



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會陳孝永議員提出之書面質詢

遵照行政長官指示，經徵詢交通事務局的意見，本辦公室對行政長官辦公室於2026年8月4日收到，由立法會在2026年8月3日以第0983/GSG/SAAL/2026號公函轉來，陳孝永議員於2026年7月17日提出的書面質詢，回覆如下：

就質詢第一點內容，保安範疇一直密切關注各個口岸的使用情況。在通關動線及配套方面，現時關閘邊檢大樓與關閘廣場相連，人行出入境動線集中在風雨連廊，人車通行區域規劃清晰，而青茂口岸周邊交通配套亦有效分流關閘口岸的通關壓力；至於港珠澳大橋澳門口岸則持續提升軟硬件設備，自2024年增設出入境隨車廳之後，於2026年初進一步優化通關動線，將出境貨車和輕型客車動線完全獨立分開，提升了車道通行效率。

就提升口岸的通關效率方面，保安範疇各部門近年積極推動智慧通關，包括合作查驗通關、二維碼通關、虹膜通關、“刷臉”識別智能通關等，使居民與旅客通關效率和體驗獲得顯著提升。同時亦持續優化各陸路口岸邊檢大樓的公共指示及路徑地貼，協助旅客及市民精準規劃路線，未來將會繼續密切關注各口岸的使用情況，持續強化軟硬件建設，進一步提升口岸的通關效率與安全。

交通事務局亦表示會密切關注各通關口岸的發展及交通需求變化，綜合考慮行車安全、空間條件、不同道路使用者的需要等因素，適時對上落客貨區、巴士站、的士站等各項交通設施設置進行檢視及倘需的優化。同時，持續因應客況變化調整口岸周邊的公共巴士配套及服務，以滿足居民及旅客的出行需要。

就質詢第二點內容，交通事務局表示，青茂口岸停車場泊車率一直維持較高水平，現時收費水平旨在促進泊車位流動性，鼓勵居民分流使用周邊諸如青洲坊、青葱等公共停車場，讓區內公共泊車資源得到更合理和充分的利用。

就質詢第三點內容，保安範疇一直十分關注關閘口岸出入境車道在高峰時段排隊時間較長的問題。目前，關閘口岸兩條出境車道因珠方風雨廊工程暫停使用，保安範疇已協調相關部門開展恢復出境車道的前期準備，並持續跟進珠方工程進度，待具備條件後將盡快重開。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

必須指出，關閘車道高峰期擠塞的成因，非單純取決於澳門特區的路網與單方面所採用的措施。因此，特區相關部門除了會在周邊部署警力控制人流及車流維持現場的通關及交通秩序之外，亦會與珠海拱北口岸緊密溝通，協同處理，動態調整車道開放數量並優化通關措施。

在港珠澳大橋澳門口岸方面，澳門海關資料顯示，現時該口岸日均出入境車輛各約5,000架次，當中香港單牌車僅佔總數約百分之七，未見因車輛混行爭道而導致擁堵。為提升車輛通關效率，澳門海關持續優化演算法與車牌識別模組，將通關車輛識別率大幅提升至99%以上。每逢重大節假日或車流高峰期，澳門海關與警方會預留足夠警力及增派技術人員，靈活加開車道並保障系統穩定運作；針對珠方入境車道可能出現的倒灌情況，珠澳雙方已建立聯動及通報機制，警方亦會派員在出境車道後方分流往香港及往珠海的車輛，讓駕駛者提早選擇行駛線，並聯同內地邊檢部門透過發佈出入境高峰預警，呼籲通關車輛错峰出行。

交通事務局表示會因應周末、節假日期間各口岸的客流變化，靈活調整公共巴士服務，加密班次及加強前往鄰近巴士站點的指示等，以加快疏導人流。同時，持續透過不同渠道加強節假日交通措施及實時資訊的發佈工作，讓公眾及時掌握最新交通動態，合理規劃出行安排。

保安司司長辦公室主任林燕生