



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Assunto: Interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Song Pek Kei

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada pela Deputada Song Pek Kei, de 2 de Agosto de 2026, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1022/GSG/SAAL/2026, de 13 de Agosto de 2026, e recebida no Gabinete do Chefe do Executivo em 14 de Agosto de 2026, cumpre a este Gabinete apresentar as seguintes respostas:

Relativamente ao ponto 1 da interpelação, a área da segurança tem-se empenhado constantemente em otimizar e acelerar os procedimentos de promoção do pessoal. Com a entrada em vigor da Lei n.º 13/2021 (Estatuto dos agentes das Forças e Serviços de Segurança), foi implementado um novo regime de promoção, que permitiu abrir vias para a promoção dos agentes. Actualmente, os diversos serviços da área da segurança estão a avançar, de forma ordenada, com os procedimentos de concurso de promoção. Tendo em conta vários factores, como as habilitações académicas, a antiguidade, a avaliação do desempenho e um exame integrado, e sob a premissa de garantir o rigor científico e a imparcialidade, estão a ser feitos todos os esforços para simplificar os procedimentos e acelerar o processo de promoção, de modo a criar oportunidades de mobilidade vertical para os funcionários de excelência.

No entanto, a área da segurança deve reconhecer de forma franca os factos objectivos, nomeadamente a elevada pressão sobre os profissionais da linha da frente, motivada pela combinação entre a actual escassez de pessoal e a vaga de reformas. Compreendemos e valorizamos plenamente o árduo trabalho, a dedicação e o esforço de todos os trabalhadores da linha da frente. O trabalho das Forças e Serviços de Segurança apresenta características específicas, através do qual os seus membros



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

assumem a importante responsabilidade de manter a ordem social e a segurança pública, contudo no actual quadro legal, há pouco espaço para acelerar os processos de promoção. Assim, com o objectivo de agilizar o recrutamento e suprir o mais rapidamente possível a escassez de efectivos decorrente da vaga de aposentações, serão efectuados, conforme previsto no 3.º Plano Quinquenal, estudos de suporte de revisão legislativa.

No que respeita ao ponto 2 da interpelação, tendo em conta a especificidade dos tipos de trabalho na área da segurança, a fim de garantir a estabilidade social a longo prazo, é muito comum a prestação de trabalho extraordinário da qual resulta, necessariamente, acrescida pressão física e mental. Nos termos da Lei n.º 8/2012, alterada pela Lei n.º 19/2020 e do Despacho do Chefe do Executivo n.º 201/2020, o pessoal que reúna os requisitos pode auferir uma remuneração suplementar mensal correspondente ao índice 100 da tabela indiciária da Administração Pública.

Quanto a saber se se deve iniciar um estudo para a actualização da remuneração suplementar, a área da segurança tem sempre mantido uma atitude activa e aberta e irá articular-se com as linhas gerais da política remuneratória do Governo da RAEM, sob a premissa de ponderar de forma abrangente as condições e requisitos e de obter um amplo consenso social, promovendo de forma gradual a discussão sobre a melhoria das regalias, garantindo ainda mais os direitos e interesses legítimos do pessoal das forças de segurança. Antes da implementação de quaisquer novas políticas, os serviços continuam a organizar adequadamente o trabalho e o tempo de descanso dos trabalhadores, assegurando que, após manterem o funcionamento regular dos serviços com a prestação do seu trabalho, estes dispõem de tempo de descanso suficiente.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Em relação ao ponto 3 da interpelação, o desenvolvimento da tecnologia enquanto instrumento de capacitação constitui a direcção inevitável do futuro. A área da segurança está empenhada em implementar activamente as Linhas de Acção Governativa de “policiamento apoiado por tecnologia”, utilizando a tecnologia para suprir recursos humanos, de modo a mitigar a pressão dos efectivos.

Por exemplo, no que respeita à execução da lei, a Polícia continua a desenvolver e a actualizar os diversos sistemas de gestão integrada e as plataformas de comando e coordenação operacional, a aperfeiçoar a construção do Sistema “Olhos no Céu”, bem como a aplicar as tecnologias de inteligência artificial e de megadados na prevenção e no combate à criminalidade, na recolha de informações, na previsão do fluxo de pessoas e na fiscalização do trânsito, entre outras, reduzindo significativamente o tempo de investigação e de tomada de decisões. Relativamente ao controlo fronteiriço e à fiscalização aduaneira, nos últimos anos, os vários serviços da área da segurança têm promovido activamente a passagem fronteiriça inteligente, tendo lançado medidas como a inspecção fronteiriça integral, a passagem fronteiriça por código QR, por reconhecimento da íris e a passagem fronteiriça inteligente via reconhecimento facial, entre outras. Os Serviços de Alfândega da RAEM introduziram também o sistema de monitorização inteligente da área marítima, aeroporto automatizado para drones e diversos equipamentos inteligentes de fiscalização aduaneira. Já a Direcção dos Serviços Correccionais implementou vários sistemas inteligentes, tais como a monitorização inteligente e os encontros através do sistema de comunicação áudio-visual, concretizando uma administração penitenciária inteligente.

No entanto, é de salientar que, apesar da profunda implementação do apoio tecnológico, uma parte significativa dos trabalhos fulcrais da área da segurança não pode ser totalmente substituída pela tecnologia. Face à nova conjuntura do



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

desenvolvimento da sociedade, a área da segurança irá, não só continuar a aprofundar o desenvolvimento tecnológico, mas também melhorar activamente a gestão de recursos humanos, estudar o ajustamento da dimensão do quadro de pessoal e racionalizar a gestão sob o regime de quotas, de modo a atenuar substancialmente os problemas decorrentes da escassez de pessoal das Forças e Serviços de Segurança e da sobrecarga de trabalho, mitigando ao máximo a pressão que recai sobre a linha da frente.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Lam In Sang

1 de Setembro de 2026