



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會梁普宇議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2026 年 6 月 4 日第 0714/GSG/SAAL/2026 號公函轉來梁普宇議員於 2026 年 5 月 29 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 6 月 5 日收到之書面質詢，答覆如下：

一、關於質詢第一點內容

為實現政府人力資源科學管理與合理配置，行政公職局採取實踐和分析相結合的模式，穩步推進各部門整體人員配置及各級人員數目基準的研究工作。

依照第 13/2025 號行政法規《公共部門及實體的設置及組織架構的一般制度》，行政公職局聯同審計署有序檢視各公共部門的職能、架構及人員配置狀況，透過重整優化部門職能架構，同步檢視其人員編制，近期已先後完成財政局、行政公職局、市政署、土地工務局及公共建設局等的重整工作，緊扣社會發展及施政重點方向，進一步優化各部門人力資源配置。

為推進上述架構重整及人力優化工作，行政公職局綜合多維度要素進行分析，包括審計署對部門人員配置及運用效益的觀察結果、各部門人員結構現況、組織架構精簡、工作流程優化、服務特性等，研究訂定各部門整體人員配置及各級人員數目基準，作為深化員額管控的優化措施。有關研究工作預計於 2027 年第四季完成。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

二、關於質詢第二點內容

本屆政府以精細化管理為方向，持續深化員額管控，着力用好現有人力資源，要求部門優先利用調動機制調配人手，並結合流程優化、職務調整等措施滿足工作需要，在部門確有實際工作需要且經過行政公職局分析同意後，可透過開考補充人手。

2023 年實施新的人員調動制度，實現了不同任用制度人員在一般部門與具專有人員通則的部門之間，以及不同職程之間的雙向調動，促進跨範疇、跨部門人才流動，讓人力資源精準投放於重點施政領域。截至 2026 年 5 月，累計調任及派駐個案共 385 宗（人次）。

三、關於質詢第三點內容

各部門透過調動機制進行內部、跨部門或跨範疇人員調配時，會根據部門職能、工作性質、人員學歷及專業能力等要素，科學配置人員至合適崗位，確保職務銜接合理與專業匹配。部門亦會因應新崗位的需要，為相關人員提供適當的培訓和支援，協助人員盡快適應新工作環境，順利投入崗位運作。此外，行政公職局持續提供各類通用及專業培訓課程，內容包括接待禮儀、溝通技巧、資訊技術應用等，全面提升人員綜合素養和能力，以適應崗位職務需要。2026 年 1 月至 5 月，共開辦 16 班培訓課程，超過 500 人次參與。

行政公職局持續為有需要的公務人員提供心理紓緩服務，涵蓋情緒疏導、職場壓力管理、生涯規劃及人際溝通等內容，協助人員



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

及時排解心理困擾，2026 年 1 月至 5 月，共為 52 名公務人員提供了 114 次心理紓緩服務。此外，還為公共部門各級公務人員舉辦職場與個人心理健康相關專題講座及工作坊，加深人員對心理健康的認識，強化自我情緒調適與壓力管理能力。2026 年 1 月至 5 月，共開辦了 6 場心理健康講座／工作坊。

局長 梁穎妍