況。

其實我們 2002 年就成立了資訊罪案調查科，從那個時候開始我集中力量從電腦犯罪或資訊犯罪進行預防同打擊，從數量黎講，從 02 年到 07 年，每年增幅都相當大，但是我而家手頭無這方面的資料，因為我而準備是 08, 09 同 10 年的資料，或者我講下三年的資料先。

08 年這個電腦犯罪的總數，我們立案偵查的共 91 宗，09 年的 98 宗，接著 09 年的 8 月 2 號，即是這個打擊電腦犯罪法生效之後，到 2010 年 10 月份，我們立案偵查總共 124 宗，即專案調查方面。可以看到幾年數字是相若的，但從種類黎講幾年當中是有所變化的。

08 年我們可以看到，網上詐騙總共 38 宗，個總數是 91 宗，網上詐騙是 38 宗，侮辱誹謗是有 25 宗，兩類罪是佔了 91 宗的大多數，09 年都是一樣，就是詐騙犯罪是 55 宗，侮辱恐嚇誹謗總共是 17 宗，亦都是佔了大多數。09 年 8 月 2 號到 10 年的 10 月份，這個是有所變化，雖然是詐騙罪都是佔大多數，總共 81 宗，但是打擊電腦犯罪法的生效，做到一些新型的犯罪我們是進行到打擊的，譬如講不當進入電腦系統，不當獲取使用或提供電腦數據、資料，電腦詐騙，等等這些犯罪明顯增加了，即是我們立案偵查的，因為以前是無法例我們是偵查唔到，有這個法例之後，在 09 年的 8 月 2 號，到 10 年的 10 月份，我們總共立案偵查是 13 宗。

這個就是幾年當中電腦犯罪的基本情況，其實司警局多年黎對這個犯罪是非常重視，亦都採取，進行大量的工作，在 02 年的時候，我們成立資訊罪案調查科，是調配專門的人員預防和調查這個電腦犯罪的，同時是資訊處的轄下成立了電腦法證工作組進行電腦證據的搜集，檢驗同分析。

亦都同時我們派出人員出去培訓同埋到外地進行交流，亦都我們加強了地區的警務合作，區際同國際警務合作，我們好多宗嚴重的網上案件都是透過合作而成功偵破，這個是多年黎我們進行的工作，今年九月分行政會批准通過司警局重組這個方案，決定了成立資訊罪案調查處，同電腦法證處。按資訊罪案調查處這個層面，我們就按現在，現有資訊罪案調查科基礎之上抽調或者招聘更多專業人員來籌組資訊罪案調查處。我們這個工作基本就緒，我們 12 月份，這個資訊罪案調查處處長就任之後正式成立。電腦法證處是已經成立，已經任命了一個代處長，已經開始工作了。而且我們這個電腦法證處最主要是透過專業人員對電腦證據搜集同分析，為偵查同檢控提供專業意見，而且是法庭上面進行舉證。

我們相信透過電腦法證處的運作，可以使到我們的偵查工作更加專業、更加獨立、更加權威。而且可以更合法有效地預防同埋打擊電腦犯罪。接下來我講下將來我們工作的原則，或者我們工作的方式，我們隨著資訊罪案調查處的成立同埋電腦法證處的成立，我們會進行以下五方面的工作。

第一個方面是繼續加強電腦犯罪的調查，這個調查最主要是分兩個方面，第一個方面是主動調查犯罪，主要是針對網上這個發現公罪，主動開展調查，大家知道，如果是公罪是這個警方以職權進行這個調查犯罪的工作，開展有關訴訟程序。第二個層面就是應受害人的告訴，或者私人控訴，開展調查，就是話他準公罪同埋私罪的情況之下，如果有受害人或者當事人的告訴、或者私人控訴的情況下，我們會依職權開展調查工作。

