



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會李居仁議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢行政公職局、社會工作局之意見，本人對立法會2026年7月27日第0952/GSG/SAAL/2026號函轉來李居仁議員於2026年7月17日提出，行政長官辦公室於2026年7月28日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府對接國家“十五五”規劃關於加強心理健康和精神衛生服務的要求，貫徹“關口前移、資源下沉、觀念轉變”三大方向，透過跨部門協作及與社團聯動，致力提升居民健康素養與促進自我健康管理能力。

在電子政務方面，衛生局於2025年在“一戶通”推出全新版本“我的健康2.0”，向居民提供各類醫療健康相關資訊及服務。在此基礎上，衛生局在“一戶通”推出普及性的心理健康自我檢視工具“心晴快測”，協助居民自我評估情緒，提升其自我健康管理和主動求助意識。儘管“心晴快測”以自主參與為原則，但設有風險預警機制。當居民的評估結果被識別為風險較高時，系統會按既有機制將個案轉介至“心晴熱線”，並由專業人員主動致電跟進，為居民提供及時的支援。“心晴快測”每月平均有1,000人次使用，其中約5%風險較高的個案已轉介至“心晴熱線”，由專業人員進一步接觸和評估，以及跟進處理有需要的個案。未來，行政公職局與衛生局會持續保持溝通，共同商討把具備條件的醫療健康相關資訊及服務整合至“一戶通”，為市民提供更好的服務體驗。

另外，對於較難主動求助或相對隱蔽的個案，衛生局已設立社區精神科服務隊，主動為社區內潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務。2026年上半年已跟進45宗個案。對於長者，特區政府更結合獨居長者、雙老家庭入戶調查工作，通過長者綜合照護評估工具（ICOPE）中與心理健康相關的評估內容，主動識別長者的心理問題。

為完善心理健康防護網，特區政府通過社會文化司統籌機制，成立跨部門身心健康工作組，整合相關服務資源，着力解決“個案進入難、資源配置難、服務銜接難”三大痛點。工作組為居民提供多元進入路



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

徑，即線上的“心晴快測”和“心晴熱線”，線下的健康社區加油站，以及社團機構或政府部門等路徑。同時，建立統一評估機制，經評估後為個案安排合適的服務，確保資源得到合理配置。針對情況複雜或涉及多重需要的個案，則召開專門會議，加強各部門及不同服務機構之間的協調，促進服務有效銜接。工作組爭取年內籌建統一的心理健康熱線平台，並計劃明年第二季啟用實體服務站，以進一步健全社會心理服務體系和危機干預機制。

在完善居民心理健康防護網的同時，特區政府同樣關注前線專業人員的身心健康，透過一系列措施為前線工作人員提供增進知識和實務技能，並提供心理支援，減輕在個案處理過程中所承受的壓力。衛生局一直提供專業培訓和每月定期督導服務，協助受資助非牟利機構的心理服務人員分析和處理疑難個案。而自2015年現行社會服務設施資助制度生效以來，社會工作局資助社會服務設施提供聘請具經驗的主管人員，並持續為社會服務設施員工舉辦各類精神健康急救課程、培訓、經驗分享和減壓活動等。

在為前線專業人員設置休整站點方面，衛生局預計8月底推出“心晴驛站”流動服務車，將心理健康推廣至社區各角落，為包括前線專業人員在內的全澳居民提供更多接觸心理健康資訊和支援服務的渠道。未來，特區政府將持續檢視各項心理健康服務的實施成效，優化風險識別及轉介機制，完善本澳的心理健康防護網。

衛生局代局長
鄭成業