

書面質詢

宋碧琪議員

增設社區圖書自助借還設施及設定圖書逾期管理合理上限

近年來，特區政府積極推進“閱讀之城”建設，持續優化公共圖書館設施、延長部分場館開放時間、升級智慧服務，以及舉辦各類推廣活動，成效值得肯定。隨着本澳積極推進“1+4”經濟結構多元發展，為公共文化服務及閱讀服務轉型帶來新的機遇。但目前，本澳圖書館的服務範圍主要在圖書館範圍，在時間段及覆蓋面方面仍有提升空間。現時，內地各省市正全力推進全天候圖書館服務建設，包括在公共圖書館設置二十四小時自助還書設施，並透過與公共部門合作，增設二十四小時自助還書點等，以完善公共文化服務，滿足居民的多元需求。當局應以突破性的思維，進一步拓寬圖書館服務的時間和空間發展，以完善本澳公共文化系統，實質提升居民的綜合文化素質與生活質素。

借書服務是推動全民閱讀、提升市民文化素質，以及實現文化資源公平共享的關鍵。為使公共資源得到合理運用，特區政府透過公共圖書館《讀者指南》及相關服務規章規範圖書借還秩序，旨在引導市民珍惜並善用公共資源，促進圖書資產的合理流轉與循環利用。為進一步推動“閱讀之城”及文化之城建設，特區政府宜持續優化各項公共閱讀服務與配套機制。在現行圖書借還及逾期管理上，可考慮引入更具彈性與人性化的服務指引，透過完善相關機制與分類管理，進一步提升公共文化資源的流轉效率，鼓勵更多居民善用圖書館資源，共同營造良好的全民閱讀氛圍。

為此，本人提出以下質詢：

1. 目前，本澳的二十四小時自助還書設施主要設置在公共圖書館，社區覆蓋面與開放時間仍有提升空間。隨著特區政府全力推進“閱讀之城”發展，公共文化服務應進一步提升，以滿足居民對公共文化的需求。為此，請問當局會否積極利用全澳各區公共場所增設社區圖書自助借

還設施，或透過跨部門整合行政公職局現有的24小時自助服務點，導入智慧圖書借還設備，以低成本、高覆蓋的方式延伸公共閱讀網絡，進一步促進公共文化服務高質量發展，更好回應居民的多元需求？

2. 為配合“閱讀之城”及文化之城的建設，公共圖書館服務宜持續導入人性化管理，以引導市民善用公共文化資源。參考鄰近地區及國際公共圖書館的通行做法，在圖書借還與逾期管理上普遍設有單本累積上限，例如規定不超過該圖書資料之原購置價格或重置成本，以兼顧資源流轉效率與使用者體驗。為此，請問當局會否就現行《讀者指南》及相關規章進行檢討及優化，參考鄰近地區經驗為逾期管理設定合理上限，以貫徹公共行政的適當性原則，進一步提升居民參與全民閱讀的積極性？