



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會高天賜議員提出之書面質詢

遵照行政長官指示，本辦公室對行政長官辦公室於2026年7月24日收到，由立法會在2026年7月23日以第0941/GSG/SAAL/2026號公函轉來，高天賜議員於2026年7月13日提出的書面質詢，回覆如下：

就質詢第一點內容，面對關員退休、轉職等人力資源問題，澳門海關持續進行評估及按需開展招聘工作，以填補職缺，目前正在開展第十八屆海關保安學員的開考程序；同時，亦定期動態調整人員崗位，以平衡各單位的人員配置。另一方面，海關近年亦持續推進科技賦能，以減輕人員負擔及提升工作成效。在前線執法方面，海關陸續引進海域智能監控系統、無人機自動機場及多款智能關檢設備，並整合優化車輛邊境通行證及“清關易”等網上服務；行政工作方面，正分階段構建“海關電子政務平台”，推動電子化管理，以節約人力資源及提高工作效率。此外，於長假期或通關高峰期間，海關亦會按各口岸實際需要抽調辦公室人員支援前線工作，以減輕前線人員壓力。

就質詢第二點內容，澳門海關持續開展各級人員晉升課程，促進人員向上流動，近五年已完成18項不同職級的晉升開考，已有222人次完成晉升程序，涵蓋由首席關員至關務總長職級。晉升程序嚴格按照相關規定進行，確保甄選的公正性與專業性。在工作表現評核方面，海關按照專項法律制度及相關規定，對人員的專業知識、紀律性、情緒穩定性及工作態度等實際表現進行評核。未來，海關會在嚴格遵循相關法律規定的前提下，持續檢視優化現行評核機制，以確保機制的客觀性、科學性與公正性。

就質詢第三點內容，澳門海關肩負關務管理及海域監察等重任，依法預防和打擊關務欺詐、不法販運等各類不法活動，部分工作需要保持全天候運作，因此須依不同崗位的工作內容而制定相應的輪值時間，但即便如此亦會確保人員在輪值工作後可以獲得充足的休息時間。倘因工作需要而延長人員的工作時間，所屬單位亦會對其工作時間作出相應調整。根據2026年7月份的資料統計，海關人員每周平均工時約為45.2小時，然而，為了保障海域安全，打擊海上不法活動及救援海上遇難船隻，少數前線人員需執行救援船或特勤隊等特殊工作任務，因而必須輪值24小時，但海關會在相關人員執勤後為其安排連續休班48小時，以保障人員的休息時間。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

此外，澳門海關致力實施柔性人文關懷管理，透過舉辦心理講座、文康活動、親子興趣班及組織外遊等多元活動，促進人員的身心健康與壓力調適。倘人員需要進行心理輔導或相應的醫療支援，海關將為其安排心理約見，協助轉介至行政公職局或保安部隊事務局，及時提供心理舒緩服務。

未來，澳門海關將繼續研究及開展各項措施，包括積極增聘人手，動態調整人員崗位，以及大力推進科技賦能等，以切實減輕人員工作負擔。同時，也希望關員的家人和社會能夠對其為維護澳門安全所作的辛勤付出予以支持與理解。

保安司司長辦公室主任林燕生