所以大家可以看到就是我們這樣這個調查這個原則，既預防同打擊犯罪同時確保言論自由，因為如果是去準公罪同私罪的情況之下，無當時人的告訴同私人控訴，我們是無正當性，無同合法性展開調查工作的。所以我諗憂慮就是我們隨著資訊罪案調查處的成立，或者有關執法工作開展會損害言論自由，我想這個方面的憂慮是無必要的。這個是第一方面的工作加強對網絡或者電腦的犯罪調查工作。

第二個方面，我們的資訊罪案調查處會開展網上巡查，會掌握網上犯罪動態，開展網上的情報分析，剛才唐曉晴議員都有提到這方面的問題，其實大家如果留意網上的動態，有好多構成犯罪。有些是構成公罪，準公罪或者是私罪，我們以前未有這個資訊罪案調查處，我們可能這方面的人手可能有限的。隨著我們資訊調查處的成立，我們會是這方面抽到人手是

專責開展網上巡查，掌握網上犯罪動態，同埋開展網上情報分析，但是這個亦都我們遵循上面我們的調查犯罪原則的限制，就是話我們無職權的情況之下，我們唔會調查，我只是掌握動態，有必要的時候我們會開展調查或者是依法進行調查。

第三方面的工作，我們這個資訊罪案調查處會協同公關處一同開展網絡安全的教育同宣傳工作，大家都知道，而家點解會多網上的犯罪，其實好多犯罪是由於網絡的使用者他不曾怎樣保護自己的資訊，不識得怎樣保護自己的電腦，而導致一方面可能會犯罪，另一方面亦都可能成犯罪的受害者。

所以加強對市民或者青少年對網絡安全的教育宣傳工作是非常重要的，經過我們公關處的資料，其實我們 09 年 10 月即是打擊電腦犯罪法生效之後，至到 2010 年 11 月份，我們公關處去全澳十四間學校，已經開展了 39 場的教育宣傳講座，最主要是針對青少年學生，參加人數是共 10,343 人，這個數字黎講都是比較理想的，從效果黎講，亦都是聽同事講反映返黎，是學校的宣傳工作亦都得到師生的歡迎，同埋成效是明顯的，接著下來我們繼續會這一方面的工作，由公關處同資訊罪案調查處一同開展網絡安全的教育宣傳工作。

第四個方面，我們資訊罪案調查處會留意網上新型犯罪，研究應對的策略，而且會及時發佈犯罪動態，同埋發出警情通告，其實我們以前去好多的經濟犯罪，博彩犯罪或者這個網上犯罪，我們經常都會發出有關方面的通告，傳媒界朋友其實是比較清楚的，繼續我們將來會透過我們的資訊罪案調查處多些注意網上犯罪動態，同埋研究策略同時多些發出，發出這方面的警情通告。

第五個方面的工作，將來的原則就是進一步開展地區的警務合作同埋技術交流，大家知道其實，其實這個網絡犯罪大多數都是跨境進行，所以加強地區之間的警務合作是非常重要的，而且是技術交流對犯罪手段，犯罪信息的通報好緊要的，所以這方面我們會透過我們資訊罪案調查處去進一步開展有關的工作，我匯報是這麼多，多謝大家留意。

主席：司長還有無甚麼補充？

保安司司長張國華：如果主席同意或者請李錦昌獄長發言。

主席：請李獄長。

澳門監獄獄長李錦昌：主席，各位議員。

就假釋的情況就我手上有少少數據，去年我們監獄處理了 410 宗假釋的個案，裏面有 232 宗是被否決的，178 宗是獲得批准假釋的，以今年的情況就是截至今年的 10 月 31 日號為止我們是處理了 289 個檔案，中間批准的是 126 個被批准，123 個被否決，還有 40 個在處理當中。這種情況基本上是每年都有唔同，所以我們那個處理過程都是以個人去考慮，頭先司長介紹了我們每個同事都個別個案都設立好專門的考慮。

