



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Che Sai Wang**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, ouvidos o Gabinete do Secretário para a Segurança, a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública e a Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos (SMG), relativamente à interpelação escrita apresentada em 10 de Agosto de 2026 pelo Sr. Deputado Che Sai Wang, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1046/GSG/SAAL/2026, de 20 de Agosto de 2026, e recebida em 21 de Agosto de 2026 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem atribuído grande importância à segurança e saúde ocupacional dos profissionais em todos os sectores, especialmente naqueles que envolvem trabalho ao ar livre ou em condições de alta temperatura, e tem procurado melhorar e elevar activamente o nível de segurança e saúde ocupacional, através de acções de inspecção e fiscalização, sensibilização, formação e divulgação. Ao mesmo tempo, insta os empregadores a proporcionar, nos termos da lei, condições de trabalho que estejam em conformidade com as normas de segurança e saúde ocupacional, bem como a adoptar as medidas adequadas de prevenção da insolação, incluindo a organização adequada dos turnos de trabalho dos trabalhadores, a disponibilização de zonas de descanso à sombra e de água potável, entre outras, com vista a garantir a segurança dos trabalhadores no trabalho e a prevenir o risco de insolação.

Além disso, para melhorar a protecção em matéria de segurança e saúde ocupacional dos trabalhadores de diferentes sectores que trabalham em condições meteorológicas adversas, a DSAL elaborou as “Orientações de segurança no trabalho em situação de tempestade tropical, de chuva intensa e em condições meteorológicas adversas”, as quais incluem, nomeadamente, medidas de prevenção da insolação e de protecção a adoptar durante a realização de trabalho nessas condições.

Foram ainda lançados, pela DSAL, os “Planos promocionais de equipamentos de segurança e saúde ocupacional”, que visam fornecer apoio material às empresas de menor dimensão e com recursos relativamente limitados, bem como incentivar os sectores a utilizarem e disponibilizarem equipamentos de segurança e saúde ocupacional que cumpram as normas e especificações de segurança. As empresas de grande dimensão podem aprender com a utilização e a eficácia desses equipamentos, tomando-os como referência, promovendo a sua adopção nos seus estabelecimentos e contribuindo, deste modo, para a melhoria do nível geral de segurança e saúde ocupacional no sector.

De acordo com o Instituto para os Assuntos Municipais (IAM), foram elaboradas as “Directrizes de fiscalização para as subunidades de trabalho externo do IAM”,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

estabelecendo expressamente que as chefias ou responsáveis pelos grupos de trabalho devem participar directamente na fiscalização das actividades realizadas ao ar livre, ajustando, consoante as circunstâncias reais, a organização do trabalho dos trabalhadores, nomeadamente a definição de pausas breves e regulares, bem como o fornecimento de água potável, cantis portáteis, fardas leves e respiráveis, chapéus de protecção solar, mangas protectoras e outros equipamentos de protecção contra o calor, para reduzir ao mínimo os riscos de insolação e desidratação durante o exercício das funções em ambiente exterior sob temperaturas elevadas. Sempre que a SMG emitir o “alerta de tempo quente, laranja”, o IAM difunde de imediato, por meio de correio electrónico, aviso e outros meios, informações direccionadas aos seus trabalhadores, divulgando conhecimentos sobre protecção durante altas temperaturas, identificação dos sinais de insolação e procedimentos de primeiros socorros, para reforçar a consciência dos mesmos quanto à protecção pessoal. No que respeita às empreitadas públicas, o IAM alerta igualmente os empreiteiros para implementarem os requisitos previstos na “Lei da segurança e saúde ocupacional na construção civil”.

No tocante à área da segurança, tendo em conta a especificidade do trabalho das Forças e Serviço de Segurança, e sob a premissa da salvaguarda da segurança da sociedade e da segurança pública, os diversos serviços empenham-se em proporcionar ao pessoal da linha da frente um ambiente de trabalho adequado e seguro, tendo sido implementadas várias medidas de prevenção contra o calor. No futuro, continuar-se-á a recolher as opiniões desse pessoal e proceder-se-á, em tempo oportuno, aos ajustamentos que se demonstrem adequados.

No que diz respeito aos serviços externos, os diversos serviços da área da segurança ajustam flexivelmente a organização das tarefas conforme as condições climáticas. Estas medidas poderão passar pelo aumento do número de turnos em serviço ao ar livre, pelo ajustamento dinâmico da frequência de patrulha e do horário de serviço ao ar livre, e pelo planeamento de período de descanso durante a prestação de serviço ao ar livre, etc, garantindo, a todo o tempo, que o pessoal da linha da frente dispõe do descanso adequado e de uma hidratação ajustada. Por outro lado, são também atempadamente transmitidas informações meteorológicas mais actualizadas ao pessoal.

Em termos de *hardware*, os diferentes serviços continuam a rever e a otimizar o uniforme e os equipamentos do pessoal da linha da frente, com vista a melhorar a protecção e o conforto do pessoal durante o exercício das suas funções ao ar livre. Além disso, todos os anos, a área da segurança tem planeado antecipadamente a aquisição de materiais adequados de protecção contra o calor, de modo a disponibilizar ao seu pessoal um número suficiente de equipamentos de protecção individual, assegurando assim que o pessoal exerce funções em condições de segurança.

No âmbito da formação, a Escola Superior das Forças de Segurança de Macau organiza regularmente cursos de primeiros socorros, e os diversos serviços da área da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

segurança ajustam também adequadamente os planos de treinos com base nas informações meteorológicas da SMG e nas condições meteorológicas em tempo real, garantindo, durante os treinos, tempo de descanso e de hidratação adequados.

Por outro lado, a SMG lançou, em 2020, o serviço de Alerta de Tempo Frio e Quente, emitindo o Alerta Amarelo ou Laranja para temperaturas altas em função das previsões de tempo muito quente, o que permite ao público tomar atempadamente medidas de resposta adequadas de prevenção do calor. Além disso, no final de 2025, lançou a informação sobre a “Sensação Térmica”, que conjuga elementos meteorológicos, tais como temperatura, humidade relativa e velocidade do vento, estando prevista para 2027 a disponibilização do serviço de previsão da “Sensação Térmica”.

Convém referir que actualmente, a funcionalidade “Minhas informações”, disponibilizada na Conta Única de Macau, permite, através da interconexão de dados interdepartamentais, que os cidadãos recebam e consultem oportunamente mensagens importantes enviadas centralizadamente pelo Governo, incluindo informações sobre o estado do tempo em tempo real, o estado das passagens transfronteiriças, o tempo de espera nas consultas, os avisos de protecção civil e outras informações relacionadas com a segurança pública e a garantia do bem-estar da população.

As opiniões e sugestões da sociedade conducentes à melhoria da garantia dos direitos dos trabalhadores ao ar livre em matéria de segurança e saúde ocupacional, serão todas ouvidas com atenção e analisadas pelo Governo da RAEM em articulação com a situação real de Macau.

7 de Setembro de 2026.

O Director da DSAL,
Chan Un Tong