書面質詢

宋碧琪議員

加快保安部隊人員晉升程序及啟動調升增補性點數研究

隨著社會經濟復甦，保安範疇人員工作量大增，加強保安部隊及部門人員權益保障、促進職程發展，進一步提升團隊士氣及信心，實屬推動未來保安範疇高質量發展與維護本澳繁榮穩定的關鍵所在。而前線人員的職程發展與向上流動機會，亦是影響隊伍士氣與穩定的關鍵。據了解，現時保安部隊內部晉升開考週期較長、名額受限，在員額制下，新招聘人手存在掣肘，導致部分資深人員長期面對晉升等待期長的困境，在一定程度上影響了團隊的士氣與職涯預期，亟需當局高度重視並加以優化。

加強保安範疇人員的合理權利的保障，需要保安當局高度重視。過去保安當局回覆本人書面質詢表示，對調升增補性報酬點數，需考慮特區政府整體政策、財政狀況及取得社會共識。目前，本澳財政穩健且具備彈性，可就相關問題進行研究討論，以進一步加強對保安部隊人員的保障，提升團隊士氣及信心。

另一方面，保安當局近年持續深化“科技強警”戰略，透過科技手段輔助警務運作及提升整體效率，先後推動“合作查驗，一次放行”、虹膜通關、智慧海域監控及“天眼”AI圖像分析等智慧警務措施，以減輕人員的工作負擔。在節假日大型活動增多、口岸通關量高位運作的客觀形勢下，科技紅利如何實質轉化為前線人員勤務負擔的減輕，仍有進一步檢視與說明的空間。

為此，本人提出以下質詢：

1. 過去保安當局表示，在保安部隊人員晉升上，會細化和深入研究簡化流程，以加快晉升程序，請問當局現時的研究情況如何？
2. 增補性報酬的調整距今已有十四年，鑑於近年本澳財政保持穩健且上升的趨勢，警務工作輪班制對人員身心造成一些損耗，請問保安當局，是否會就調升增補性點數啟動研究，以更好保障保安部隊人員的權利？

3. 配合科技強警方向，以科技輔助減省人手，在比例上填補，順應時代發展，是保安當局未來發展的方向，目前推出的“科技強警”的各項措施，對緩解保安部隊人員的工作負擔成效如何，未來有何具體規劃以紓緩保安部隊人手緊絀與員額管理下的工作負荷，從而分流前線壓力？

宋碧琪
Pek Kei SONG
Assinatura digital
2026.08.02
00:40:14 +0800