

書面質詢

李良汪議員

擴大硬幣兌換機覆蓋率及增加功能

澳門金融管理局聯同兩家發鈔銀行，於2021年11月推出“自助硬幣兌換機”（下稱：換幣機）服務，並於2024年7月增設“過數易”轉帳功能，讓公眾可自由選擇將硬幣兌換成鈔票，或將兌換款項直接存入已登記“過數易”的澳門元銀行帳戶，【註1】相關措施進一步便利公眾，並有助促進硬幣流通。

然而，現時全澳僅設置10部換幣機，且由於分佈不均，部分人口密集及商業活動頻繁的社區覆蓋率不足。例如司打口及下環區一帶並未設置換幣機網點；離島方面，氹仔及路環均只有一個網點。【註2】分別有居民反映，住所或工作地點周邊沒有換幣機網點，需跨區到其他網點兌換，由於路程較遠且需攜帶一定重量的硬幣而造成不便，期望當局增加換幣機網點。

事實上，本澳電子支付已越趨普及，但現時尚有中小微企因應行業經營特性或自身因素，仍以現金支付為主，對紙幣兌換硬幣和硬幣兌換紙幣的找換均有需求。此外，不少旅客在外遊期間仍會兌換當地貨幣作備用，當局應參考其他國家或地區經驗，研究於離境口岸設置貨幣兌換及回收設備，便利旅客的同時，避免本地實體貨幣不斷外流。

必須強調，推動硬幣回收與設置換幣機，能有助公眾兌換與處理積存的硬幣、促進硬幣在市場有效流動，減少因流通量不足而需要額外鑄造新硬幣所衍生的公帑成本。特區政府應檢視現時各區換幣機分佈情況，適時增設相關網點及增加功能，避免因覆蓋率與功能不足，影響硬幣回收及增加鑄幣成本。

為此，本人提出以下質詢：

一、部分人口密集及商業活動頻繁的區域，例如司打口及下環區覆蓋率不足，居民若需自助兌換硬幣，需跨區到新馬路或十月初五街等網點；而氹仔及路環分別只設有一個換幣機網點，未能為居民提供更大便利。【註2】當局去年回覆本人質詢時曾指出，會適時檢討服務的覆蓋情況，探討是否有需要增加不同硬幣回收渠道及研究優化機具的功能，【註1】目前是否已有階段性結果可向社會公佈？

二、除了以硬幣兌換紙幣，商戶及居民對以紙幣兌換硬幣亦有一定需求，當局會否推動相關自助服務，以分流現時集中於銀行櫃檯的找換需求，回應商戶及居民訴求？

三、訪澳旅客量高企，當局會否在本澳出入境口岸增設更多功能的自助兌換機，方便離境旅客在離澳前將剩餘的澳門元兌換、轉帳，或捐款予本地慈善機構，從而加快硬幣回流社區，減少貨幣鑄造成本？

參考資料：

【註1】中華人民共和國澳門特別行政區立法會：就擴大硬幣回收服務之覆蓋度提出書面質詢的回覆（澳門金融管理局），
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2025-04/11282680f048c4433c.pdf>。

【註2】澳門金融管理局：自助硬幣兌換機，
<https://www.amcm.gov.mo/zh-hant/currency/coins-machine/infographic>。