

書面質詢

謝誓宏議員

優化工程牌等公示標誌審查機制，促推標準模板以兼顧行政效率並嚴防錯漏

於建築工地等場所刊登的工程告示牌(工程牌)，是特區政府向社會發放官方資訊與工程資料的法定載體之一，其文字與圖樣必須準確、規範，方能維護公權力的公信力。然而，2026年8月中旬，有市民於社交媒體平台指出，涉及政府部門展示的工程告示牌所使用的區徽圖案疑以人工智能(AI)生成，該區徽圖樣明顯有誤、與法定區徽式樣嚴重不符。此類嚴重錯誤一旦對外展示，既損害特區政府的政府形象，亦可能觸及違反區徽保護的相關法律。

事實上，公共告示牌和與標誌頻頻出錯，早已是長期令市民極度反感並廣受批評的老大難問題。年初黑沙環中街自由波地翻新工程中，承判公司便因未經市政署核實，自行製作並張貼內容用字錯誤的警示牌而被責令即時更正並罰款。與此同時，隨著公共建設局於今年六月依第15/2026 號行政法規《公共建設局的組織及運作》完成重組、正式接管原由市政署負責的道路維修及渠務工作，相關工程告示牌的製作、張貼與監督職責亦隨之轉移。在職能交接之際，若欠缺統一而嚴謹的把關標準，類似錯漏恐將重演甚至進一步擴大。

民間對政府工程信息屢現錯別字、葡文拼寫錯誤多有怨言，社交平台上亦不時流傳嘲諷本澳路牌、指示牌錯別字的帖文。然而，在加強官方監督、防止錯誤對外展示的同時，亦必須兼顧行政效率，避免因層層審批而導致外判工程進度受阻，這與特區政府一直倡導的「精兵簡政」、「放管服」與智慧施政理念背道而馳。

因此，長遠的解決之道並非拉長傳統的行政審批流程，而是應運用現代資訊技術建立高效率的智慧審查機制。例如，由權責部門牽頭制定一套固定的「標準化電子模板」，將正確無誤的法定區徽、標準字型及常用法規條文進行模組化鎖定，供中標承判商或業界直接線上只需輸入工程

期、承建商名稱等特定內容，並透過系統進行自動化文本比對與即時生成。

這樣既能從源頭杜絕人工或AI隨意拼湊圖樣的違規風險，亦能實現無感、快速的線上覆核，達到「高效審查、嚴格把關」的施政效益。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清晰、準確、連貫和完整的回覆：

一、鑑於公共工程告示牌頻頻被市民揭發存在中葡文字出錯、資訊含糊乃至法定圖樣不合規等亂象，特區政府在不拉長現有行政審批流程、不加重業界行政負擔的前提下，有何具體規劃去優化現行工程牌資訊的監督與審查流程，以確保對外發布的公共資訊具備合法性與準確性？

二、為平衡「強化公共監督」與「保障行政效率」的雙重需求，有關當局如何運用智慧政務手段，統一制定並向業界發布固定的工程牌「標準化電子模板」，將法定區徽及核心欄目進行系統鎖定，容許承判商僅需按牌輸入特定工程數據便能即時預審並生成合規標示，從源頭杜絕可避免之錯漏？

三、隨著公共建設局全面接管公共工程職能，面對跨部門職能交接與技術更迭的雙重背景，相關部門如何針對頻頻出錯或未經覆核便私自張貼錯誤工程牌的外判承判公司，建立明確的信用評級扣分、行政懲戒或限期改善機制，以督促業界切實履行合規製作的合同義務？