關於黃顯輝議員問到那個問題，就是我們同社會重返廳方面的跨部門合作的情況。就我們是長時間同他們合作的，因為是我們現行法律的分工方面，監獄就負責獄中服刑的犯人，當他獲得假釋、或者離開監獄的時間的跟進必是由其他部門去跟進，我們是無權去跟進的，這些跟進的權限亦都是由法院去決定的，即話犯人的假釋是否由社會重返廳跟進，需要法院的裁決先得，所以我們所謂的合作就無那個 overlap 的情況，是一個溝通情況，我們每個在囚人離開監獄的時間，如果是由社會重返廳處理的話，我們會將所有技術資料之外，即所有的輔導資料再轉送去社會重返廳去跟進。

另一方面，都是些個案處理方面，例如在囚人他離開監獄時間需要一些援助，例如中途宿舍，他需要一些其他的支援，都是由社會重返廳去處理的，過程就由我們去轉介，是還未出獄的時間在囚人可以提出申請，由我們去轉介轉比社會重返廳去協助幫忙。剛才提到，我們的權限是不能夠去處理離開了監獄的犯人，唔好意思講錯了，應該是釋囚，我們是不能夠去處理的，所以黃議員提到那個小組暫時是無我們的介入的，暫時是，當然，這方面我們可以同社會、法務局方面去研究下我們用甚麼角色去介入、或者是用社會重返委員會的方式去介入，還是怎樣？我們可以去再考慮下。我的報告主要去到這裏。

唔該。

主席：如果無補充還有十五分鐘時間。

保安司司長張國華：主席，有多少補充。

主席：好。

保安司司長張國華：關於李從正議員剛才提到這個有一個

建議這個海關、民署同廉署合作做這個行動，最近有很多大型酒店，食肆做這個宣傳行動，打擊這個走私販賣這些鮮活食品，這方面我們海關亦都好謝李從正議員的意見，我們會返去好好研究，同其他部門溝通，看這方面可唔可以作出進一步的行動。至於派出警犬駐守出入境口岸方面，都要返去研究，因為警犬隊這些警員或警官都是會知道這些鮮活食品豬肉，對於警犬的嗅覺有沒有反應，因為我們平常訓練是屬於用於炸藥、毒品在這方面是出發點，警犬對於豬肉有沒有反應！除非是肚餓的時候，亦都好謝你意見，亦都要返去研究。

多謝主席。

主席：徐偉坤議員。

徐偉坤：都沒什麼時間，我睇下，我問一條簡單少少的問題，首先我在這裏想讚一讚保安當局的，在澳門這個高度開放型的城市，入境旅客眾多，有二千幾萬，又來自世界不同的地方，有不同的目的，有些來工作，來些來旅遊。相對是複雜的環境底下，治安整體都能夠保持良好，一些唔受歡迎可能影響本地治安的人物亦都擋諸門外，維護了社會的安寧，治安部門是功不可沒，希望警隊繼續努力，精益求精，給予市民一個安全的居所，雖然大環境治安非常之好，整體的罪案是下降了8.7，是司長引介十個工作重點裏面，是兼顧周全，剛才有些議員就話換寫手，有些就說不用換，我覺得司長最緊要唔好換。

但是，有些個案同細節都不可以忽略，例如近年有好多校園的欺凌事件，涉案的未成年後生欺負同學的手段每每令人心驚膽顫，唔插手的學生就負責圍觀，就無人伸出援手的，有時還把整個過程拍下來擺上網，受害者進一步受創傷，可能因此構成嚴重的心理影響，大多數人都認為是社會問題，促請父母，學校同社工給多青少年一些關懷，或者政府亦提供更多一些活動設施，讓青少年正常社交，生活得以豐富，無錯！這些是工作的重點題目，是必然的，但除此之外，利用法律執行去提醒青少年有些行為是錯的，也未嘗不是一個可行的方法，請問司長在認為這個治安部門裏面點樣可以打擊到這些童黨，遏止這方面校園欺凌這方面的工作可以做好些。例如主動同學校溝通，向學校提供個案的處理指引及通報的機制，使到有事發生時能夠及時制止得到，好多這些校園欺凌事件都是發生是校外的，所以警方是否可以加強巡查這方面，巡查街道偏僻角落或者是黑暗處，加強照明或者利用即將投入使用的所謂的天眼來協助防止罪惡發生，來做到你在施政引介裏面所講的第一點就是叫做標本兼治、打防結合。即是這個這樣的預防措施。

