



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, José Maria Pereira Coutinho

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) e da Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A. (MLM), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado José Maria Pereira Coutinho, de 3 de Agosto de 2026, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1072/GSG/SAAL/2026, de 26 de Agosto de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 27 de Agosto de 2026:

1. e 2. A Direcção dos Serviços de Obras Públicas exigiu, há vários anos, ao fornecedor original do sistema de bilheteira do Metro Ligeiro, a apresentação do projecto de actualização desse sistema. Após várias rondas de negociações e comunicações, o fornecedor propôs um projecto de remodelação dos torniquetes existentes nas linhas do Metro Ligeiro, que envolvia a instalação de equipamentos adicionais e a remodelação do sistema original. No entanto, essa proposta revelou-se insuficiente para abranger as plataformas de pagamento electrónico amplamente utilizadas, além de não apresentar vantagens em termos de custos, prazo de execução e implementação prática.

Em comparação com outras entidades qualificadas, o ora fornecedor adjudicatário estabeleceu relações de cooperação estáveis com as principais plataformas de pagamento electrónico e as instituições bancárias e financeiras do Interior da China e de Macau, tendo obtido várias certificações de segurança e financeiras do sector, além de diversos certificados de registo de direito de autor sobre *software* para sistemas de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
公共建設局
Direcção dos Serviços de Obras Públicas

(譯本 Tradução)

pagamento electrónico aplicados aos transportes inteligentes, detendo vantagens nas respectivas áreas profissionais e técnicas. Simultaneamente, o fornecedor adjudicatário participou nos projectos de modernização e remodelação de sistemas de bilheteira dos transportes públicos e ferroviários no Interior da China e em Hong Kong, possui uma vasta experiência na implementação do sistema de pagamento de transportes. Para além disso, dispõe de uma equipa de operação local, capaz de proporcionar rápido apoio técnico aos novos torniquetes. Após análise integrada, concluiu-se que o referido fornecedor possui plenas vantagens em termos de capacidade de integração tecnológica e experiência na implementação do projecto. Está apto a concluir de forma célere as infra-estruturas, a concretização da conexão e a entrada em funcionamento do sistema de venda de bilhetes por meio do pagamento electrónico do Metro Ligeiro de Macau, respondendo, o mais cedo possível, às expectativas da população em relação à concretização do pagamento diversificado do Metro Ligeiro. Estes factores estiveram na base da sua selecção como fornecedor do sistema de bilheteira por meio do pagamento electrónico do Metro Ligeiro.

3. A MLM salientou que o novo sistema de torniquetes contará com funções de monitorização integradas e será ligado ao sistema de combate a incêndios da estação, permitindo o accionamento conjunto em situações de emergência. Caso ocorra uma situação de emergência, tanto os novos torniquetes como os antigos poderão abrir automaticamente. Os sistemas novo e antigo operarão de forma independente e em paralelo, evitando que uma avaria num dos lados afecte o serviço geral. Por outro lado, os novos torniquetes só poderão ser formalmente activados após superarem os testes



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
公共建設局
Direcção dos Serviços de Obras Públicas

(譯本 Tradução)

relevantes, garantindo que as funções de resposta e o tratamento em várias situações de operação estejam em conformidade com os padrões de serviço.

A DSAT salientou que continuará a coordenar a colocação de instruções e sinalizações claras nas estações, a fim de minimizar o impacto do funcionamento simultâneo dos sistemas novo e antigo dos torniquetes na deslocação dos passageiros e assegurar o normal funcionamento das linhas do Metro Ligeiro.

O Director dos Serviços
de Obras Públicas,
Lam Wai Hou
10 de Setembro de 2026