



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會李居仁議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2026 年 7 月 20 日第 0918/GSG/SAAL/2026 號公函轉來李居仁議員於 2026 年 7 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 7 月 21 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府關注照顧者家庭的需要，以“服務為本，精準扶助”的方式，透過面向照顧者家庭的不同服務，讓其獲得相應的支援。

社會工作局（下稱：社工局）持續與民間機構合作，為照顧者提供情緒支援和喘息照顧，推動建立互助網絡。現時，本澳有十多間長者服務機構定期為護老者舉辦各類講座和培訓課程，加強護老者對長者照護的認識。此外，兩間家居護養暨照顧者支援中心設有為體弱長者及有需要人士提供到戶的照顧和陪護服務。部分長者日間中心亦設有暫托、延長托和假日托等彈性服務，連同住宿設施提供的短期暫宿服務，合力為照顧者家庭提供相應的服務支援網。

為優化照顧者支援的工作，社工局透過與民間機構合作，預計在今年第三季以兩間日間護理中心為試點，開展“暫托+培訓”的嶄新服務，讓照顧者可按自身需求與時間，參與中心開設的專項培訓課程，期間中心會為被照顧者提供臨時暫托，讓照顧者安心接受培訓，豐富他們的照護知識與技能。同時，計劃於今年內在北区籌設照顧者支援中心，透過設立專門的照顧者個案管理機制，訂定個人化或家庭化的照顧計劃，為照顧者提供技巧培訓、情緒支援及個案跟進等服務，並將逐步推廣至本澳不同區域，推動照顧者家庭建立互助網絡。

在社區工作方面，社工局透過“社區心理健康伙伴計劃”，聯動“6+1”分區協作聯網、公共部門、公私營企業、物管業界等合共 100 多個單位，共同關注和普及心理健康教育的議題。持



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

續推廣“有心人”概念及培訓“生命守門人”，擴大社區關懷網絡，強化社區互助。此外，持續為居民舉辦精神健康急救課程，除了基礎課程外，亦設有青少年、長者和導師的版本，讓社會服務的前線工作人員和居民更好地掌握精神健康方面的知識，以及如何辨識他人的情緒狀況、基本的介入和支援技巧，進一步鞏固地區層面在關懷、識別及支援的互助氛圍。

最後，特區政府感謝李居仁議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