多謝張司長。

主席：陳澤武議員。

陳澤武：多謝主席。

司長，各位官員，各位同事：

原本很多問題的，但現在時間無，我就講一個故事，真人真事就唔需要司長作答，這個真是發生過的事，關於是出入境事務廳，好高興司長知道都有遠見，個個都明白出入境事務廳為旅客帶黎最初同最後的印象，出入境服務的好壞直接影響到澳門的整體形象，這是大家都知道，亦都是澳門一個旅遊城市，亦都是一個定位是世界休閒渡假中心，這些事情是一定要強化的。

出入境事務廳的同事是不是有改善空間。當然好多旅客都覺得他們好有效率做事，但都唔是好笑的，亦都唔緊要，唔是好笑的是否即是同無禮貌，同他的職責，對住前線人員對這麼多旅客唔匹配？

我想講一個故事，今個月的4號，在肇慶市有幾個領導就落黎澳門，一個是統戰部長來的，階級唔是高，當然他們好樸素，著件夏威夷恤，整個一睇就知是國內客。大概十二點鐘左右黎到橫琴口岸有四個人，他們落黎的目的是參加一個學術團體的研討會。研討會的題目是怎樣發展肇慶與澳門密切緊密的交流，例如是文化，旅遊，甚至是經濟，有什麼可以大家一齊諗下可以推動。我是研討會其中一個的人，都是搞的幫手，十二點鐘打算他來食飯的，因為研討會兩點鐘左右，一點鐘先黎到四個人，黎到唔是好開心個樣，當然寒暄下，問他們點解這麼遲，他們都唔想答，但你知啦，我又喜歡說話，就迫他講，其實今次好蠢。點解遲啊？終於部長就話是，關口有小小阻礙。是否證件問題？你知我又真是多口，應該唔問他。他話唔是，是那些人員的態度的問題，我又話，點解？他唔好意思，他講，他自己都頂唔順啦，他四個人過關三條通道都無人，他一行埋去橫琴，是講橫琴，沒人的，行埋當然看那個國內，即唔是港澳人士的自助系統，無人，四個人走過去。

一個人去了對的地方，另外後面那幾個就給隔離有個Counter的女士，女仔叫他們過黎，來這裏啦！這個是出自好心，這邊無人，你也不用排那邊，另外那個可能走快了兩步，走過去，那個女仔沒事，隔離的男士就坐著的，喂！喂！

