



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

關於立法會馬志成議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局的意見，本局對立法會 2026 年 8 月 3 日第 0985/GSG/SAAL/2026 號函轉來，馬志成議員於 2026 年 7 月 20 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 8 月 4 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府對接國家“十五五”規劃關於加強心理健康和精神衛生服務的要求，貫徹“關口前移、資源下沉、觀念轉變”三大方向，透過跨部門協作及與社團聯動，致力提升居民健康素養與促進自我健康管理能力。

特區政府一向重視居民的身心健康，透過多項措施持續完善支援與評估工作。衛生局與社團機構合作設立“心晴熱線”，透過雙語心理諮詢網路平台及24小時電話熱線，為包括青少年在內的所有居民提供情緒疏導，轉介有需要的個案至心理治療門診跟進；同時，衛生局亦會檢視及分析使用量、成因分析、轉介及跟進情況等資料，以掌握使用者的求助傾向及服務需求，作為服務優化的依據，並透過不同渠道了解包括青少年在內所有居民的心理狀況。未來，將增設“心晴驛站”流動服務車深入社區，透過多元前線網點擴大接觸面，主動築起心理健康防護網。此外，特區政府成立跨部門身心健康工作組，着力解決“個案進入難、資源配置難、服務銜接難”三大痛點。身心健康工作組爭取年內籌建統一的心理健康熱線平台，並計劃於明年第二季啟用實體服務站。

教育及青年發展局（以下簡稱“教青局”）從兩方面加強心理健康教育資源投放。第一是面向全體學生實施全員育心制度，透過課程、教材和活動，推動學校加強心理健康教育。第二是提升校園預防及早期介入能力，教青局制訂學生心理健康辨識表及工作指引，推動學校成立包括學校領導、訓輔人員、班主任、健康促進員和學生輔導員等在內的“校園身心健康工作小組”，並派員入校培訓，讓教職員能及早識別潛在有需要的學生，按緊急程度，調動資源分層分級支援。此外，因應學生溝通模式及接觸資訊途徑的改



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

變，教青局持續優化輔導服務，於 2025/2026 學校年度起與社會服務機構合作推出 24 小時線上學生熱線及網上諮詢平台，主動在網絡發掘、聯繫及介入有需要學生個案，學生在過程中無須提供個人資料，以釋除其對私隱外洩的擔憂，安心求助。

因應近年包括人工智能技術在內的資訊科技普及應用，為教導學生正確、安全地看待與使用人工智能，特區政府於 2024 年完成修訂《本地學制正規教育課程框架》及“資訊科技基本學力要求”，引領學生系統地學習人工智能的內容，提升人工智能及網絡素養，關注前沿科技的潛藏風險，了解人工智能帶來的倫理與安全挑戰，同時，透過品德與公民、常識等科目，培養學生的安全意識和自我保護能力。此外，教青局亦利用前述的全員育心制度，協助學生建立正向的人際社交模式及避免過度使用網絡，教導學生認識、覺察並適當表達個人情緒，在有需要時向教師、家長及學生輔導員等可信賴的成年人分享或求助。

代局長
黃嘉祺
(副局長)