



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
法務局
Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça

譯本
Tradução

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Chan Hao Weng

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Deputado Chan Hao Weng, de 4 de Junho de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0735/GSG/SAAL/2026 da Assembleia Legislativa, de 11 de Junho de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 12 de Junho de 2026:

Para facilitar aos cidadãos a tramitação dos serviços de registo e notariado, a Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça, doravante designada por DSAJ, tem lançado sucessivamente vários serviços totalmente electrónicos, tais como o registo da transmissão do direito de propriedade de automóvel, os serviços integrados de nascimento, a constituição de sociedade comercial e o registo de aquisição de imóveis. Assim, os cidadãos podem tratar das respectivas formalidades directamente *online*, através da “Conta Única de Macau” ou da “Plataforma para Empresas e Associações”.

No que respeita aos serviços que requerem comparência presencial, os cidadãos podem, através do mecanismo de marcação prévia *online* para a obtenção de senhas, escolher livremente o horário pretendido para o tratamento dos serviços de notariado. Existem actualmente em Macau três postos de atendimento de serviços de notariado, localizados, respectivamente, no Centro de Serviços da RAEM na Avenida de Venceslau



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
法務局
Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça

譯 本
Tradução

de Moraes, no 3.º andar do Edifício Administração Pública e no Centro de Serviços da RAEM das Ilhas. Os cidadãos podem consultar, através da “Conta Única de Macau” ou da página electrónica da DSAJ, a situação actual de atendimento e os horários disponíveis para marcação nestes postos de atendimento, escolhendo, conforme a sua necessidade e conveniência, a hora e o local pretendidos para efectuar a marcação. Caso precisem de ser atendidos no próprio dia, podem deslocar-se aos referidos postos de atendimento, obter uma “senha do próprio dia” e aguardar a vez para serem atendidos. Quanto ao atendimento presencial, uma vez que os processos no âmbito dos serviços de registo e notariado apresentam características bastante diferenciadas, com tempo de tramitação variável, é difícil assegurar a conclusão de todos os casos dentro do horário marcado. Para o efeito, os serviços dos registos e do notariado procedem a uma afectação adequada e flexível dos funcionários, tendo em conta a situação de atendimento e a complexidade dos casos atendidos. Caso as senhas com marcação prévia do horário em curso tenham sido todas atendidas, proceder-se-á ao atendimento antecipado dos restantes cidadãos que tenham efectuado a marcação e o registo de presença, acelerando assim o andamento global da tramitação dos serviços. Segundo os registos de atendimento relativos ao mês de Maio do corrente ano, verifica-se que mais de 77% das senhas foram atendidas antecipadamente, o que permitiu reduzir eficazmente o tempo de espera dos cidadãos no local.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
法務局
Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça

譯本
Tradução

A DSAJ lançou ainda, em Maio do corrente ano, uma medida de emissão flexível de senhas adicionais. Assim, caso os cidadãos manifestem uma necessidade razoável e premente para serem atendidos, podem, mediante comprovação, requerer uma senha adicional para a tramitação dos serviços. Além disso, foram prolongados o intervalo entre cada chamada da senha, assim como a duração total do processo, de forma a garantir que os cidadãos disponham de tempo suficiente para se dirigirem ao respectivo balcão. Por outro lado, a DSAJ procederá, no 3.º trimestre do corrente ano, a uma nova optimização da forma de atribuição das “senhas do próprio dia”. Desta forma, a atribuição deste tipo de senhas, actualmente feita uma única vez por dia, de manhã, passará a ser efectuada em múltiplos horários ao longo do dia, de modo a responder às necessidades dos cidadãos na obtenção de senhas em horários diferentes.

No futuro, a DSAJ irá continuar a lançar mais serviços electrónicos, bem como estudar e optimizar o procedimento de tramitação dos serviços de registo e notariado, a fim de proporcionar aos cidadãos serviços de registo e notariado mais eficientes e de melhor qualidade.

Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça, aos 29 de Junho de 2026.

O Director da DSAJ, substituto,
Ng Chi Kin