真是好似大聲喝啦。那個啱啱行到埋去那個，個男士即是服務他的，他即刻講，可能他真是都嘍啦，見無理由這麼無禮貌，就話，條！有無搞錯！我想都是信九成啦，一番片面之詞，但他有名有時間有地點，俾了我，我也不想追究，亦都想講講個，亦都唔想他們紀律處分，但我覺得這些希望是個別事件。但是是否應該有這個態度，個培訓方面是點樣，將來怎樣可以補救，可以改良，大家都要花點思考。他說“屌！有無搞錯！”這個這樣的出入境的同事就話，你講粗口！那個人當然說不是，當然驚，我不是，我只是同朋友講。我有錄音的這裏，這個官員又開始“興”了，就無同他爭吵，就說：“我唔知這麼你多，我無讀過書。”這個同事，出入境事務局“我都無讀書的。”就無說話了，一直無說話。我就問這個部長你怎樣處理？“我無處理，我想擰番轉面行又驚他留難我，我唔黎又出席唔到個研討會，我唯一就只是忍氣。”如是者那四個人、五個人，唔知四定五，都是這裏排隊過關都無問題，但是那時他個心情就是說我唔想入澳門。但問題他又敢同出入境同事講我唔入，我走返轉頭，可能他真是給他入房二十分鐘，後面那個人就說那個女仔，開頭那個女仔叫我去那裏，指個女仔，那個女仔肯定這個男士高級過他，個女仔即刻垂下頭，唔認，即是這個男人說她叫我過去的！個女仔垂下頭，這個男士一定高級過他。好啦，整件事反映什麼？希望好像剛剛說是個別事件，一路成餐飯同他食，我都未試過尷尬，安慰他就無用，說幫他出頭去投訴又唔啱，興波助瀾更唔啱，我都唔知點處理，成餐飯，即我就覺得這件事一定有發生。完了他原本那晚是在這裏訓的，他都唔訓了，完了個研討會他就走了，他食飯嗰時他都有講，我們國內而家都改變了好多啦！無理由澳門還是這樣。我想我以後都唔會落黎了。我又唔識答他，點答他，完全唔識答。好啦，我算件事是發生了，是否硬件好好了，有資源有地方，這個科技日新月異，自動過關系統好，用電腦程式好，一定無問題，一定會暢順好多，但前線人員的訓練，這些禮貌這些軟件方面點樣能夠提升？大家可能真是要唸下，我就覺得無邊個人會話出入境事務廳笑容可嘉，又好 HELPFUL，又肯幫手，唔是無，個別人員亦都有，即普遍黎睇是否這個水準一定要提升？

我有幾個建議，我又唔好講舊陣時我們過親去珠海的那個回鄉證好，回鄉簿好，成本扔返俾你，而家肯定無的，個個就揸住，夾住俾你，肯定是這些訓練出黎的，這個第一。

第二，就唔好話我們學回國內，舊陣時它學我們，它們而家，好多出入境有個機的，我諗這裏無，北京，上海一定有。它個機就三個制按的，你行到埋去，你覺得那個野好的，按非常滿意，滿意就滿意，唔滿意就按不滿意。即是意思即是話你這個人的服務態度，那個效率得唔得，得的唔該投票。其實這個就打哥爾夫球，一些球童都有，打完之後就俾張咭你，喂，扔落去那個箱度，有滿意、非常滿意、不滿意的。如果有這樣的制度，他們當然好驚，因為在個電腦一睇看到。這個返工，個個都話他好的，俾個獎章他，這個招呼 20 個人 10 個人投訴他的，應該點樣處理？我覺得亦都是很易。當然，這個系統唔是易做。亦都可能話，關卡怎會兼顧到一些這樣的事，最簡單的可唔可以又，每一個 counter 出面有個，有幾張紙話意見箱，讓人真是，你這麼鬼惡，我唔敢同他鬧了，我出到去拾張紙，我就寫低你個 number，我就扔落去個箱度。就最簡單的方法。

另外最簡單當然就好似人地珠海，都有個當值的坐在高高在上，有甚麼事，睇晒全部人的情況，我們唔是無，可能行黎行去，亦都唔是出出面的駐守，亦都唔會俾人知當值是邊個最高級，你有投訴就搵他吧。

好似珠海直情寫明，投訴電話，乜乜乜乜，唔該你即刻打。這些這麼簡單的事做唔做到，可以我們迎合國家的策政，使澳門成爲一個這個旅遊的休閒中心？這個是實質的個案，我想同大家分享下，亦都唔須要答我任何的問題。其餘一些問題都唔問了，因為無時間。唔該。

主席：好，各位議員，陳澤武議員那個是唔需要答覆的，另外或者鄭志強議員，但是黎講，唔好破例了，八點，八點就結束我們的會議。將來如果有一些問問題，需要回答的議員可以通過書面。

我在這裏就好多謝張司長同埋各位官員列席兩天的會議，這個解釋這個保安領域的施政方針。後天我們繼續下一個社會文化領域的施政方針的辯論。散會。

翻譯：翻譯辦公室

文牘：紀錄及編輯辦公室