



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
法務局
Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça

關於立法會陳孝永議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2026 年 6 月 11 日第 0735/GSG/SAAL/2026 號函轉來陳孝永議員於 2026 年 6 月 4 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 6 月 12 日收到之書面質詢，答覆如下：

為便利市民辦理登記公證服務，法務局先後推出汽車所有權移轉登記、出生一件事、公司設立、取得不動產登記等多項全程電子化服務，市民可直接透過“一戶通”或“商社通”線上辦理相關手續。

對於需親臨辦理的服務，市民可透過網上預約取籌機制，自主選擇時段辦理相關公證服務。現時全澳共設有 3 處公證服務點，分別為慕拉士政府綜合服務中心、公共行政大樓三樓、離島政府綜合服務中心。市民可於“一戶通”及法務局網頁查詢各辦理點的實時輪候情況及可預約時段，按需選擇便利的時間和地點辦理預約。如市民當日有辦事需求，亦可前往上述服務點掃描領取“即日籌”輪候辦理。現場接待方面，由於登記公證業務個案屬性差異較大，辦理耗時長短不一，難以確保所有個案均能按預約時間段完成，為此，登記公證機關會視乎輪候情況及接待個案的複雜程度，適當靈活調配職員處理；若當前時段的預約籌號已全部接待完畢，亦會提前接待已預約及報到的市民，以加快整體辦理進度。根據本年 5 月的接待紀錄統計，獲提前接待的籌號逾 77%，有效縮短市民現場等候時間。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
法務局
Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça

法務局自今年5月起推出彈性加籌措施，市民如具備合理且緊急的辦事需求，可憑相關證明申請額外籌號辦理服務。同時，已將每次叫籌間隔和總時長延長，確保市民有充足時間前往相應櫃枱。此外，法務局將於今年第三季進一步優化“即日籌”的發放方式，從現行每日早上一次性發放調整為當日分階段多次發放，以滿足市民在不同時段取籌的需求。

未來，法務局將持續推出更多電子化服務，並研究優化處理登記公證服務的流程，為市民提供更優質高效的登記公證服務。

法務局代局長

吳子健