



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會呂綺穎議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會 2026 年 7 月 20 日第 0920/GSG/SAAL/2026 號公函轉來呂綺穎議員於 2026 年 7 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 7 月 21 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府關注照顧者家庭的需要，以“服務為本，精準扶助”的方式，透過面向照顧者家庭的不同服務，結合相應的津貼，讓其獲得相應的支援。

特區政府自 2020 年設立照顧者津貼，旨在透過向經濟條件薄弱、且在生活自理方面具長期及密集照顧需要的人士提供特別援助金，關懷其生活照顧上的需要，多年間受惠對象類別逐步增加。2026 年，特區政府調升照顧者津貼金額至 2,400 澳門元，並放寬准入限制，將重度或極重度原發性精神病的精神殘疾人士納入受惠對象，同時提高各家團每月總收入上限的金額。而在現行的《照顧者津貼發放規章》內，已明確“照顧者定義”。對於社會上有關適當放寬照顧者津貼門檻的建議，特區政府將深入分析，作為優化照顧者津貼制度的參考。

照顧者家庭所面對的壓力及支援需求不盡相同，且具高度動態性，受到被照顧者與照顧者的健康變化、家庭經濟狀況、家庭成員支援能力、支援服務的獲取等多重因素影響。現時，本澳有十多間長者服務機構定期為護老者舉辦各類講座和培訓課程，加強護老者對長者照護的認識。社會工作局（下稱：社工局）持續與民間機構合作，為照顧者提供情緒支援和喘息照顧，推動建立互助網絡。此外，兩間家居護養暨照顧者支援中心設有為體弱長者及有需要人士提供到戶的照顧和陪護服務。部分長者日間中心亦設有暫托、延長托和假日托等彈性服務，連同住宿設施提供的短期暫宿服務，合力為照顧者家庭提供相應的服務支援網。

為優化照顧者支援的工作，社工局正與民間機構合作，今年於北區籌設照顧者支援中心。透過設立專門的照顧者個案管理機制，訂定個人化或家庭化的照顧計劃，指導家庭在不同照顧階段可採取的應對措施及可運用的資源，陪伴照顧者共渡照顧歷程，減輕其身心壓力。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

在識別高風險照顧家庭的工作上，衛生局與社工局已設立恆常的合作機制，由衛生局識別有需要的長者住院個案，在徵得其同意後，於離院前將個案轉介社工局，安排後續的院舍或居家照顧服務，降低長者離院返家後潛在風險，支援其日常生活所需。另一方面，針對高護理需求個案，將協助轉介至政府資助康復中心作臨時過渡安置，並提供傷口護理、復健治療等醫護配套，同時讓家屬有充裕時間物色長期照顧資源、開展家居照護環境改造，待條件成熟再安排長者出院回家。

此外，特區政府透過開展“獨居和兩老家庭長者普查工作”建立數據資料庫，識別風險個案。社工局透過訂定分級跟進機制，主動識別有需要的長者，為其提供相應的社區支援。同時，衛生局與社工局合作，透過資料庫數據和長者綜合照護評估工具(ICOPE)，掌握長者於身體、心理、認知及生活功能等健康狀況，並按評估結果開展適切跟進工作。資料顯示，在接受評估的1.3萬名獨居或雙老長者當中，約1,500人被識別存在心理健康問題，其中270人列為高風險個案，相關個案衛生局已即時開展跟進。未來，衛生局亦將與社工局合作，在長者日間中心等場所設立“社區長者健康站”，提供適切的健康評估和個體化的健康建議，共同推動健康老齡化。

最後，特區政府感謝呂綺穎議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長
韓衛