

**RESPOSTA À INTERPELAÇÃO ESCRITA APRESENTADA PELO DEPUTADO À
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA, LEI LEONG WONG**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, a AMCM apresenta a seguinte resposta relativa à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado Lei Leong Wong, de 9 de Agosto de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 1057/GSG/SAAL/2026 da Assembleia Legislativa, de 20 de Agosto de 2026 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 21 de Agosto de 2026:

Com o desenvolvimento e a popularização dos pagamentos electrónicos em Macau nos últimos anos, os hábitos de pagamento dos cidadãos registaram uma mudança significativa, passando da utilização de moeda física para a realização de transacções de consumo através de códigos QR ou cartões porta-moedas electrónicos, tendo a procura de moedas metálicas vindo a diminuir de forma contínua. Por sua vez, os dados demonstram que a taxa de crescimento anual da circulação de moedas metálicas de pataca abrandou acentuadamente, passando de cerca de 7%, há uma década, para apenas cerca de 1% nos últimos anos. Por outro lado, desde a introdução do “Serviço gratuito de troca de moedas destinadas a assegurar as necessidades da circulação subsidiária” e das “Máquinas de troca de moedas em regime de auto-atendimento”, a procura inicial destes serviços por parte do público era mais intensa, mas actualmente ambos os serviços registam uma tendência decrescente, tanto no que se refere à entrega de moedas metálicas (troca de moedas metálicas por notas) como no levantamento de moedas metálicas (troca de notas por moedas metálicas). Em 2025, os dois serviços realizaram cerca de 27 mil operações de entrega e cerca de 4 mil operações de levantamento, o que representou uma quebra homóloga de cerca de 8% e 24%, respectivamente. Em contrapartida, no mesmo ano, o volume de transacções por pagamento móvel registou um aumento de 10% em relação a 2024, o que evidencia que Macau se orienta progressivamente para a economia e as finanças digitais.

Tendo presente que o aumento dos pontos de serviços das “Máquinas de troca de moedas em regime de auto-atendimento” e a adição da funcionalidade de troca de notas por moedas metálicas envolvem custos necessários para a configuração de *hardware*,



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

TRADUÇÃO

software e pessoal de apoio, transporte de segurança adicional e seguros nos locais, bem como despesas de manutenção e gestão subsequentes. Neste contexto, tendo em vista o princípio da boa utilização dos fundos públicos, após avaliação da utilização das máquinas auto-atendimento e da sua relação custo-eficácia, a AMCM e o sector entendem que a situação actual é globalmente suficiente para responder às necessidades concretas da população. Paralelamente, para além das “Máquinas de troca de moedas em regime de auto-atendimento”, disponibiliza-se o “Serviço gratuito de troca de moedas destinadas a assegurar as necessidades da circulação subsidiária”, por parte dos bancos emissores, em cerca de 40 balcões, localizados em locais de elevada densidade populacional nas diversas regiões de Macau, pelo que a AMCM reforçará a divulgação destes postos de atendimento, com vista a dar-lhes a devida publicidade junto da população.

Simultaneamente, o Governo da RAEM está a avançar com o projecto do “Pataca Digital de Macau” de acordo com o planeamento previsto, prevendo-se que, com a sua futura popularização, contribua para melhor promover hábitos de utilização de moeda em formato digital por parte dos cidadãos e visitantes, podendo reduzir ainda mais a procura de moeda física. A AMCM continuará a monitorizar atentamente os dados relativos à circulação da pataca e à procura dos serviços, procurando, simultaneamente, otimizar a afectação de recursos segundo critérios de máxima eficiência, bem como avaliar, de forma proactiva, a viabilidade de aperfeiçoar os serviços de troca, de modo a responder adequadamente às necessidades manifestadas pelo público.

Autoridade Monetária de Macau

Pel’O Conselho de Administração

Presidente substituta

Lau Hang Kun

1 de Setembro de 2026